



## **Sheria na Masharti**

*Inaanza kutumika: Januari 1, 2025*

### **I. JUKWAA LA ROADIE**

### **II. MASHARTI YANATUMIKA KWA WATUMIAJI WOTE**

Makubaliano ya Mtumiaji, Uwakilishi na Dhamana  
Sera ya Kutobagua  
Kuheshimu Sera ya Wengine  
Taarifa za Siri

### **III. MAJUKUMU YA WATUMAJI NA WATUMAJI**

Makubaliano ya Watumaji, Uwakilishi na Dhamana  
Kutozwa fidia na Watumaji  
Kughairiwa kwa Gigs na Watumaji na Ada za Kughairi  
Marejesho ya Gigs kwa Watumaji na Ada za Kurejesha  
Fungua Sera ya Kisanduku na Ufungaji  
Mpango wa Ulinzi wa Barabara

### **IV. WAJIBU WA MADEREVA NA MADEREVA**

Gigs na Shukrani kwa Dereva  
Mahitaji ya Mtumaji  
Makubaliano ya Dereva, Uwakilishi na Dhamana  
Vitalu yya Barabara  
Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Dereva  
Madereva wa Colorado  
Wanyama wa Huduma  
Wasaidizi wa Madereva na Wafanyakazi wa Madereva  
Fidia kwa Madereva

### **V. HATUA ZINAZOPELEKEA KUFULI KWA MUDA AU KUZIMWA KWA KUDUMU KWA AKAUNTI ZA MTUMIAJI.**

Madereva kwa ujumla  
Mchakato wa Rufaa  
Akaunti Zilizozimwa  
Sheria ya Eneo Inatumika inayohusiana na Kuzima kwa Dereva

### **VI. BILI NA MALIPO**

Usindikaji wa Malipo  
Malipo ya Papo hapo  
Bili  
Kodi

Malipo, Kizuizi na Kutolewa  
Urejeshaji wa Ada na Ushuru wa Maegesho  
Zawadi  
Gharama Zisizotarajiwa

## **VII. MALI YA AKILI**

Roadie Intellectual Property; Umiliki wa Jukwaa la Roadie  
Ufikiaji wako na Matumizi ya Jukwaa la Roadie  
Maudhui

## **VIII. MBALIMBALI**

Hakuna Dhamana, Express au Iliyodokezwa  
Mapungufu ya Dhima  
Kuachiliwa na Kutolewa  
Masharti ya Huduma ya Simu ya Mkononi  
Matangazo  
Faragha  
Udhibiti wa Kusafirisha nje  
Uhusiano kati ya Roadie, Madereva na Watumaji  
Mkataba Mzima

## **I. JUKWAA LA ROADIE**

Sheria na Masharti haya ("T&Cs") imeweka sheria na masharti ambayo Roadie, Inc. (kwa pamoja, "Roadie," "sisi," "sisi," au "yetu") inakuhitaji ("Wewe," "Wako," "Mwenyewe" au "Mtumiaji") kukubali na kukubali kama Unataka kupakua, kusakinisha, kufikia au kutumia jukwaa la Roadie ("Jukwaa la Roadie" au "Jukwaa"). T&Cs hizi hutumika kama Unafikia au unatumia Mfumo wa Barabara kuitia tovuti yetu kwa [www.roadie.com](http://www.roadie.com) ("Tovuti"), programu yoyote inayohusishwa, ikiwa ni pamoja na Roadie SmartSort (kila "Programu"), na/au API. T&Cs hizi, ikijumuisha sheria na masharti, masharti, wajibu na hati nyingine kama zinavyorejelewa au kuunganishwa humu, zinajumuisha makubaliano ya kisheria kati ya Wewe, Roadie, na Watumiaji wengine wa Mfumo. Kwa kufikia au kutumia Mfumo wa Barabara kwa njia yoyote, Unakubali kwamba Umesoma na kuelewa T&C hizi na unakubali kwa hiari kufungwa nazo.

Kama liliyotumika katika T&C hizi, neno "*Mtumaji*" inarejelea huluki au mtu yejote ambaye anaunda akaunti kwenye Roadie App na/au ambaye ana makubaliano ya kimaandishi na Roadie kufikia na kutumia Roadie Platform kutoa umati wa watoa huduma huru kutekeleza huduma za uwasilishaji ("Huduma za Utoaji"), au ambao Huduma za Uwasilishaji zinafanywa kwa manufaa yao. Vile vile, "*Dereva*" ni huluki au mtu yejote anayeunda akaunti kwenye Programu ya Roadie kama Dereva na/au vinginevyo anatekeleza Huduma za Uwasilishaji, ikijumuisha kwa ombi la, au kwa manufaa ya Mtumaji. Muda ambao Huduma za Uwasilishaji zinatekelezwa na Dereva, pamoja na bidhaa za mali ya kibinagsi na bidhaa zinazochukuliwa na/au kuwasilishwa na Dereva, kwa pamoja hurejelewa hapa kama "*Gig."A"Zuia*" ni muda ulioratibiwa awali wa kuwasilisha Gigs kutoka kwa mtumaji au eneo mahususi pekee kwa mapato ya uhakika. "*Dhamana ya Mapato*" ndicho kiwango

cha chini zaidi utakachopata kwa kubadilishana na kila Block. A "Mpokeaji" ni huluki au mtu yeote anayepokea Gig au vitu vilivyomo kwenye Gig. Watumiaji wote wa Jukwaa la Barabara, pamoja na Madereva na Watumaji, wanarejelewa kwa pamoja kama "Watumiaji" hapa.

Roadie anahifadhi haki ya kurekebisha T&Cs hizi au sera zetu zozote zinazohusiana na Mfumo wetu wakati wowote, kuanzia wakati wa kuchapisha toleo lililosasishwa la T&Cs kwenye Tovuti yetu na/au kwenye Programu yetu. Unawajibu wa kukagua mara kwa mara masasisho yoyote kwenye T&Cs. Kufikia au kutumia Mfumo wa Barabara baada ya masasisho yoyote kwa T&Cs hizi kutajumuisha idhini Yako kwa mabadiliko yote yaliyofanywa kwa T&Cs katika sasisho kama hilo na uthibitisho Wako wa makubaliano yako kwa T&Cs zilizosasishwa kwa ujumla, iwe Roadie atakupa notisi ya mapema ya hayo au la. marekebisco.

Mfumo wetu huwapa Watumaji Huduma za Usafirishaji zinazojiendesa kupitia moja au zaidi za Programu na API za umiliki za Roadie, ikijumuisha uwezo:

- kwa umati wa watoa huduma huru wa kutoa Huduma za Uwasilishaji na kupokea ufuatiliaji wa kielektroniki wa wakati halisi na uthibitisho wa picha wa kuchukuliwa na kuwasilishwa;
- kufikia dashibodi za akaunti ya kibinasi ili kuratibu na kudhibiti Gigs;
- kupakia Gigs kwa wingi ili kuunganishwa katika Gigs zilizouanganishwa kwa kutumia algoritma ya umiliki ya Roadie; na
- kupanga Gigs nyingi katika makundi kwa kutumia Roadie SmartSort™.

Programu ya Roadie Driver pia huwezesha Madereva kutafuta Gigs, kupokea arifa za, na kufikia, maombi ya Huduma za Uwasilishaji zinazotolewa na Watumaji kwenye Mfumo, na uwezo wa kutoa kutekeleza Huduma hizo za Uwasilishaji na/au Kupanga Misingi.

Roadie hutoa Huduma za Barabarani na Madereva hutoa Huduma za Uwasilishaji. Biashara ya Roadie ya kuunda na kuendesha jukwaa la usimamizi wa vifaa ni tofauti na ni tofauti na biashara ya Dereva ya kutoa Huduma za Uwasilishaji. Hata hivyo, kama muktadha unavyohitaji, Huduma za Barabarani na Huduma za Uwasilishaji zinaweza kujulikana kwa pamoja humu kama "Huduma."

## **ROADIE NI MTANDAO WA USIMAMIZI WA LOGISTICS NA HAUTOI HUDUMA ZA USAFIRI AU USAFIRI. ROADIE SIYO MBEBA WA MOTOR.**

**MADEREVA NI WATOA HUDUMA HURU AMBAO WANACHAGUA KUTUMIA APP ILI KUPATA UFIKIRI WA MAOMBI YA WATUMIAJI KWA HUDUMA ZA UFIRISHAJI NA KUTOTEKELEZA HUDUMA ZA UTUMISHI KWA ROADIE.**

## **II. MASHARTI YANATUMIKA KWA WATUMIAJI WOTE**

### **Makubaliano ya Mtumiaji, Uwakilishi na Dhamana**

Kila wakati Unapofikia au kutumia Jukwaa la Roadie au kupokea au kutekeleza Huduma, Unakubali waziwazi, unawakilisha na kuthibitisha kwamba, wakati wa kila ufikiaji au matumizi kama hayo:

- Una haki kisheria na una haki, mamlaka na uwezo wa kuingia katika makubaliano yaliyobainishwa katika T&Cs hizi na kutimiza Wajibu Wako humu.



## **Sera ya Kutobagua**

Unakubali kwamba Hutabagua Mtumiaji yejote, mfanyakazi wa barabara, Mpokeaji, au mtu mwingine kwa misingi ya rangi, dini, asili ya kitaifa, ulemavu, mwelekeo wa ngono, jinsia, hali ya ndoa, utambulisho wa kijinsia, umri au sifa nyingine yoyote inayolindwa chini ya Husika. Sheria. Watumiaji Wote wanapaswa kujisikia salama na kukaribishwa, na Roadie havumilii tabia yoyote ya kibaguzi kutoka kwa Watumiaji.

Mifano ya mienendo ya kibaguzi ni pamoja na, lakini sio tu, kughairi kwa makusudi Gigs kwa madhumuni ya kuzuia kukabidhi Gig yako kwa mtu fulani, au kukwepa kitongoji fulani, kwa sababu ya tabia za watu au biashara ambazo ziko katika eneo hilo. eneo, au kwa sababu hufurahii kutoa zawadi yako kwa watu fulani kulingana na sifa kama vile umri, rangi, ulemavu, utambulisho wa kijinsia, hali ya ndoa, asili ya kitaifa, rangi, dini, jinsia au ngono. mwelekeo. Kujihusisha na tabia ya kibaguzi kunaweza kusababisha Kuzimwa kwako kutoka kwa Mfumo wa Barabara.

## **Kuheshimu Sera ya Wengine**

Unakubali kwamba Hutanyemelea, kutisha, kutishia, kunyanyasa, kusababisha dhiki ya kimwili au kiakili, au vinginevyo kuonyesha tabia yoyote ya uchokozi, makabiliano, ya kutisha, ya vitisho au ya kunyanyasa dhidi ya au dhidi ya Mtumiaji yejote, wafanyakazi wa njiani, Mpokeaji, au mtu mwingine yejote, ikiwa ni pamoja na bila kikomo:

- Kupiga, kuumiza, au kukusudia kuumiza mtu yejote au mnyama, au kutishia kufanya vivyo hivyo.
- Kutumia lugha au kufanya ishara ambazo zinaweza kuwa za dharau, kunyanyasa au kutisha.
- Shambulio, unyanyasaji, na tabia mbaya, ikiwa ni pamoja na ngono, ya aina yejote. Shambulio linajumuisha mawasiliano yejote ya kimakusudi yanayofanywa bila idhini ya mtu mwingine, na unyanyasaji wa kijinsia na utovu wa nidhamu, unajumuisha bila kikomo, kutokubaliwa kwa maendeleo, mienendo na matamshi kama vile kuguna, kupiga miluzi, kukonyeza macho au kuchezea kimapenzi, kujadili maisha yako ya ngono au ya mtu mwingine, kutumia lugha chafu, au kufanya mzaha kuhusu ngono.
- Kutoheshimu nafasi ya kibinagsi na/au faragha, kama vile kusimama karibu bila sababu, au kutoa maoni kuhusu mwonekano wa kibinagsi, utambulisho wa kijinsia unaotambulika, mwelekeo wa ngono, au kuuliza maswali ya kibinagsi yasiyohusiana.
- Kukosa ku waheshimu wengine kunaweza kusababisha Kuzimwa kwako kutoka kwa Mfumo wa Barabara.

Kuweka Jumuiya ya Njia salama, ya kirafiki na yenye manufaa kwa njia zote ambazo Watumiaji wote wa Mfumo wetu wana wajibu wa kutendeana na watu wengine wote wanaokutana nao huku wakitumia Mfumo kwa heshima na taadhima.

**MTUMIAJI YOYOTE ATAKAYEKUTWA AMEKIUKA SERA YA KUTOBAGUA AU KUWAHESHIMU WENGINE SERA ATAPOTEZA UPATIKANAJI WOTE WA KUPATA NA KUTUMIA JUKWAA LA ROADIE.**

## Taarifa za Siri

Wakati wa kutumia Mfumo wa Barabara kupokea au kutekeleza Huduma, Watumiaji wote wanaweza kufikia Taarifa za Siri za wahusika wengine, ikijumuisha bila kikomo, ile ya Roadie, Madereva, Watumaji, na/au Wapokeaji wa Gig pamoja na ile ya wahusika wengine. 'wafanyakazi husika, wakandarasi na wateja. "Taarifa za Siri" maana yake ni taarifa zote, ziwe za mdomo au maandishi, na ziwe ziko kwenye vyombo vya habari vya kielektroniki au vinginevyo, ambazo Mtumiaji anapewa au anaweza kuzifikia, au zinatolewa kwa Mtumiaji kuhusiana na matumizi yao ya Jukwaa, ikiwa ni pamoja na. bila kikomo majina, anwani, nambari za simu na taarifa nyingine yoyote ambayo inaweza kutumika kutofautisha au kufuatilia utambulisho wa mtu binafsi, ama peke yake au yanapounganishwa na taarifa nyingine za kibinafsi au za utambulisho ambazo zinaunganishwa au kuhuishwa na mtu mahususi ("PII" au "*Taarifa Zinazotambulika Binafsi*"), na habari za afya zinalindwa ("PHI," na "*Taarifa za Afya Zilizolindwa*") chini ya Sheria ya Ubebaji na Uwajibikaji wa Bima ya Afya ("*HIPAA*").

Ni muhimu kutambua kwamba mashirika yasiyo ya PII yanaweza kuwa PII wakati wowote maelezo ya ziada yanapotolewa - kwa njia yoyote na kutoka kwa chanzo chochote - ikiwa, yakiunganishwa na maelezo mengine yanayopatikana, yanaweza kutumika kutambua mtu mahususi.

## KWA KUTUMIA MTANDAO WA ROADIE KUPOKEA AU KUTEKELEZA HUDUMA, WATUMIAJI WOTE WANAWEZA KUPATA UFAHAMU WA MAELEZO YA SIRI, MILIKI, INAYOTAMBULISHWA BINAFSI NA/AU ILIYOLINDWA.

**UNAKUBALI NA KUKUBALI KWA MOJA KWA MOJA KUWA WEWE, KAMA MTUMIAJI WA JUKWAA LA ROADIE, UNATAKIWA NA WAJIBU MZURI WA KUDUMISHA USIRI KABISA WA TAARIFA HIZO ZOTE ZA SIRI NA BINAFSI NA UNAFAHAMU UNAYOCHUKUA UCHUNGUZI WA MAMBO HAYO. MTU MWINGINE YOYOTE AU TUMIA TAARIFA HIZO KWA SABABU NYINGINE YOYOTE ILE YA KUPOKEA AU KUFANYA HUDUMA KUPITIA JUKWAA LA ROADIE ILIVYOKUSUDIWA.**

Iwapo Roadie atakusanya au kutumia taarifa zako za kibinafsi kuhusiana na ufikiaji wako na utumiaji wa Jukwaa la Roadie, Huduma zetu na/au Huduma za Uwasilishaji, mkusanyiko na/au matumizi kama haya yanafafanuliwa na kutawaliwa na [Sera ya Faragha](#).

## III. MAJUKUMU YA WATUMAJI NA WATUMAJI

### Makubaliano ya Watumaji, Uwakilishi na Dhamana

- Kabla ya kutumia Huduma zozote, Unakubali kwamba utakuwa na haki na mamlaka ya kutumia Huduma kihalali au vinginevyo una haki kamili na mamlaka ya kuagana kwa Gig na kutuma vitu vyote vilivyomo kwenye Gig.
- Unakubali kuorodhesha haswa na kufichua vitu vyote vilivyomo kwenye Gig Yako na kutojumuisha "[Vitu vilivypigwa marufuku](#)."
- Unakubali kufunga vizuri vitu vyote kwenye Gig Yako vya kutosha kustahimili usafiri, kuhakikisha usalama na uadilifu wa bidhaa hiyo na kwa kutii Sheria Zote Zinazotumika.
- Unakubali na kukubaliana na Sera ya Open Box ya Roadie (kama ilivyoonyeshwa hapa chini) na utamruhusu Dereva kukagua vipengee vyote kwenye Gig kabla ya kuondoka na Gig.

- Unakubali kwamba Dereva HAWAJIBISHI KAMWE kubeba kitu chochote ambacho Dereva hajapewa haki ya kukagua na kukubali kwamba Dereva anaweza kughairi Gig Yako kila wakati bila adhabu ikiwa hutaruhusu ukaguzi wa yaliyomo kwenye Gig yako baada ya ombi la Dereva.
- Unakubali kwamba Madereva sio wasogezi na hawapeleki ngazi za juu au chini au ndani ya makazi ya kibinafsi na unakubali kuwa Wewe au Mpokeaji ye yote wa Gig hutamtaka au kumwomba Dereva kuwasilisha ngazi za juu au za chini au ndani ya makazi ya kibinafsi. utahakikisha kuwa Mpokeaji wako wa Gig anafahamu sawa.
- Unakubali na kukubali kwamba dhima ya juu kabisa ya Roadie kwa hasara, wizi au uharibifu wa bidhaa kwenye Gig Yako inategemea na kuamuliwa na [Mpango wa Ulinzi wa Barabara](#).
- Unakubali kutokupangia, au kumwomba, Dereva akufanyie Gigs nje ya Jukwaa la Roadie; mradi hakuna kitakachozua uwezo wako wa kupata uwezo wa udereva kupidia jukwaa lingine au huduma ya uwasilishaji na kuhusiana na hilo utumie Madereva amba wanaweza kutoa huduma kupidia jukwaa lingine kama hilo au huduma ya uwasilishaji, au kutumia Madereva amba wanaweza kukukaribia moja kwa moja, au kukuzuia. kumwomba mtu yeyote kwa au kupidia njia yoyote ya jumla ya utangazaji, isiyolengwa mahususi kwa Dereva yeyote anayefanya kazi kwa sasa anayetumia Roadie.
- Unakubali kutoingiza maelezo yoyote ya kibinafsi, ikiwa ni pamoja na PII, kwenye jina la Gig, ikijumuisha nambari za simu au anwani na unakubali kwamba taarifa zote za kibinafsi zinapaswa kuingizwa katika sehemu zinazofaa zilizoonyeshwa kwenye Jukwaa unapoomba Huduma za Uwasilishaji.
- Unakubali kutomwelekeza au kumwelekeza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha endapo Gig haiwezi kuwasilishwa kwa mafanikio au kurejeshwa siku hiyo hiyo Gig itachukuliwa na Dereva. Unakubali kwamba Wewe ndiye pekee mwenye jukumu la kuwezesha arifa, kurejesha bidhaa zisizoweza kuwasilishwa siku hiyo hiyo na/au kukusanya kutoka kwa Dereva.
- Unakubali kwamba Ukimwagiza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha, Roadie hatakuwa na dhima ya wizi, hasara au uharibifu wa bidhaa zozote kama hizo, chini ya Mpango wa Ulinzi au vinginevyo.
- Unakubali kwamba Ukimwagiza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha, pamoja na ada zozote za kurejesha, Unawajibika, na utatozwa, kwa fidia zote za ziada, malipo, na/au motisha zingine anazostahili Dereva kwa hizo. kushikilia usiku kucha kwa mujibu wa sheria inayotumika ambayo Roadie analipa au analazimika kulipa kwa niaba Yako.

### **Kutozwa fidia na Watumaji**

Kwa hivyo unakubali kuachilia, kufidia, kutetea, kutodhuru, kulipa moja kwa moja au kufidia mahitaji ya Roadie na mzazi wake, kampuni tanzu na/au washirika, pamoja na warithi wake wa zamani na wa sasa, makadirio, maafisa, wamiliki, wakurugenzi, mawakala, wawakilishi, mawakili na wafanyakazi ("*Wafungwa wa Barabarani*") na Madereva, kutoka na kwa dhima zozote na za wahusika wengine, hasara, uharibifu, faini, adhabu za madai, malipo, hukumu, gharama na gharama (ikiwa ni pamoja na ada na gharama za wakili bila kikomo) ("*Hasara*") inayotekelzwa kuhusiana na

dai lolote la mahakama au lisilo la kimahakama, hatua, hitaji, shauri au mwenendo unaodaiwa na mtu wa tatu (pamoja na vyombo vyaya serikali) (kila moja "Dai," na kwa pamoja, "Mada") kutokana na moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja kutoka, au kwa sababu ya au kuhusiana na, vitendo vyako au (i) vya Mfanyakazi Wako katika kutumia Huduma au kuchukuliwa kuhusiana na utekelezaji wa majukumu Yako chini ya T&Cs hizi, (ii) ukiukaji ya Roadie T&Cs; (iii) ukiukaji wa Sheria yoyote Inayotumika au haki za wahusika wengine, ikijumuisha, bila kikomo, Watumiaji wengine wa Mfumo wa Barabara, Wapokeaji wa Gig, waendeshaji magari, watembea kwa miguu na wahusika wengine; na/au (iv) kufichua au kutumia Taarifa za Siri kwa sababu yoyote na kwa namna yoyote isipokuwa kupokea Huduma hapa chini kama ilivyokusudiwa.

### **Kughairiwa kwa Gigs na Watumaji na Ada za Kughairi**

Ikiwa unahitaji au unataka kughairi Gig, tafadhalii ghairi ombi lako haraka iwezekanavyo. Hii itamjulisha Dereva anayekubalika na kumtoa ili aweze kutoa na kukubali Gigi zingine kutoka kwa Watumaji wengine. Ili kughairi Gig, wasiliana na timu ya usaidizi ya Roadie ("Msaada wa barabara") haraka iwezekanavyo au chagua "Ghairi Uwasilishaji" ndani ya lango la wavuti la Roadie.

Msafiri anaweza kutoza Mtumaji ada ya ziada ("Ada ya Kughairi") ikiwa Mtumaji ataghairi Gig mara Dereva anapoanza kuendesha gari hadi eneo la kuchukua la Gig, au ikiwa Dereva ataghairi Gig kwa sababu vitu vyote haviko tayari kuchukuliwa Dereva atakapofika mahali pa kuchukua Mtumaji, au Mtumaji hakutoa anwani sahihi ya kuchukua, aliomba ukubwa wa gari lisilofaa, aliweka vipimo visivyo sahihi na/au uzito wa bidhaa, na/au Gig haitoshi kwenye gari lililokabidhiwa, au Gig ina Bidhaa Iliyopigwa Marufuku. Ada ya Kughairi inatozwa kiotomatiki kwa akaunti ya Mtumaji.

### **Marejesho ya Gigs kwa Watumaji na Ada za Kurejesha**

Baada ya Dereva kuchukua Gig ya Mtumaji, ikiwa Dereva hawesi kuwasilisha Gig kwa sababu yoyote, au mtu binafsi kwenye anwani ya uwasilishaji anakataa bidhaa moja au zaidi kwenye Gig, au kitu kimoja au zaidi kwenye Gig kitapotea, kuharibiwa. au kuharibiwa akiwa chini ya ulinzi wa Dereva ("Bidhaa Isiyowasilishwa"), Msafiri atawasiliana na Mtumaji ili kuwafahamisha kuhusu tukio kama hilo na, ikiwa Gigi inaweza kurejeshwa, Dereva atarejesha vitu hivyo Mahali kama alivyoagizwa na Mtumaji. Ikiwa urejeshaji hautokani na kosa la Roadie au Dereva, marejesho yatakuwa kwa gharama ya Mtumaji. Returns Gigs ni sawa na gharama ya Gig asili ("Ada ya Kurudisha") na inatozwa kiotomatiki kwa akaunti ya Mtumaji.

### **Fungua Sera ya Kisanduku na Ufungaji**

*Fungua Sera ya Sanduku:* Roadie anahimiza matumizi ya vifungashio visivyo na au vidogo ili kukuza uendelevu na kuzuia ulaghai na matumizi ya Mfumo wetu kwa shughuli haramu. Wakati ufungashaji unapohitajika au unapotaka, Roadie hutukuza na kuwashimiza watumaji wote kutumia Sera ya Kisanduku Huria. Sera ya Sanduku Huria inamaanisha Unapaswa kuacha kifurushi wazi kila wakati ili Dereva aweze kukagua yaliyomo kabla ya kuchukua picha na kuondoka na Gig Yako. Usipoacha kifurushi kikiwa wazi, Dereva anaweza kukuhitaji ufungue kifurushi ili kukagua vipengee kabla ya

kuondoka na Gig, au ughairi Gig Yako bila adhabu ikiwa Huruhusu ukaguzi wa yaliyomo kwenye Gig yako baada ya ombi lao. Kila Dereva ana haki ya kujua anachochukua kwenye safari yake, na kwa kutumia sera ya Open Box Unatusaidia kuhakikisha kwamba Mfumo wa Barabarani hautumiwi kutuma Bidhaa Zilizopigwa marufuku, ikijumuisha bila kikomo, vitu visivyo halali. Sera ya Sanduku Huria haitumiki kwa Gigs ambazo zina uwezekano wa kuwa na PHI kama vile zile zilizo na dawa iliyogaizwa na daktari.

*Ufungaji:* Licha ya kutiwa moyo na Roadie kutotumia kifungashio cha hapana au kidogo, bado una jukumu la kufunga vipengee kwenye Gig Yako ipasavyo kulingana na kiwango cha hatari, udhaifu na mambo mengine mahususi kwa bidhaa hiyo binafsi, kama utakavyoamua Wewe. Roadie hawezi kujua ni kifungashio gani kinachohitajika kwa bidhaa yoyote Unayotuma. Tafadhali tumia uamuzi wako bora unapopakia Gig Yako kama Roadie hatawajibika kwa hasara au uharibifu kwa Gig yoyote ikiwa haijapakiwa vizuri ili kuhimili usalama na uadilifu wa bidhaa wakati wa kujifungua au kwa kufuata Sheria zote Zinazotumika.

### **Mpango wa Ulinzi wa Barabara**

Roadie anataka Watumaji wote wajiamini kuwa Gig wao yuko mikononi mwema. Bila ada ya ziada, Mpango wa Ulinzi wa Barabarani huwapa Watumaji ulinzi dhidi ya hasara, uharibifu au wizi kwa bidhaa katika Gigs zinazostahiki, hadi \$100\* ya ulinzi kwa kila Gig. Ulinzi wa Ziada unapatikana kwa ununuzi kuitia ushirikiano wa Roadie na UPS Capital, hadi \$10,0000\* kwa kila Gig. **\*Vighairi na vikwazo vinatumika, tafadhali soma Mpango kamili wa Ulinzi kabla ya kununua Ulinzi wowote wa Ziada.**

Kwa masharti kamili ya Mpango wa Ulinzi wa Njia na jinsi ya Kuwasilisha Dai, tembelea [www.roadie.com/protectionplan](http://www.roadie.com/protectionplan).

## **IV. WAJIBU WA MADEREVA NA MADEREVA**

### **Gigs na Shukrani kwa Dereva**

Baada ya kuunda akaunti kwenye Mfumo wa Barabara kama Dereva, Unaweza kuarifiwa kuhusu Gigs na/au Vitalu vinavyopatikana ambavyo Unaweza kutoa kutekeleza au kuratibu. Hakuna chochote katika T&C hizi au hakikisho la vinginevyo Utaarifiwa kuhusu Gigs au ofa yako ya kutekeleza Gig yoyote itakubaliwa au kwamba utapewa idhini ya kufikia Kipanga ratiba. Roadie hana udhibiti wa kiasi au aina ya Gigs ambazo Watumaji hutuma wakati wowote, ikiwa ni pamoja na wakati wa Block, na Huna hakikisho la kuoanishwa na aina yoyote ya Gig au Mtumaji wakati wa Block au vinginevyo.

Kamwe hauwi chini ya wajibu wa kutoa kutekeleza Gig yoyote au kuratibu Block yoyote. Una hiari ya pekee ya kutoa au kutojitolea kutekeleza Gig yoyote au kuratibu Kizuizi chochote kilichotumwa; ikitolewa, ikiwa ofa Yako itakubaliwa, au Unaanza Kuzuia, basi unafungwa kimkataba chini ya T&C hizi ili kukamilisha Gig(za) zote ulizooanishwa nazo, kulingana na maagizo ya Mtumaji na kwa mujibu wa Masharti ya Mtumaji (kama ilivyofafanuliwa hapa chini. )

Ufutiliaji wa wakati halisi na msururu kamili wa vipengele vya ulinzi wa picha katika Mfumo wa Roadie umepachikwa na ni muhimu kwa utendaji wako wa Gigs kwa mujibu wa Masharti ya Mtumaji. Roadie Platform hukutumia kiotomatiki vidokezo na arifa, hutoa ufutiliaji wa wakati halisi na masasisho ya hali kwa Watumaji na Wapokeaji wa Gig wakati wa utendakazi wa Gig, hutuma nakala za picha na uwasilishaji kwa Watumaji, na huwapa Roadie Support uwezo wa kuwasiliana na Wewe, Watumaji na Wapokeaji wa Gig ili kuwezesha kukamilika kwa Gig kama inahitajika. Unakubali kwamba Nambari yako ya simu ya kibinafsi itapatikana kwa Mtumaji ili Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig aweze kuwasiliana Nawe moja kwa moja ili kuwezesha kukamilika kwa Gig kama inavyohitajika.

Roadie hana haki ya, na hatadhibiti, namna au mbinu ya kukamilisha Gig yoyote itakayofanywa na Wewe. Una jukumu la kuamua ikiwa Wewe na/au Wafanyakazi Wako mnatimiza au la Masharti ya Mtumaji kwa Gig iliyochapishwa kabla ya kuitoa, na njia bora zaidi, bora na salama ya kutekeleza Gig, ikiwa ni pamoja na kubainisha namna ya kuchukua, utoaji, na uteuzi wa mwisho wa njia. Huna na hutakuwa na msimamizi au mtu yeyote katika Roadie ambaye anasimamia utendaji wa Gigs Zako na Huna na hutahitajika kutoa ripoti za kawaida za maandishi au za mdomo kwa mtu yeyote katika Roadie kwa heshima na utendaji wa Gigs yako., na Hutapokea tathmini za utendakazi kutoka kwa Roadie.

Roadie hahitaji na hatahitaji muundo wowote maalum au mfano wa gari Unalotumia kufanya Gigs. Mahitaji ya Mtumaji na maelezo ya Gig huweka wazi mahitaji yoyote ya gari litakalotumiwa na Wewe kutekeleza Gig. Hatalazimika, na hutahitajika, kuvala sare inayomtambulisha Roadie kama mtoaji wa Huduma Zako za Uwasilishaji, au kutumia alama au jina lingine la Roadie kwenye gari Lako.

Unakubali na kukubali kuwa Unawajibikia gharama na gharama zote zinazohusiana na matumizi Yako ya Roadie App na utendakazi wa Gigs Unaoczagua kutoa kwa kutumia Roadie App, ikijumuisha bila kikomo, kununua na kudumisha:

- gari na gharama zote zilizotumika, ikijumuisha utoaji leseni na usajili, gesi, matengenezo yanayohitajika na matengenezo yanayoendelea;
- vifaa vya simu za mkononi na ufikiaji wa data, na gharama zote zinazotumika, ikiwa ni pamoja na gharama za kila mwezi za huduma na matengenezo;
- vifaa kama vile vinaweza kuhitajika na Mtumaji mahususi au kama inavyoweza kuhitajika kutekeleza Gig yoyote unayojitolea kufanya, kama vile trela, hitchi, lifti, lori za mikono, blanketi, na vifaa vingine kama hivyo vilivyoorodheshwa na Mtumaji katika maelezo ya Gig. ;
- leseni, vibali na/au mafunzo kadri yanavyoweza kuhitajika kutekeleza Mashindano Unayotoa kutekeleza kwa mujibu wa Sheria Zinazotumika, viwango vya sekta na Mahitaji ya Mtumaji; na
- bima inayohusiana na matumizi Yako ya Programu ya Roadie na utendakazi wa Gigs Unaoczagua kutekeleza, ikijumuisha bila kikomo, bima ya dhima ya gari, bima ya fidia ya wafanyakazi, bima ya hatari za kazini na bima ya afya.

**UNAKUBALI KUWA BIMA YA WASTANI YA DHIMA YA GARI HUENDA ISIKUTOE HIFADHI WAKATI WA KUFANYA GIG AU HUKU UMEINGIA KWENYE PROGRAMU YA ROADIE. UNA**

## **WAJIBU WA KUSHAURIANA NA BIMA ZAKO ILI KUHAKIKISHA UNA BIMA INAYOHUSU UTENDAJI WAKO WA GIG NA MATUMIZI YAKO YA ROADIE APP KABLA HUJATOA KUFANYA GIG.**

### **Mahitaji ya Mtumaji**

Watumaji Wote wanatarajia kwamba Madereva watafanya Gigs kwa wakati unaofaa, salama, kitaaluma na kama kikazi na kwa mujibu wa viwango vinavyotumika vyta sekta na Sheria zote Zinazotumika. Unakubali kwamba mahitaji haya ya Mtumaji (“Mahitaji ya Mtumaji”) zinatumika kwa Madereva na Gigs zote, na Unakubali kwamba wakati wa utendakazi wa Gigs You, Msaidizi yeyote (kama ilivyofafanuliwa hapa chini) Unaweza kutumia, au Mfanyakazi Wako (kama ilivyofafanuliwa hapa chini) atafanya:

- kuwa na gari, vifaa, leseni, vibali, mafunzo, na/au bima inavyotakiwa kama inavyotakiwa na Mtumaji ili kutekeleza Gig mahususi Unayojitolea kutekeleza, Sheria Inayotumika, au inayopendekezwa na viwango vinavyotumika vyta tasnia;
- kutumia magari katika hali nzuri ya uendeshaji na, kwa nje, safi na kudumishwa vizuri bila uharibifu wa kimwili, na ndani, moshi na harufu isiyo na harufu na isiyo na dander nydingi za pet;
- usitumie vigeugeu vilivyo wazi au vitanda vyta lori wazi katika utendakazi wa Gigs zilizo na vitu vyenye kuharibika au maridadi;
- kutovaa nguo zinazoonyesha nembo au chapa ya Roadie au washirika wake wowote, au Mtumaji fulani anapotumbuiza Gigs au ambayo ni dhahiri na kwa ujumla inakera au isiyo ya kitaalamu;
- si moshi, ikiwa ni pamoja na juu ya njia ya kuchukua Gig;
- kutoshiriki katika shughuli zinazokengeusha utendakazi wa Gig, ikiwa ni pamoja na kuwa chini ya ushawishi wa dawa za kulevyta na/au pombe au kuongea kinyume cha sheria au kutuma SMS wakati unaendesha gari;
- usizima programu ya uwekaji jiografia ya kifaa chako wakati wa kutekeleza Gigs;
- usiingie nyumbani kwa Mpokeaji wa Gig, wala kuingia au kufikia maeneo yoyote salama, ya faragha au ya mfanyakazi pekee katika sehemu yoyote ya biashara;
- usibebe Mtu wako silaha yoyote ya kibinafsi au kitu kingine kilichoundwa au kutumika kudhuru mwili au uharibifu wa mwili (pamoja na visu na bunduki) wakati wa kuingia mahali popote pa kuchukua au kuacha; na
- kutofuatana na watoto au Wasaidizi au Wafanyakazi wasio wa lazima; isipokuwa zaidi kwamba Wewe na/au Mfanyakazi Wako hamtaandamana na mtu mwingine yeyote ikiwa Gig ina dawa iliyaoagizwa na daktari au dawa.

Masharti ya Mtumaji yameanzishwa na Mtumaji mmoja au zaidi na yanawasilishwa Kwako humu kwa mujibu wa majukumu yetu ya kimkataba na yanaonyesha kile ambacho Watumaji wanatamani na kile wanachoona ni utendakazi unaokubalika na Wewe. Hazikusudiwi kuwa za kipekee; Mtumaji anaweza kuwa na mahitaji na maagizo ya ziada ambayo yatabainishwa katika maelezo ya Gig au vinginevyo kupatikana kwako.

Unakubali kwamba masharti yoyote katika T&Cs haya yanayoweka wazi mahitaji, sifa, vipimo au viwango vyta utendaji, ikiwa ni pamoja na Mahitaji ya Mtumaji, au yenye athari ya kuhifadhi

mamlaka ya mwisho katika Roadie kwa ajili ya kuhakikisha sawa, yameingizwa kwa ombi na kwa niaba ya Watumaji ambao wanatumia Mfumo wa Barabara, na wamejumuishwa mahususi kwa manufaa yao, kwa usalama wa Watumiaji wengine wa Mfumo wa Barabara, Gig. Wapokeaji na wanachama wa umma kwa ujumla, na/au kufikia utifu wa Sheria Inayotumika.

### **Makubaliano ya Dereva, Uwakilishi na Dhamana**

- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba una umri wa angalau miaka kumi na minane (18), au umri mkubwa kama unavyoweza kuhitajika katika Jimbo au mamlaka nyingine ambayo inazuia uwezo wa kuingia makubaliano kutokana na umri. Ikiwa Wewe sio umri unaohitajika, Usitumie Jukwaa na Huenda usifanye Gigs au ratiba ya Blocks.
- Kabla ya kujitolea kutoa Huduma zozote za Uwasilishaji, Unakubali kuwa utakuwa na haki kamili na mamlaka ya kufanya kandarasi ya kutekeleza Gig.
- Unakubali kutii Sheria zote Zinazotumika unapotumia Jukwaa na matoleo kwenye Gigs ikijumuisha, lakini sio tu, sheria za kazi na ajira kama vile Sheria ya Marekebisho na Udhibiti wa Uhamiaji ya 1986, kama iliyorekebishwa, na Sheria ya Marekebisho ya Wahamiaji Haramu na Wajibu wa Wahamiaji. ya 1996, kama ilivyorekebishwa.
- Unakubali kuwa na kifaa cha mkononi kinachoendesha Programu ya Roadie, na kutozima Programu ya Roadie au programu yake ya uwekaji jiografia wakati wowote unapotekeleza Gigs na Blocks.
- Unakubali Nambari yako ya kibinafsi ya simu ipatikane kwa Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig na kuidhinisha mawasiliano kati ya Mfumo wa Barabarani, Wewe, na Watumaji na/au Wapokeaji wa Gig, na kuidhinisha Usaidizi wa Barabara, Watumaji na/au Wapokeaji wa Gig kuwasiliana nao. , na/au kuanzisha mawasiliano kati ya, Wewe, Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig moja kwa moja au kwa niaba Yako, kama inavyohitajika ili kuwezesha kukamilika kwa Gig.
- Unakubali kutumia picha halisi ya usoni katika Wasifu wako unapofungua akaunti ya Roadie.
- Unakubali kwamba Utifuata maagizo ya Mtumaji yaliyofafanuliwa katika maelezo ya Gig na hutaghairi au kuunda Gigs za kurejesha bila sababu nzuri, kuchukua picha zinazopotosha au kuacha picha, au kuiba au vinginevyo kutowasilisha au kushikilia vipengee kwenye Gig.
- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Unaendesha biashara au biashara iliyojitegemea ambayo hutoa utoaji, msafirishaji au huduma kama hizo mara kwa mara.
- Unakubali kwamba Roadie hatakulipia gharama zozote au gharama zinazohusiana na matumizi Yako ya Mfumo wa Barabarani au utendakazi wa Gig yoyote, na unakubali kutotafuta malipo hayo kutoka kwa Roadie au Mtumaji yeyote.
- Unawakilisha na uthibitisho kwamba utakuwa na vifaa na magari yote yanayohitajika na Mtumaji ili kufanya Gig KABLA ya kujitolea kutekeleza Gig.
- Unakubali kwamba Hutajitolea kufanya Gigs isipokuwa kama una uwezo wa kimwili wa kushughulikia Gig na unakubali kwamba na Roadie hatakulipa au kukulipia kwa ajili ya matibabu, au madai yoyote, gharama au gharama unazoweza kutumia ikiwa umeumizwa au kujeruhiwa wakati akifanya Gig.
- Unakubali kwamba wakati wote unapotumia Roadie App kutekeleza Gigs Utadumisha bima ya sasa, halali, kiasi na aina zinazohitajika na Sheria Zinazotumika na bima Wako,

ikijumuisha dhima ya gari, bima ya kibashara, bima ya afya, wafanyakazi. ' fidia na/au bima ya ajali ya kazini.

- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba bima yako ni bima ya kutosha kufidia uharibifu, majeraha au madhara yoyote ambayo unaweza kupata au kusababisha kutokana na, au yanayohusiana na matumizi yako ya Roadie App na utendakazi wa Gigs Unazotoa kutekeleza, ikiwa ni pamoja na uharibifu. kwa Mali Yako au ya mtu mwengine na gharama za matibabu Wewe au mtu mwengine unaweza kuhitaji kutokana na jeraha.
- Unakubali kwamba Unawajibika pekee, na hutarejeshwa kwa, gharama zozote au gharama zinazohusiana na Kupata au kudumisha bima yoyote na Unakubali kuwasilisha kwa Roadie baada ya ombi, vyeti vya sasa vya bima kama uthibitisho wa malipo.
- Unakubali kwamba kabla ya kujitolea kufanya Gig, na wakati wote unapofanya Gig inayohitaji leseni, kibali au mafunzo, Utakuwa na na kudumisha leseni halali, vibali na vyeti vya mafunzo kama inavyotakiwa na Sheria Husika, Mahitaji ya Mtumaji na kama inavyopendekezwa na viwango vya tasnia.
- Unakubali Unawajibikia, na hutarejeshwa kwa, gharama au gharama zozote zinazohusiana na Kupata au kudumisha vibali, leseni au vyeti vyovoyote vya mafunzo.
- Unakubali kumjulisha Roadie mara moja ukigundua, au unashuku, Bidhaa yoyote Iliyopigwa Marufuku kwenye Gig na kuzingatia mbinu bora zinazopatikana hapa: [Vipengee Viliyyopigwa Marufuku na Maeneo Yanayoshukiwa](#).
- Unaewela kuwa Sera ya Open Box haitumiki kwa Gigs ambazo zina uwezekano wa kuwa na PHI kama vile zile zinazojumuisha dawa zilizoagizwa na daktari.
- Unakubali kuondoa mara moja Taarifa zozote za Siri, ikiwa ni pamoja na PII na PHI zozote zinazotumwa au kufichuliwa Kwako kuitia Programu ya Roadie na kuitia Utendaji wako wa Gig kutoka kwa Umiliki, ikiwa ni pamoja na kuhifadhiwa kwenye vifaa vyako vya kibinafsi, ikiwa ni pamoja na kufuta picha zote za kuchukuliwa na kuwasilishwa au taarifa nyingine (iwe au haina Taarifa ya Siri) ndani ya siku kumi na tano (15) baada ya Gig iliyokamilishwa, au mara baada ya taarifa kutoka kwa Roadie.
- Unakubali hilo Utaarifu mara moja usaidizi wa Roadie unapopata ujuzi kwamba Gig au upeo wa Huduma za Uwasilishi unatofautiana na kile kilichoelezwa katika toleo la Gig, ikiwa ni pamoja na vipimo visivyo sahihi vya bidhaa za Gig ambazo hazitoshi kwenye gari lako, au uzito wa gari. kipengee ni tofauti sana, na Unakubali kwamba lazima utoe ushahidi wa jambo hilo hilo. Ikiwa hutaarifu msaada wa Roadie na ushahidi, na/au kuamua kutekeleza Gig baada ya ujuzi wa tofauti, Unakubali kwamba Hutadaiwa na hatalipwa fidia zaidi, na Wewe na hutaomba fidia ya ziada kutoka kwa Mtumaji au Roadie kwa sababu ya tofauti hizo.

## Vitalu vya Barabara

Kwa kuongeza, ikiwa unashiriki katika Roadie Blocks, Unakubali zaidi na kukubali:

- Wakati wa Kuzuia, Utatekeleza tu Gigi hizo ambazo umeoanishwa nazo wakati wa Block yako uliyochagua na Hutaweza kutoa kwenye Gigs nyingine wakati wa Block yako.
- Wakati wa Kuzuia, Utatekeleza Gigs zote katika eneo ulilochagua ambazo zinatumwa Kwako ndani ya programu.
- Gigi Unazopokea wakati wa Kizuizi Ulrichochagua zitatofautishwa katika idadi ya vipengee na vituo, muda uliokadiriwa wa kukamilishwa, na makadirio ya umbali.
- Dhamana ya Mapato kwa kila Block itaorodheshwa katika kiratibu na ikiwa malipo ya Gig Yako (bila kujumuisha vidokezo au marejesho) wakati wa Block ni chini ya Dhamana ya Mapato, utapewa malipo ya marekebisho.
- Ikiwa malipo yako ya Gig (bila kujumuisha vidokezo au urejeshaji) wakati wa Block ni sawa na au zaidi ya Dhamana ya Mapato kwa Block, hutapokea malipo ya marekebisho.
- Wakati wa Kuzuia, Utatekeleza tu Gigi hizo ambazo umeoanishwa nazo wakati wa Block uliyochagua, na hutaweza kutoa kwenye Gigs nyingine wakati wa Block yako.
- Iwapo huwezi kukamilisha Gigi zote zilizopokelewa hadi mwisho wa Kitalu (kwa sababu zisizohusishwa na Wewe, gari Lako, au uzembe au kosa Lako), Dhamana ya Mapato ya Block itaongezwa kwa uwiano ili kuzingatia dakika za ziada ambazo Block iliongezwa. ili kukamilisha Gig(s) zilizobaki.

## Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Dereva

Roadie amejitolea kuzuia ulaghai kwenye Mfumo wa Barabarani na atachukua hatua zote zinazofaa ili kufanya hivyo, ikijumuisha kuzima kabisa na/au hatua za kisheria. Vitendo vinavyojumuisha matumizi ya ulaghai au kwenye Mfumo wa Barabara na Madereva, na kwa hivyo vimepigwa marufuku, vinajumuisha, lakini sio tu:

- Kughairi bila sababu za msingi. [Bofya hapa](#) kwa orodha ya kughairiwa kwa sababu nzuri.
- Uundaji wa Gigs za kurudi bila sababu nzuri. [Bofya hapa](#) kwa orodha ya mapato yenye sababu nzuri.
- Inaonyesha kuwa Gig iliwasilishwa mahali fulani lakini baadaye ikakusanya, kuchukua, au vinginevyo kuhamisha bidhaa.
- Kupiga picha ya utoaji wa Gig ambayo inapotosha kwa makusudi Mtumaji, Mpokeaji au Msafiri kuhusu eneo la Gig iliyowasilishwa.

## Madereva wa Colorado

Kwa kuongeza na sio badala ya T&Cs zingine hapa, Madereva wanaotoa Huduma za Uwasilishaji ndani ya Jimbo la Colorado ("Dereva wa Colorado") na Roadie hapa wanakiri na kukubaliana na masharti yafuatayo:

- Roadie hahitaji na hatahitaji Dereva yeoyote wa Colorado kufanya kazi kwa ajili ya Roadie pekee isipokuwa kwamba Dereva wa Colorado anaweza kuchagua kumfanyia

- Roadie pekee kwa muda maalum kama ilivyobainishwa katika makubaliano ya Dereva wa Colorado na Roadie na kwa hiari yake pekee.
- Roadie hawekei kiwango cha ubora kwa Dereva yeote wa Colorado, isipokuwa kwamba Roadie anaweza kutoa mipango na maeleo kuhusu Huduma za Uwasilishaji zinazotolewa na Dereva wa Colorado lakini hatasimamia kazi halisi ya Dereva wa Colorado inayofanywa chini ya T&Cs hizi au kumwagiza Dereva wa Colorado jinsi gani kazi yoyote itafanyika.
  - Roadie halipi mshahara au kiwango cha kila saa bali kiwango kisichobadilika au cha mkataba kama ilivyobainishwa katika Gig.
  - Roadie hatakatisha uwezo wa Dereva wa Colorado kutekeleza Huduma za Uwasilishaji isipokuwa kama Dereva wa Colorado anakiuka T&C hizi au ashindwe kutoa matokeo ambayo yanaafiki masharti katika T&Cs hizi.
  - Roadie haitoi na hatatoa chochote zaidi ya mafunzo madogo kwa Dereva yeote wa Colorado.
  - Roadie haitoi na hatatoa zana au manufaa kwa Dereva yeote wa Colorado, isipokuwa kwamba nyenzo na vifaa vinawenza kutolewa kwa Dereva wa Colorado.
  - Roadie haagizi na hataamuru wakati wa utendaji, isipokuwa kwamba ratiba ya kukamilisha na safu ya saa za kazi zinazokubalika zinaweza kuanzishwa.
  - Roadie hatalipa Colorado Driver kibinasi lakini atalipa jina la biashara au biashara la Dereva wa Colorado akipewa na Roadie hatachanganya shughuli zake za biashara kwa njia yoyote na biashara yoyote ya Colorado Driver na hudumisha na atadumisha shughuli kama hizo tofauti na tofauti.

Kwa kadiri kuna mgongano kati ya masharti yaliyo hapo juu na T&Cs hizi, masharti yaliyo hapo juu yanapaswa kuchukua nafasi ya kwanza kwa Dereva yeote wa Colorado.

***Ufichuzi: Chini ya sheria ya Colorado, mkandarasi huru hana haki ya kupata faida za bima ya ukosefu wa ajira isipokuwa kama malipo ya fidia ya ukosefu wa ajira yatatolewa na mkandarasi huru au huluki nyingine. Mkandarasi huru analazimika kulipa ushuru wa mapato ya serikali na serikali kwa pesa zozote zinazolipwa kwa mujibu wa uhusiano huu wa kimkataba.***

### **Wanyama wa Huduma**

Madereva hawapaswi kuwa na wanyama kwenye gari lao la kupeleka, ikiwa ni pamoja na Wanyama wa Huduma isipokuwa Mnyama wa Huduma kama hiyo ni muhimu kwa utendaji wa Dereva wa Huduma za Uwasilishaji. Ikiwa Dereva lazima awe na Mnyama wa Huduma, vitu vyote vya Gig lazima vihifadhiwe kwenye chombo tofauti ambacho hutoa ulinzi dhidi ya nywele za kipenzi na dander. Kwa vyovoyote vile, Dereva aliye na Huduma ya Mnyama hatatoa ofa ya kutoa Huduma za Uwasilishaji kwa Gigi zenye vyakula na vyakula vinavyohusiana, nguo au vitu ambavyo havijapakiwa. *Madereva wanapaswa kutambua kwamba Wanyama wa Huduma wanaweza kusababisha malalamiko kutoka kwa Watumaji na au Wapokeaji wa Gig na malalamiko kama hayo yanaweza kusababisha Dereva kuombwa kutofanya Gigs kwa Watumaji fulani.*

## **Wasaidizi wa Madereva na Wafanyakazi wa Madereva**

Kwa kiwango kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika na Mtumaji na kwa kuzingatia T&Cs hizi, Dereva anaweza kuandamana na “msaidizi” (“*Msaidizi wa Dereva*”) na/au inaweza kuajiri au kushirikisha wengine kama wafanyakazi au wakandarasi wadogo (kwa pamoja “*Wafanyakazi wa Madereva*”) kufanya Gig.

*Wasaidizi:* Ni lazima Wasaidizi wote wawe muhimu ili kukamilisha Gig kwa mujibu wa Mahitaji ya Mtumaji na waambatane wakati wote na Dereva wa akaunti ya Roadie ambaye alitoa ofa ya kutekeleza Gig.

*Wafanyakazi:* Dereva hatakiwi kufanya Gigs kibinagsi, lakini anaweza, kwa kiwango kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika na kwa kuzingatia T&C hizi, kuajiri au kushirikisha Wafanyakazi wa Dereva kutekeleza yote au baadhi ya Gigs ambayo Dereva inakubaliwa.

Dereva atawajibika kikamilifu kwa maelekezo na udhibiti wa Msaidizi wa Dereva au Mfanyakazi ye yote wa Dereva anayetumiwa kutekeleza Gig hapa chini kwa mujibu wa T&Cs hizi na Mahitaji ya Mtumaji na atawajibika kwa vitendo na makosa yote ya Msaidizi au Mfanyakazi wake. katika kuigiza Gigs, kana kwamba Driver alikuwa akifanya Gigs vile moja kwa moja.

Dereva ana jukumu kamili na la pekee la malipo ya kiasi chote kinachodaiwa na Wasaidizi na/au Wafanyakazi wa Gigi zinazofanywa kwenye Mfumo wa Barabara au vinginevyo, ikijumuisha mishahara, marupurupu na ghamama, ikiwa zipo, na kwa kodi zote za mapato za serikali na shirikisho zinazohitajika. zuio, michango ya bima ya ukosefu wa ajira, na ushuru wa hifadhi ya jamii. Sio Msafiri wala washirika wake, wala Mtumaji ye yote, hatawajibika kwa mishahara, marupurupu, ghamama, au malipo yoyote yanayotolewa na Wasaidizi wa Dereva au Mfanyakazi kwa kuzuiliwa kwa kodi ya mapato, hifadhi ya jamii, michango ya bima ya ukosefu wa ajira, au ushuru mwингine wa malipo unaohusiana na Wasaidizi. au Wafanyakazi. Isipokuwa ikiwa imeidhinishwa mahususi na Sheria Inayotumika, Roadie hatakuwa na mamlaka ya kuzuia ushuru wa mapato ya serikali au shirikisho, ushuru wa hifadhi ya jamii, kodi/michango ya bima ya ukosefu wa ajira, au kodi nyingine yoyote ya eneo, jimbo au shirikisho kwa niaba ya Wasaidizi au Wafanyakazi.

Licha ya hayo hapo juu, Unakubali kwamba Masharti ya Mtumaji yanatoa kwamba kwa vyovyyote vile huwezi kuandamana na mtoto mdogo unapotumbuiza, na mtu ye yote asiyé wa lazima/ambaye sio muhimu, ikijumuisha Msaidizi au Mfanyakazi ye yote ikiwa haitahitajika kwa Gig maalum; au na mtu mwингine ye yote (pamoja na Msaidizi au Mfanyakazi) wakati wa kufanya Gig yoyote iliyo na dawa iliyoagizwa na daktari au dawa.

Ikiwa unakusudia kutumia Wasaidizi au Wafanyakazi, lazima utume ilani yake mapema kwa Roadie kwa msaidizi wa wafanyakazi@roadie.com na atapata mwelekeo zaidi.

## **Fidia kwa Madereva**

Kwa hivyo unakubali kuachilia, kufidia, kutetea, kutokuwa na madhara, kulipa moja kwa moja au kufidia mahitaji ya Waliohifadhiwa wa Barabarani, na Watumaji, kutoka na kwa hasara yoyote na yote yoyote na yote yaliyopatikana kuhusiana na Madai yoyote yanayotokana moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja kutoka, au kama matokeo ya au kuhusiana na, Msaidizi wako au

Mfanyakazi: (i) vitendo au makosa au utovu wa nidhamu katika utendaji wa Huduma za Uwasilishaji, au Majukumu Yako mengine chini ya T&Cs; (ii) ukiukaji wa Sheria na Kanuni za Barabarani; (iii) ukiukaji wa Sheria yoyote Inayotumika au haki za watusika wengine, ikijumuisha, bila kikomo, Watumiaji wengine wa Mfumo wa Barabara, Wapokeaji wa Gig, waendeshaji magari, watembea kwa miguu na watusika wengine; (iv) kufichua au kutumia Taarifa za Siri kwa sababu yoyote na kwa namna yoyote isipokuwa kutoa Huduma za Uwasilishaji hapa chini; (v) umiliki, matumizi au uendeshaji wa gari lolote linalotumika wakati wa utendakazi wa Huduma za Usafirishaji; (vi) kushindwa kuwa na bima inayohitajika na ya kutosha, leseni, vibali, mafunzo au vibali vingine vya kutoa Huduma za Uwasilishaji; na/au (vii) kushindwa kulipa kodi zote za serikali, jimbo na mitaa, na madeni mengine ya kodi ikiwa ni pamoja na, lakini si tu kwa kodi zote za malipo, kodi za kujiajiri, malipo ya fidia ya wafanyakazi, tathmini na michango yoyote iliyowekwa au inayohitajika chini ya sheria za shirikisho, jimbo na mitaa.

## **V. MATENDO YANAYOPELEKEA KUFULI KWA MUDA AU KUZIMWA KWA KUDUMU KWA AKAUNTI ZA MTUMIAJI.**

### **Madereva kwa ujumla**

Bila kuwekea kikomo masuluhisho yake yoyote ya kisheria au usawa, Roadie, kwa hiari yake pekee, anaweza kufunga akaunti Yako kwa muda na kuanzisha uchunguzi unaoweza kusababisha kuzima Kwako kwa kudumu ikiwa:

- Unashukiwa kwa kukiuka, au unadaiwa kukiuka, Maagizo & C yoyote yanayotumika kwako, ikijumuisha makubaliano yoyote ya Mtumiaji Wako, uwakilishi au dhamana, au sera zingine zozote za Roadie zinazosimamia matumizi Yako ya Jukwaa, pamoja na zile zilizobainishwa. katika Nakala za Usaidizi;
- hatuvezi kuthibitisha au kuthibitisha taarifa yoyote unayotupa wakati wa kutumia au kupokea Huduma;
- tunaamini kwamba Matendo Yako yanaweza kusababisha hasara ya kifedha au dhima ya kisheria kwa Mtumiaji mwingine yeyote, Roadie, washirika wake, au watoa huduma wake wengine;
- tunashuku, tunapata, au imedaiwa kuwa umejihuisha, kinyume cha sheria, shughuli hatari au hatari kuhusiana na matumizi Yako ya au ufikiaji wa Jukwaa la Barabara, au kuhusiana na kupokea au kutoa Huduma Kwako, ikijumuisha wizi wa vitu kwenye Gig ikiwa Wewe ni Dereva au kwa uwongo kudai kwamba Dereva aliba vitu kwenye Gig;
- Unakiuka sera zozote zilizobainishwa humu, ikijumuisha Sera ya Kutobagua, Sera ya Kuheshimu Wengine na Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Dereva;
- tunapokea dai kwamba vitu kwenye Gig Yako havipo au vimehleribiwa;
- [Vitu vilivypigwa marufuku](#) hugunduliwa katika Gig yako;
- Ikiwa Wewe ni Dereva na Unaghairi Gigs Zako baada ya kukubalika bila sababu za msingi;
- Ikiwa Wewe ni Dereva na Wewe ni "hakuna show" kuchukua Gig yako au kuanzisha Block yako bila sababu za msingi;
- Unapokea malalamiko mengi au ukadiriaji wa chini, kama Dereva au Mtumaji; au

- Hujatoa kwenye Gig kama wewe ni Dereva, au kuchapisha Gig kama wewe ni Mtumaji, kwa siku 60 au zaidi.

Akaunti ya Mtumiaji itasalia imefungwa wakati wa uchunguzi wa tukio au hatua yoyote kwa wakati kama vile Roadie ataamua ni muhimu, kwa hiari yake. Roadie anaweza kuwezesha tena Mtumiaji ye yote ambaye akaunti yake ilifungwa kwa muda kwa hiari yake. Ikiwa Roadie atazima akaunti yako kabisa, Unaweza kustahiki rufaa, kama ilivyobainishwa hapa chini.

Iwapo Wewe ni Dereva na unashiriki katika Vizuizi nya Barabarani kitendo chochote kati ya hapo juu kinaweza kukusababishia ufikiaji wako kwa Mratibu wa Vitalu na/au kuzima kabisa. Kuondolewa kwa Roadie Blocks si lazima kusababishe kulemazwa kwa kudumu kutoka kwa Jukwaa la Roadie,

### **Mchakato wa Rufaa**

Roadie hafanyi uamuzi wa kuzima kabisa akaunti ya Mtumiaji bila uchunguzi kamili. Hata hivyo, katika baadhi ya matukio, tunamruhusu Mtumiaji kukata rufaa dhidi ya uamuzi wa Roadie wa kuzima akaunti yake kabisa.

Hatutakubali rufaa kwa maamuzi fulani ya kuzima yanayohusiana na ukiukaji wa "kutovumilia kabisa", kama vile uhalifu au shughuli za ulaghai wakati wa kutumia Mfumo au ukiukaji wa Kutokubagua au Kuheshimu Sera Nyingine.

Kwa sababu haiwezekani kutarajia anuwai kamili ya sababu zinazoweza kusababisha kuzima kabisa kwa akaunti ya Mtumiaji, uamuzi wa mwisho wa kustahiki utafanywa na Roadie kwa msingi wa kesi baada ya nyingine. Mtumiaji ataruhusiwa rufaa moja tu. Maamuzi yote ya rufaa yaliyotolewa na Roadie ni ya mwisho na hayatakata rufaa zaidi.

Unaweza kupata maelezo kamili ya mchakato wa kukata rufaa kwa Roadie katika barua pepe Uliyopokea ikikuarifu kuhusu kuzima kwa akaunti yako. Iwapo unaamini kuwa kitendo chako cha kusimamisha kuwezesha unaweza kukata rufaa, tafadhali wasilisha rufaa yako kwa kufuata maagizo katika barua pepe yako ya kuzima.

### **Akaunti Zilizozimwa**

Ikiwa Akaunti yako imezimwa kabisa Taarifa ya akaunti yako itafutwa kwa mujibu wa Roadie [Sera ya Faragha](#) na Utaondolewa kwenye Mfumo wa Barabara na hutakuwa tena na ufikiaji au matumizi ya Jukwaa. Kuzimwa kwa kudumu kutakufanya upoteze jina lako la mtumiaji na utu pamoja na marupurupu yoyote, uidhinishaji, beji au bidhaa zingine ulizochuma zinazohusiana na akaunti Yako. Ikiwa akaunti yako haikuzimwa kwa sababu, Unaweza kufungua akaunti mpya kwenye Jukwaa. Itazingatiwa kuwa ni ukiukaji mkubwa wa T&Cs hizi ikiwa Mtumiaji ambaye amezimwa kwa sababu fulani, atafungua akaunti mpya kwenye Mfumo na akaunti hiyo mpya itazimwa bila notisi au haki ya kukata rufaa. Roadie halazimiki kufidia Mtumiaji ye yote kwa hasara yoyote kutokana na kuzima kwa Mtumiaji.

**HATUA ZOTE ZA ROADIE ZINAZOFANYWA KWA KUHESHIMU KUFUNGUA KWA MUDA NA/AU KUZIMWA KWA KUDUMU KWA AKAUNTI YAKO HUENDA KUFANYIKA KWA HAKI YA PEKEE YA ROADIE, KWA AU BILA ILANI, NA BILA KUWAJIBU KWAKO.**

#### **Sheria ya Eneo Inatumika inayohusiana na Kuzima kwa Dereva**

Bila kujali chochote katika Kifungu hiki cha V, kuzima kwa Madereva wanaokamilisha usafirishaji katika Jiji la Seattle kutazingatia SMC 8.40. Kagua Sera ya Kuzima ya Roadie ya Seattle [hapa](#).

Licha ya jambo lolote kinyume katika Sehemu hii ya V, kulemaza kwa Madereva wanaokamilisha usafirishaji katika Jimbo la Colorado wanategemea C.R.S. 8-4-126. Kagua Sera ya Kuzima ya Roadie ya Colorado [hapa](#).

**HIVI UNATOA RUHUSA YA ROADIE NA HAKI KAMILI NA MAMLAKA YA KUCHUNGUZA KIKAMILIFU NA KUSHITAKI UKIUKAJI WA MASHARTI YOYOTE KATI YA HAYA (pamoja na NYARAKA NA MAKUBALIANO YOTE YALIYOREJWA AU YALIYOINGIZWA HAPA) KWA UTEKELEZAJI KAMILI, AKITOA USHIRIKIANO KAMILI. AU KUFICHUA TAARIFA YAKO BINAFSI KWA MAKAMPUNI YA BIMA, KWA KUZINGATIA SUBPOENA HALALI, NA MAMLAKA YA UTEKELEZAJI WA SHERIA KUHUSIANA NA HAPO.**

**BILA KUZUIA DAWA ZETU NYINGINE, TUNAWEZA KUZUIA MALIPO YA GIG, KIKOMO, KUFUNGA AU KUZIMA AKAUNTI YAKO YA MTUMIAJI, KUZUIA UPATIKANAJI WA MFUMO, PROGRAMU, TOVUTI, NA YALIYOMO (pamoja na YAKO), HUDUMA NA VIFAA VILIVYOTENGENEZWA, KUONDOA, KUONDOA, KUONDOA NA KUONDOA VIPAJI. NA CHUKUA KIUFUNDI NA HATUA ZA KISHERIA ILI KUZUIA MTUMIAJI YOYOTE KUFIKIA MFUMO, PROGRAMU, TOVUTI AU SEHEMU YOYOTE HIYO IKIWA TUNAAMINI KUWA WANAWEKA HATARI AU MADHIMA YA KISHERIA INAYOWEZEKANA, NA KUKIUKA UTOVU WA AKILI WA TATU, UHAKI WA MALI. HERUFI AU ROHO YA MASHARTI HAYA NA MASHARTI AU SERA MENGINE YA ROADIE ILIYOCHAPISHWA.**

#### **VI. BILI NA MALIPO**

Chini ya T&Cs hizi, Roadie hashirikiwi na hatakuwa mshiriki katika makubaliano yaliyofanywa kati ya Watumiaji wa Huduma za Uwasilishaji kwa kutumia Mfumo wetu, ikijumuisha makubaliano ya Mtumaji na wajibu wa kumlipa Dereva. Ili Roadie kuwezesha malipo kufanywa na kupokelewa kwa Huduma za Uwasilishaji hapa chini, Watumiaji wote wa Mfumo wetu wanatakiwa kumpa Roadie maelezo ya kadi zao za mkopo au akaunti ya benki na taarifa nydingine kama hizo zinazohitajika ili kuhakiki Mtumiaji na Mtoa Huduma ya Malipo iliyohifadhiwa. na Roadie ("PSP"). Kwa kukubali T&C hizi, kila Mtumiaji anakubali kwamba amepakua au kuchapisha, na kukagua na kukubaliana na Makubaliano ya PSP. Tafadhali kumbuka kuwa Roadie si mshiriki wa Makubaliano ya PSP na hana wajibu au dhima kwa Mtumiaji yejote chini ya Makubaliano ya PSP.

## **Usindikaji wa Malipo**

Huduma za uchakataji wa malipo hutolewa na Stripe na kulingana na Makubaliano ya Akaunti ya Stripe Connected (inapatikana katika <https://stripe.com/legal/connect-account>), ambayo inajumuisha Makubaliano ya Huduma za Stripe (inapatikana kwenye <https://stripe.com/yetu/kisheria>) (kwa pamoja, "Masharti ya Stripe"). Kwa kutumia Roadie Platform kulipia Gigs au kupokea mapato ya malipo, Watumiaji wote wanakubali kufungwa na Masharti ya Stripe, ambayo yanaweza kurekebishwa mara kwa mara. Kama masharti ya Roadie kuwezesha huduma za uchakataji wa malipo kupitia Stripe, Watumiaji wote wanaidhinisha Roadie kupata ufikiaji wote unaohitajika na kutekeleza shughuli zote zinazohitajika kwenye Akaunti Yako Iliyounganishwa kwa Mistari ili kuwezesha malipo ya Huduma kama inavyokusudiwa na T&Cs hizi na uhusiano wako na Roadie. Watumiaji Wote pia wanakubali kutoa maelezo sahihi na kamili kukuhusu Wewe na Biashara Yako na kuidhinisha Roadie kuishiriki na maelezo ya muamala na Stripe kwa madhumuni ya kuwezesha huduma za uchakataji malipo zinazotolewa na Stripe. Roadie anahifadhi haki ya kubadilisha wachuuzi wa usindikaji wa malipo au kutumia wachuuzi mbadala au chelezo kwa hiari yake.

## **Malipo ya Papo hapo**

Madereva wanaweza kuchagua kupokea malipo kipuria kipengele cha Kulipa Papo Hapo cha Roadie (ambacho Roadie anaweza kukupa kwa hiari yake). Ukichagua kutumia Malipo ya Papo hapo, Unakubali kwamba Utatozwa ada ya huduma hii kama ilivyofichuliwa na Roadie kabla ya uchaguzi wako. Unaelewa kuwa taasisi yako ya fedha inaweza isiauni malipo ya Papo hapo, Roadie au Stripe haitoi hakikisho lolote kuhusu jinsi malipo ya Papo hapo yatakavyolipwa kwenye akaunti Yako, na si malipo yote kipuria Mfumo wa Roadie yanastahiki Malipo ya Papo hapo. Ukichagua kutumia vipengele vyovyyote vya malipo ya moja kwa moja inavyotolewa na Roadie au washirika wake wengine, Unakubali kwamba Unaweza kuwa chini ya makubaliano ya ziada yanayohusiana na huduma hizo.

## **Bili**

Watumaji wana jukumu la kulipia kila Gig iliyowekewa kandarasi, ambayo itajumuisha (i) masharti ya bei ya Gig iliyotolewa kwa Dereva, (ii) ulipaji wa ada zilizorekodiwa na ada za maegesho zinazotozwa na Dereva kuhusiana na Gig (ikiwa Mtumaji huyo amekubali kufidia hizo hizo), (iii) Ada zozote za Kughairiwa au Kusubiri, kama inavyoweza kutumika kwa Gigi, na (iv) ada nyingine yoyote. Roadie anaweza kutathmini matumizi ya Jukwaa lake (pamoja, "Malipo ya Gig"). Isipokuwa ikikubaliwa vinginevyo na Roadie, ada zozote ambazo Roadie anaweza kutoza Mtumiaji kwa matumizi yake ya Mfumo wa Barabara (pamoja na kupokea au kutekeleza Huduma zozote), zinadaiwa mara moja na hazitarejeshwa. Sera hii ya urejeshaji fedha haitatumika wakati wote bila kujali uamuzi Wako wa kusitisha utumiaji wako wa Jukwaa letu, uamuzi wetu wa kusitisha utumiaji wako wa Jukwaa letu, usumbufu uliosababishwa na Jukwaa letu au Huduma zilizopangwa, kwa bahati mbaya au kwa kukusudia, au kwa sababu yoyote ile. . Roadie anahifadhi haki ya kubadilisha

bei wakati wowote na maelezo yoyote ya bei iliyochapishwa kwenye Tovuti ya Roadie huenda yasionyeshe bei ya sasa.

## Kodi

Watumiaji wa Jukwaa watawajibika kwa kodi zozote (ikiwa ni pamoja na VAT, ikitumika) zinazohitajika kulipwa kwa sababu ya Mtumiaji kutumia au kufikia Jukwaa la Roadie au kupokea au kutekeleza Huduma zozote au kwenye Malipo yoyote ya Gig yaliyopokelewa (isipokuwa kodi kwenye mapato ya barabara).

## Malipo, Kizuizi na Kutolewa

Ikikubaliwa kwa ajili ya Gig, Dereva ndiye pekee anayewajibika kukamilisha utoaji wa Gig kama ilivyokubaliwa KABLA ya kulipwa. Roadie, kwa uamuzi wake pekee, anaweza kushikilia Malipo ya Gig ya Dereva ikiwa uwasilishaji wa Gig hautatolewa wazi kwa mujibu wa Mahitaji ya Mtumaji na maelekezo mengine yoyote yaliyowekwa katika ombi la Huduma za Uwasilishaji, na T&Cs hizi, na /au Roadie ataamua kuwa ni muhimu au ni vyema kushikilia Malipo hayo ya Gig, ikijumuisha bila kikomo ikiwa Roadie ana mashaka yoyote au sababu ya kuamini kwamba Dereva au Mtumaji amekiuka T&Cs hizi au Sheria yoyote Inayotumika. Malipo ya Gig yakisimamishwa, Roadie atatoa Malipo ya Gig kwa Dereva baada ya kuthibitisha uhalali wa akaunti na Gigs chini ya tuhuma, kwa uamuzi wa pekee lakini unaofaa wa Roadie.

Dereva anakubali kwamba Malipo yoyote na yote ya Gig yamewekwa kwenye Gig kama ilivytumwa na yanalipwa kwa Dereva kulingana na njia ya malipo iliyochaguliwa na Dereva kama huyo. Madereva wote wanakubali kwamba malipo yote ya Gig yanawezeshwa kuitia Mfumo wa Barabara kuitia PSP, na hawatatafuta malipo yoyote ya Gig moja kwa moja kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji wa Gig, pamoja na mfanyabiashara wa duka. Dereva anaachilia haki yoyote na haki ya kuanza hatua yoyote ya malipo ya Gig moja kwa moja kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji kwenye Mfumo wa Barabara.

## Urejeshaji wa Ada na Ushuru wa Maegesho

Ada ya maegesho na ulipaji wa ada ni ya hiari na si ya lazima na si Watumaji wote huwarudishia Madereva ada za maegesho au ada zinazotozwa wanapowafanyia Huduma za Uwasilishaji. Iwapo Mtumaji amekubali kuwarejeshea Madereva ada na ada za kuegesha magari, Gigi kama ilivyochapishwa kwenye Mfumo itaonesha kuwa maegesho na utozaji utafidiwa na kutoa utendakazi wa Dereva kupakia stakabadhi zao baada ya kukamilisha Gig. Kupokea malipo ya ada na utozaji wa maegesho kunategemea vikwazo vifuatavyo:

- Risiti zote lazima ziwasilishwe kibinafsi **PER** Gig.
- Stakabadhi zote zilizowasilishwa kwa ajili ya kufidiwa **LAZIMA** kuwasilishwa kuitia programu au kwa Roadie Support na **LAZIMA** ni pamoja na Kitambulisho cha Gig.
- Dereva atafidiwa ada za maegesho na ada anazotozwa na Dereva **PEKEE** wakati wa utendaji wa Gig. Hii inajumuisha tu ada za maegesho na ushuru unaotozwa baada ya kuchukua Gig na

kabla ya kushuka kwa Gig. Ili kuwa wazi, ada zozote za maegesho au ada zinazotozwa na Dereva wakati wa kuchukua Gig au zilizopatikana baada ya kushuka kwa Gig ni. **HAPANA** kulipwa.

- Mapokezi ya ada na ada za maegesho (au ushahidi mwingine wa kutosha wa malipo sawa) lazima iwasilishwe kwa Roadie. **ndani ya siku kumi na tano (15)**. ya Gig kuingia gharama.
- Ada za maegesho na utozaji uliotozwa kwa kucheza Gig zitafidiwa **PEKEE** ikiwa Dereva atapakia stakabadhi zinazosomeka, halisi na ambazo hazijabadihishwa zinazothibitisha malipo ya ada au ada hizo.

Kupokea marejesho ya ada za maegesho na utozaji ushuru kunategemea Tayari umelipia ada na ada hizo. Marejesho hukaguliwa na kushughulikiwa kwa utaratibu uliopokelewa na sio Watumaji au Msafiri anayehakikisha kwamba Dereva yelete atarejeshewa gharama hizo ndani ya muda wowote na hatawajibika kwa ada zozote za kucheleta au adhabu zitakazowekwa kwa Dereva kwa kutolipa kiasi kinachostahili. ushuru na maegesho wakati na kwa kiasi kama vile inavyotakiwa na sheria inayotumika.

### **Zawadi**

Watumaji na Wapokeaji wanaweza kutoa pongezi kwa Madereva na Madereva watabaki na 100% ya malipo yoyote yanayolipwa. Licha ya hayo hapo juu, Driver anakubali kwamba mara tu wanapojitolea kufanya Gig, wamekubali kufanya Gig kwa kiasi kilichowekwa katika ombi la Huduma za Uwasilishaji. Uamuzi wowote wa kutoa malipo ya ziada au fidia zaidi ni wa hiari kabisa na Dereva anakubali kwamba hata na atahakikisha kwamba Wasaidizi na Wafanyakazi wao hawaombi au kusingizia wajibu wowote wa fidia ya ziada au pongezi kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji yelete wa Gig.

### **Gharama Zisizotarajiwa**

Dereva anakubali kwamba kiasi cha Malipo ya Gig hakitaongezwa ili kufidia gharama au gharama zozote zinazotarajiwa au zisizotarajiwa au gharama ambazo Dereva au Wafanyakazi wake huingia wakati wa kufanya Gigi, ikijumuisha kwa gharama za ziada za gesi au uharibifu wa magari na vifaa vya Dereva au Wafanyakazi wake, na Dereva anakiri hilo. gharama na matumizi yao yanaweza kuwa ya juu kuliko kiasi kinachopatikana kutokana na maonyesho ya Gigs na kusababisha hasara ya jumla ya mapato.

## **VII. MALI YA AKILI**

### **Roadie Intellectual Property; Umiliki wa Jukwaa la Roadie**

Roadie anamiliki pekee na atabaki na haki zote, cheo, na maslahi katika na kwa Roadie Platform, bidhaa zake, huduma, Taarifa za Siri, Maudhui ya Njia (kama ilivyofafanuliwa hapa chini), na alama zake za biashara, alama za huduma, majina ya biashara, nembo, nembo, insignia, uvumbuzi, hakimiliki au suala linalolindwa na hataza, linalohusishwa nayo, haki za hifadhidata, au programu

nyinginezo za uvumbuzi, hataza, haki za kubuni (ikiwa imesajiliwa au haijasajiliwa), siri za biashara na haki nyingine zote za umiliki zinazofanana iwe zimesajiliwa au hazijasajiliwa kwa sasa, popote zipo duniani, zenye haki kamili za kuomba ulinzi wa hizo hizo ("Mali ya Ubunifu ya Roadie"). Michoro yoyote na yote, miundo, kazi ya sanaa, kanda, chapa, sahani, msimbo wa chanzo, marekebisho, viendelezi, visasisho, na kazi zingine zinazotokana na Miliki ya Kiakili ya Roadie, au uvumbuzi wowote, mawazo, uvumbuzi, maboresho au nyenzo nyinginezo, asili au vinginevyo, zinazomilikiwa. kwa mhusika, ama imeandikwa au kusomeka kwa mashine, bila kujali kama sehemu yake ina au inaweza kuwa na hakimiliki kihalali au hakimiliki, imejumuishwa katika Miliki Bunifu itasalia kuwa mali ya Roadie na haiwezi kunakiliwa au kunakiliwa kwa namna yoyote. Hakuna kitakachozua au kuweka kikomo haki ya Roadie kutumia, kufaidika, kufichua, kuchapisha, kuweka siri, au vinginevyo kutumia Maoni Yako (kama ilivyofafanuliwa hapa chini), bila kufidia au kukupa sifa au mtu ye yeyote anayetoa Maoni kama hayo. "Maoni" yanajumuisha mapendekezo ya kusahihisha, mabadiliko, au marekebisho kwa Mfumo wa Barabarani au huduma zinazotolewa kuititia Mfumo wa Barabara; data ya tathmini na ripoti zinazohusiana na utendakazi wa Mfumo wa Barabara na Huduma zinazotolewa hapa chini; na maoni au maoni mengine ya maboresho yanayohusiana na Mfumo wa Barabara na Huduma zinazotolewa kuititia Mfumo wa Njia.

### **Ufikiaji wako na Matumizi ya Jukwaa la Roadie**

Kwa kuzingatia Utii Wako wa T&Cs, Roadie hukupa Wewe haki yenyе mipaka ya kufikia na kutumia Jukwaa kwenye Kifaa chochote cha Android kilichoidhinishwa ambacho Unamiliki au kudhibiti na/au Kifaa chochote cha Apple unachomiliki au kudhibiti na kama inavyoruhusiwa na Kanuni za Matumizi. kama ilivyoainishwa katika Sehemu B Huduma na Kanuni za Matumizi ya Maudhui (ya "Kanuni za Matumizi"). Ruzuku hii haikuruhusu kutumia Mfumo kwenye Kifaa chochote ambacho humiliki au hukidhibiti. Masharti ya ruzuku hii yatasimamia uboreshaji wowote unaotolewa na Roadie ambao huchukua nafasi na/au kuongeza Mfumo wa Barabara, isipokuwa uboreshaji kama huo unaambatana na ruzuku tofauti ambapo masharti ya ruzuku hiyo yatatawala.

Unakubali na kukubali kuwa upatikanaji wa Jukwaa unategemea mtu mwengine ambaye Ulipokea leseni ya maombi, k.m., Apple iPhone au maduka ya programu ya Android ("Duka la Programu"). Unakubali na kukubali kuwa makubaliano haya ni kati yako na Roadie na si ya App Store yoyote. Roadie, si App Store, anawajibika kikamilifu kwa Jukwaa, ikijumuisha programu-tumizi za simu, maudhui yake, matengenezo, huduma za usaidizi na udhamini kwa hivyo, na kushughulikia madai yoyote yanayohusiana nayo. Ili kutumia Jukwaa, Ni lazima uwe na ufikiaji wa mtandao usiotumia waya, na Unakubali kulipa ada zote zinazohusiana na ufikiaji huo. Pia unakubali kulipa ada zote (ikiwa zipo) zinazotozwa na App Store kuhusiana na Mfumo. Unakubali kutii, na Leseni Yako ya kutumia Mfumo inategemea Utii Wako na sheria na masharti yote ya makubaliano yanayotumika ya watu wengine (k.m., sheria na masharti na sera za App Store) unapotumia Mfumo. Unawakilisha na kuthibitisha kuwa haupo katika nchi ambayo imewekewa vikwazo na Serikali ya Marekani, au ambayo imeteuliwa na Serikali ya Marekani kama nchi "inayounga mkono magaadi", na Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Hujaorodheshwa kwenye orodha yoyote. Orodha ya Serikali ya Marekani ya vyama vilivyopigwa marufuku au vikwazo. Unakubali na kukubali kwamba kila App Store (na washirika wake) ni mnufaika mwengine anayelengwa wa Makubaliano haya na ana haki ya kutekeleza sheria na masharti ya Makubaliano haya.

Roadie anahifadhi haki ya kuacha kutoa na/au kuunga mkono Jukwaa letu na/au uwezo wa Watumiaji wetu kupokea au kutekeleza Huduma au sehemu yoyote au sehemu ya Jukwaa letu au ufikiaji wa Huduma wakati wowote, ambapo haki yako ya kufikia na tumia Jukwaa na ufikiaji wako kwa Huduma kutoka humo, au sehemu yake yoyote, itazimwa kiotomatiki. Katika tukio kama hilo, Roadie hatahitajika kurejesha pesa au fidia nyingine kwa Watumiaji kuhusiana na kusimamishwa kwa Jukwaa au ufikiaji wa Huduma.

Unakubali kutowanya:

- leseni, leseni ndogo, kuuza, kuuza upya, kuhamisha, kukabidhi, kusambaza au vinginevyo kunyonya kibiashara au kufanya kupatikana kwa wahusika wengine wa Jukwaa kwa njia yoyote;
- kutumia au kunyonya kibiashara nembo za Roadie, alama za biashara, alama za huduma, na majina ya biashara, ikijumuisha kwenye tovuti yako yoyote, au changamoto au kusaidia wengine katika changamoto ya umiliki wa Roadie au usajili wake, au kujaribu kusajili alama za biashara, alama za huduma au majina ya biashara yanayotatanisha sawa. kwa ile ya Roadie's;
- kurekebisha au kufanya kazi zinazotokana na Jukwaa;
- kuunda "viungo" vya Mtando kwa Jukwaa, ufikiaji mbadala wa Huduma, au "fremu" au "kioo" sehemu yoyote ya Jukwaa kwenye seva nyingine yoyote au kifaa kisichotumia waya au kinachotegemea Mtando;
- kubadilisha mhandisi au kufikia Jukwaa ili kunakili mawazo, vipengele, utendaji au michoro yoyote ya Jukwaa iwe itaunda bidhaa au huduma shindani kwa kutumia mawazo sawa, vipengele, utendaji au michoro ya Jukwaa, au vinginevyo;
- zindua programu au hati otomatiki ambayo inalemea, kuingilia, kutatiza, kuzuia uadilifu, utendakazi na/au utendaji wa Jukwaa (au data iliyomo) kwa njia yoyote au kwa Mtumiaji yeyote, ikijumuisha, lakini sio tu kwa Trojan farasi, virusi. , minyoo, buibui wa wavuti, kutambaa kwenye wavuti, roboti za wavuti, mchwa, vielelezo vya wavuti, roboti, au programu yoyote ambayo inaweza kufanya maombi mengi ya seva kwa sekunde, au kutuma. na/au kuhifadhi katika nyenzo zetu za Mfumo zilizo na virusi vya programu, minyoo, Trojan farasi au msimbo mwagine hatari wa kompyuta, faili, hati, mawakala au programu;
- kujaribu kupata ufikiaji usiodhinishwa kwa Jukwaa au mifumo yake au mitando inayohusiana, au kukwepa au kujaribu kushinda hatua zozote za usalama au uthibitishaji zinazohusiana na matumizi ya Jukwaa; au
- kutumia Mfumo wetu kutuma barua taka au ujumbe unaorudiwa au ambao haujaombwa, kutuma au kuhifadhi habari zinazokiuka, chafu, vitisho, kashfa, au kinyume cha sheria au potofu, ikijumuisha nyenzo zenye madhara kwa watoto au zinazokiuka haki za faragha za watu wengine.

## **Maudhui**

*Leseni Zilizotolewa na Roadie katika Maudhui:* Kulingana na Utii Wako wa T&Cs, Roadie hukupa leseni yenye mipaka, isiyo ya kipekee, isiyoweza kuhamishwa/inayoweza kukabidhiwa, isiyogawiwa ya kutazama, kupakua na kuchapisha maudhui yoyote ambayo Roadie anatoa kupertia Jukwaa au

kwenye kurasa zake za mitandao ya kijamii na malisho ("Maudhui ya Barabara") na kutazama maudhui yoyote ambayo Mtumiaji anachapisha, anapakia, anachapisha, anawasilisha au anasambaza ili yapatikane kupitia Jukwaa au kurasa za mitandao ya kijamii ya Roadie na milisho, ikijumuisha maswali, maoni, mapendekezo, mawazo au maoni yoyote ("Maudhui ya Mtumiaji" na kwa Roadie Content kwa pamoja, "Maudhui ya Pamoja"). Si Maudhui ya Barabarani wala Maudhui ya Mtumiaji yanayojumuisha maelezo yaliyotolewa au kupokewa na Watumiaji wakati wa kutekeleza au kupokea Huduma za Uwasilishi hapa chini, iwe Maeleo ya Siri au la, ikiwa ni pamoja na kuchukua na kuwasilisha picha, na hakuna Mtumiaji aliyepewa leseni yoyote au moja kwa moja ndani yake na hawezi kuchapisha au vinginevyo. fichua kwenye kurasa za mitandao ya kijamii na milisho, iwe ya Roadie au la, maudhui yoyote yaliyo na vyombo hivyo na itachukuliwa kuwa ukiukaji wa nyenzo za T&C hizi ukifanya hivyo.

Maudhui ya Pamoja yanaweza kutumika kwa madhumuni Yako ya kibinagsi na yasiyo ya kibashara pekee. Hutatumia, kunakili, kurekebisha, kurekebisha, kutayarisha kazi nyengine kulingana na, kusambaza, kutoa leseni, kuuza, kuhamisha, kuonyesha hadharani, kufanya hadharani, kusambaza, kutiririsha, kutangaza au kutumia vibaya Maudhui ya Pamoja, isipokuwa kama inavyoruhusiwa waziwazi katika T&Cs. Hakuna leseni au haki unazopewa Kwako kwa kudokeza au vinginevyo katika haki zozote za uvumbuzi zinazomilikiwa au kudhibitiwa na Roadie au watoa leseni wake katika Maudhui hayo ya Pamoja.

*Mitandao ya Kijamii:* Roadie hudumisha kurasa fulani za mitandao ya kijamii na milisho. Kwa kudumisha kurasa hizi za mitandao ya kijamii, Roadie ananuia kujenga jumuiya ya kukaribisha ambapo kila mtu anaweza kushiriki katika mazungumzo yenyе maana kati yao. Lengo letu ni kuchapisha na kuchapisha maudhui muhimu, yanayovutia na tunakaribisha maoni, mapendekezo na maoni Yako. Hata hivyo, tunataka Watumiaji wote wanaochangia kwenye kurasa za mitandao ya kijamii ya Roadie na milisho waweze kutoa maoni yao kwa uhuru na wajisikie huru kuingia katika mjadala na majadiliano yanayoelewaka. Unapochapisha, kutoa maoni, au kuingiliana vinginevyo au kujihuisha na kurasa za mitandao ya kijamii za Roadie, Unakubali kutii [Miongozo ya Mitandao ya Kijamii ya Roadie](#). Roadie hana jukumu la, na wala, kufuatilia ufikiaji wako au matumizi ya Maudhui ya Pamoja au kukagua Maudhui ya Mtumiaji kwa kujumuisha maudhui haramu au yasivoruhusiwa. Roadie anahifadhi haki, wakati wowote na bila taarifa ya awali, kuondoa au kuzima ufikiaji wa Maudhui yoyote ya Mtumiaji ambayo Roadie, kwa hiari yake pekee, anachukulia kuwa inakiuka Miongozo yake ya Mitandao ya Kijamii au T&Cs hizi.

Kwa kuchapisha kwenye kurasa zetu za mitandao ya kijamii, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Maudhui Yako ya Mtumiaji yanatii Miongozo ya Mitandao ya Kijamii ya Roadie na hayana maudhui yoyote yaliyopigwa marufuku au kuzuiliwa vinginevyo.

*Leseni Imetolewa na Mtumiaji:* Tunaweza, kwa uamuza wetu pekee, kuruhusu Watumiaji kuchapisha, kupakia, kuchapisha, kuwasilisha au kusambaza Maudhui ya Mtumiaji. Kwa kufanya kupatikana au kuchapisha Maudhui yoyote ya Mtumiaji kwenye au kupitia Jukwaa, kwa hivyo unampatia Roadie leseni ya ulimwenguni pote, isiyoweza kubatilishwa, ya kudumu, ya kipekee, inayoweza kuhamishwa, isiyo na mrahaba, yenyе haki ya kupata leseni ndogo, kutumia, kutazama, kunakili, kurekebisha, kurekebisha. , sambaza, leseni, uza, hamisha, onyesha hadharani, fanya hadharani, sambaza, utiririshe, tangaza, sambaza na unyonye vinginevyo Maudhui kama hayo ya Mtumiaji. Roadie atakuwa na haki ya matumizi bila vikwazo ya Maudhui yote ya Mtumiaji kwa madhumuni

yoyote, ya kibiashara au vinginevyo, bila uthibitisho au fidia Kwako. Roadie anadai kuwa hakuna haki za umiliki katika Maudhui yoyote ya Mtumiaji na hakuna chochote katika T&Cs kitakachochukuliwa kuzuia haki zozote za umiliki, au haki zingine ambazo unaweza kuwa nazo kutumia na kunyonya Maudhui Yako ya Mtumiaji.

Unakubali na kukubali kwamba Unawajibika kikamilifu kwa Maudhui yote ya Mtumiaji ambayo Unatoa kupitia Mfumo au Programu. Kwa kuchapisha au kufanya kupatikana kwa Maudhui yoyote ya Mtumiaji, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Wewe ndiwe pekee na mmiliki wa kipekee wa Maudhui yote ya Mtumiaji ambayo Unatoa au kuchapisha au Una haki, leseni, idhini na kutolewa vinavyohitajika ili kumpa Roadie haki katika vile Maudhui ya Mtumiaji yanayofikiriwa chini ya T&Cs; na wala Maudhui ya Mtumiaji wala Uchapishaji, upakiasi, uchapishaji, uwasilishaji au uwasilishaji wa Yaliyomo ya Mtumiaji au matumizi ya Njia ya Mtumiaji (au sehemu yake yoyote) haitakiuka, kupotosha au kukiuka hataza ya mtu mwingine, hakimiliki, alama ya biashara, siri ya biashara., haki za kimaadili au haki zingine za uvumbuzi, au haki za utangazaji au faragha, au kusababisha ukiukaji wa Sheria yoyote Husika.

Mtumaji anampa Roadie leseni ya ulimwenguni pote, isiyo na mrabaha na isiyo ya kipekee ya kutumia na kuonyesha jina la Mtumaji, nembo, chapa za biashara, alama za huduma na majina ya biashara ("Alama") katika orodha ya wateja wa Roadie, kesi za uchunguzi, machapisho ya vyombo vya habari, utangazaji na taarifa nyingine za umma au za matangazo, ikiwa ni pamoja na kuonyesha Alama kama hizo kwenye Tovuti na Programu zetu. Mtumiaji anawakilisha na kuthibitisha kwamba anamiliiki na/au ana haki ya kutoa na kutumia Alama zake, na mali nyingine yoyote ya kiakili ambayo inatoa moja kwa moja kwa Roadie, ikijumuisha kupitia Mfumo au Programu, na kwamba hizo hazitakiuka hataza yoyote, hakimiliki, alama ya biashara, siri ya biashara, au mali nyingine ya kiakili, umiliki, au haki ya mikataba ya mtu mwingine ye yoyote. Roadie atatumia Alama zote kwa kufuata sheria na kanuni zote zinazotumika. Umiliki na nia njema zote zinazotokana na Alama zinazotokana moja kwa moja na matumizi yake na Mtumiaji wa Barabara zitawekwa na kushawishi kwa manufaa ya Mtumaji.

*Maudhui na Mwingiliano wa Watu Wengine:* Kupitia Mfumo wa Barabara, Unaweza kuingia katika mawasiliano na, kununua bidhaa na/au huduma kutoka, au kushiriki katika utangazaji wa watoa huduma wengine, watangazaji au wafadhili wanaoonyesha bidhaa na/au huduma zao kipitia Mfumo ("Maudhui ya wahusika wengine"). Shughuli yoyote kama hiyo, na sheria, masharti, dhamana au uwasilishaji wowote unaohusishwa na shughuli kama hiyo, ni kati Yako pekee na mtu mwingine husika. Msafiri, washirika wake na watoa leseni wake hawatakuwa na dhima, wajibu au wajibu kwa Maudhui yoyote ya Watu Wengine, au mikataba kama hiyo, mawasiliano, ununuzi, shughuli au ukuzaji kati Yako na wahusika wengine kama hao. Roadie haikubali Maudhui yoyote ya Watu Wengine, au tovuti kwenye Mtandao ambazo zimeunganishwa kupitia Jukwaa letu, na kwa vyovyote Roadie, washirika wake au watoa leseni wake hawatawajibika kwa Maudhui, bidhaa, huduma au nyenzo za Mtu Tatu kwenye au inapatikana kutoka kwa tovuti kama hizo au watoa huduma wengine.

Roadie anaweza kutegemea utangazaji na uuza j i wa watu wengine unaotolewa kupitia Mfumo na mbinu zingine ili kutoa ruzuku kwa Jukwaa. Kwa kukubaliana na T&Cs hizi Unakubali kupo kea utangazaji na uuza j i kama huo. Ikiwa hutaki kupo kea tangazo kama hilo, unapaswa kutujulisha kwa maandishi.

*Sera ya Hakimiliki:* Roadie anaheshimu sheria ya hakimiliki na mali ya kiakili ya wengine na anatarajia Watumiaji wake kufanya vivyo hivyo. Roadie atazima akaunti ya Mtumiaji ambayo inakiuka au inaaminika kuwa inakiuka haki za wenye hakimiliki. Ikiwa unaamini, kwa nia njema, kwamba nyenzo zozote kwenye Jukwaa letu, ikijumuisha Maudhui yoyote ya Pamoja, zinakiuka hakimiliki Yako au ya mtu mwengine, tafadhali tuma yafuatayo kwa Wakala wa Hakimiliki wa Roadie kwa maelezo ya mawasiliano hapa chini au kwa [legal@roadie.com](mailto:legal@roadie.com):

- Maelezo ya kazi iliyo na hakimiliki ambayo Unadai imekiukwa, ikijumuisha (a) maelezo ya kutosha kupata mahali mahususi kwenye Mfumo wetu ambapo nyenzo hiyo iko; (b) maelezo ya kwa nini Unafikiri ukiukaji umefanyika, (c) maelezo kamili ya eneo ambapo nakala halisi au iliyoidhinishwa ya kazi iliyoidhinishwa iko au anwani ya mtandao ambapo kazi hiyo imechapishwa au jina la kitabu ambacho kilichapishwa;
- Anwani yako, nambari ya simu na barua pepe;
- taarifa iliyotiwa saini na Wewe ambayo, kwa nia njema, Unaamini kuwa matumizi yanayobishaniwa hayajaidhinishwa na mwenye hakimiliki, wakala wake, au sheria;
- taarifa kutoka Kwako, iliyotolewa chini ya adhabu ya kiapo cha uwongo, kwamba maelezo katika Notisi Yako ni sahihi, na kwamba Wewe ndiye mwenye hakimiliki au umeidhinishwa kuchukua hatua kwa niaba ya mwenye hakimiliki; na
- sahihi ya kielektroniki au halisi ya mmiliki wa hakimiliki au mtu aliyeidhinishwa kutenda kwa niaba ya mmiliki wa maslahi ya hakimiliki.

Roadie, Inc.  
Attn: Wakala wa Hakimiliki  
300 Peachtree St. NE  
Wewe ni. CS2 #3055  
Atlanta, GA 30308

## VIII. MBALIMBALI

### Hakuna Dhamana, Express au Iliyodokezwa

Huduma na Mfumo wetu unatolewa Kwako kwa misingi ya "kama ilivyo" bila dhamana ya aina yoyote, ama ya wazi au ya kudokezwa, ikijumuisha, lakini sio tu, dhamana za uuza, kufaa kwa madhumuni fulani na kutokiuka sheria na yote. dhamana inakataliwa na Roadie kwa kiwango cha juu kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika.

Bila kuweka kikomo yale yaliyotangulia, si Roadie wala washirika wake au watoa leseni wanaowakilisha, kibali au dhamana:

- Usahihi au ukamilifu wa maudhui yoyote yanayotolewa kuitia Jukwaa, au maudhui ya tovuti yoyote iliyunganishwa na Jukwaa;
- kwamba ufikiaji wa Huduma au Mfumo hautakatizwa, bila hitilafu, salama, kwa wakati unaofaa au utafanya kazi kwenye Kifaa chochote au pamoja na maunzi, programu, mfumo au data nyingine yoyote;
- matokeo ambayo yanaweza kupatikana kutokana na matumizi ya Huduma au Jukwaa;

- kwamba Huduma au Jukwaa, au ubora wa bidhaa, huduma, taarifa au nyenzo nyingine ulizonunua au kupata kupidia Jukwaa, zitakidhi mahitaji au matarajio Yako;
- muda, usahihi, au kutegemewa, kwa Mtumiaji yeote;
- ufaafu, usahihi, au kutegemewa kwa Huduma au Mfumo wetu, au taarifa au nyenzo zozote zinazotolewa kupidia au kuhusiana na matumizi ya Huduma, Mfumo au Programu;
- kwamba Jukwaa halina virusi, minyoo, Trojan horses, au vipengele vingine hatari;
- kwamba hitilafu au kasoro zozote katika Huduma au Mfumo zitarekebishwa; au
- kwamba taarifa zozote za kibinaksi zitakazotolewa na Wewe hazitatumwa vibaya, kuzuiliwa, kufutwa, kuharibiwa au kutumiwa na wengine.

Zaidi ya hayo, Roadie hatoi uthibitisho, kuidhinisha, kudhamini au kuwajibika kwa huduma yoyote inayotangazwa au inayotolewa na mtu wa tatu kupidia Jukwaa au tovuti yoyote iliyounganishwa au iliyoangaziwa katika bendera yoyote au utangazaji mwingine na Roadie hatakuwa mshiriki au kwa njia yoyote. kuwa na jukumu la kufuatilia muamala wowote kati yako na watoa huduma wengine wa bidhaa au huduma.

### **Mapungufu ya Dhima**

WALA ROADIE WALA WASHIRIKA WAKE AU WENYE LESENI WANAWAJIBIKA KWA MAADILI, Iwe MTANDAONI AU NJE YA MTANDAO, YA MTUMIAJI YEYOTE WA JUKWAA NA ROADIE YETU NA MAAFISA WAKE, WAKURUGENZI, WAFANYAKAZI, MAWAKALA, WAWAKILISHI, WAWAKILISHI NA WAWAKILISHI. HASARA YOYOTE, MADAI, MAJERUHI AU UHARIBIFU UNAOTOKEA KUHUSIANA NA MATUMIZI YAKO YA MFUMO AU KUPOKEA AU KUTOA HUDUMA KWAKO. KWA HIVI UNAACHLIA ROADIE, MAAFISA WAKE, WAKURUGENZI, WAFANYAKAZI, MAWAKALA, WAWAKILISHI, WASHIRIKA NA WAPEWA LESENI KUTOKA KWA DHIMA ZOZOTE ZINAZOHUSIANA NA MATUMIZI YOYOTE YA MFUMO WETU AU KUPOKEA AU KUTOA HUDUMA ZA WATUMIAJI.

ROADIE IMEKANUSA WAHSIRI DHIMA YOYOTE INAYOWEZA KUTOKEA KATI YA WATUMIAJI WA MFUMO WAKE. MATUMIZI YA MFUMO WETU NA KUPOKEA AU KUTEKELEZA HUDUMA HAPO HAPO NI KWA HATARI YAKO KABISA. ROADIE KWA SASA HAINA NA HAANA WAJIBU WA KUTATHMINI KUFAA, UHALALI AU UWEZO WA MTUMIAJI YEYOTE WA KUFANYA AU KUKAMILISHA GIG.

CHINI YA HALI HAKUNA HALI ATAPATA ROADIE, WASHIRIKA WAKE, WAPE LESENI WAKE, AU MAWAKALA YOYOTE WA WASHIRIKA HIYO, WAFANYAKAZI, MAAFISA, WAKURUGENZI, WASHIRIKA WA KAMPUNI, AU WASHIRIKA ATAWAJIBIKA KWAKO, MTUMIAJI MWINGINE AU MSHIRIKI WOWOTE. UHARIBIFU WA KUTOKEA, WA ADHABU, MAALUM AU WA KIELELEZO UNAOTOKEA KUHUSIANA NA MATUMIZI YAKO YA AU KUTOWEZA KUPATA AU KUTUMIA JUKWAA AU HUDUMA, UTEGEMEZEI WOWOTE UNAOWEKA KWENYE UTIMILIFU, USAHIHI WA MATOKEO YOYOTE. UHUSIANO AU MALIPO KATI YA MTUMIAJI YOYOTE, MTOA HUDUMA YEYOTE, MTANGAZAJI AU MDADHI AMBAYE MATANGAZO YAKE YANATOKEA KWENYE TOVUTI AU NI MTUMIAJI WA MTINDO HUO PAMOJA NA KUJERUHIWA BINAFSI, KUPOTEZA DATA, MAPATO, MAPATO, MAPATO, MAPATO, MAPATO, MAPATO. IKIWA PANDE ZOTE ZIMESHAURIWA HAPO JUU YA UWEZEKANO WA UHARIBIFU HUO.

UNAKUBALI NA KUKUBALI KWAMBA ROADIE IKO TAYARI TU KUTOA JUKWAA KWA MATUMIZI YAKO IKIWA UNAKUBALI MIPAKA HAPO JUU YA WAJIBU WETU KWAKO NA WATU WA TATU.

BAADHI YA JIMBO HAZIRUHUSIWI KUTOTOA AU KIKOMO CHA UHARIBIFU WA TUKIO AU UTAKAVYOTOKEA, KWA HIYO VIKOMO HAPO JUU HUENDA YATAKUHUSU.

### **Kuachiliwa na Kutolewa**

UNAKUBALI KUWA WATUMIAJI WANAOTOA AU KUPOKEA HUDUMA KWA KUTUMIA JUKWAA LA ROADIE HUENDA WASIWE NA BIMA, LESENI AU KURUHUSIWA NA UNAKUBALI KUTOA KWA MOJA KWA MOJA KUTOSHIKA BARABARA, WASHIRIKA WAKE, WAPE LESENI, WAENDESHAJI WAKE, WAENDESHAJI WAKE. MAWAKALA, WAFANYAKAZI, MAOFISA, WAKURUGENZI, WASHIRIKA WA KAMPUNI, AU WASHIRIKI WOWOTE WANAOWAJIBIKA KWA UHARIFU WOWOTE, SUTI, MADAI, NA/AU UTATA (KWA PAMOJA, "*MADHIMA*") AMBAZO ZIMETOKEA AU ZINAZOWEZA KUTOKEA, KUTOKA AU KWA NJIA YOYOTE INAYOHUSIANA NA UTENDAJI WA MTUMIAJI AU KUPOKEA HUDUMA HAPA, AU WATU WOWOTE WA TATU ALIYETAMBULISHWA KWAKO NA MFUMO HUO UKIWA WAKATI WA MAZUNGUMZO NYINGINE, AU MAZUNGUMZO YAKO YOYOTE. MATUMIZI YA AU KUTOWEZA KUPATA AU KUTUMIA JUKWAA AU HUDUMA, PAMOJA BILA KIKOMO MADHIMA YOYOTE INAYOTOKEA KUHUSIANA NA MAADILI, TENDO AU KUTOWAHI KWA MTUMIAJI YOYOTE (PAMOJA BILA KIKOMO KUNYAMA, UDHALILISHAJI NYINGINEZO, AU KUTUMIA MADHUBUTI. UKATILI, NA UHARIBIFU WA MALI BINAFSI), KUSHINDWA KWA MTUMIAJI KUWA NA BIMA YA KUTOSHA, KUPEWA LESENI AU KURUHUSIWA, MIGOGORO YOYOTE NA MTUMIAJI YOYOTE, MAELEKEZO YOYOTE, USHAURI, TENDO, AU HUDUMA INAYOTOLEWA NA ROADIE AU WASHIRIKA WAKE NA WASHIRIKA WAKO WOWOTE. HABARI JE INAYOJULIKANA AU HAIJULIKANI, NA IKIWA AU MWENENDO HIVYO, TENDO AU KUTOTOKEA HUTOKEA WAKATI WA MATUMIZI YAKO AU UPATIKANAJI WA MFUMO AU PROGRAMU AU WAKATI WA UTEKELEZAJI WA GIG. NA UNAACHA NA KUACHILIA ROADIE KWA DHIMA YOYOTE NA YOYOTE NA YOYOTE, MADAI AU UHARIBIFU UNAOTOKANA NA AU KWA NJIA YOYOTE INAYOHUSIANA NA UTENDAJI WA MTUMIAJI AU KUPOKEA HUDUMA HAPA, AU WATU WOWOTE AMBAO WATU WA TATU ULIKUFANYA. WAKATI WA GIG, AU VINGINEVYO.

UNAACHA NA KUACHILIA HAKI NA MANUFAA YOYOTE NA YOYOTE NA ZOTE CHINI YA KIFUNGU CHA 1542 CHA SHERIA YA KIRIA YA JIMBO LA CALIFORNIA (AU SHERIA YOYOTE ILE INAYOHUSIANA NA JIMBO LINGINE LOLOTE), INAYOSOMA HIVI: "TOLEO LA JUMLA HAIJATOA HAYO. CREDITOR ANAFANYA KUTOJUA AU KUTUHUMIWA KUWEPO KWA FADILI YAKE WAKATI WA KUTEKELEZA UACHA HUO, AMBAO IKIWA ANAJULIKANA NAYE, LAZIMA KUWA AMEATHIRI KIMALI MKALI WAKE NA MWENYE DENI."

IWAPO BILA MAKUU YALIYOJULIKANA, VITOTO, VURUGU NA MATOLEO, IMEBAINIKA KWAMBA ROADIE AU WASHIRIKA WAKE, WATOA LESENI WAKE, WASHIRIKA WAKE KATIKA UTANGAZAJI, MAFANIKIO AU MASHINDANO, AU WASHIRIKA WOWOTE, WASHIRIKI, WASHIRIKI, WASHIRIKI, WASHIRIKI WAKE. WAKURUGENZI, WASHIRIKI WA USHIRIKA, AU WASHIRIKI WANAWAJIBIKA KWA UHARIBIFU, HAKUNA TUKIO HILO DHIMA YA UJUMLA ITAPOTOKEA, IKITOKEA KATIKA MKATABA, TORT, DHIMA MKUBWA AU VINGINEVYO, ITAZIDI YA JUMLA YA GHARAMA ILIYOLIPWA, KWA KUTOKEA KWAKO, KUTOKEA KWAKO. MIEZI KABLA YA WAKATI MADAI HAYO YALIPOTOKEA.

## **Masharti ya Huduma ya Simu ya Mkononi**

Huduma za ujumbe wa simu za mkononi za Roadie ("Huduma za Simu") zinazotolewa kuitia Roadie Platform hutolewa na wachuuzi wengine. Mkataba wako kwa T&C hizi pia unajumuisha makubaliano yako kwa Sheria na Masharti haya ya Simu ya Mkononi ("Masharti ya Simu"). Tunaweza kurekebisha au kughairi Huduma za Simu au vipengele vyake vyovoyote na/au kubadilisha wachuuzi wetu wengine bila taarifa. Kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria inayotumika, tunaweza pia kurekebisha Sheria na Masharti haya ya Simu wakati wowote na kuendelea kutumia Huduma za Simu kufuatia tarehe ya kutekelezwa kwa mabadiliko yoyote kama hayo kutajumuisha ukubali kwako kwa mabadiliko hayo. Masharti haya ya Kifaa cha Mkononi pia yanaweza kurekebishwa na mabadiliko kwenye mfumo wa mchuuzi mwingine yejote ambaye Tunaweza kutumia kwa sasa. Kwa kukubali Sheria na Masharti haya ya Simu, unakubali kupokea Huduma za Simu, ikijumuisha SMS/SMS zinazorudiwa kutoka kwa na kwa niaba ya Roadie kuitia mtoe huduma wako wa simu zisizotumia waya kwa nambari ya simu uliyotoa. Ikiwa nambari yako ya simu imesajiliwa kwenye orodha ya jimbo lolote au shirikisho la Usipige Simu, lakini kisha unajijumuisha kwenye Huduma zetu za Simu, basi unakubali kupokea ujumbe wa maandishi na kuchukua nafasi ya uamuzi wako wa awali wa kuwekwa kwenye orodha ya Usipige Simu.

Ujumbe wa maandishi unaweza kutumwa kwa kutumia mfumo wa upigaji simu otomatiki au teknolojia nyingine. Ujumbe unaohusiana na huduma unaweza kujumuisha masasisho, arifa na maelezo (k.m., masasisho ya maagizo, arifa za akaunti, n.k.). Ujumbe wa matangazo unaweza kujumuisha ofa, ofa maalum na ofa zingine za uuza (k.m., arifa ya Gigs mpya na/au fursa katika eneo lako ikiwa Wewe ni Dereva). Unaelewa kuwa sio lazima ujisajili kwa maandishi ili kutumia Mfumo wa Njia, na idhini yako si sharti la kutumia Mfumo wa Barabara na idhini yako ni ya hiari kabisa.

Hatutozi ada kwa Huduma zozote za Simu, lakini Unawajibika kwa malipo na ada zote zinazohusiana na SMS/ujumbe wa maandishi unaowekwa na mtoe huduma wako wa wireless. Marudio ya ujumbe hutofautiana. Ada za ujumbe na data zinaweza kutozwa. Angalia mpango wako wa simu na uwasiliane na mtoe huduma wako wa wireless kwa maelezo.

Unaweza kuchagua kutopokea ujumbe wa maandishi wakati wowote kwa kutuma neno moja kuu amri STOP katika kujibu ujumbe wowote wa maandishi uliopokelewa au ubofye kiungo cha kujiondoa (inapopatikana) katika ujumbe wowote wa maandishi ili kughairi. Utapokea ujumbe wa maandishi wa uthibitishaji wa kujiondoa mara moja. Hakuna ujumbe zaidi utakaotumwa kwa kifaa chako cha mkononi, isipokuwa kama umeanzhishwa na wewe. Ikiwa umejiandikisha kwa programu zingine za ujumbe wa simu za mkononi za Roadie na ungependa kughairi, isipokuwa pale ambapo sheria inayotumika inahitaji vinginevyo, utahitaji kuondoka kando na programu hizo kwa kufuata maagizo yaliyotolewa katika masharti yao ya simu ya mkononi. Ili kupata msaada, unaweza kutembelea yetu [Ukurasa wa Msaada](#).

Tunaweza kubadilisha msimbo wowote fupi au nambari ya simu tunayotumia kuendesha Huduma zetu za Simu wakati wowote na tutakuarifu kuhusu mabadiliko haya. Unakubali kwamba ujumbe wowote, ikiwa ni pamoja na maombi yoyote ya STOP, unayotuma kwa nambari fupi ya kuthibitisha au nambari ya simu ambayo tumebadilisha inaweza isipokelewe na hatutawajibika kuhestimu maombi yaliyofanywa katika jumbe kama hizo.

Watoa huduma wasiotumia waya wanaoungwa mkono na Huduma za Simu hawawajibikiwi kwa ujumbe uliochelewa au ambao haujawasilihwa. Unakubali kutupatia nambari halali ya simu. Ukipata nambari mpya ya simu, utahitaji kuijandikisha kwa programu na nambari yako mpya.

Kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria inayotumika, Unakubali kwamba hatutawajibika kwa kutofaulu, kucheleweshwa, au uwasilishaji usio sahihi wa habari yoyote iliyotumwa kupitia Huduma, makosa yoyote katika habari kama hiyo, na/au hatua yoyote unayoweza kuchukua au kuteweza kuchukua. kutegemea habari au Huduma za Simu.

### **Matangazo**

Roadie anaweza kuwapa Watumiaji arifa za jumla, iwe kuhusu Mfumo, T&Cs hizi, au vinginevyo kupitia Programu na/au barua pepe ya kielektroniki kwa Anwani yako ya barua pepe iliyorekodiwa katika maelezo ya akaunti ya Roadie.

Notisi zozote za kisheria au rasmi, maombi au mawasiliano mengine yanayohitajika au kuruhusiwa kutolewa hapa chini yatakuwa kwa maandishi na yatawasilihwa kwa mkono, kwa mjumbe wa usiku kucha, kutumwa na Marekani iliyosajiliwa au barua iliyoidhinishwa, risiti ya kurejesha iliyooombwa, malipo ya posta, na kushughulikiwa. kwa mhusika anayefaa kwa anwani yake kama ilivyoonyeshwa hapa chini.

Unaweza kutoa notisi kwa Roadie wakati wowote kwa barua pepe kwa operations@roadie.com na nakala kwa legal@roadie.com na/au barua inayotumwa na huduma ya uwasilishaji inayotambulika kitaifa kwa usiku mmoja au barua ya kulipia kabla ya daraja la kwanza kwa Roadie, Inc. katika 300 Peachtree St. NE, Ste. CS2 #3055, Atlanta, GA 30308, iliyoelekezwa kwa: Mkuu wa Uendeshaji. Roadie atatoa arifa kwa Watumiaji kwa barua pepe na/au anwani halisi zinazotolewa na Mtumiaji wakati wa kuunda akaunti zao kwenye Mfumo wa Barabara.

Notisi zitachukuliwa kuwa zimetolewa baada ya muda wa siku tano (5) za kazi kuisha baada ya kutuma barua au kutuma (ikiwa imetumwa kwa barua ya daraja la kwanza au barua ya kulipia kabla), ikiwa haijapokelewa mapema, au saa arobaini na nane (48) baada ya. kutuma (ikiwa imetumwa kwa barua pepe).

### **Faragha**

Tunaheshimu haki yako ya faragha. Ili kuona jinsi tunavyokusanya na kutumia taarifa zako za kibinafsi, tafadhali tazama yetu [Sera ya Faragha](#).

## **Udhibiti wa Kusafirisha nje**

Unakubali kutii kikamilifu sheria na kanuni zote za Marekani na nje ya nchi za mauzo ya nje ili kuhakikisha kwamba hakuna Jukwaa, data yoyote ya kiufundi inayohusiana na hilo, au bidhaa yoyote ya moja kwa moja inasafirishwa au kusafirishwa tena moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja kwa kukiuka, au kutumika kwa yoyote madhumuni yaliyopigwa marufuku na, sheria na kanuni hizo. Kwa kutumia Jukwaa, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Haupo katika nchi ambayo iko chini ya vikwazo vyovyyote vyta Serikali ya Marekani, au ambayo imeteuliwa na Serikali ya Marekani kama nchi "inayounga mkono ugaidi"; na Hujaorodheshwa kwenye orodha yoyote ya Serikali ya Marekani ya vyama vilivyopigwa marufuku au vikwazo.

## **Uhusiano kati ya Roadie, Madereva na Watumaji**

Hakuna ubia, ubia, ajira, au uhusiano wa wakala uliopo kati yako na Roadie, Mtumiaji mwingine yeyote, au mtoa huduma mwingine yeyote kwa sababu Yako kuunda akaunti kwenye Mfumo wa Barabara, kukubaliana na T&C hizi au kutumia, kutoa au kupokea. Huduma kuititia Jukwaa.

## **Mkataba Mzima**

Isipokuwa Roadie ameingia katika makubaliano tofauti ya maandishi na Mtumiaji anayeshughulikia ufikiaji au matumizi yao ya Mfumo wetu, Huduma zetu na Huduma za Uwasilishaji, T&Cs hizi, na makubaliano na hati zote zilizorejelewa hapa zinajumuisha makubaliano yote kati yako na Roadie kuchukua nafasi ya yote yaliyotangulia au mazungumzo ya wakati mmoja, majadiliano au makubaliano, yawe ya maandishi au ya mdomo, kati yako na Roadie kuhusu matumizi yako na ufikiaji wa Jukwaa la Barabara, Huduma zetu na Uwasilishaji. Huduma. Ikiwa kifungu chochote cha T&Cs hizi kitachukuliwa kuwa batili au hakitekelezeki, kifungu hicho kitarekebishwa kwa kiwango kidogo iwezekanavyo ili kuthibitisha au kutekeleza sawa, pamoja na nia ya asili ya T&Cs hizi, na masharti yaliyosalia yatatekelezwa kwa ukamilifu. kiwango chini ya Sheria Inayotumika. Kushindwa kwa Roadie kutekeleza haki au masharti yoyote katika T&Cs haya hakutajumuisha kuondolewa kwa haki au masharti hayo.

Licha ya hayo hapo juu, ikiwa umeingia katika Utatuzi wa Migogoro na/au Makubaliano ya Usuluhishi na Uachiliaji wa Hatua ya Hatari na Roadie na/au mshirika yeyote wa Roadie Unakubali na kukubali hati kama hiyo ni sehemu ya makubaliano yetu yanayosimamia ufikiaji wako na matumizi ya Jukwaa la Njia. ; mradi Mkataba wowote wa Utatuzi wa Migogoro / Usuluhishi na Uachiliaji wa Hatua ya Hatari Uliyoingia na Roadie na/au mshirika wowote wa Roadie ni tofauti na tofauti na T&Cs hizi na hakuna sasisho au urekebishaji wa T&Cs huu unaunda fursa mpya ya kujiondoa kwenye makubaliano kama hayo na / au msamaha.

Iwapo umeingia katika makubaliano yoyote tofauti na Roadie na/au mshirika yeyote wa Barabara inayoshughulikia ufikiaji wako au matumizi ya Jukwaa letu, Huduma zetu na/au Huduma za Uwasilishaji, unakubali kwamba masharti ya makubaliano yoyote kama haya yanayosimamia ufikiaji wako kwa na matumizi ya Roadie Platform, Huduma zetu na/au Huduma za Uwasilishaji.

## **Toleo la awali**

Sheria na Masharti ya Roadie, itaanza kutumika tarehe 31 Desemba 2023