



Términos y condiciones

En vigor: 1 de enero de 2025

I. LA PLATAFORMA ROADIE

II. TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS

- Acuerdos de usuario, representaciones y garantías
- Política de no discriminación
- Política de respeto a los demás
- Información confidencial

III. RESPONSABILIDADES DE LOS REMITENTES Y DE LOS REMITENTES

- Acuerdos, representaciones y garantías de los remitentes
- Indemnización por parte de los remitentes
- Cancelación de conciertos por parte de los remitentes y tarifas de cancelación
- Devoluciones de Gigas a los remitentes y tarifas de devolución
- Política de caja abierta y embalaje
- Plan de protección de roadies

IV. CONDUCTORES Y RESPONSABILIDADES DE LOS CONDUCTORES

- Conciertos y reconocimientos de conductores
- Requisitos del remitente
- Acuerdos de conductor, representaciones y garantías
- Bloques Roadie
- Política de uso fraudulento del conductor
- Conductores de Colorado
- Animales de servicio
- Ayudantes de conductores y personal de conductores
- Indemnización por parte de los conductores

V. ACCIONES QUE CONDUCEN A BLOQUEOS TEMPORALES O DESACTIVACIONES PERMANENTES DE CUENTAS DE USUARIO

- Conductores en general
- Proceso de apelación
- Cuentas desactivadas
- Ley local aplicable relacionada con las desactivaciones de conductores

VI. FACTURACIÓN Y PAGO

- Procesamiento de pagos
- Pago instantáneo
- Facturación
- Impuestos

Pago, Retención y Liberación
Reembolso de tasas de estacionamiento y peajes
Propinas
Costos inesperados

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad Intelectual Roadie; Propiedad de la plataforma Roadie
Su acceso y uso de la plataforma Roadie
Contenido

VIII. MISCELÁNEAS

Sin garantías, expresas o implícitas
Limitaciones de responsabilidad
Renuncia y Liberación
Términos de servicio móviles
Avisos
Privacidad
Control de exportaciones
Relación entre Roadie, conductores y remitentes
Acuerdo completo

I. LA PLATAFORMA ROADIE

Estos Términos y Condiciones ("*Términos y condiciones*") establecen los términos y condiciones que Roadie, Inc. (colectivamente, "Roadie", "nosotros", "nos" o "nuestro") le exigen ("*Tú*", "*Su*", "*Tú mismo*" o "*Usuario*") para aceptar y aceptar si desea descargar, instalar, acceder o utilizar la plataforma Roadie (el "*Plataforma Roadie*" o el "*Plataforma*"). Estos T&C se aplican ya sea que acceda o utilice la Plataforma Roadie a través de nuestro sitio web en www.roadie.com ("*Sitio web*"), cualquier aplicación asociada, incluido Roadie SmartSort (cada una un "*Aplicación*") y/o API. Estos T&C, incluidos otros términos, condiciones, obligaciones y documentos a los que se hace referencia o se vinculan en este documento, constituyen un acuerdo legal entre usted, Roadie y los demás usuarios de la plataforma. Al acceder o utilizar la Plataforma Roadie de cualquier manera, usted reconoce que ha leído y comprendido estos Términos y condiciones y acepta voluntariamente regirse por ellos.

Tal como se utiliza en estos T&C, la palabra "*Remitente*" se refiere a cualquier entidad o individuo que crea una cuenta en la aplicación Roadie y/o que tiene un acuerdo escrito con Roadie para acceder y utilizar la plataforma Roadie para colaborar con proveedores de servicios independientes para realizar servicios de entrega ("*Servicios de entrega*"), o para cuyo beneficio se realizan los Servicios de Entrega. De manera similar, un "*Conductor*" es cualquier entidad o individuo que crea una cuenta en la Aplicación Roadie como Conductor y/o de otra manera realiza Servicios de Entrega, incluso a solicitud de, o en beneficio de, un Remitente. El período de tiempo en el que un Conductor realiza los Servicios de Entrega, así como los artículos de propiedad personal y los bienes que recoge y/o entrega un Conductor, se denominan colectivamente en el presente documento

"Concierto." A "Bloquear" es una cantidad de tiempo preprogramada para entregar Servicios solo de un remitente o zona específicos para obtener ganancias garantizadas. Un "Garantía de ganancias" es la cantidad mínima que ganarás a cambio de cada Bloque. A "Beneficiario" es cualquier entidad o individuo que recibe un Servicio o elementos contenidos en un Servicio. Todos los Usuarios de la Plataforma Roadie, incluidos los Conductores y Remitentes, se denominan colectivamente "Usuarios" aquí.

Roadie se reserva el derecho de modificar estos Términos y condiciones o cualquiera de nuestras políticas relacionadas con nuestra Plataforma en cualquier momento, a partir de la publicación de una versión actualizada de los Términos y condiciones en nuestro sitio web y/o en nuestra aplicación. Usted es responsable de revisar periódicamente cualquier actualización de los Términos y condiciones. Acceder o utilizar la Plataforma Roadie después de cualquier actualización de estos Términos y condiciones constituirá su consentimiento a todos los cambios realizados en los Términos y condiciones en dicha actualización y su afirmación de su aceptación de los Términos y condiciones actualizados en su conjunto, ya sea que Roadie le proporcione o no un aviso previo de dichos Términos y Condiciones. modificaciones.

Nuestra plataforma proporciona a los remitentes servicios de logística autohabilitados a través de una o más aplicaciones y API patentadas de Roadie, incluida la capacidad:

- colaborar con proveedores de servicios independientes para proporcionar servicios de entrega y recibir seguimiento electrónico en tiempo real y prueba fotográfica de la recogida y entrega;
- acceder a paneles de cuentas individualizados para programar y administrar Gigs;
- cargar Servicios en masa para agruparlos en Servicios consolidados utilizando el algoritmo patentado de Roadie; y
- para ordenar varios Gigas en lotes usando Roadie SmartSort™.

La aplicación Roadie Driver también permite a los conductores buscar Servicios, recibir notificaciones y acceder a solicitudes de Servicios de entrega realizadas por los Remitentes en la Plataforma, y la capacidad de ofrecerse para realizar esos Servicios de entrega y/o programar Bloques.

Roadie brinda servicios de Roadie y los conductores brindan servicios de entrega. El negocio de Roadie de desarrollar y operar una plataforma de gestión logística es independiente y distinto del negocio de un Conductor de proporcionar Servicios de entrega. Sin embargo, según lo requiera el contexto, los Servicios Roadie y los Servicios de Entrega pueden denominarse colectivamente en el presente documento "Servicios."

ROADIE ES UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y NO OFRECE SERVICIOS DE ENTREGA NI TRANSPORTE. ROADIE NO ES UN TRANSPORTISTA DE MOTORES.

LOS CONDUCTORES SON PROVEEDORES DE SERVICIOS INDEPENDIENTES QUE ELIGEN UTILIZAR LA APLICACIÓN PARA RECIBIR ACCESO A LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DE ENTREGA DE LOS REMITENTES Y NO REALIZAN SERVICIOS DE ENTREGA PARA ROADIE.

II. TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS

Acuerdos de usuario, representaciones y garantías

Cada vez que accede o utiliza la Plataforma Roadie o recibe o presta Servicios, acepta, declara y garantiza expresamente que, en el momento de cada acceso o uso:

- Usted tiene el derecho, la autoridad y la capacidad legales para celebrar los acuerdos establecidos en estos T&C y cumplir con sus obligaciones aquí establecidas.
- El uso que usted haga de nuestra Plataforma es para Su uso exclusivo y no la revenderá a terceros.
- Cumplirá con estos TyC y con todas las leyes, regulaciones, reglas y órdenes federales, estatales y locales de cualquier autoridad gubernamental con respecto a su uso de nuestra Plataforma, en la medida que sea legalmente aplicable a Usted ("*Ley Aplicable*").
- Sólo creará y mantendrá una cuenta de Usuario.
- Mantendrá segura y confidencial la contraseña de su cuenta de Usuario o cualquier otra clave o identificación que le permita acceder a nuestra Plataforma.
- Proporcionará a Roadie la prueba de identidad que le solicitemos razonablemente y no se hará pasar por ninguna persona o entidad ni se falsificará ni tergiversará de ningún otro modo a usted mismo ni a su afiliación (activa o por omisión) con ninguna persona o entidad.
- No se presentará como agente, subcontratista, representante, empleado o afiliado de Roadie, ni de ningún afiliado de Roadie, incluida, entre otras, su empresa matriz, United Parcel Service of America, Inc., o cualquiera de sus subsidiarias directas o indirectas. o afiliados ("*Unión Postal Universal*").
- Solo accederá y utilizará nuestra Plataforma con fines legales y de acuerdo con todas las leyes aplicables y no utilizará nuestra Plataforma para promover o fomentar ninguna actividad ilegal, ni para cometer o ayudar en la comisión de un delito.
- Usted mantendrá en estricta confidencialidad y no accederá, divulgará ni utilizará para su beneficio o el de otros, ninguna y toda la Información confidencial de terceros (como se define a continuación), excepto en cada caso, solo en la medida estrictamente necesaria para recibir o realizar Servicios según lo previsto o llevar a cabo y cumplir Sus obligaciones en virtud de estos T&C.
- No recopilará ni almacenará ninguna información, incluida información confidencial, sobre ningún personal de Roadie, ningún otro Usuario (o su personal) o ningún Destinatario del Servicio (o su personal), excepto cuando sea específicamente necesario para recibir o realizar los Servicios según lo previsto o llevar a cabo. llevar a cabo y cumplir con sus obligaciones conforme a estos T&C.
- No se comunicará con ningún personal de Roadie, ningún otro Usuario (o su personal), ni ningún Destinatario del Servicio (o su personal) directamente o fuera de la Plataforma o una vez que el Servicio esté completo, a menos que sea estrictamente necesario para recibir o realizar los Servicios según lo previsto o llevar a cabo. llevar a cabo y cumplir con sus obligaciones conforme a estos T&C.
- No copiará ni distribuirá texto, gráficos, imágenes, música, software, audio, video, información, marcas comerciales, logotipos u otros materiales similares relacionados con

nuestro negocio o Plataforma a menos que estos Términos y condiciones lo permitan específicamente.

- No accederá ni utilizará nuestra Plataforma de ninguna manera que pueda causar daño, molestia, molestia o inconveniente, o interferir o afectar negativamente a otros Usuarios para que no utilicen o disfruten plenamente nuestra Plataforma según lo previsto.
- No infringirás los derechos de ningún tercero (incluidos otros Usuarios y Roadie), incluidos, entre otros, su propiedad intelectual, privacidad, publicidad o derechos contractuales.
- No ayudará a ningún tercero en nada de lo anterior.

Política de no discriminación

Usted acepta que no discriminará a ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario u otro tercero por motivos de raza, religión, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, sexo, estado civil, identidad de género, edad o cualquier otra característica protegida según Aplicable. Ley. Todos los Usuarios deben sentirse seguros y bienvenidos, y Roadie no tolera ninguna conducta discriminatoria por parte de los Usuarios.

Ejemplos de conducta discriminatoria incluyen, entre otros, cancelar Servicios intencionalmente con el único fin de evitar entregar Su Servicio a una persona en particular, o evitar un vecindario en particular, debido a las características de las personas o negocios que se encuentran en ese área, o porque no se siente cómodo entregando Su Servicio a ciertas personas en función de rasgos como edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual. Participar en una conducta discriminatoria puede dar lugar a su desactivación de la Plataforma Roadie.

Política de respeto a los demás

Usted acepta que no acechará, intimidará, amenazará, acosará, causará angustia física o mental, ni mostrará ningún comportamiento agresivo, confrontativo, intimidatorio, amenazador o acosador hacia o contra ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario u otro tercero. incluyendo sin limitación:

- Golpear, herir o intentar herir a cualquier persona o animal, o amenazar con hacer lo mismo.
- Usar lenguaje o hacer gestos que puedan resultar irrespetuosos, acosadores o amenazantes.
- Agresiones, acoso y malas conductas, incluidas las sexuales, de cualquier tipo. La agresión incluye cualquier contacto corporal intencional realizado sin el consentimiento explícito de la otra persona, y el acoso y la mala conducta sexual, que incluyen, entre otros, insinuaciones, comportamientos y comentarios no consentidos como empujar, silbar, guiñar un ojo o coquetear, hablar sobre su propia vida sexual o la de otra persona, usar lenguaje explícito o hacer bromas sobre sexo.
- Faltar el respeto al espacio personal y/o la privacidad, como permanecer innecesariamente cerca o comentar sobre la apariencia personal, la identidad de género percibida, la orientación sexual o hacer preguntas personales no relacionadas.
- No respetar a los demás puede provocar su desactivación de la Plataforma Roadie.

Mantener la Comunidad Roadie segura, amigable y útil para todos significa que todos los Usuarios de nuestra Plataforma tienen la responsabilidad de tratarse entre sí y a todos los terceros que encuentren mientras usan la Plataforma con respeto y dignidad.

CUALQUIER USUARIO QUE HAYA VIOLADO LA POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN O DE RESPETO A LOS DEMÁS PERDERÁ TODO ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA ROADIE

Información confidencial

Al utilizar la Plataforma Roadie para recibir o prestar Servicios, todos los Usuarios pueden tener acceso a la Información Confidencial de terceros, incluida, entre otras, la de Roadie, los Conductores, los Remitentes y/o los Destinatarios del Servicio, así como la de esos terceros. Personal respectivo, contratistas y clientes. "Información Confidencial" significa toda la información, ya sea oral o escrita, y ya sea contenida en medios electrónicos o de otro modo, a la que un Usuario recibe o tiene acceso, o que se pone a disposición del Usuario en relación con su uso de la Plataforma, incluyendo sin limitación, nombres, direcciones, números de teléfono y cualquier otra información que pueda usarse para distinguir o rastrear la identidad de un individuo, ya sea sola o combinada con otra información personal o de identificación que esté vinculada o pueda vincularse a un individuo específico ("*PII*" o "*Información de identificación personal*"), e información de salud protegida ("*FI*," y "*Información de salud protegida*") en virtud de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico ("*HIPAA*").

Es importante reconocer que la no PII puede convertirse en PII siempre que se ponga a disposición información adicional (en cualquier medio y de cualquier fuente) si, al combinarla con otra información disponible, podría usarse para identificar a un individuo específico.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA ROADIE PARA RECIBIR O REALIZAR SERVICIOS, TODOS LOS USUARIOS PUEDEN OBTENER CONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN DE SALUD CONFIDENCIAL, PROPIETARIA, PERSONALMENTE IDENTIFICABLE Y/O PROTEGIDA DE TERCEROS.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE USTED, COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA ROADIE, ESTÁ SUJETO A UN ESTRICTO DEBER DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA DE TODA DICHA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PERSONAL Y ENTIENDE QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PUEDE REVELAR DICHA INFORMACIÓN A NINGUNA OTRA PERSONA O UTILIZAR DICHA INFORMACIÓN POR CUALQUIER OTRA RAZÓN QUE NO SEA PARA RECIBIR O REALIZAR SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ROADIE SEGÚN LO PREVISTO.

Si Roadie recopila o utiliza Su información personal en relación con Su acceso y uso de la Plataforma Roadie, nuestros Servicios y/o los Servicios de Entrega, dicha recopilación y/o uso se describe y se rige por nuestra [política de privacidad](#).

III. RESPONSABILIDADES DE LOS REMITENTES Y DE LOS REMITENTES

Acuerdos, representaciones y garantías de los remitentes

- Antes de utilizar cualquier Servicio, Usted acepta que tendrá todo el derecho y autoridad para utilizar legalmente los Servicios o, de otro modo, tendrá pleno derecho y autoridad para contratar el Servicio y enviar todos los elementos contenidos en un Servicio.
- Aceptas enumerar y divulgar específicamente todos los elementos contenidos en Tu Servicio y no incluir ningún "[Artículos prohibidos](#)."
- Usted acepta empaquetar adecuadamente todos los artículos en Su Servicio en cantidad suficiente para resistir el transporte, garantizar la seguridad e integridad del artículo y cumplir con todas las leyes aplicables.
- Usted reconoce y acepta la Política de caja abierta de Roadie (como se establece a continuación) y permitirá que un Conductor inspeccione visualmente todos los artículos en un Servicio antes de partir con el Servicio.
- Usted reconoce que un Conductor NUNCA está obligado a llevar nada que no se le haya otorgado el derecho de inspeccionar y acepta que un Conductor siempre puede cancelar Su Servicio sin penalización si no permite la inspección de los contenidos de Su Servicio a pedido del Conductor.
- Usted reconoce que los Conductores no son transportistas y no entregan Servicios subiendo o bajando escaleras o dentro de una residencia privada y acepta que ni Usted ni ningún Destinatario del Servicio requerirán o solicitarán a un Conductor que entregue un Servicio subiendo o bajando escaleras o dentro de una residencia privada y usted se asegurará de que el destinatario de su servicio esté al tanto de lo mismo.
- Usted reconoce y acepta que la responsabilidad máxima de Roadie por pérdida, robo o daño de elementos en Su Servicio está sujeta y determinada por el [Plan de protección de roadies](#).
- Usted acepta no organizar ni solicitar a sabiendas que un Conductor realice Servicios para Usted fuera de la Plataforma Roadie; siempre que nada en el presente documento limite su capacidad para adquirir capacidad de conductor a través de otra plataforma o un servicio de entrega y, en relación con ello, utilizar conductores que puedan proporcionar servicios a través de dicha otra plataforma o servicio de entrega, o utilizar conductores que puedan acercarse a usted directamente o prohibirle solicitar a cualquier persona a través de cualquier medio publicitario general, no dirigido específicamente a ningún Conductor actualmente activo que utilice Roadie.
- Usted acepta no ingresar ninguna información personal, incluida PII, en el título de un Servicio, incluidos números de teléfono o direcciones, y acepta que toda la información personal debe ingresarse en las secciones apropiadas indicadas en la Plataforma al solicitar Servicios de Entrega.
- Usted acepta no instruir ni ordenar a un Conductor que guarde artículos en un Servicio durante la noche en caso de que un Servicio no pueda entregarse o devolverse exitosamente el mismo día en que el Conductor recoja el Servicio. Usted acepta que es el único responsable de facilitar la pronta devolución el mismo día de los artículos que no se pueden entregar y/o recogerlos del Conductor.

- Usted acepta que si le indica a un Conductor que guarde artículos en un Servicio durante la noche, Roadie no tendrá ninguna responsabilidad por el robo, la pérdida o el daño de dichos artículos, según el Plan de protección o de otro modo.
- Usted acepta que si le indica a un Conductor que retenga artículos en un Servicio durante la noche, además de cualquier tarifa de devolución, usted es responsable y se le facturará toda compensación adicional, pagos y/u otros incentivos adeudados al Conductor por dicho retención nocturna de conformidad con la ley aplicable que Roadie paga o está obligado a pagar en su nombre.

Indemnización por parte de los remitentes

Por la presente, usted acepta liberar, indemnizar, defender, eximir de responsabilidad, pagar directamente o reembolsar cuando lo solicite Roadie y sus empresas matrices, subsidiarias y/o afiliadas, así como sus sucesores, cesionarios, funcionarios, propietarios, directores pasados y presentes, agentes, representantes, abogados y empleados (*"Indemnizados por Roadie"*) y Conductores, de y por todas y cada una de las responsabilidades, pérdidas, daños, multas, sanciones civiles, acuerdos, sentencias, costos y gastos de terceros (incluidos, entre otros, honorarios y costos razonables de abogados) (*"Pérdidas"*) incurridos en relación con cualquier reclamo, acción, demanda, demanda o procedimiento judicial o no judicial presentado por un tercero (incluidas entidades gubernamentales) (cada uno un *"Reclamación"*, y colectivamente *"Reclamos"*) que surjan directa o indirectamente de, o como resultado de o en conexión con, sus actos u omisiones o los de su personal (i) en el uso de los Servicios o tomados en relación con el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos TyC, (ii) incumplimiento de los términos y condiciones de Roadie; (iii) violación de cualquier Ley Aplicable o de los derechos de cualquier tercero, incluidos, entre otros, otros Usuarios de la Plataforma Roadie, Destinatarios del Servicio, automovilistas, peatones y otros terceros; y/o (iv) divulgar o utilizar Información Confidencial por cualquier motivo y de cualquier manera, excepto para recibir los Servicios previstos en el presente según lo previsto.

Cancelación de conciertos por parte de los remitentes y tarifas de cancelación

Si necesita o desea cancelar un Servicio, cancele Su solicitud lo antes posible. Esto notificará al Conductor aceptado y lo liberará para ofrecer y aceptar otros Servicios de otros Remitentes. Para cancelar un Servicio, comuníquese con el equipo de soporte de Roadie (*"Soporte técnico"*) tan pronto como sea posible o seleccione "Cancelar entrega" dentro del portal web de Roadie.

Roadie puede cobrar al Remitente una tarifa adicional (*"Tarifa de cancelación"*) si el Remitente cancela el Servicio una vez que el Conductor ha comenzado a conducir hasta el lugar de recogida del Servicio, o si el Conductor cancela el Servicio porque todos los artículos no están listos para ser recogidos a la llegada del Conductor al lugar de recogida del Remitente, o el Remitente no proporcionó una dirección de recogida precisa, solicitó el tamaño de vehículo incorrecto, ingresó las dimensiones y/o el peso de los artículos incorrectos, y/o el Servicio no cabe en el vehículo asignado, o el Servicio contiene un Artículo Prohibido. La tarifa de cancelación se carga automáticamente a la cuenta del Remitente.

Devoluciones de Gigs a los remitentes y tarifas de devolución

Después de que un Conductor recoge el Servicio del Remitente, si el Conductor no puede entregar el Servicio por algún motivo, o la persona en la dirección de entrega rechaza uno o más artículos en un Servicio, o uno o más artículos en el Servicio se pierde o se daña o destruido mientras esté bajo la custodia del Conductor (*"Producto no entregable"*), Roadie se comunicará con el Remitente para notificarle de dicho incidente y, si el Servicio puede devolverse, el Conductor deberá devolver dichos artículos a la Ubicación según las instrucciones del Remitente. Si la devolución no es por culpa de Roadie o del Conductor, las devoluciones correrán por cuenta del Remitente. Los Gigs devueltos son iguales al costo del Gig original (*"Tarifa de devolución"*) y se carga automáticamente a la cuenta del Remitente.

Política de caja abierta y embalaje

Política de caja abierta: Roadie fomenta el uso mínimo o nulo de embalaje tanto para promover la sostenibilidad como para prevenir el fraude y el uso de nuestra Plataforma para actividades ilegales. Cuando se necesita o se desea un embalaje, Roadie promueve y recomienda encarecidamente a todos los remitentes que utilicen una política de caja abierta. Una política de caja abierta significa que siempre debes dejar el embalaje abierto para que el conductor pueda inspeccionar el contenido antes de tomar una foto de recogida y salir con tu servicio. Si no deja el paquete abierto, un Conductor siempre puede exigirle que abra el paquete para inspeccionar los artículos antes de partir con el Servicio, o cancelar Su Servicio sin penalización si no permite la inspección del contenido de Su Servicio cuando lo solicite. Todo conductor tiene derecho a saber qué lleva consigo en su viaje y, al utilizar una política de Open Box, usted nos ayuda a garantizar que la Plataforma Roadie no se utilice para enviar artículos prohibidos, incluidas, entre otras, sustancias ilegales. La Política de caja abierta no se aplica a Servicios que probablemente contengan PHI, como aquellos que contengan medicamentos recetados.

Embalaje: A pesar de que Roadie recomienda no utilizar ningún embalaje o utilizar un embalaje mínimo, aún tiene la responsabilidad de empaquetar los artículos en Su Servicio de forma adecuada según el nivel de riesgo, fragilidad y otros factores específicos del artículo individual, según lo determine Usted. Roadie no puede saber qué embalaje es necesario para cualquier artículo que envíe. Utilice su mejor criterio al empacar su Servicio, ya que Roadie no es responsable de la pérdida o daño de ningún Servicio si no está empacado adecuadamente para resistir la seguridad e integridad del artículo durante la entrega o de conformidad con todas las leyes aplicables.

Plan de protección de roadies

Roadie quiere que todos los Remitentes se sientan seguros de que su Servicio está en buenas manos. Sin cargo adicional, el Plan de Protección Roadie brinda a los Remitentes protección contra pérdida, daño o robo de artículos en Servicios elegibles, hasta \$100* de protección por Servicio. La protección adicional está disponible para su compra a través de la asociación de Roadie con UPS

Capital, hasta \$10,000* por Gig. ****Se aplican excepciones y limitaciones; lea el Plan de protección completo antes de comprar cualquier Protección adicional.***

Para conocer los términos completos del Plan de protección Roadie y cómo presentar un reclamo, visite www.roadie.com/protectionplan.

IV. CONDUCTORES Y RESPONSABILIDADES DE LOS CONDUCTORES

Conciertos y reconocimientos de conductores

Después de crear una cuenta en la Plataforma Roadie como Conductor, es posible que se le notifiquen los Servicios y/o Bloques disponibles que puede ofrecer para realizar o programar. Nada en estos Términos y condiciones garantiza que se le notificará sobre los Servicios o que se aceptará su oferta para realizar cualquier Servicio o que se le dará acceso al programador de bloques. Roadie no tiene control sobre el volumen o el tipo de Servicios que los Remitentes envían en cualquier momento, incluso durante un Bloqueo, y no se garantiza que usted esté vinculado con ningún tipo particular de Servicio o Remitente durante un Bloqueo o de otro modo.

Usted nunca tiene la obligación de ofrecerse a realizar ningún Servicio o programar ningún Bloque. Usted tiene el exclusivo criterio de ofrecer o no ofrecer realizar cualquier Servicio o programar cualquier Bloque publicado; siempre que, si se acepta su oferta o comienza un bloqueo, estará obligado contractualmente en virtud de estos Términos y condiciones a completar todos los Servicios con los que esté vinculado, según las instrucciones del Remitente y de acuerdo con los Requisitos del Remitente (como se definen a continuación).

Las funciones de seguimiento en tiempo real y cadena de custodia fotográfica completa en la Plataforma Roadie están integradas y son parte integral de Su desempeño de los Servicios de acuerdo con los Requisitos del Remitente. La Plataforma Roadie le envía automáticamente mensajes y notificaciones, proporciona seguimiento en tiempo real y actualizaciones de estado a los Remitentes y a los Destinatarios del Servicio durante la realización del Servicio, envía copias de las fotos de recogida y entrega a los Remitentes y brinda al Soporte de Roadie la capacidad de comunicarse con Usted, los remitentes y los destinatarios del Servicio para facilitar la finalización del Servicio según sea necesario. Usted reconoce que su número de teléfono personal se pondrá a disposición del Remitente para que el Remitente y/o el Destinatario del Servicio puedan comunicarse con Usted directamente para facilitar la finalización del Servicio según sea necesario.

Roadie no tiene derecho ni controlará la manera o el método de realizar cualquier Servicio que usted realice. Usted es el único responsable de determinar si usted y/o su personal cumplen o no con los requisitos del remitente para un Servicio publicado antes de ofrecerlo, y la manera más efectiva, eficiente y segura de realizar el Servicio, incluida la determinación de la forma de recogida, entrega y selección de ruta final. Usted no tiene ni tendrá un supervisor ni ninguna persona en Roadie que supervise el desempeño de sus Servicios y no tendrá ni estará obligado a realizar informes regulares escritos u orales a ninguna persona en Roadie con respecto al desempeño de sus Servicios. y no recibirá evaluaciones de desempeño de Roadie.

Roadie no requiere ni requerirá ninguna marca o modelo específico del vehículo que utilice para realizar los Servicios. Los requisitos del remitente y los detalles del Servicio establecen los

requisitos para que Usted utilice el vehículo para realizar el Servicio. No deberá usar, ni estará obligado a, usar un uniforme que designe a Roadie como proveedor de Sus servicios de entrega, ni utilizar letreros u otra designación de Roadie en Su vehículo.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todos los costos y gastos relacionados con su uso de la aplicación Roadie y el desempeño de los Servicios que elija proporcionar utilizando la aplicación Roadie, incluidos, entre otros, la compra y el mantenimiento:

- vehículo(s) y todos los gastos incurridos con el mismo, incluyendo licencia y registro, gasolina, reparaciones necesarias y mantenimiento continuo;
- equipo celular y acceso a datos, y todos los gastos incurridos con los mismos, incluidos los cargos por servicio mensual y mantenimiento;
- el equipo que pueda ser requerido por un Remitente en particular o que pueda ser necesario para realizar cualquier Servicio en particular que Usted ofrezca realizar, como remolques, enganches, elevadores, carretillas de mano, mantas y otros equipos enumerados por un Remitente en los detalles del Servicio ;
- licencias, permisos y/o capacitación que puedan ser necesarios para realizar los Servicios que usted ofrece realizar de acuerdo con todas las leyes aplicables, los estándares de la industria y los requisitos del remitente; y
- cobertura de seguro relacionada con su uso de la aplicación Roadie y la realización de los Servicios que elija realizar, incluidos, entre otros, seguro de responsabilidad civil para automóviles, seguro de compensación laboral, seguro contra riesgos laborales y cobertura de seguro médico.

USTED RECONOCE QUE EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD ESTÁNDAR PARA AUTOMÓVILES PUEDE NO PROPORCIONARLE COBERTURA MIENTRAS REALIZA UN TRABAJO O MIENTRAS ESTÁ INICIADO LA SESIÓN EN LA APLICACIÓN ROADIE. USTED ES RESPONSABLE DE CONSULTAR A SUS ASEGURADORES PARA ASEGURARSE DE TENER UN SEGURO QUE CUBRA SU REALIZACIÓN DE UN TRABAJO Y SU USO DE LA APLICACIÓN ROADIE ANTES DE OFRECER REALIZAR UN TRABAJO.

Requisitos del remitente

Todos los Remitentes esperan que los Conductores realicen Servicios de manera oportuna, segura, profesional y competente y de acuerdo con los estándares industriales aplicables y todas las leyes aplicables. Usted reconoce que estos requisitos del Remitente (*"Requisitos del remitente"*) son aplicables a todos los Conductores y Servicios, y Usted acepta que durante la realización de los Servicios, Usted, cualquier Ayudante (como se define a continuación) que pueda utilizar, o Su Personal (como se define a continuación):

- poseer el vehículo, equipo, licencias, permisos, capacitación y/o seguro adecuados según lo requiera un Remitente para realizar cualquier Servicio en particular que Usted ofrezca realizar, la Ley Aplicable o recomendado por los estándares de la industria aplicables;

- utilizar vehículos en buenas condiciones de funcionamiento y, por fuera, limpios y en buen estado, sin daños físicos materiales, y por dentro, libres de humo y olores y libres de excesiva caspa de mascotas;
- no utilizar convertibles abiertos o cajas de camiones abiertas en la realización de Servicios que contengan artículos perecederos o delicados;
- no usar ropa que muestre el logotipo o la marca de Roadie o cualquiera de sus afiliados, o de un Remitente en particular mientras realiza Servicios o que sea obvia y generalmente ofensiva o poco profesional;
- no fumar, incluso de camino a recoger un Servicio;
- no participar en actividades que distraigan la atención del Servicio, incluido estar bajo la influencia de drogas ilegales y/o alcohol o hablar o enviar mensajes de texto ilegalmente mientras se conduce;
- no desactivar el software de geolocalización de su dispositivo mientras realiza Servicios;
- no ingresar a la casa de ningún Destinatario del Servicio, ni ingresar ni acceder a áreas seguras, privadas o exclusivas para empleados en ningún lugar de negocios;
- no llevar consigo ningún arma personal u otro artículo diseñado o utilizado para infligir daño corporal o daño físico (incluidos cuchillos y armas de fuego) al ingresar a cualquier lugar de recogida o entrega; y
- no estar acompañado de menores de edad ni de Ayudantes o Personal innecesarios; siempre que usted y/o su personal no estén acompañados por ninguna otra persona si el Servicio contiene medicamentos o productos farmacéuticos recetados.

Los Requisitos del Remitente han sido establecidos por uno o más Remitentes y se le comunican a Usted en el presente documento de acuerdo con nuestras obligaciones contractuales e indican lo que los Remitentes desean y lo que consideran un desempeño aceptable por su parte. No pretenden ser exclusivos; un Remitente puede tener requisitos e instrucciones adicionales que se establecerán en los detalles del Servicio o se pondrán a su disposición de otro modo.

Usted reconoce que cualquier disposición en estos T&C que establezca requisitos, calificaciones, especificaciones o estándares de desempeño, incluidos los Requisitos del Remitente, o que tenga el efecto de reservar la autoridad final en Roadie para garantizar los mismos, se ha insertado a solicitud y en nombre del Remitentes que utilizan la Plataforma Roadie y están incluidos específicamente para su beneficio, para la seguridad de los demás Usuarios de la Plataforma Roadie, los Destinatarios del Servicio y los miembros del público en general, y/o para lograr el cumplimiento de la Ley Aplicable.

Acuerdos de conductor, representaciones y garantías

- Usted declara y garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años de edad, o la edad mayor que pueda ser requerida en un estado u otra jurisdicción que restrinja la capacidad de celebrar acuerdos debido a la edad. Si no tiene la edad requerida, no debe utilizar la Plataforma y no puede realizar Servicios ni programar Bloques.
- Antes de ofrecer cualquier Servicio de Entrega, Usted acepta que tendrá pleno derecho y autoridad para contratar la realización del Servicio.

- Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar la Plataforma y ofrecer Servicios, incluidas, entre otras, las leyes laborales y de empleo, como la Ley de Reforma y Control de Inmigración de 1986, según sus modificaciones, y la Ley de Reforma de Inmigrantes Ilegales y Responsabilidad de los Inmigrantes. de 1996, según enmendada.
- Aceptas tener un dispositivo móvil con la aplicación Roadie ejecutándose y no desactivar la aplicación Roadie ni su software de geolocalización en ningún momento mientras realizas Gigs and Blocks.
- Usted acepta que su número de teléfono personal esté disponible para el remitente y/o el destinatario del servicio y autoriza las comunicaciones entre la plataforma Roadie, usted y los remitentes y/o los destinatarios del servicio, y autoriza al soporte de Roadie, a los remitentes y/o a los destinatarios del servicio a comunicarse con y/o iniciar comunicaciones entre usted, el remitente y/o el destinatario del servicio directamente o en su nombre, únicamente según sea necesario para facilitar la finalización del servicio.
- Aceptas utilizar una imagen facial real en tu perfil al crear una cuenta de Roadie.
- Usted acepta que seguirá las instrucciones del Remitente establecidas en los detalles del Servicio y no cancelará ni creará Servicios de devolución sin una causa razonable, no tomará fotografías engañosas de recogida o entrega, ni robará o no entregará o retendrá artículos en un Servicio.
- Usted declara y garantiza que opera un negocio o empresa establecida de forma independiente que proporciona servicios de entrega, mensajería o similares con regularidad.
- Usted acepta que Roadie no le reembolsará ningún gasto o costo relacionado con su uso de la Plataforma Roadie o la realización de cualquier Servicio, y acepta no solicitar el reembolso de los mismos a Roadie ni a ningún Remitente.
- Usted declara y garantiza que poseerá todos los equipos y vehículos requeridos por un Remitente para realizar un Servicio ANTES de ofrecerse a realizar el Servicio.
- Usted acepta que no se ofrecerá a realizar Servicios a menos que sea físicamente capaz de manejar el Servicio y acepta que Roadie no le pagará ni reembolsará la atención médica ni ningún otro reclamo, costo o gasto en el que pueda incurrir si se lastima o herido mientras realizaba un concierto.
- Usted acepta que, en todo momento, cuando utilice la aplicación Roadie para realizar conciertos, mantendrá un seguro vigente y válido, en las cantidades y tipos requeridos por la ley aplicable y su(s) aseguradora(s), incluida la responsabilidad civil del automóvil, la cobertura de automóviles comerciales, el seguro médico y los trabajadores. ' Compensación y/o seguro de accidentes laborales.
- Usted declara y garantiza que su cobertura de seguro es suficiente para cubrir cualquier daño, lesión o daño que pueda sufrir o causar como resultado de, o relacionado con, su uso de la aplicación Roadie y el desempeño de los Servicios que ofrece realizar, incluidos los daños. a su propiedad o la de un tercero y los costos de atención médica que usted o un tercero puedan necesitar debido a una lesión.
- Usted acepta que es el único responsable y no será reembolsado por ningún gasto o costo relacionado con su obtención o mantenimiento de cualquier cobertura de seguro y acepta

entregar a Roadie, previa solicitud, certificados de seguro vigentes como prueba de cobertura.

- Usted acepta que antes de ofrecerse para realizar un Servicio, y en todo momento cuando realice un Servicio que requiera una licencia, permiso o capacitación, poseerá y mantendrá licencias, permisos y certificaciones de capacitación vigentes y válidos según lo exigen la Ley Aplicable, los Requisitos del Remitente y según lo recomendado por los estándares de la industria.
- Usted acepta que es el único responsable y no será reembolsado por ningún gasto o costo relacionado con su obtención o mantenimiento de permisos, licencias o certificaciones de capacitación.
- Aceptas notificar a Roadie de inmediato si descubres o sospechas de algún artículo prohibido en un Servicio y observas las mejores prácticas que se encuentran aquí: [Artículos prohibidos y ubicaciones sospechosas](#).
- Usted comprende que la Política de caja abierta no se aplica a Servicios que probablemente contengan PHI, como aquellos que incluyen medicamentos recetados.
- Usted acepta eliminar de inmediato cualquier Información Confidencial, incluida cualquier PII y PHI transmitida o divulgada a Usted a través de la Aplicación Roadie y a través de Su desempeño en un Servicio, incluso almacenada en Sus dispositivos personales, incluso mediante la eliminación de todas las fotografías de recogida y entrega o otra información (ya sea que contenga o no información confidencial) dentro de los quince (15) días posteriores a la finalización de un Servicio, o inmediatamente después de recibir notificación de Roadie.
- Estas de acuerdo en que Notificará inmediatamente al soporte de Roadie al tener conocimiento de que un Servicio o el alcance de los Servicios de entrega difieren de lo que se describe en la oferta del Servicio, incluidas las medidas incorrectas de los artículos para un Servicio que no caben en su vehículo, o el peso del El artículo es sustancialmente diferente y usted acepta que debe proporcionar evidencia del mismo. Si no notifica al soporte de Roadie con evidencia y/o decide realizar el Servicio después de conocer las diferencias, acepta que no se le deberá pagar ni se le pagará ninguna compensación adicional, y que no solicitará compensación adicional al Sender o Roadie debido a tales diferencias.

Bloques Roadie

Además, si participa en Roadie Blocks, reconoce y acepta:

- Durante un Bloque, solo realizarás aquellos Servicios con los que estés emparejado durante el Bloque elegido y no podrás ofrecer otros Servicios durante Tu Bloque.
- Durante un bloque, realizarás todos los conciertos en la zona elegida que se te envíen en la aplicación.
- Los Servicios que reciba durante el bloque elegido variarán en la cantidad de elementos y paradas, el tiempo estimado de finalización y la distancia estimada.

- La Garantía de ganancias para cada Bloque aparecerá en el programador y si los pagos de Su Servicio (sin incluir propinas ni reembolsos) durante el Bloque son menores que la Garantía de ganancias, se le emitirá un pago de ajuste.
- Si los pagos de su Servicio (sin incluir propinas ni reembolsos) durante el Bloque son iguales o superiores a la Garantía de ganancias para el Bloque, no recibirá un pago de ajuste.
- Durante un Bloque, solo realizarás aquellos Servicios con los que estés emparejado durante el Bloque elegido y no podrás ofrecer otros Servicios durante tu Bloque.
- Si no puede completar todos los Servicios recibidos al final del Bloque (por razones no atribuibles a Usted, Su vehículo o Su negligencia o culpa), la Garantía de ganancias del Bloque se incrementará proporcionalmente para tener en cuenta los minutos adicionales que se extendió el Bloque. para completar los Servicios restantes.

Política de uso fraudulento del conductor

Roadie se compromete a prevenir el fraude en la Plataforma Roadie y tomará todas las medidas apropiadas necesarias para ello, incluida la desactivación permanente y/o acciones legales. Las acciones que constituyen un uso fraudulento de la Plataforma Roadie por parte de los Conductores y, por lo tanto, están prohibidas, incluyen, entre otras:

- Cancelaciones sin causa razonable. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de cancelaciones con causa razonable.
- Creación de Gigs de retorno sin causa razonable. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de devoluciones con causa razonable.
- Indicar que un Servicio se entregó en una ubicación particular pero posteriormente recolectar, tomar o mover de otro modo los artículos.
- Tomar una fotografía de la entrega de un Servicio que intencionalmente engañe al Remitente, al Destinatario o al Roadie sobre la ubicación del Servicio entregado.

Conductores de Colorado

Además de y no en sustitución de los demás Términos y condiciones del presente, los Conductores que brindan Servicios de entrega dentro del Estado de Colorado ("*Conductor de Colorado*") y Roadie por la presente reconocen y aceptan los siguientes términos:

- Roadie no exige ni requerirá que ningún Conductor de Colorado trabaje exclusivamente para Roadie, excepto que un Conductor de Colorado pueda optar por trabajar exclusivamente para Roadie durante un período de tiempo finito según lo especificado en el acuerdo del Conductor de Colorado con Roadie y a su exclusivo criterio.
- Roadie no establece un estándar de calidad para ningún Conductor de Colorado, excepto que Roadie puede proporcionar planos y especificaciones con respecto a los Servicios de entrega proporcionados por un Conductor de Colorado, pero no supervisará el trabajo real de ningún Conductor de Colorado realizado según estos

T&C ni instruirá a un Conductor de Colorado sobre cómo se realizará cualquier trabajo.

- Roadie no paga un salario ni una tarifa por hora, sino una tarifa fija o por contrato como se establece en Gig.
- Roadie no cancelará la capacidad de un Conductor de Colorado para realizar Servicios de entrega a menos que dicho Conductor de Colorado viole estos Términos y condiciones o no produzca un resultado que cumpla con las especificaciones contenidas en estos Términos y condiciones.
- Roadie no proporciona ni proporcionará nada más que una formación mínima a ningún conductor de Colorado.
- Roadie no proporciona ni proporcionará herramientas ni beneficios a ningún conductor de Colorado, excepto que se le puedan suministrar materiales y equipos a un conductor de Colorado.
- Roadie no dicta ni dictará el tiempo de desempeño, excepto que se pueda establecer un cronograma de finalización y un rango de horas de trabajo mutuamente aceptables.
- Roadie no pagará a Colorado Driver personalmente, pero pagará el nombre comercial o comercial del Colorado Driver si se proporciona y Roadie no combina ni combinará sus operaciones comerciales de ninguna manera con el negocio de ningún Colorado Driver y mantiene y mantendrá dichas operaciones como separadas y distintas.

En la medida en que exista un conflicto entre los términos anteriores y estos TyC, los términos anteriores tendrán prioridad para cualquier conductor de Colorado.

Divulgación: Según la ley de Colorado, un contratista independiente no tiene derecho a beneficios de seguro de desempleo a menos que el contratista independiente o alguna otra entidad proporcione cobertura de compensación por desempleo. El contratista independiente está obligado a pagar impuestos federales y estatales sobre la renta sobre cualquier dinero pagado de conformidad con esta relación contractual.

Animales de servicio

Los conductores no deben tener animales en su vehículo de entrega, incluidos animales de servicio, a menos que dicho animal de servicio sea necesario para la prestación de los Servicios de entrega por parte del Conductor. Si un Conductor debe tener un Animal de servicio presente, todos los artículos del Servicio deben guardarse en un contenedor separado que brinde protección contra el pelo y la caspa de las mascotas. En ningún caso un Conductor con un Animal de Servicio ofrecerá brindar Servicios de Entrega para Servicios que contengan alimentos y artículos relacionados con alimentos, ropa o artículos sin empaquetar. *Los conductores deben tener en cuenta que los animales de servicio pueden generar quejas de ciertos remitentes o destinatarios de servicios y dichas quejas pueden dar lugar a que se solicite al conductor que no realice servicios para ciertos remitentes.*

Ayudantes de conductores y personal de conductores

En la medida permitida por la Ley Aplicable y el Remitente y sujeto además a estos TyC, un Conductor puede estar acompañado por un "ayudante" ("*Ayudante del conductor*") y/o puede contratar o contratar a otros como empleados o subcontratistas (colectivamente "*Personal del conductor*") para realizar un concierto.

Ayudantes: Todos los Ayudantes deben ser esenciales para completar el Servicio de acuerdo con los Requisitos del Remitente y estar acompañados en todo momento por el Conductor de la cuenta Roadie que hizo la oferta para realizar el Servicio.

Personal: Un Conductor no está obligado a realizar Servicios personalmente, pero puede, en la medida permitida por la Ley Aplicable y sujeto a estos TyC, contratar o contratar Personal del Conductor para realizar todos o algunos de los Servicios en los que se acepta un Conductor.

Un Conductor será el único responsable de la dirección y el control de cualquier Conductor Ayudante o Personal del Conductor utilizado para realizar los Servicios a continuación de acuerdo con estos T&C y los Requisitos del Remitente y será responsable de todas las acciones y omisiones de su Ayudante o Personal. en la realización de Conciertos, como si el Conductor estuviera realizando dichos Conciertos directamente.

Un Conductor tiene la responsabilidad total y exclusiva del pago de todos los montos adeudados a los Ayudantes y/o al Personal por los Trabajos realizados en la Plataforma Roadie o de otro modo, incluidos todos los salarios, beneficios y gastos, si los hubiera, y por todos los impuestos estatales y federales sobre la renta requeridos. retenciones, contribuciones al seguro de desempleo e impuestos a la seguridad social. Ni Roadie ni sus afiliados, ni ningún Remitente, serán responsables de ningún salario, beneficio, gasto u otros pagos adeudados a los Ayudantes del Conductor o al Personal por retención de impuestos sobre la renta, seguridad social, contribuciones al seguro de desempleo u otros impuestos sobre la nómina relacionados con los Ayudantes. o Personal. A menos que lo exija específicamente la ley aplicable, Roadie no tendrá autoridad para retener impuestos estatales o federales sobre la renta, impuestos de seguridad social, impuestos/contribuciones del seguro de desempleo o cualquier otro impuesto local, estatal o federal en nombre de los Ayudantes o el Personal.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted reconoce que los Requisitos del Remitente establecen que bajo ninguna circunstancia podrá estar acompañado por un menor mientras realiza un Servicio, por cualquier persona innecesaria/no esencial, incluido cualquier Ayudante o Personal si no es necesario para el Servicio específico; o por cualquier otra persona (incluido un Ayudante o Personal) mientras realiza cualquier Servicio que contenga medicamentos o productos farmacéuticos recetados.

Si tiene intención de utilizar ayudantes o personal, debe enviar un aviso al respecto con antelación a Roadie en helpersonnel@roadie.com y recibirá más instrucciones.

Indemnización por parte de los conductores

Por la presente, usted acepta liberar, indemnizar, defender, eximir de responsabilidad, pagar directamente o reembolsar, previa solicitud, a los Indemnizados de Roadie y a los Remitentes, de y por todas y cada una de las Pérdidas incurridas en relación con cualquier Reclamación que surja directa o indirectamente de, o como resultado de o en conexión con usted o su ayudante o personal: (i) actos u omisiones o mala conducta en el desempeño de los Servicios de entrega o sus otras obligaciones según los TyC; (ii) incumplimiento de los Términos y condiciones de Roadie; (iii) violación de cualquier Ley Aplicable o de los derechos de cualquier tercero, incluidos, entre otros, otros Usuarios de la Plataforma Roadie, Destinatarios del Servicio, automovilistas, peatones y otros terceros; (iv) revelar o utilizar Información Confidencial por cualquier motivo y de cualquier manera, excepto para proporcionar Servicios de Entrega en virtud del presente; (v) propiedad, uso u operación de cualquier vehículo utilizado durante la prestación de los Servicios de Entrega; (vi) no contar con seguros, licencias, permisos, capacitación u otras autorizaciones requeridas y suficientes para proporcionar Servicios de Entrega; y/o (vii) falta de pago de todos los impuestos federales, estatales y locales, y otras obligaciones tributarias, incluidos, entre otros, todos los impuestos sobre la nómina, impuestos sobre el trabajo por cuenta propia, primas de compensación laboral, evaluaciones y cualquier contribución impuesta o requerida según leyes federales, estatales y locales.

V. ACCIONES QUE CONDUCEN A BLOQUEOS TEMPORALES O DESACTIVACIONES PERMANENTES DE CUENTAS DE USUARIO

Conductores en general

Sin limitar ningún otro de sus recursos por ley o equidad, Roadie, a su entera discreción, puede bloquear temporalmente su cuenta e iniciar una investigación que podría conducir a su desactivación permanente si:

- Se sospecha que usted ha incumplido, o se alega de manera creíble que ha incumplido, cualquiera de los términos y condiciones aplicables a usted, incluidos cualquiera de sus acuerdos, representaciones o garantías de usuario, o cualquiera de las otras políticas de Roadie que rigen su uso de la plataforma, incluidas las establecidas en artículos de soporte;
- no podemos verificar ni autenticar ninguna información que usted nos proporcione al utilizar o recibir los Servicios;
- creemos que Sus acciones pueden causar pérdidas financieras o responsabilidad legal a cualquier otro Usuario, Roadie, sus afiliados o sus proveedores externos;
- sospechamos, encontramos, o se ha alegado de manera creíble que Usted ha participado en una actividad ilegal, peligrosa o dañina en relación con Su uso o acceso a la Plataforma Roadie, o en relación con Su recepción o prestación de Servicios, incluido el robo de artículos en un Servicio si usted es un Conductor o afirmar falsamente que un Conductor cometió robo de artículos en un Servicio;

- Usted infringe cualquiera de las políticas establecidas en este documento, incluida la Política de no discriminación, la Política de respeto a los demás y la Política de uso fraudulento del conductor;
- recibimos un reclamo de que faltan elementos de Your Gig o están dañados;
- [Artículos prohibidos](#) se descubren en Tu Servicio;
- Si eres Conductor y cancelas Tus Servicios después de la aceptación sin causa razonable;
- Si usted es Conductor y “no se presenta” para recoger Su Servicio o iniciar Su Bloqueo sin causa razonable;
- Recibe múltiples quejas o calificaciones bajas, como Conductor o Remitente; o
- No has ofrecido un Servicio si eres Conductor, ni has publicado un Servicio si eres Remitente, durante 60 días o más.

La cuenta de un Usuario permanecerá bloqueada durante la investigación de cualquier incidente o acción durante el tiempo que Roadie determine necesario, a su entera discreción. Roadie puede reactivar a cualquier Usuario cuya cuenta haya sido bloqueada temporalmente a su exclusivo criterio. Si Roadie desactiva permanentemente su cuenta, puede ser elegible para una apelación, como se establece a continuación.

Si Usted es un Conductor y participa en Roadie Blocks, cualquiera de las acciones anteriores puede provocar que Usted acceda al Programador de Bloques y/o su desactivación permanente. La eliminación de Roadie Blocks no conduce necesariamente a la desactivación permanente de la Plataforma Roadie,

Proceso de apelación

Roadie no toma la decisión de desactivar permanentemente la cuenta de un Usuario sin una investigación completa. Sin embargo, en algunos casos, permitimos que un Usuario apele la decisión de Roadie de desactivar permanentemente su cuenta.

No aceptaremos apelaciones por ciertas decisiones de desactivación relacionadas con violaciones de “tolerancia cero”, como actividades delictivas o fraudulentas durante el uso de la Plataforma o violaciones de las políticas de no discriminación o respeto a otras políticas.

Debido a que es imposible anticipar toda la gama de razones que podrían resultar en la desactivación permanente de la cuenta de un Usuario, Roadie determinará en última instancia la elegibilidad caso por caso. A un Usuario se le permitirá solo una apelación. Todas las decisiones de apelación tomadas por Roadie son definitivas y no están sujetas a apelaciones adicionales.

Puede encontrar los detalles completos del proceso de apelación de Roadie en el correo electrónico que recibió notificándole la desactivación de su cuenta. Si cree que su desactivación es elegible para una apelación, envíe su apelación siguiendo las instrucciones en su correo electrónico de desactivación.

Cuentas desactivadas

Si su cuenta se desactiva permanentemente, la información de su cuenta se eliminará de acuerdo con las normas de Roadie. [política de privacidad](#) y Usted será eliminado de la Plataforma Roadie y ya no tendrá acceso ni uso de la Plataforma. La desactivación permanente hará que usted pierda su nombre de usuario y personalidad, así como cualquier privilegio, certificación, insignia u otros elementos obtenidos asociados con su cuenta. Si su cuenta no fue desactivada por algún motivo, puede abrir una nueva cuenta en la Plataforma. Se considerará un incumplimiento sustancial de estos TyC si un Usuario que ha sido desactivado por causa justificada abre una nueva cuenta en la Plataforma y dicha nueva cuenta será desactivada sin previo aviso ni derecho a apelar. Roadie no tiene ninguna obligación de compensar a ningún Usuario por las pérdidas como resultado de la desactivación de un Usuario.

TODAS LAS ACCIONES DE ROADIE TOMADAS CON RESPECTO AL BLOQUEO TEMPORAL Y/O DESACTIVACIÓN PERMANENTE DE SU CUENTA PUEDEN TOMARSE A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE ROADIE, CON O SIN AVISO, Y SIN RESPONSABILIDAD ANTE USTED.

Ley local aplicable relacionada con las desactivaciones de conductores

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en esta Sección V, la desactivación de Conductores que completen entregas en la Ciudad de Seattle estará sujeta al SMC 8.40. Revise la política de desactivación de Seattle de Roadie [aquí](#).

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en esta Sección V, la desactivación de Conductores que completen entregas en el Estado de Colorado está sujeta a C.R.S. 8-4-126. Revise la política de desactivación de Colorado de Roadie [aquí](#).

POR LA PRESENTE, USTED OTORGA A ROADIE PERMISO Y TODO EL DERECHO Y AUTORIDAD PARA INVESTIGAR Y ENJUGAR COMPLETAMENTE LAS VIOLACIONES DE CUALQUIERA DE ESTOS TÉRMINOS (INCLUYENDO TODOS LOS DOCUMENTOS Y ACUERDOS REFERENCIADOS O INCORPORADOS AQUÍ) EN LA MÁXIMA MEDIDA DE LA LEY, INCLUYENDO INVOLUCRAR, COOPERAR O DIVULGAR SU INFORMACIÓN PERSONAL. AL SEGURO EMPRESAS, DE CONFORMIDAD CON UNA CITACIÓN VÁLIDA, Y LAS AUTORIDADES DE APLICACIÓN DE LA LEY EN RELACIÓN CON LA MISMA.

SIN LIMITAR NUESTROS OTROS RECURSOS, PODEMOS RETENDER PAGOS DE GIG, LIMITAR, BLOQUEAR O DESACTIVAR SU CUENTA DE USUARIO, PROHIBIR EL ACCESO A LA PLATAFORMA, APLICACIONES, SITIOS WEB Y SU CONTENIDO (INCLUYENDO EL SUYO), SERVICIOS Y HERRAMIENTAS, RETRASAR O ELIMINAR EL CONTENIDO ALOJADO, Y TOMAR MEDIDAS TÉCNICAS Y LEGALES PARA EVITAR QUE CUALQUIER USUARIO ACCEDER A LA PLATAFORMA, APLICACIONES, SITIOS WEB O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS SI CREEMOS

QUE ESTÁN CREANDO RIESGOS O POSIBLES RESPONSABILIDADES LEGALES, INFRACCIONANDO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS O ACTUANDO DE FORMA INCONSISTENTE CON LA LETRA O EL ESPÍRITU DE ESTOS TÉRMINOS Y OTROS TÉRMINOS DE ROADIE PUBLICADOS O POLÍTICAS.

VI. FACTURACIÓN Y PAGO

Según estos TyC, Roadie no es ni será parte de los acuerdos celebrados entre Usuarios para Servicios de Entrega utilizando nuestra Plataforma, incluido el acuerdo y la responsabilidad del Remitente de pagar al Conductor por los mismos. Para que Roadie facilite la realización y recepción de pagos por los Servicios de entrega a continuación, todos los Usuarios de nuestra Plataforma deben proporcionar a Roadie los detalles de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria y cualquier otra información necesaria para examinar al Usuario por parte del Proveedor de servicios de pago contratado por Roadie (el "PSP"). Al aceptar estos Términos y condiciones, cada Usuario acepta que ha descargado o impreso, revisado y aceptado el Acuerdo de PSP. Tenga en cuenta que Roadie no es parte del Acuerdo de PSP y no tiene obligaciones ni responsabilidades ante ningún Usuario en virtud del Acuerdo de PSP.

Procesamiento de pagos

Stripe proporciona los servicios de procesamiento de pagos y están sujetos al Acuerdo de cuenta conectada de Stripe (disponible en <https://stripe.com/legal/connect-account>), que incluye el Acuerdo de servicios de Stripe (disponible en <https://stripe.com/nosotros/legal>) (colectivamente, el "*Términos de franja*"). Al utilizar la Plataforma Roadie para pagar Servicios o recibir ingresos por pagos, todos los Usuarios aceptan estar sujetos a los Términos de Stripe, que pueden modificarse periódicamente. Como condición para que Roadie habilite los servicios de procesamiento de pagos a través de Stripe, todos los Usuarios autorizan a Roadie a obtener todo el acceso necesario y realizar todas las actividades necesarias en Su Cuenta Conectada de Stripe para facilitar el pago de los Servicios según lo contemplan estos T&C y Su relación con Roadie. Todos los Usuarios además aceptan proporcionar información precisa y completa sobre Usted y Su negocio y autorizan a Roadie a compartirla y la información de transacciones con Stripe con el fin de facilitar los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por Stripe. Roadie se reserva el derecho de cambiar de proveedor de procesamiento de pagos o utilizar proveedores alternativos o de respaldo a su discreción.

Pago instantáneo

Los conductores pueden optar por recibir pagos a través de la función Pago instantáneo de Roadie (que Roadie puede ofrecerle a Usted a su entera discreción). Si elige utilizar Pago instantáneo, reconoce que se le cobrará una tarifa por este servicio según lo informado por Roadie antes de su elección. Usted comprende que es posible que su institución financiera no admita el Pago instantáneo, ni Roadie ni Stripe ofrecen ninguna garantía sobre la rapidez con la que los pagos de Pago instantáneo se liquidarán en su cuenta y que no todos los pagos a través de la Plataforma

Roadie son elegibles para el Pago instantáneo. Si elige utilizar cualquier función de débito directo puesta a disposición por Roadie o sus socios externos, reconoce que puede estar sujeto a acuerdos complementarios relacionados con esos servicios.

Facturación

Los remitentes son responsables de pagar cada Servicio contratado, que incluirá (i) los términos de precios del Servicio proporcionado a un Conductor, (ii) el reembolso de los peajes y tarifas de estacionamiento documentados incurridos por el Conductor en relación con el Servicio (si dicho Remitente ha aceptado reembolsar el mismo), (iii) cualquier Tarifa de Cancelación o Espera, según sea aplicable al Servicio, y (iv) cualquier otra tarifa que Roadie pueda cobrar por el uso de su Plataforma (combinada, la "*Pago del concierto*"). A menos que Roadie acuerde lo contrario, cualquier tarifa que Roadie pueda cobrar a un Usuario por el uso de la Plataforma Roadie (incluso para recibir o realizar cualquier Servicio) vence de inmediato y no es reembolsable. Esta política de no reembolso se aplicará en todo momento independientemente de Su decisión de cancelar Su uso de nuestra Plataforma, nuestra decisión de cancelar Su uso de nuestra Plataforma, la interrupción causada a nuestra Plataforma o a los Servicios ya sea planificada, accidental o intencional, o cualquier motivo. . Roadie se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento y cualquier información sobre precios publicada en el sitio web de Roadie puede no reflejar los precios actuales.

Impuestos

Los usuarios de la Plataforma serán responsables de cualquier impuesto (incluido el IVA, si corresponde) que deban pagarse debido al uso o acceso del Usuario a la Plataforma Roadie o a la recepción o prestación de cualquier Servicio o por cualquier Pago de Servicio recibido (aparte de los impuestos sobre los ingresos del Roadie).

Pago, Retención y Liberación

Si es aceptado para un Servicio, el Conductor es el único responsable de completar la entrega del Servicio según lo acordado ANTES de recibir el pago. Roadie, a su entera discreción, puede suspender el Pago del Servicio del Conductor si la entrega del Servicio no se proporciona expresamente de acuerdo con los Requisitos del Remitente y cualquier otra instrucción establecida en la solicitud de Servicios de Entrega y estos Términos y Condiciones, y /o Roadie determina que es necesario o aconsejable suspender dicho Pago del Servicio, incluso, entre otros, si Roadie tiene alguna sospecha o motivo para creer que un Conductor o Remitente ha incumplido estos Términos y condiciones o cualquier Ley Aplicable. Si el Pago de un Servicio se suspende, Roadie liberará el Pago de un Servicio a un Conductor al establecer la validez de las cuentas y los Servicios bajo sospecha, a su exclusivo pero razonable criterio.

El Conductor acepta que todos y cada uno de los Pagos del Servicio se establecen en el Servicio tal como se publica y se pagan al Conductor de acuerdo con el método de pago elegido por dicho

Conductor. Todos los Conductores aceptan que todos los pagos del Servicio se facilitan a través de la Plataforma Roadie a través del PSP, y no solicitarán ningún pago del Servicio directamente del Remitente o del Destinatario de un Servicio, incluido un comerciante de la tienda. Por la presente, el Conductor renuncia a todo derecho a iniciar cualquier acción para el pago de un Servicio directamente desde un Remitente o un Destinatario en la Plataforma Roadie.

Reembolso de tasas de estacionamiento y peajes

El reembolso de las tarifas de estacionamiento y los peajes es voluntario y no obligatorio, y no todos los Remitentes reembolsan a los Conductores las tarifas de estacionamiento o los peajes incurridos mientras realizan los Servicios de entrega para ellos. Si un Remitente ha aceptado reembolsar a los Conductores las tarifas de estacionamiento y los peajes, el Servicio publicado en la Plataforma indicará que el estacionamiento y los peajes serán reembolsados y brindará al Conductor la funcionalidad de cargar sus recibos después de completar el Servicio. La recepción del reembolso de tarifas de estacionamiento y peajes está sujeta a las siguientes restricciones:

- Todos los recibos deben enviarse individualmente. **POR** Concierto.
- Todos los recibos presentados para reembolso. **DEBE** enviarse a través de la aplicación o al soporte de Roadie y **DEBE** incluir el ID del servicio.
- Al conductor se le reembolsarán las tarifas de estacionamiento y los peajes en los que incurra. **SOLO** durante la realización del Concierto. Esto incluye solo las tarifas de estacionamiento y los peajes incurridos después de recoger el Servicio y antes de dejarlo. Para ser claros, cualquier tarifa de estacionamiento o peaje incurrido por un Conductor en el camino a recoger un Servicio o incurrido después de dejar un Servicio se **NO** reembolsable.
- Los recibos de tarifas de estacionamiento y peajes (u otra evidencia adecuada del pago de los mismos) deben enviarse a Roadie. **dentro de quince (15) días** del Servicio que incurre en el gasto.
- Se reembolsarán las tarifas de estacionamiento y los peajes incurridos al realizar un Servicio. **SOLO** si el Conductor carga recibos legibles, genuinos y sin modificaciones que demuestren el pago de dichas tarifas o peajes.

Recibir reembolsos por tarifas de estacionamiento y peajes presupone que usted ya ha pagado esas tarifas y peajes. Los reembolsos se revisan y procesan en el orden recibido y ni los Remitentes ni Roadie garantizan que el Conductor recibirá un reembolso por dichos costos dentro de cualquier período de tiempo y no será responsable de ningún recargo por pagos atrasados o sanciones impuestas a un Conductor por no pagar los montos adeudados por peajes y estacionamiento cuando y en las cantidades que exija la legislación aplicable.

Propinas

Los remitentes y destinatarios pueden dar gratificaciones a los conductores y los conductores retendrán el 100 % de cualquier gratificación pagada. Sin perjuicio de lo anterior, el Conductor reconoce que una vez que ofrece realizar un Servicio, ha aceptado realizar el Servicio por el monto establecido en la solicitud de Servicios de Entrega. Cualquier decisión de dar gratificación adicional

o compensación adicional es completamente voluntaria y el Conductor acepta que no lo hará y se asegurará de que sus Ayudantes y Personal no soliciten ni insinúen ninguna obligación de compensación adicional o gratificaciones de ningún Remitente o Destinatario del Servicio.

Costos inesperados

El Conductor acepta que el monto del Pago del Servicio no aumentará para cubrir costos o gastos esperados o inesperados en los que incurra el Conductor o su Personal mientras realiza los Servicios, incluidos gastos adicionales de gasolina o daños a los vehículos y equipos del Conductor o su Personal, y el Conductor reconoce que sus costos y gastos pueden ser mayores que las cantidades obtenidas al realizar Conciertos, lo que resulta en una pérdida general de ingresos.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad Intelectual Roadie; Propiedad de la plataforma Roadie

Roadie es el único propietario y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma Roadie, sus productos, servicios, Información confidencial, Contenido de Roadie (como se define a continuación) y sus marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, insignias, invenciones, derechos de autor o materia protegida por patentes, asociados con ellos, derechos de bases de datos u otro software de propiedad intelectual, patentes, derechos de diseño (registrados o no), secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad similares, estén o no actualmente registrados, dondequiera que exista en el mundo, con pleno derecho a solicitar la protección de la misma ("*Propiedad intelectual de Roadie*"). Todos y cada uno de los dibujos, diseños, obras de arte, cintas, impresiones, placas, códigos fuente, modificaciones, extensiones, actualizaciones y trabajos derivados de la propiedad intelectual de Roadie, o cualquier descubrimiento, idea, invención, mejora u otros materiales, originales o no, pertenecientes a una parte, ya sea escrito o legible por máquina, independientemente de si alguna parte del mismo tiene o puede estar válidamente protegida por derechos de autor o patentado, está incluida en su Propiedad intelectual seguirá siendo propiedad de Roadie y no podrá copiarse ni duplicarse en ningún manera. Nada restringirá o limitará el derecho de Roadie a usar, beneficiarse, divulgar, publicar, mantener en secreto o explotar de otro modo sus comentarios (como se define a continuación), sin compensarlo ni acreditarlo a usted ni a ninguna persona que proporcione dichos comentarios. Los "comentarios" incluyen sugerencias de corrección, cambio o modificación de la Plataforma Roadie o de los servicios prestados a través de la Plataforma Roadie; datos de evaluación e informes relacionados con el desempeño de la Plataforma Roadie y los Servicios proporcionados en virtud del presente; y otras reacciones o ideas para mejoras relacionadas con la Plataforma Roadie y los Servicios proporcionados a través de la Plataforma Roadie.

Su acceso y uso de la plataforma Roadie

Sujeto a su cumplimiento de los TyC, Roadie le otorga por el presente el derecho limitado a acceder y utilizar la Plataforma en cualquier Dispositivo Android autorizado que Usted posea o controle y/o

cualquier Dispositivo Apple que Usted posea o controle y según lo permitan las Reglas de uso. establecido en la Sección B del Reglas de uso de servicios y contenidos (el "*Reglas de uso*"). Esta concesión no le permite utilizar la Plataforma en ningún Dispositivo que no sea de su propiedad o que no controle. Los términos de esta subvención registrarán cualquier actualización proporcionada por Roadie que reemplace y/o complemente la Plataforma Roadie, a menos que dicha actualización vaya acompañada de una subvención separada, en cuyo caso registrarán los términos de esa subvención.

Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de la Plataforma depende del tercero del que recibió la licencia de la aplicación, por ejemplo, las tiendas de aplicaciones de Apple iPhone o Android ("*Tienda de aplicaciones*"). Usted reconoce y acepta que este acuerdo es entre usted y Roadie y no con ninguna App Store. Roadie, no la App Store, es el único responsable de la Plataforma, incluidas las aplicaciones móviles, el contenido de las mismas, el mantenimiento, los servicios de soporte y la garantía de las mismas, y de abordar cualquier reclamo relacionado con ellas. Para utilizar la Plataforma, debe tener acceso a una red inalámbrica y acepta pagar todas las tarifas asociadas con dicho acceso. También acepta pagar todas las tarifas (si corresponde) cobradas por la App Store en relación con la Plataforma. Usted acepta cumplir, y Su licencia para usar la Plataforma está condicionada a Su cumplimiento, todos los términos de acuerdo aplicables de terceros (por ejemplo, los términos y políticas de la App Store) al usar la Plataforma. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que "apoya al terrorismo", y declara y garantiza que no figura en ninguna lista. Lista del gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas. Usted reconoce y acepta que cada App Store (y sus afiliados) es un tercero beneficiario de este Acuerdo y tiene derecho a hacer cumplir los términos y condiciones de este Acuerdo.

Roadie se reserva el derecho de dejar de ofrecer y/o respaldar nuestra Plataforma y/o la capacidad de nuestros Usuarios de recibir o realizar Servicios o cualquier porción o parte particular de nuestra Plataforma o acceder a los Servicios en cualquier momento, momento en el cual su derecho a acceder y utilizar la Plataforma y Su acceso a los Servicios desde la misma, o cualquier parte de los mismos, se desactivará automáticamente. En tal caso, Roadie no estará obligado a proporcionar reembolsos u otra compensación a los Usuarios en relación con cualquier interrupción de la Plataforma o acceso a los Servicios.

Usted acepta no:

- licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir o explotar comercialmente o poner a disposición de terceros la Plataforma de cualquier manera;
- usar o explotar comercialmente los logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de Roadie, incluso en cualquier sitio web suyo, o desafiar o ayudar a otros a impugnar la propiedad o el registro de los mismos por parte de Roadie, o intentar registrar cualquier marca comercial, marcas de servicio o nombres comerciales que sean confusamente similares al de Roadie;
- modificar o realizar trabajos derivados basados en la Plataforma;
- crear "enlaces" de Internet a la Plataforma, acceso alternativo a los Servicios, o "enmarcar" o "replicar" cualquier parte de la Plataforma en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet;

- realizar ingeniería inversa o acceder a la Plataforma para copiar cualquier idea, característica, función o gráfico de la Plataforma, ya sea para crear productos o servicios competitivos utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares de la Plataforma, o de otro modo;
- lanzar un programa o script automatizado que cargue, interfiera, interrumpa o dificulte indebidamente la integridad, el funcionamiento y/o el rendimiento de la Plataforma (o los datos contenidos en ella) de cualquier manera o para cualquier Usuario, incluidos, entre otros, caballos de Troya, virus , gusanos, arañas web, rastreadores web, robots web, hormigas web, indexadores web, bots o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes al servidor por segundo, o enviar y/o almacenar en nuestra Plataforma material que contenga virus de software, gusanos, caballos de Troya u otros códigos, archivos, scripts, agentes o programas informáticos dañinos;
- intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma o sus sistemas o redes relacionados, o eludir o intentar vencer cualquier medida de seguridad o verificación relacionada con el uso de la Plataforma; o
- utilizar nuestra Plataforma para enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados, enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, calumnioso o de otro modo ilegal o ilícito, incluido material perjudicial para los niños o que viole los derechos de privacidad de terceros.

Contenido

Licencias Otorgadas por Roadie en Contenido: Sujeto a su cumplimiento de los TyC, Roadie le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible/sublicenciable y no asignable para ver, descargar e imprimir cualquier contenido que Roadie ponga a disposición a través de la Plataforma o en sus páginas de medios sociales y alimenta (“*Contenido del roadie*”) y para ver cualquier contenido que un Usuario publique, cargue, envíe o transmita para que esté disponible a través de la Plataforma o en las páginas y feeds de redes sociales de Roadie, incluidas cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea o retroalimentación (“*Contenido del usuario*” y con Roadie Content colectivamente, “*Contenido colectivo*”). Ni el Contenido de Roadie ni el Contenido del Usuario incluyen información proporcionada o recibida por los Usuarios al realizar o recibir Servicios de Entrega en virtud del presente, ya sea Información Confidencial o no, incluidas fotografías de recogida y entrega, y a ningún Usuario se le otorga ninguna licencia o derecho sobre los mismos y no puede publicar ni publicar de otra manera. divulgar en páginas y feeds de redes sociales, ya sean de Roadie o no, cualquier contenido que contenga dichos medios y se considerará un incumplimiento sustancial de estos T&C si lo hace.

El Contenido colectivo se puede utilizar únicamente para Sus fines personales y no comerciales. No utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará trabajos derivados basados en, distribuirá, otorgará licencias, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, ejecutará públicamente, transmitirá, retransmitirá ni explotará de otro modo el Contenido colectivo, excepto como se permite expresamente en los Términos y condiciones. No se le otorgan licencias ni derechos por implicación o de otro modo sobre ningún derecho de propiedad intelectual propiedad o controlado por Roadie o sus licenciantes en dicho Contenido colectivo.

Redes sociales: Roadie mantiene ciertas páginas y feeds de redes sociales. Al mantener estas páginas de redes sociales, Roadie pretende construir una comunidad acogedora donde todos puedan entablar un diálogo significativo entre sí. Nuestro objetivo es publicar y haber publicado contenido relevante e interesante y agradecemos sus comentarios, sugerencias y opiniones. Sin embargo, queremos que todos los usuarios que contribuyen en las páginas de redes sociales y feeds de Roadie puedan expresar sus opiniones libremente y se sientan cómodos participando en debates y discusiones informadas. Al publicar, comentar o interactuar de otro modo con las páginas de redes sociales de Roadie, usted acepta cumplir con [Pautas de redes sociales de Roadie](#). Roadie no tiene ninguna responsabilidad y no supervisa su acceso o uso del Contenido colectivo ni revisa el Contenido del usuario para la inclusión de contenidos ilegales o no permitidos. Roadie se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido de usuario que Roadie, a su entera discreción, considere que viola sus Pautas de redes sociales o estos Términos y condiciones.

Al publicar en nuestras páginas de redes sociales, usted declara y garantiza que su contenido de usuario cumple con las pautas de redes sociales de Roadie y no contiene ningún contenido prohibido o restringido de otro modo en las mismas.

Licencia otorgada por el usuario: Podemos, a nuestro exclusivo criterio, permitir que los Usuarios publiquen, carguen, publiquen, envíen o transmitan Contenido de Usuario. Al poner a disposición o publicar cualquier Contenido de usuario en o a través de la Plataforma, usted otorga a Roadie una licencia mundial, irrevocable, perpetua, exclusiva, transferible y libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, otorgar licencias, vender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir, difundir y explotar de otro modo dicho Contenido de usuario. Roadie tendrá derecho al uso ilimitado de todo el Contenido del usuario para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para usted. Roadie no reclama ningún derecho de propiedad sobre ningún Contenido de usuario y nada en los Términos y condiciones se considerará que restringe los derechos de propiedad u otros derechos que pueda tener para usar y explotar Su Contenido de usuario.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todo el Contenido de usuario que ponga a disposición a través de la Plataforma o Aplicación. Al publicar o poner a disposición cualquier Contenido de usuario, usted declara y garantiza que es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario que pone a disposición o publica o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y autorizaciones necesarios para otorgar a Roadie los derechos de dicho Contenido de usuario contemplado en los TyC; y ni el Contenido del usuario ni Su publicación, carga, envío o transmisión del Contenido del usuario o el uso que haga Roadie del Contenido del usuario (o cualquier parte del mismo) infringirán, apropiarán indebidamente o violarán patentes, derechos de autor, marcas comerciales o secretos comerciales de terceros, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, o derechos de publicidad o privacidad, o resulten en la violación de cualquier Ley Aplicable.

Por la presente, el Remitente otorga a Roadie una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para usar y mostrar el nombre, los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los nombres comerciales ("Marcas") del Remitente en la(s) lista(s) de clientes, estudios de casos, comunicados de prensa, publicidad y otras declaraciones públicas o promocionales, incluida la

visualización de dichas Marcas en nuestros sitios web y aplicaciones. El usuario declara y garantiza que posee y/o tiene el derecho de producir y utilizar sus Marcas y cualquier otra propiedad intelectual que proporcione directamente a Roadie, incluso a través de la Plataforma o Aplicación, y que no infringirán ninguna patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial u otra propiedad intelectual, propiedad o derecho contractual de cualquier tercero. Roadie utilizará todas las Marcas de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables. La propiedad y todo el fondo de comercio resultante de las Marcas que surjan directamente de su uso por parte del Roadie se conferirán y redundarán en beneficio del Remitente.

Contenido e interacciones de terceros: A través de la Plataforma Roadie, Usted puede entablar correspondencia, comprar bienes y/o servicios o participar en promociones de terceros proveedores de servicios, anunciantes o patrocinadores que muestren sus bienes y/o servicios a través de la Plataforma ("*Contenido de terceros*"). Cualquier actividad de este tipo, y cualquier término, condición, garantía o representación asociada con dicha actividad, es únicamente entre usted y el tercero correspondiente. Roadie, sus afiliados y sus licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad, obligación o responsabilidad por el Contenido de terceros, o dichos acuerdos, correspondencia, compra, transacción o promoción entre usted y dicho tercero. Roadie no respalda ningún Contenido de terceros ni sitios en Internet que estén vinculados a través de nuestra Plataforma, y en ningún caso Roadie, sus afiliados o sus licenciantes serán responsables de ningún Contenido, productos, servicios u otros materiales de terceros en o disponible en dichos sitios o proveedores externos.

Roadie puede depender de publicidad y marketing de terceros proporcionados a través de la Plataforma y otros mecanismos para subsidiar la Plataforma. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted acepta recibir dicha publicidad y marketing. Si no desea recibir dicha publicidad, debe notificarnos por escrito.

Política de derechos de autor: Roadie respeta las leyes de derechos de autor y la propiedad intelectual de otros y espera que sus Usuarios hagan lo mismo. Roadie desactivará la cuenta de un Usuario que infrinja o se crea razonablemente que infringe los derechos de los titulares de derechos de autor. Si cree, de buena fe, que cualquier material de nuestra Plataforma, incluido cualquier Contenido colectivo, infringe sus derechos de autor o los de otra persona, envíe lo siguiente al Agente de derechos de autor de Roadie a la información de contacto que aparece a continuación o a legal@roadie.com:

- Una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que Usted afirma que ha sido infringido, incluyendo (a) información suficiente para ubicar el lugar específico en nuestra Plataforma donde se encuentra el material; (b) una explicación de por qué cree que se ha producido una infracción, (c) una descripción completa de la ubicación donde existe el original o una copia autorizada de la obra protegida por derechos de autor o una dirección de Internet donde se publica la obra o el nombre de el libro en el que fue publicado;
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración firmada por usted de que, de buena fe, cree que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;

- una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información contenida en su aviso es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y
- una firma electrónica o física del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Roadie, Inc.

A la atención de: Agente de derechos de autor

300 Peachtree St. NE

Eres. CS2#3055

Atlanta, Georgia 30308

VIII. MISCELÁNEAS

Sin garantías, expresas o implícitas

Los Servicios y nuestra Plataforma se le proporcionan estrictamente "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción, y todas Roadie renuncia a las garantías en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

Sin limitar lo anterior, ni Roadie ni sus afiliados o licenciantes representan, garantizan o garantizan:

- La exactitud o integridad de cualquier contenido proporcionado a través de la Plataforma, o el contenido de cualquier sitio web vinculado a la Plataforma;
- que el acceso a los Servicios o la Plataforma será ininterrumpido, libre de errores, seguro, oportuno u operará en cualquier Dispositivo o en combinación con cualquier otro hardware, aplicación, sistema o datos;
- los resultados que se puedan obtener del uso de los Servicios o la Plataforma;
- que los Servicios o la Plataforma, o la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por Usted a través de la Plataforma, cumplirán con Sus requisitos o expectativas;
- la puntualidad, exactitud o confiabilidad de cualquier Usuario;
- la puntualidad, exactitud o confiabilidad de nuestros Servicios o Plataforma, o cualquier información o materiales proporcionados a través o en conexión con el uso de los Servicios, Plataforma o Aplicación;
- que la Plataforma está libre de virus, gusanos, troyanos u otros componentes dañinos;
- que se corregirá cualquier error o defecto en los Servicios o la Plataforma; o
- que cualquier información personal proporcionada por usted no será malversada, interceptada, eliminada, destruida o utilizada por otros.

Además, Roadie no garantiza, avala ni asume responsabilidad por ningún servicio anunciado u ofrecido por un tercero a través de la Plataforma o cualquier sitio web con hipervínculo o que aparezca en cualquier banner u otra publicidad, y Roadie no será parte ni de ninguna manera será

responsable de monitorear cualquier transacción entre usted y terceros proveedores de productos o servicios.

Limitaciones de responsabilidad

NI ROADIE NI SUS AFILIADOS O LICENCIANTES SON RESPONSABLES DE LA CONDUCTA, YA SEA EN LÍNEA O FUERA DE LÍNEA, DE CUALQUIER USUARIO DE NUESTRA PLATAFORMA Y ROADIE Y SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, RECLAMACIÓN, LESIONES O DAÑOS QUE SURJAN EN RELACIÓN CON SU USO DE LA PLATAFORMA O SU RECIBIR O PROPORCIONAR SERVICIOS. POR LA PRESENTE, USTED LIBERA A ROADIE, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, AFILIADOS Y LICENCIANTES DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON CUALQUIER USO DE NUESTRA PLATAFORMA O SU RECIBIR O PROPORCIONAR SERVICIOS O LA CONDUCTA O MALA CONDUCTA DE UN USUARIO.

ROADIE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUEDA SURGIR ENTRE LOS USUARIOS DE SU PLATAFORMA. EL USO DE NUESTRA PLATAFORMA Y RECIBIR O REALIZAR LOS SERVICIOS A CONTINUACIÓN ES TOTALMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. ACTUALMENTE, ROADIE NO EVALUA NI TIENE OBLIGACIONES DE EVALUAR LA IDONEIDAD, LEGALIDAD O CAPACIDAD DE NINGÚN USUARIO PARA REALIZAR O COMPLETAR UN TRABAJO.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ROADIE, SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES O CUALQUIERA DE LOS AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS O PARTICIPANTES DE DICHAS PARTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, OTRO USUARIO O TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, ESPECIAL O EJEMPLAR DAÑOS QUE SURJAN EN RELACIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, CUALQUIER CONFIANZA PUESTA POR USTED EN LA INTEGRIDAD, EXACTITUD O EXISTENCIA DE CUALQUIER PUBLICIDAD, O COMO RESULTADO DE CUALQUIER RELACIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE CUALQUIER USUARIO, CUALQUIER TERCERO -PROVEEDOR DE SERVICIOS DE FIESTA, ANUNCIANTE O PATROCINADOR CUYA PUBLICIDAD APARECE EN EL SITIO WEB O ES USUARIO DE LA PLATAFORMA, INCLUYENDO POR DAÑOS PERSONALES, PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, GANANCIAS, USO U OTRA VENTAJA ECONÓMICA, AUNQUE TODAS LAS PARTES HAN SIDO INFORMADAS PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ROADIE SÓLO ESTÁ DISPUESTO A PROPORCIONAR LA PLATAFORMA PARA SU USO SI ACEPTA LAS LIMITACIONES ANTERIORES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED Y TERCEROS.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

Renuncia y Liberación

USTED RECONOCE QUE LOS USUARIOS QUE PROPORCIONAN O RECIBEN SERVICIOS UTILIZANDO LA PLATAFORMA ROADIE PODRÍAN NO ESTAR ASEGURADOS, LICENCIADOS O PERMITIDOS Y USTED LIBERA EXPRESAMENTE NO REALIZAR A ROADIE, SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES, SUS SOCIOS EN PROMOCIONES, SORTEO O CONCURSOS, O CUALQUIERA DE TALES PARTES ' AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS O PARTICIPANTES RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, DEMANDA, RECLAMACIONES Y/O CONTROVERSIAS (COLECTIVAMENTE, "PASIVO") QUE HAN SURJADO O PUEDEN SURGER, DE O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADOS CON EL DESEMPEÑO O RECIBIMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL PRESENTE DOCUMENTO POR PARTE DE UN USUARIO, O CUALQUIER OTRO TERCERO QUE SE LE PRESENTE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, YA SEA DURANTE UN TRABAJO, O DE OTRA MANERA RELACIONADO CON SU O CUALQUIER OTRA PARTE. USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER USUARIO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ACECHO, ACOSO SEXUAL O DE OTRA MANERA, ACTOS DE VIOLENCIA FÍSICA Y DESTRUCCIÓN DE PROPIEDAD PERSONAL), INCUMPLIMIENTO DE UN USUARIO PARA SER ADECUADO ASEGURADO, LICENCIADO O PERMITIDO, CUALQUIER DISPUTA CON CUALQUIER USUARIO, CUALQUIER INSTRUCCIÓN, CONSEJO, ACTO O SERVICIO PROPORCIONADO POR ROADIE O SUS AFILIADOS O LICENCIANTES Y CUALQUIER DESTRUCCIÓN DE SU INFORMACIÓN, YA SEA CONOCIDA O DESCONOCIDA, Y SI TAL CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN OCURRE DURANTE SU USO O ACCESO A LA PLATAFORMA O APLICACIÓN O DURANTE LA REALIZACIÓN DE UN CONcierto. Y USTED RENUNCIA Y LIBERA EXPRESAMENTE A ROADIE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, RECLAMACIÓN O DAÑOS QUE SURJAN DE O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADOS CON EL DESEMPEÑO DEL USUARIO O LA RECIBCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTINUACIÓN, O CUALQUIER OTRO TERCERO QUE LE PRESENTE LA PLATAFORMA, YA SEA DURANTE UN TRABAJO, O DE OTRA MANERA.

USTED RENUNCIA Y LIBERA EXPRESAMENTE A TODOS LOS DERECHOS Y BENEFICIOS BAJO LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE CALIFORNIA (O CUALQUIER LEY ANALOGA DE CUALQUIER OTRO ESTADO), QUE LEYE LO SIGUIENTE: "UNA LIBERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL EL ACREEDOR NO SABE O SOSPECHA QUE EXISTE EN SU FAVOR AL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN, EL CUAL, DE CONOCIDO POR ÉL, DEBE HABER AFECTADO MATERIALMENTE SU LIQUIDACIÓN CON EL DEUDOR."

SI A PESAR DE LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES, RENUNCIAS Y EXENCIONES ANTERIORES, SE DETERMINA QUE ROADIE O SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES, SUS SOCIOS EN PROMOCIONES, SORTEO O CONCURSOS, O CUALQUIERA DE LOS AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS DE DICHAS PARTES, O PARTICIPANTES SON RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, YA SURJA EN CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA MANERA, EXCEDERÁ LAS CANTIDADES TOTALES PAGADAS O GANADAS POR USTED, SEGÚN CORRESPONDA, DURANTE LOS SEIS MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SURGIÓ DICHA RECLAMACIÓN .

Términos de servicio móviles

Servicios de mensajes móviles Roadie (“*Servicios móviles*”) ofrecidos a través de la Plataforma Roadie son proporcionados por proveedores externos. Su aceptación de estos T&C también constituye su aceptación de estos Términos de servicio móvil (“*Términos móviles*”). Podemos modificar o cancelar los Servicios móviles o cualquiera de sus funciones y/o cambiar nuestros proveedores externos sin previo aviso. En la medida en que lo permita la ley aplicable, también podemos modificar estos Términos móviles en cualquier momento y su uso continuado de los Servicios móviles después de la fecha de vigencia de dichos cambios constituirá su aceptación de dichos cambios. Estos Términos móviles también pueden revisarse mediante cambios en la plataforma de cualquier proveedor externo que podamos utilizar actualmente. Al aceptar estos Términos móviles, acepta recibir servicios móviles, incluidos SMS/mensajes de texto recurrentes de y en nombre de Roadie a través de su proveedor de servicios inalámbricos al número de teléfono móvil que proporcionó. Si su número de teléfono móvil está registrado en cualquier lista estatal o federal de No llamar, pero luego opta por nuestros Servicios móviles, entonces acepta recibir mensajes de texto y reemplaza su decisión anterior de ser incluido en la lista de No llamar.

Los mensajes de texto se pueden enviar utilizando un sistema de marcación telefónica automática u otra tecnología. Los mensajes relacionados con el servicio pueden incluir actualizaciones, alertas e información (por ejemplo, actualizaciones de pedidos, alertas de cuentas, etc.). Los mensajes promocionales pueden incluir promociones, ofertas especiales y otras ofertas de marketing (por ejemplo, notificación de nuevos Servicios y/u oportunidades en Su área si es Conductor). Usted comprende que no es necesario registrarse para recibir mensajes de texto para poder utilizar la Plataforma Roadie, y su consentimiento no es una condición para utilizar la Plataforma Roadie y su consentimiento es completamente voluntario.

No cobramos tarifas por ningún Servicio Móvil, pero Usted es responsable de todos los cargos y tarifas relacionados con los SMS/mensajes de texto impuestos por su proveedor de servicios inalámbricos. La frecuencia de los mensajes varía. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos. Verifique su plan móvil y comuníquese con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más detalles.

Puede optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento enviando un mensaje de texto con el comando de palabra clave DETENER en respuesta a cualquier mensaje de texto recibido o haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción (cuando esté disponible) en cualquier mensaje de texto para cancelar. Recibirá un mensaje de texto de confirmación de exclusión voluntaria por única vez. No se enviarán más mensajes a su dispositivo móvil, a menos que usted lo inicie. Si se ha suscrito a otros programas de mensajes móviles de Roadie y desea cancelarlos, excepto cuando la ley aplicable exija lo contrario, deberá optar por no participar en esos programas por separado siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus respectivos términos móviles. Para obtener ayuda, puede visitar nuestro [Página de soporte](#).

Podemos cambiar cualquier código corto o número de teléfono que utilicemos para operar nuestros Servicios Móviles en cualquier momento y le notificaremos sobre estos cambios. Usted reconoce que cualquier mensaje, incluida cualquier solicitud de DETENER, que envíe a un código corto o número de teléfono que hayamos cambiado, puede no recibirse y no seremos responsables de cumplir con las solicitudes realizadas en dichos mensajes.

Los proveedores de servicios inalámbricos admitidos por los Servicios móviles no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Aceptas proporcionarnos un número de móvil válido. Si obtiene un nuevo número de teléfono móvil, deberá registrarse en el programa con su nuevo número.

En la medida permitida por la ley aplicable, usted acepta que no seremos responsables de la entrega fallida, retrasada o mal dirigida de cualquier información enviada a través del Servicio, de cualquier error en dicha información y/o de cualquier acción que pueda o no tomar en dependencia de la información o de los Servicios Móviles.

Avisos

Roadie puede brindar a los Usuarios avisos generales, ya sea con respecto a la Plataforma, estos T&C, o de otro modo a través de la Aplicación y/o correo electrónico a Su dirección de correo electrónico registrada en la información de la cuenta de Roadie.

Cualquier aviso, solicitud u otra comunicación legal o formal que se requiera o se permita en virtud del presente se realizará por escrito y se entregará en mano, por mensajería nocturna, se enviará por correo registrado o certificado de los Estados Unidos, con acuse de recibo, franqueo prepago y dirección a la parte correspondiente en la dirección que se indica a continuación.

Puede notificar a Roadie en cualquier momento por correo electrónico a operaciones@roadie.com con copia a legal@roadie.com y/o carta entregada por un servicio de entrega al día siguiente reconocido a nivel nacional o por correo prepago con franqueo de primera clase a Roadie, Inc. en 300 Peachtree St. NE, Ste. CS2 #3055, Atlanta, GA 30308, dirigido a la atención de: Jefe de Operaciones. Roadie notificará a los Usuarios a la dirección de correo electrónico y/o física proporcionada por el Usuario al crear su cuenta en la Plataforma Roadie.

Las notificaciones se considerarán entregadas al vencimiento de cinco (5) días hábiles después del envío por correo postal (si se envían por correo de primera clase o correo prepago), si no se reciben antes, o cuarenta y ocho (48) horas después envío (si se envía por correo electrónico).

Privacidad

Respetamos su derecho a la privacidad. Para ver cómo recopilamos y utilizamos su información personal, consulte nuestra [política de privacidad](#).

Control de exportaciones

Usted acepta cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones de exportación de EE. UU. y del extranjero para garantizar que nada de la Plataforma, ningún dato técnico relacionado con la misma o cualquier producto directo de la misma se exporte o reexporte directa o indirectamente en violación o se utilice para cualquier fines prohibidos por dichas leyes y reglamentos. Al utilizar la Plataforma, usted declara y garantiza que no se encuentra en un país que esté sujeto a ningún embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que "apoya al terrorismo"; y Usted no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de EE. UU.

Relación entre Roadie, conductores y remitentes

No existe ninguna empresa conjunta, asociación, empleo o relación de agencia entre usted y Roadie, cualquier otro usuario o cualquier proveedor externo como resultado de que usted haya creado una cuenta en la plataforma Roadie, haya aceptado estos T&C o haya usado, proporcionado o recibido Servicios a través de la Plataforma.

Acuerdo completo

A menos que Roadie haya celebrado un acuerdo escrito por separado con un Usuario que aborde su acceso o uso de nuestra Plataforma, nuestros Servicios y Servicios de Entrega, estos T&C y todos los acuerdos y documentos a los que se hace referencia en este documento comprenden el acuerdo completo entre Usted y Roadie que reemplaza todos los acuerdos anteriores o negociaciones, discusiones o acuerdos contemporáneos, ya sean escritos u orales, entre usted y Roadie con respecto a su uso y acceso a la Plataforma Roadie, nuestros Servicios y los Servicios de Entrega. Si alguna disposición de estos T&C se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se revisará lo menos posible para validar o hacer cumplir la misma, así como la intención original de estos T&C, y las disposiciones restantes se aplicarán al máximo medida conforme a la legislación aplicable. El hecho de que Roadie no haga cumplir cualquier derecho o disposición en estos T&C no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Sin perjuicio de lo anterior, si ha celebrado un acuerdo de resolución de disputas y/o arbitraje y una renuncia a demanda colectiva con Roadie y/o cualquier afiliado de Roadie, reconoce y acepta que dicho documento es parte de nuestro acuerdo que rige su acceso y uso de la plataforma Roadie. ; siempre que cualquier Acuerdo de resolución de disputas/arbitraje y Exención de demanda colectiva que haya celebrado con Roadie y/o cualquier afiliado de Roadie sea independiente y distinto de estos Términos y condiciones y ninguna actualización o modificación de estos Términos y condiciones cree una oportunidad renovada para optar por no participar en dicho acuerdo y /o renuncia.

Si ha celebrado algún acuerdo por separado con Roadie y/o cualquier afiliado de Roadie que aborde su acceso o uso de nuestra Plataforma, nuestros Servicios y/o los Servicios de entrega, reconoce que

los términos de dicho acuerdo rigen su acceso a y uso de la Plataforma Roadie, nuestros Servicios y/o los Servicios de Entrega.

Versión anterior

Términos y condiciones de Roadie, vigentes a partir del 31 de diciembre de 2023