

Sheria na Masharti

Ufanisi: Julai 15, 2026

I. JUKWAA LA ROADIE

II. MASHARTI YANAYOHUSU WATUMIAJI WOTE

Mikataba ya Mtumiaji, Uwakilishi na Dhamana
Sera ya Kutobagua
Waheshimu Wengine Sera
Taarifa za Siri

III. MAJUKUMU YA WATUMIAJI NA WATUMIAJI

Mikataba ya Watumaji, Uwakilishi na Dhamana
Fidia kutoka kwa Watumaji
Kughairiwa kwa Gigs na Watumaji na Ada za Kughairi
Kurejesha Gigs kwa Watumaji na Ada za Kurejesha
Sera na Ufungashaji wa Kisanduku Kilicho wazi
Mpango wa Ulinzi wa Roadie

IV. MAJUKUMU YA MADEREVA NA MADEREVA

Shukrani za Gigs na Dereva
Mahitaji ya Mtumaji
Mikataba ya Madereva, Uwakilishi na Dhamana
Vizuizi vya Roadie
Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Madereva
Wanyama wa Huduma
Wasaidizi wa Madereva na Wafanyakazi wa Madereva
Fidia kutoka kwa Madereva

V. SHERIA ZA JIMBO NA MIKOA

Madereva wa Colorado
Madereva wa West Virginia

VI. VITENDEO VINAVYOONGOZA KUFUNGWA KWA MUDA, KUZIMWA KWA KUDUMU NA KUFUNGWA KWA AKAUNTI ZA MTUMIAJI

Kwa ujumla
Mchakato wa Rufaa
Kutofanya kazi
Akaunti Zilizofungwa na Zilizofungwa
Sheria Inayotumika ya Eneo Linalohusiana na Kuzima Uendeshaji wa Madereva

VII. BILI NA MALIPO

Usindikaji wa Malipo

Malipo ya Papo Hapo
Bili
Kodi
Malipo, Kuzuia na Kuachilia
Marejesho ya Ada na Ushuru wa Maegesho
Pongezi
Gharama Zisizotarajiwa

VIII. MILIKI YA AKILI

Mali ya Akili ya Roadie; Umiliki wa Jukwaa la Roadie
Ufikiaji na Matumizi Yako ya Jukwaa la Roadie
Maudhui

IX. MBINU MBALIMBALI

Hakuna Dhamana, ya Moja kwa Moja au Isiyo na Maana
Mipaka ya Dhima
Msamaha wa Jumla na Kuachiliwa
Sheria na Masharti ya Simu ya Mkononi
Arifa
Faragha
Udhibiti wa Usafirishaji Nje
Uhusiano Kati ya Roadie, Madereva na Watumaji
Mkataba Kamili

I. Jukwaa la ROADIE

Sheria na Masharti haya ("*Sheria na Masharti*") iliweka masharti na sheria ambazo Roadie, Inc. (kwa pamoja, "*Roadie*," "*sisi*," "*sisi*," au "*yetu*") kukuhitaji ("*Wewe*," "*Yako*," "*Wewe mwenyewe*" au "*Mtumiaji*") kukubali na kukubali ikiwa unataka kupakua, kusakinisha, kufikia au kutumia jukwaa la Roadie ("*Jukwaa la Roadie*" au "*Jukwaa*"). Sheria na Masharti haya yanatumika iwe unafikia au unatumia Jukwaa la Roadie kupitia tovuti yetu katikawww.roadie.com ("*Tovuti*"), programu yoyote inayohusiana, ikiwa ni pamoja na Roadie SmartSort® (farasi wa "*Programu*"), na/au kiolesura cha programu ("*API*"). Sheria na Masharti haya, ikijumuisha masharti, masharti, wajibu, na hati zingine kama zilivyorejelewa au kuunganishwa hapa, huunda makubaliano ya kisheria kati yako, Roadie, na Watumiaji wengine wa Jukwaa. Kwa kufikia au kutumia Jukwaa la Roadie kwa njia yoyote, unakubali kwamba umesoma na kuelewa Sheria na Masharti haya na unakubali kwa hiari kufungwa nayo.

Kama inavyotumika katika Sheria na Masharti haya, neno "*Mtumaji*" inarejelea chombo au mtu yeyote anayeunda akaunti kwenye Programu ya Roadie na/au ambaye ana makubaliano ya maandishi na Roadie ya kufikia na kutumia Jukwaa la Roadie ili kutafuta watoa huduma huru wa mseto ili kufanya huduma za uwasilishaji ("*Huduma za Uwasilishaji*"), au kwa manufaa ya nani Huduma za Uwasilishaji zinafanywa. Vile vile, "*Dereva*" ni chombo au mtu yeyote anayeunda akaunti kwenye Programu ya Roadie kama Dereva na/au vinginevyo anafanya Huduma za Uwasilishaji, ikiwa ni pamoja na kwa ombi la, au kwa manufaa ya, Mtumaji. Kipindi ambacho Huduma za

Uwasilishaji zinafanywa na Dereva, pamoja na bidhaa za mali na bidhaa za kibinafsi zinazochukuliwa na/au zinazowasilishwa na Dereva, kwa pamoja hurejelewa hapa kama "Gig." Neno "Gig" Inajumuisha aina na ukubwa wote wa usafirishaji. Watumaji wanaweza kuomba na kuingia kwenye Jukwaa la Roadie ikiwa ni pamoja na Roadie Siku Hiyo Hiyo® na RoadieXD®. A "Kizuizi" ni muda uliopangwa awali wa kutoa Gigs kwa ajili ya mapato ya uhakika. "Mpokeaji" ni chombo au mtu yeyote anayepokea Gig au vitu vilivyomo kwenye Gig. Watumiaji wote wa Jukwaa la Roadie, wakiwemo Madereva na Watumaji, kwa pamoja hujulikana kama "Watumiaji" Hapa.

Roadie ina haki ya kurekebisha Sheria na Masharti haya au sera zetu zozote zinazohusiana na Jukwaa letu wakati wowote, kuanzia wakati wa kuchapisha toleo lililosasishwa la Sheria na Masharti kwenye Tovuti yetu na/au kwenye Programu yetu. Una jukumu la kukagua mara kwa mara masasisho yoyote ya Sheria na Masharti. Kufikia au kutumia Jukwaa la Roadie baada ya masasisho yoyote ya Sheria na Masharti haya kutakuwa ridhaa yako kwa mabadiliko yote yaliyofanywa kwa Sheria na Masharti katika sasisho hilo na uthibitisho wako wa makubaliano yako kwa Sheria na Masharti zilizosasishwa kwa ujumla, iwe Roadie inakupa taarifa ya awali kuhusu marekebisho hayo au la.

Jukwaa letu huwapa Watumaji huduma ya kujiendesha wenyewehuduma za usimamizi wa ogistiki ("Huduma za Roadie") kupitia Programu na API moja au zaidi za Roadie, ikiwa ni pamoja na uwezo wa:

- kuwapatia huduma watu huru ili kutoa Huduma za Uwasilishaji na kupokea ufuatiliaji wa kielektroniki wa muda halisi na uthibitisho wa picha wa uchukuaji na uwasilishaji;
- kufikia dashibodi za akaunti za kibinafsi ili kupanga na kudhibiti Gigs;
- kupakia Gigs kwa wingi ili ziunganishwe katika Gigs zilizounganishwa kwa kutumia algoriti ya kibinafsi ya Roadie; na
- kupanga Gig nyingi katika makundi kwa kutumia Roadie SmartSort®.

Programu ya Madereva ya Roadie pia inawawezesha Madereva kutafuta Gigs, kupokea arifa za, na kufikia, maombi ya Huduma za Uwasilishaji zilizowekwa na Watumaji kwenye Jukwaa, na uwezo wa kutoa huduma hizo za Uwasilishaji na/au kupanga Vizuizi.

Roadie hutoa Huduma za Roadie na Madereva hutoa Huduma za Uwasilishaji. Biashara ya Roadie ya kutengeneza na kuendesha jukwaa la usimamizi wa vifaa ni tofauti na biashara ya Dereva ya kutoa Huduma za Uwasilishaji. Hata hivyo, kama muktadha unavyohitaji, Huduma za Roadie na Huduma za Uwasilishaji zinaweza kutajwa hapa kwa pamoja kama "Huduma."

ROADIE NI JUKWAA LA USIMAMIZI WA USAFIRISHAJI NA HAIPATI HUDUMA ZA USAFIRISHAJI AU USAFIRISHAJI. ROADIE SI BEBA MAGARI.

MADEREVA NI WATOAJI HUDUMA HURU WANA OCHAGUA KUTUMIA APP ILI KUPATA UFIKIAJI WA MAOMBI YA WATUMIAJI WA HUDUMA ZA USAFIRISHAJI NA HAWATOI HUDUMA ZA USAFIRISHAJI KWA ROADIE.

II.SHERIA ZINAZOTUMIKA KWA WATUMIAJI WOTE

Mikataba ya Mtumiaji, Uwakilishi na Dhamana

Kila wakati unapofikia au kutumia Jukwaa la Roadie au unapopokea au kufanya Huduma, unakubali waziwazi, unawakilisha na unathibitisha kwamba, wakati wa kila ufikiaji au matumizi kama hayo:

- Una haki na una haki, mamlaka na uwezo wa kisheria wa kuingia katika makubaliano yaliyoainishwa katika Sheria na Masharti haya na kutimiza majukumu yako hapa.
- Matumizi yako ya Jukwaa letu ni kwa matumizi yako pekee, na hutaanza tena kwa mtu mwingine.
- Utafuata Sheria na Masharti haya, na sheria na kanuni zote za shirikisho, jimbo, na za mitaa, sheria, na maagizo kutoka kwa mamlaka yoyote ya serikali kuhusu matumizi yako ya Jukwaa letu, kwa kiwango kinachofaa kisheria kwako ("*Sheria Inayotumika*").
- Utaunda na kudumisha akaunti moja tu ya Mtumiaji.
- Utaweka nenosiri la akaunti yako ya mtumiaji salama na la siri au funguo au kitambulisho kingine chochote kinachokuruhusu kufikia Jukwaa letu.
- Utampa Roadie uthibitisho wa utambulisho tunaouomba kwa busara na hautamwiga mtu au chombo chochote au kudanganya au vinginevyo kujidanganya Wewe mwenyewe au ushirika wako (kikamilifu au kwa kuacha) na mtu au chombo chochote.
- Hutajiwakilisha kama wakala, mkandarasi mdogo, mwakilishi, mfanyakazi au mshirika wa Roadie, au mshirika yeyote wa Roadie, ikijumuisha bila kikomo kampuni yake mama, United Parcel Service of America, Inc., au kampuni yoyote tanzu au washirika wake wa moja kwa moja au usio wa moja kwa moja ("*UPS*").
- Utafikia na kutumia Jukwaa letu kwa madhumuni halali na kwa mujibu wa Sheria zote Zinazotumika na hutatumia Jukwaa letu kukuza au kuhimiza shughuli yoyote haramu, au kutenda au kusaidia katika kutenda uhalifu.
- Utaweka siri kali na hautafikia, kufichua, au kutumia kwa faida yako mwenyewe au ya wengine, Taarifa za Siri za wahusika wengine (kama ilivyoielezwa hapa chini), isipokuwa katika kila kisa, isipokuwa tu kama ni muhimu sana kupokea au kutekeleza Huduma kama ilivyokusudiwa au kutekeleza na kutekeleza majukumu yako chini ya Sheria na Masharti haya.
- Hutakusanya au kuhifadhi taarifa yoyote, ikiwa ni pamoja na Taarifa za Siri, kuhusu mfanyakazi yeyote wa Roadie, Mtumiaji mwingine yeyote (au mfanyakazi wake), au Mpokeaji yeyote wa Gig (au mfanyakazi wake), isipokuwa kama inavyohitajika mahususi kupokea au kutekeleza Huduma kama ilivyokusudiwa au kutekeleza na kutekeleza majukumu yako chini ya Sheria na Masharti haya.
- Hutawasiliana na mfanyakazi yeyote wa Roadie, Mtumiaji mwingine yeyote (au mfanyakazi wake), au Mpokeaji yeyote wa Gig (au mfanyakazi wake) moja kwa moja au nje ya Jukwaa au mara tu Gig itakapokamilika isipokuwa kama ni lazima kabisa kupokea au kutekeleza Huduma kama ilivyokusudiwa au kutekeleza na kutekeleza majukumu yako chini ya Sheria na Masharti haya.
- Hutaki kunakili, au kusambaza maandishi, michoro, picha, muziki, programu, sauti, video, taarifa, alama za biashara, nembo, au nyenzo zingine zinazofanana na hizo zinazohusiana na

biashara au Jukwaa letu isipokuwa kama imeruhusiwa mahususi na Sheria na Masharti haya.

- Hutafikia au kutumia Jukwaa letu kwa njia yoyote ambayo inaweza kusababisha madhara, usumbufu, kero, usumbufu, unyanyasaji, au kuingilia au kuathiri vibaya Watumiaji wengine kutumia au kufurahia Jukwaa letu kikamilifu kama ilivyokusudiwa, au kuvuruga Jukwaa au huduma au mifumo yetu, kama vile mashambulizi ya Kunyimwa Huduma (DoS) na DDoS (Kunyimwa Huduma Kusambazwa), kutuma barua taka, kudanganya, kudukua, kukwepa, au kujaribu kukwepa, hatua za kinga.
- Hutakiuka haki za mtu mwingine yeyote (ikiwa ni pamoja na Watumiaji wengine na Roadie), ikijumuisha bila kikomo, haki zao za kiakili, faragha, utangazaji au haki za kimkataba.
- Hutamsaidia mtu yeyote wa tatu katika yoyote kati ya hayo hapo juu.

Sera ya Kutobagua

Unakubali kwamba Hutabagua Mtumiaji yeyote, mfanyakazi wa Roadie, Mpokeaji, au mtu mwingine wa tatu kulingana na rangi, dini, asili ya kitaifa, ulemavu, mwelekeo wa kijinsia, jinsia, hali ya ndoa, utambulisho wa kijinsia, umri au sifa nyingine yoyote inayolindwa chini ya Sheria Inayotumika. Watumiaji wote wanapaswa kujisikia salama na kukaribishwa, na Roadie haivumilii tabia yoyote ya kibaguzi kutoka kwa Watumiaji.

Mifano ya tabia ya kibaguzi ni pamoja na, lakini sio tu, kufuta Gigs kwa makusudi kwa madhumuni ya kuepuka kutoa Gig Yako kwa mtu fulani, au kuepuka ujirani fulani, kutokana na sifa za watu au biashara zilizopo katika eneo hilo, au kwa sababu Hujisikii vizuri kutoa Gig Yako kwa watu fulani kulingana na sifa kama vile umri, rangi, ulemavu, utambulisho wa kijinsia, hali ya ndoa, asili ya kitaifa, rangi, dini, jinsia, au mwelekeo wa kijinsia. Kujihusisha na tabia ya kibaguzi kutasababisha kuzima kwako kutoka kwa Jukwaa la Roadie.

Waheshimu Wengine Sera

Unakubali kwamba hutavizia, kutisha, kutishia, kusumbua, kusababisha msongo wa kimwili au kiakili, au vinginevyo kuonyesha tabia yoyote ya fujo, ya ugomvi, ya kutisha, ya kutishia au ya unyanyasaji dhidi ya au dhidi ya Mtumiaji yeyote, mfanyakazi wa Roadie, Mpokeaji, au mtu mwingine wa tatu, ikiwa ni pamoja na bila kikomo:

- Kumpiga, kuumiza, au kukusudia kumuumiza mtu au mnyama yeyote, au kutishia kufanya vivyo hivyo.
- Kutumia lugha au kufanya ishara ambazo zinaweza kuwa za kutoheshimu, kusumbua au kutishia.
- Shambulio, unyanyasaji, na tabia mbaya, ikiwa ni pamoja na ngono, ya aina yoyote. Shambulio linajumuisha kugusana kimwili kimakusudi kunakofanywa bila ridhaa ya wazi ya mtu mwingine, na unyanyasaji wa kijinsia na tabia mbaya, inajumuisha bila kikomo, bila kukubaliana na mambo ya kutongoza, tabia na maneno kama vile kusukumwa, kupigia filimbi, kukonyeza au kutaniana, kujadili maisha yako ya ngono au ya mtu mwingine, kutumia lugha ya wazi, au kufanya utani kuhusu ngono.

- Kutoheshimu nafasi ya kibinafsi na/au faragha, kama vile kusimama karibu bila sababu, au kutoa maoni kuhusu mwonekano wa kibinafsi, utambulisho wa kijinsia unaoonekana, mwelekeo wa kijinsia, au kuuliza maswali ya kibinafsi yasiyohusiana.

Kuiweka Jumuiya ya Roadie salama, rafiki na yenye manufaa kwa njia zote ina maana kwamba Watumiaji wote wa Jukwaa letu wana jukumu la kutendeanza wao kwa wao na wahusika wengine wote wanaokutana nao wanapotumia Jukwaa kwa heshima na utu. Kushindwa kufuata Sera ya Heshima kwa Wengine kutasababisha kuzima kwa Mfumo wa Roadie.

MTUMIAJI YEYOTE ATAKAYEKUTWA AMEKIUKA SERA YA KUTOBAGUA AU KUHESHIMU SERA YA WENGINE ATAPOTEZA UPATIKANAJI NA MATUMIZI YOTE YA JUKWAA LA ROADIE.

Taarifa za Siri

Wakati wa kutumia Jukwaa la Roadie kupokea au kutoa Huduma, Watumiaji wote wanaweza kupata Taarifa za Siri za wahusika wengine, ikiwa ni pamoja na bila kikomo, ile ya Roadie, Madereva, Watumiaji, na/au Wapokeaji wa Gig pamoja na ile ya wafanyakazi, wakandarasi na wateja husika wa wahusika wengine. *Taarifa za Siri* inamaanisha taarifa zote, iwe za mdomo au zilizoandikwa, na ziwe ziko kwenye vyombo vya habari vya kielektroniki au vinginevyo, ambazo Mtumiaji amepewa au ana ufikiaji, au zinatolewa kwa Mtumiaji kuhusiana na matumizi yake ya Jukwaa, ikijumuisha bila kikomo majina, anwani, nambari za simu na taarifa nyingine yoyote ambayo inaweza kutumika kutofautisha au kufuatilia utambulisho wa mtu binafsi, iwe peke yake au inapojumuishwa na taarifa nyingine za kibinafsi au za kumtambulisha ambazo zimeunganishwa au kuunganishwa na mtu maalum ("*PII*" au "*Taarifa Zinazoweza Kutambulika Kibinafsi*"), na taarifa za afya zinalindwa ("*PHI*," na "*Taarifa za Afya Zilizolindwa*") chini ya Sheria ya Usafirishaji na Uwajibikaji wa Bima ya Afya ("*HIPAA*").

Ni muhimu kutambua kwamba yasiyo ya PII yanaweza kuwa PII au PHI wakati wowote taarifa za ziada zinapopatikana — katika njia yoyote na kutoka chanzo chochote — ikiwa, ikichanganywa na taarifa nyingine zinazopatikana, inaweza kutumika kumtambua mtu maalum.

KWA KUTUMIA JUKWAA LA ROADIE KUPOKEA AU KUTEKELEZA HUDUMA, WATUMIAJI WOTE WANAEWAZA KUPATA UJUZI WA TAARIFA ZA AFYA ZA SIRI, ZA MMILIKI, ZINAZOTAMBULIKA BINAFSI NA/AU ZILIZOLINDA ZA WATU WA TENA.

UNAKUMBUKA NA KUKUBALI KWA UHAKIKA KWAMBA WEWE, KAMA MTUMIAJI WA JUKWAA LA ROADIE, UNAFANYA WAJIBU MKUBWA WA KUDUMISHA SIRI KABISA YA TAARIFA ZOTE ZA SIRI NA BINAFSI, PAMOJA NA PII NA PHI, NA UNAFAHAMU KWAMBA HAKUNA HALI YOYOTE HUWEZI KUFICHUA TAARIFA HIYO KWA MTU MWINGINE YEYOTE AU KUTUMIA TAARIFA HIYO KWA SABABU NYINGINE YOYOTE ISIYO KUPOKEA AU KUTEKELEZA HUDUMA KUPITIA JUKWAA LA ROADIE KAMA LINALOKUSUDIWA. KUBALINA KUBALIANA KWAMBA HUTASHIRIKI, KUPIGA PICHA YA SKRINI AU KUHIADHI TAARIFA ZA SIRI ZA MTUMIAJI MWINGINE WOWOTE WA JUKWAA.

Ikiwa Roadie itakusanya au kutumia taarifa zako binafsi kuhusiana na ufikiaji wako wa na matumizi ya Jukwaa la Roadie, Huduma za Roadie na/au Huduma za Uwasilishaji, ukusanyaji na/au matumizi hayo yanaelezwa na [Sera ya Faragha](#).

III. MAJUKUMU YA WATUMIAJI NA WATUMIAJI

Mikataba ya Watumaji, Uwakilishi na Dhamana

- Kabla ya kutumia Huduma zozote, Unakubali kwamba utakuwa na haki na mamlaka yote ya kutumia Huduma kihalali au vinginevyo una haki na mamlaka kamili ya kusaini mkataba wa Gig na kutuma vitu vyote vilivyomo kwenye Gig.
- Unakubali kuorodhesha na kufichua vitu vyote vilivyomo kwenye Gig yako na kutojumuisha "[Vitu Vilivyopigwa Marufuku](#)". . ."
- Unakubali kufungasha vizuri vitu vyote kwenye Gig yako vya kutosha kuhimili usafiri, kuhakikisha usalama na uadilifu wa bidhaa na kwa kufuata Sheria zote Zinazotumika.
- Unakubali na kukubaliana na Sera ya Open Box ya Roadie (kama ilivyoainishwa hapa chini) na utamruhusu Dereva kukagua vitu vyote kwenye Gig kwa macho kabla ya kuondoka na Gig.
- Unakubali kwamba Dereva HAWALAZIMISHWI KAMWE kubeba chochote ambacho Dereva hajapewa haki ya kukagua na unakubali kwamba Dereva anaweza kughairi Gig Yako bila adhabu ikiwa hutaruhusu ukaguzi wa yaliyomo kwenye Gig Yako kwa ombi la Dereva.
- Unakubali kwamba Madereva si wahamishaji na hawapeleki Gigs juu au chini ya ngazi au ndani ya makazi ya kibinafsi na unakubali kwamba Wewe wala Mpokeaji yeyote wa Gig hamtahitaji au kumwomba Dereva apeleke Gig juu au chini ya ngazi au ndani ya makazi ya kibinafsi na utahakikisha kwamba Mpokeaji wako wa Gig anafahamu hilo.
- Unakubali na kukubali kwamba dhima ya juu zaidi ya Roadie kwa hasara, wizi au uharibifu wa vitu kwenye Gig yako inategemea na kuamuliwa na [Mpango wa Ulinzi wa Roadie](#).
- Unakubali kutopanga kimakusudi, au kumshawishi Dereva akufanyie Gigs nje ya Jukwaa la Roadie; mradi tu hakuna kitu hapa kitakachozuia uwezo wako wa kupata uwezo wa dereva kupitia jukwaa lingine au huduma ya uwasilishaji na kuhusiana na hilo kutumia Madereva ambao wanaweza kutoa huduma kupitia jukwaa lingine au huduma ya uwasilishaji, au kutumia Madereva ambao wanaweza kukukaribia moja kwa moja, au kukukataza kumshawishi mtu yeyote kupitia au kupitia njia yoyote ya jumla ya utangazaji, ambayo haijalengwa mahsusi kwa Dereva yeyote anayefanya kazi kwa sasa anayetumia Roadie.
- Unakubali kutoingiza taarifa zozote za kibinafsi, ikiwa ni pamoja na PII, katika jina la Gig, ikiwa ni pamoja na nambari za simu au anwani na unakubali kwamba taarifa zote za kibinafsi zinapaswa kuingizwa katika sehemu zinazofaa zilizoonyeshwa kwenye Jukwaa wakati wa kuomba Huduma za Uwasilishaji.
- Unakubali kutomwagiza au kumwelekeza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha iwapo Gig haiwezi kufikishwa au kurejeshwa kwa mafanikio siku hiyo hiyo Gig inapochukuliwa na Dereva. Unakubali kwamba Wewe pekee ndiye unayewajibika kwa kuwezesha urejeshaji wa haraka, wa siku hiyo hiyo wa vitu visivyoweza kufikishwa na/au kukusanya kutoka kwa Dereva.

- Unakubali kwamba ukimwagiza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha, Roadie hatakuwa na dhima ya wizi, upotevu au uharibifu wa vitu hivyo, chini ya Mpango wa Ulinzi au vinginevyo.
- Unakubali kwamba ukimwagiza Dereva kushikilia vitu kwenye Gig usiku kucha, pamoja na ada yoyote ya kurudisha, unawajibika, na utatozwa, kwa fidia yote ya ziada, malipo, na/au motisha nyingine zinazodaiwa na Dereva kwa kushikilia usiku kucha kwa mujibu wa sheria inayotumika ambayo Roadie hulipa au inalazimika kulipa kwa niaba yako.

Fidia kutoka kwa Watumaji

Kwa hivyo unakubali kuachilia, kufidia, kutetea, kupuuza, kulipa moja kwa moja au kufidia Roadie na kampuni zake mama, kampuni tanzu na/au kampuni zinazohusiana, pamoja na warithi wake wa zamani na wa sasa, waliopewa kazi, maafisa, wamiliki, wakurugenzi, mawakala, wawakilishi, mawakili, na wafanyakazi ("*Roadie Indemnites*") na Madereva, kutokana na na kwa dhima zozote za wahusika wengine, hasara, uharibifu, faini, adhabu za madai, suluhu, hukumu, gharama na gharama (ikiwa ni pamoja na bila kikomo ada na gharama zinazofaa za wakili) ("*Hasara*") inayotokana na madai yoyote ya kimahakama au yasiyo ya kimahakama, hatua, mahitaji, kesi, au kesi inayodaiwa na mtu wa tatu (ikiwa ni pamoja na vyombo vya serikali) (kila moja "*Dai*," *nakwa* pamoja, "*Madai*") yanayotokana moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja kutokana na, au kutokana na au kuhusiana na, vitendo au kutofanya kazi kwa Wafanyakazi Wako au Wako (i) katika kutumia Huduma au kuchukuliwa kuhusiana na utekelezaji wa majukumu Yako chini ya Sheria na Masharti haya, (ii) uvunjaji wa Sheria na Masharti ya Roadie; (iii) ukiukaji wa Sheria yoyote Inayotumika au haki za mtu yeyote wa tatu, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo, Watumiaji wengine wa Jukwaa la Roadie, Wapokeaji wa Gig, madereva, watembea kwa miguu na watu wengine wa tatu; na/au (iv) kufichua au kutumia Taarifa za Siri kwa sababu yoyote na kwa namna yoyote isipokuwa kupokea Huduma zilizo hapa chini kama ilivyokusudiwa.

Kughairiwa kwa Gigs na Watumaji na Ada za Kughairi

Ikiwa unahitaji au unataka kughairi Gig, tafadhali ghairi ombi lako haraka iwezekanavyo. Hii itamjulisha Dereva aliyekubaliwa na kumruhusu kutoa na kukubali Gig zingine kutoka kwa Watumaji wengine. Ili kughairi Gig, wasiliana na timu ya usaidizi ya Roadie ("*Usaidizi wa Roadie*") haraka iwezekanavyo au chagua "Ghairi Uwasilishaji" ndani ya lango la wavuti la Roadie.

Roadie anaweza kumtoza Mtumaji ada ya ziada ("*Ada ya Kughairi*") ikiwa Mtumaji ataghairi Gig mara tu Dereva ameanza kuendesha gari hadi eneo la kuchukua Gig, au Dereva ataghairi Gig kwa sababu vitu vyote haviko tayari kuchukuliwa Dereva alipofika katika eneo la kuchukua la Mtumaji, au Mtumaji hakutoa anwani sahihi ya kuchukua, aliomba gari la ukubwa usiofaa, akaingiza vipimo na/au uzito usiofaa wa vitu, na/au Gig haitoi gari linalolingana, au Gig ina Bidhaa Iliyopigwa Marufuku. Ada ya Kughairi hutozwa kiotomatiki kwa akaunti ya Mtumaji.

Kurejesha Gigs kwa Watumaji na Ada za Kurejesha

Baada ya Dereva kuchukua Gig ya Mtumaji, ikiwa Dereva hawezi kuwasilisha Gig kwa sababu yoyote, au mtu aliye katika anwani ya uwasilishaji anakataa bidhaa moja au zaidi kwenye Gig, au bidhaa moja au zaidi kwenye Gig zinapotea, kuharibika au kuharibiwa zikiwa chini ya ulinzi wa Dereva ("*Bidhaa Isiyoweza Kuwasilishwa*"), Roadie atawasiliana na Mtumaji ili kumjulisha kuhusu tukio hilo na, ikiwa Gig inaweza kurejeshwa, Dereva atarudisha vitu hivyo mahali kama alivyoelekezwa na Mtumaji. Ikiwa marejesho si kwa sababu ya kosa la Roadie au Dereva, marejesho yatakuwa kwa gharama ya Mtumaji. Gig za Marejesho ni sawa na gharama ya Gig ya awali ("*Ada ya Kurudisha*") na itatozwa kiotomatiki kwenye akaunti ya Mtumaji.

Sera na Ufungashaji wa Kisanduku Kilicho wazi

Sera ya Kisanduku Kilichofunguliwa: Roadie inahimiza matumizi ya vifungashio visivyo na au vichache ili kukuza uendelevu na kuzuia ulaghai na matumizi ya Jukwaa letu kwa shughuli haramu. Wakati vifungashio vinahitajika au vinapohitajika, Roadie inakuza na kuwahimiza sana Watumaji wote kutumia Sera ya Kisanduku Huria. Sera ya Kisanduku Huria inamaanisha unapaswa kuacha vifungashio vikiwa wazi kila wakati ili Dereva aweze kukagua yaliyomo kabla ya kupiga picha na kuondoka na Gig Yako. Usipoacha vifungashio vikiwa wazi, Dereva anaweza kukutaka ufungue kifungashio ili kukagua vitu kabla ya kuondoka na Gig, au kufuta Gig Yako bila adhabu ikiwa hutaruhusu ukaguzi wa yaliyomo kwenye Gig Yako kwa ombi lake. Kila Dereva ana haki ya kujua anachochukua kwenye safari yake, na kwa kutumia sera ya Kisanduku Huria Unatusaidia kuhakikisha kuwa Jukwaa la Roadie halitumiwi kutuma Vitu Vilivyopigwa Marufuku, ikiwa ni pamoja na bila kikomo, vitu haramu. Sera ya Kisanduku Huria haitumiki kwa Gig ambazo zinaweza kuwa na PHI kama vile zile zilizo na dawa za kuagizwa na daktari.

Ufungashaji: Licha ya kutiwa moyo na Roadie kutumia vifungashio bila au vichache, bado una jukumu la kufungasha vitu kwenye Gig Yako ipasavyo kulingana na kiwango cha hatari, udhaifu na mambo mengine maalum kwa bidhaa binafsi, kama ilivyoamuliwa na Wewe. Roadie hawezi kujua ni kifungashio gani kinachohitajika kwa bidhaa yoyote unayotuma. Tafadhali tumia uamuzi wako bora unapofunga Gig Yako kwani Roadie haiwajibiki kwa hasara au uharibifu wa Gig yoyote ikiwa haijafungashwa vizuri ili kuhimili usalama na uadilifu wa bidhaa wakati wa uwasilishaji au kwa kufuata Sheria zote Zinazotumika.

Mpango wa Ulinzi wa Roadie

Roadie inataka Watumaji wote wajiamini kwamba Gig yao iko mikononi mwao. Bila ada ya ziada, Mpango wa Ulinzi wa Roadie huwapa Watumaji ulinzi dhidi ya kupotea, uharibifu au wizi wa vitu vilivyo kwenye Gig zinazostahiki, hadi \$100* ya ulinzi kwa Gig. Ulinzi wa Ziada unapatikana kwa ununuzi kupitia ushirikiano wa Roadie na UPS Capital, hadi \$10,000* kwa Gig. ****Vighairi na vikwazo vinatumika, tafadhali soma Mpango kamili wa Ulinzi kabla ya kununua Ulinzi wowote wa Ziada.***

Kwa masharti kamili ya Mpango wa Ulinzi wa Roadie na jinsi ya Kuwasilisha Madai, tembele www.roadie.com/protectionplan.

IV.MAJUKUMU YA MADEREVA NA MADEREVA

Shukrani za Gigs na Dereva

Baada ya kuunda akaunti kwenye Jukwaa la Roadie kama Dereva, unaweza kuarifiwa kuhusu Gigs na/au Blocks zinazopatikana ambazo unaweza kutoa ili kutekeleza au kupanga. Hakuna chochote katika Sheria na Masharti haya au vinginevyo kinachohakikisha Utaarifiwa kuhusu Gigs au Ofa yako ya kufanya Gig yoyote itakubaliwa au kwamba utapewa ufikiaji wa kipanga ratiba cha Block. Roadie haina udhibiti wa ujazo au aina ya Gigs ambazo Watumaji hutuma wakati wowote, ikiwa ni pamoja na wakati wa Block, na Huna uhakika wa kuoanishwa na aina yoyote maalum ya Gig au Mtumaji wakati wa Block au vinginevyo.

Huna wajibu wa kutoa kufanya Gig yoyote au kupanga Kizuizi chochote. Una uhuru wa pekee wa kutoa au kutotoa kufanya Gig yoyote au kupanga Kizuizi chochote kilichochapishwa; mradi tu, ikiwa ofa yako itakubaliwa, au Unaanza Kizuizi, basi unafungwa kimkataba chini ya Sheria na Masharti haya kukamilisha Gig(s) zote unazolinganishwa nazo, kulingana na maagizo ya Mtumaji na kulingana na Mahitaji ya Mtumaji (kama ilivyoelezwa hapa chini).

Unakubali na kukubali kwamba Watumaji wote wana haki ya kufanya kazi au kutofanya kazi na Dereva yeyote wakati wowote, kwa hiari yao halali, na Wewe kuwa na akaunti kama Dereva kwenye Programu ya Roadie, au kuwa umetoa Huduma za Uwasilishaji kwa Mtumaji yeyote hapo awali hakuhakikishi uwezo wako wa kumhudumia Mtumaji huyo katika siku zijazo. Roadie hatawajibika kwa uamuzi wa Mtumaji yeyote wa kufanya kazi au kutofanya kazi na Dereva yeyote.

Hujakatazwa kuwasiliana na Watumaji moja kwa moja na kujadili huduma zako za uwasilishaji. Huduma zozote kama hizo lazima ziadiliwe, ziwe na bei, na katika hatua zote zitekelezwe kwa uhuru kabisa na bila matumizi yoyote ya Jukwaa la Roadie, na Roadie haitakuwa na jukumu la, au kuhusika katika, mazungumzo, utendaji, malipo, au utekelezaji wa mpango wowote nje ya jukwaa. Roadie haiwajibiki kwa Mtumaji yeyote kukataa Dereva kutoa huduma zake moja kwa moja kwa Mtumaji huyo, au kwa kulipa kiasi chochote kwa Dereva aliyepata kutokana na huduma hizo za uwasilishaji nje ya jukwaa.

Vipengele vya ufuatiliaji wa wakati halisi na mnyororo kamili wa picha za ulinzi katika Jukwaa la Roadie vimepachikwa na ni muhimu kwa utendaji wako wa Gigs kulingana na Mahitaji ya Mtumaji (kama ilivyoelezwa hapa chini). Jukwaa la Roadie hutuma arifa na arifa kiotomatiki kwako, hutoa ufuatiliaji wa wakati halisi na masasisho ya hali kwa Watumaji na Wapokeaji wa Gig wakati wa utendaji wa Gig, hutuma nakala za picha za kuchukua na kuwasilisha kwa Watumaji, na hupa Roadie Support uwezo wa kuwasiliana nawe, Watumaji na Wapokeaji wa Gig ili kuwezesha kukamilisha Gig inapohitajika. Unakubali kwamba nambari yako ya simu ya kibinafsi itapatikana kwa Mtumaji na unakubali kwamba Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig anaweza kuwasiliana nawe moja kwa moja ili kuwezesha kukamilisha Gig inapohitajika.

Roadie hana haki ya, na hatadhibiti, jinsi au njia ya kukamilisha Gig yoyote itakayofanywa na Wewe. Unawajibika peke yako kuamua kama Wewe na/au Wafanyakazi Wako au la.(kama ilivyoelezwa hapa chini)Kukidhi Mahitaji ya Mtumaji kwa Gig iliyotumwa kabla ya kuitoa, na njia bora zaidi, bora, na salama ya kufanya Gig, ikiwa ni pamoja na kubaini jinsi ya kuchukua, kuwasilisha, na uteuzi wa

mwisho wa njia. Huna na hutakuwa na msimamizi au mtu yeyote katika Roadie anayesimamia utendaji wa Gig Zako na huna na hutahitajika kutoa ripoti za mara kwa mara za maandishi au za mdomo kwa mtu yeyote katika Roadie kuhusiana na utendaji wa Gig Zako, na hutapokea tathmini za utendaji kutoka kwa Roadie.

Roadie haihitaji na haitahitaji aina yoyote maalum ya gari Unayotumia kufanya Gigs. Mahitaji ya Mtumaji na maelezo ya Gig yanaweka mahitaji yoyote kwa gari kutumiwa na Wewe kufanya Gig. Hatalazimika, na hatalazimika, kuvaa sare inayomtambulisha Roadie kama mtoa huduma wa Huduma Zako za Uwasilishaji, au kutumia mabango au jina lingine la Roadie kwenye gari lako, mradi tu vikwazo hivi havijumuishi bidhaa au bidhaa yoyote ya usalama ambayo huenda umepokea kupitia programu ya Roadie.

Unakubali na kukubali kwamba unawajibika pekee kwa gharama na gharama zote zinazohusiana na matumizi yako ya Programu ya Roadie na utendaji wa Gigs Unazochagua kutoa kwa kutumia Programu ya Roadie, ikijumuisha bila kikomo:

- uchaguzi wa gari(magari) na gharama zote zilizotumika, ikiwa ni pamoja na leseni na usajili, gesi, matengenezo yanayohitajika na matengenezo yanayoendelea;
- vifaa vya simu na ufikiaji wa data, na gharama zote zinazotokana nazo, ikiwa ni pamoja na gharama za huduma za kila mwezi na matengenezo;
- vifaa kama vile vinavyoweza kuhitajika na Mtumaji fulani au vinavyoweza kuhitajika kufanya Gig yoyote maalum Unajitolea kufanya, kama vile trela, vibandiko, lifti, malori ya mkono, blanketi, na vifaa vingine kama hivyo vilivyoorodheshwa na Mtumaji katika maelezo ya Gig;
- leseni, vibali na/au mafunzo kama yanavyohitajika ili kutekeleza Kazi Unazotoa ili kutekeleza kwa mujibu wa Sheria zote Zinazotumika, viwango vya sekta na Mahitaji ya Mtumaji; na
- bima inayohusiana na matumizi yako ya Programu ya Roadie na utendaji wa Gigs Unazochagua kufanya, ikijumuisha bila kikomo, bima ya dhima ya gari, bima ya fidia ya wafanyakazi, bima ya hatari kazini, na bima ya afya.

UNAKUMBUKA KWAMBA BIMA YA SANIFU YA DHIMA YA MAGARI HUENDA ISIKUPATIE BIMA UNAPOTEZA GIG AU UNAPOKUWA UMEINGIA KWENYE PROGRAMU YA ROADIE. UNAJIBU WA KUWASHAURI WABINAFSI WAKO ILI KUHAKIKISHA KWAMBA UNA BIMA INAYOFUNIKA UTENDEAJI WAKO WA GIG NA MATUMIZI YAKO YA PROGRAMU YA ROADIE KABLA YA KUTOA GIG.

Mahitaji ya Mtumaji

Watumaji Wote wanatarajia kwamba Madereva watafanya Gigs kwa wakati unaofaa, salama, kitaaluma na kama mfanyakazi na kwa mujibu wa viwango vya sekta vinavyotumika na Sheria zote Zinazotumika. Unakubali kwamba mahitaji haya ya Mtumaji ("*Mahitaji ya Mtumaji*") zinatumiwa kwa Madereva na Gigs zote, na Unakubali kwamba wakati wa utendaji wa Gigs Wewe, Msaidizi yeyote (kama ilivyoielezwa hapa chini) Unayeweza kutumia, au Wafanyakazi Wako watafanya:

- kuwa na gari, vifaa, leseni, vibali, mafunzo, na/au bima inayofaa kama inavyohitajika na Mtumaji ili kutekeleza Gig yoyote maalum unayotoa kufanya, Sheria Inayotumika, au iliyopendekezwa na viwango vya tasnia vinavyotumika;
- tumia magari katika hali nzuri ya uendeshaji na, kwa nje, safi na yenye matengenezo mazuri bila uharibifu wa kimwili, na kwa ndani, bila moshi na harufu na bila ngozi ya wanyama kipenzi kupita kiasi;
- kutotumia baiskeli, skuta, au njia nyingine zisizo za magari za usafiri katika maonyesho ya Gigs;
- Usitumie vifaa vya kubebeka vilivyo wazi au vitanda vya malori vilivyo wazi katika utendaji wa Gigs zenye vitu vinavyoharibika au maridadi kwa Roadie Siku Hiyo Hiyo® Vitukowala kwa RoadieXD YOYOTE®Gig;
- Fuata maagizo yote, ikiwa ni pamoja na ishara au mawasiliano mengine, kutoka kwa wafanyakazi katika RoadieXD yoyote®eneo la ghala;
- vaa nguo zinazoonyesha nembo au chapa ya Roadie (mradi tu vikwazo hivi havijumuishi bidhaa au bidhaa yoyote ya usalama ambayo huenda umeipokea kupitia programu ya Roadie) nau yeyote kati ya washirika wake, au Mtumaji fulani wakati wa kufanya Gigs;
- usivae nguo ambayo ni dhahiri na kwa ujumla ni ya kukera au isiyo ya kitaalamu;
- kutovuta sigara, ikiwa ni pamoja na matumizi ya vape na sigara za kielektroniki, wakati wa kufanya Gig;
- kutojikusisha na shughuli zinazovuruga utendaji wa Gig, ikiwa ni pamoja na kuwa chini ya ushawishi wa dawa za kulevya na/au pombe au kuzungumza au kutuma ujumbe mfupi kinyume cha sheria wakati wa kuendesha gari;
- usizime programu ya eneo la kijiografia ya kifaa chako unapofanya kazi ya Gigs;
- kutoingia nyumbani kwa Mpokeaji wa Gig, wala kuingia au kufikia maeneo yoyote salama, ya kibinafsi au ya wafanyakazi pekee katika sehemu yoyote ya biashara;
- Usibebe silaha yoyote ya kibinafsi au kitu kingine kilichoundwa au kutumika kwa ajili ya kusababisha madhara ya mwili au uharibifu wa kimwili (ikiwa ni pamoja na visu na bunduki) unapoingia katika eneo lolote la kuchukua au kushusha; na
- Usiambatane na watoto au Wasaidizi au Wafanyakazi wasio wa lazima; mradi tu Wewe wala Wafanyakazi Wako msiambatane na mtu mwingine yeyote ikiwa Gig ina dawa au dawa zilizoagizwa na daktari.

Mahitaji ya Mtumaji yameanzishwa na Mtumaji mmoja au zaidi na yanawasilishwa kwako hapa kulingana na majukumu yetu ya kimkataba na yanaonyesha kile ambacho Mtumaji anatamani na kile wanachokiona kuwa utendaji unaokubalika na Wewe. Hayakusudiwi kuwa ya kipekee; Mtumaji anaweza kuwa na mahitaji na maagizo ya ziada ambayo yatawekwa katika maelezo ya Gig au vinginevyo yatapatikana kwako.

Unakubali kwamba vifungu vyovyote katika Sheria na Masharti haya vinavyoelezea mahitaji, sifa, vipimo au viwango vya utendaji, ikiwa ni pamoja na Mahitaji ya Mtumaji, au vyenye athari ya kuhifadhi mamlaka ya mwisho katika Roadie kwa ajili ya kuhakikisha hivyo, vimeingizwa kwa ombi na kwa niaba ya Watumaji wanaotumia Jukwaa la Roadie, na vimejumuishwa mahsusi kwa manufaa yao, kwa usalama wa Watumaji wengine wa Jukwaa la Roadie, Wapokeaji wa Gig na umma kwa ujumla, na/au kufikia kufuata Sheria Inayotumika.

Mikataba ya Madereva, Uwakilishi na Dhamana

- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba una umri wa angalau miaka kumi na minane (18), au umri mkubwa kama unavyoweza kuhitajika katika Jimbo au mamlaka nyingine ambayo inazuia uwezo wa kuingia katika makubaliano kutokana na umri. Ikiwa wewe si umri unaohitajika, lazima usitumie Jukwaa na huwezi kufanya Gigs au kupanga Blocks.
- Kabla ya kutoa huduma yoyote ya Uwasilishaji, unakubali kwamba utakuwa na haki na mamlaka kamili ya kufanya mkataba wa kufanya Gig.
- Unakubali kuzingatia Sheria Zote Zinazotumika unapotumia Jukwaa na kutoa huduma kwenye Gigs ikijumuisha, lakini sio tu, sheria za kazi na ajira kama vile Sheria ya Mageuzi na Udhidhi wa Uhamiaji ya 1986, kama ilivyorekebisha, na Sheria ya Mageuzi ya Wahamiaji Haramu na Majukumu ya Wahamiaji ya 1996, kama ilivyorekebisha.
- Unakubali kuwa na kifaa cha mkononi chenye Programu ya Roadie inayofanya kazi, na kutozima Programu ya Roadie au programu yake ya eneo la kijiografia wakati wowote unapofanya Gigs and Blocks.
- Unakubali nambari yako ya simu ya kibinafsi ipatikane kwa Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig na kwa hivyo unaidhinisha mawasiliano kati ya Jukwaa la Roadie, Wewe, na Watumaji na/au Wapokeaji wa Gig, na unaidhinisha Msaada wa Roadie, Watumaji na/au Wapokeaji wa Gig kuwasiliana na, na/au kuanzisha mawasiliano kati ya Wewe, Mtumaji na/au Mpokeaji wa Gig moja kwa moja au kwa niaba Yako, tu inapohitajika ili kuwezesha kukamilisha Gig.
- Unakubali kutumia picha halisi ya uso katika wasifu wako unapofungua akaunti ya Roadie.
- Unakubali kwamba utafuata maagizo ya Mtumaji yaliyoainishwa katika maelezo ya Gig na hutaghairi au kuunda Gig za kurejesha bila sababu nzuri, kupiga picha za kupotosha au kuachia picha, au kuiba au vinginevyo kutowasilisha au kushikilia vitu kwenye Gig.
- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba unaendesha biashara au biashara iliyoanzishwa kwa kujitegemea ambayo hutoa huduma za uwasilishaji, usafirishaji au huduma kama hizo mara kwa mara.
- Unakubali kwamba Roadie haitakulipa gharama zozote zinazohusiana na matumizi yako ya Jukwaa la Roadie au utendaji wa Gig yoyote, na unakubali kutoomba kulipwa pesa hizo kutoka kwa Roadie au Mtumaji yeyote.
- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba utakuwa na vifaa na magari yote yanayohitajika na Mtumaji ili kufanya Gig KABLA ya kutoa Gig.
- Unakubali kwamba hutajitolea kufanya Gigs isipokuwa una uwezo wa kimwili wa kushughulikia Gig na unakubali kwamba na Roadie hatakulipa au kukurejeshea pesa kwa huduma ya matibabu, au madai mengine yoyote, gharama au gharama unazoweza kupata ikiwa utaumia au kuumia wakati wa kufanya Gig.
- Unakubali kwamba wakati wote unapotumia Programu ya Roadie kufanya kazi za kawaida, utadumisha bima ya sasa na halali, kwa kiasi na aina zinazohitajika na Sheria Inayotumika na bima yako, ikiwa ni pamoja na dhima ya gari, bima ya magari ya kibiashara, bima ya afya, fidia ya wafanyakazi na/au bima ya ajali za kazini. Unakubali kwamba hiziseraitatoamsingiulinzi kwa matendo yako nakuachwa.
- Unawakilisha na kuthibitisha kwamba bima yako inatoabima ya kutosha kufidia uharibifu wowote, majeraha au madhara Unayoweza kupata au kusababisha kutokana na, au

yanayohusiana na matumizi yako ya Programu ya Roadie na utendaji wa Gigs Unazotoa kufanya, ikiwa ni pamoja na uharibifu kwa mali yako au ya mtu mwingine na gharama za huduma ya matibabu ambayo wewe au mtu mwingine mnaweza kuhitaji kutokana na jeraha.

- Unakubali kwamba unawajibika peke yako, na hutalipwa kwa gharama zozote zinazohusiana na kupata au kudumisha bima yoyote na unakubali kuwasilisha kwa Roadie kwa ombi, vyeti vya sasa vya bima kama uthibitisho wa bima.
- Unakubali kwamba kabla ya kutoa ofa ya kufanya Gig, na wakati wote unapofanya Gig inayohitaji leseni, kibali au mafunzo, Utakuwa na leseni, vibali na vyeti vya mafunzo vya sasa na halali kama inavyohitajika na Sheria Inayotumika, Mahitaji ya Mtumaji na kama inavyopendekezwa na viwango vya tasnia.
- Unakubali Unawajibika pekee, na hutalipwa, gharama au gharama zozote zinazohusiana na kupata au kudumisha vibali, leseni, au vyeti vya mafunzo.
- Unakubali kumjulisha Roadie haraka ikiwa utagundua, au unashuku, Bidhaa yoyote Iliyopigwa Marufuku kwenye Gig na kufuata mbinu bora zinazopatikana hapa:[Vitu Vilivyopigwa Marufuku na Maeneo Yanayotiliwa Mashaka](#).
- Unaelewa kwamba Sera ya Open Box haitumiki kwa Gigs ambazo zinaweza kuwa na PHI kama vile zile zinazojumuisha dawa zilizoagizwa na daktari.
- Unakubali kuondoa mara moja Taarifa yoyote ya Siri, ikiwa ni pamoja na PII na PHI yoyote inayotumwa au kufichuliwa kwako kupitia Programu ya Roadie na kupitia utendaji wako waGig kutoka Uliyonyo, ikijumuisha taarifa yoyote kama hiyo iliyohifadhiwa kimakusudi au kwa bahati mbaya kwenye vifaa vyako vya kibinafsi, ikijumuisha kwa kufuta picha zote za kuchukua na kuwasilisha au taarifa nyingine (iwe ina au haina Taarifa za Siri) ndani ya siku kumi na tano (15) baada ya Gig kukamilika, au mara moja baada ya taarifa kutoka Roadie.
- Unakubali hiloUtaarifu mara moja usaidizi wa Roadie utakapopata taarifa kwamba Gig au wigo wa Huduma za Uwasilishaji hutofautiana na kile kilichoelezwa katika ofa ya Gig, ikiwa ni pamoja na vipimo visivyo sahihi vya bidhaa za Gig ambazo hazitoshei kwenye gari lako, au uzito wa bidhaa ni tofauti sana, na Unakubali kwamba lazima utoe ushahidi wa hilo.**Usipomjulisha Roadie kwa ushahidi, na/au kuamua kufanya Gig baada ya kujua tofauti hizo, unakubali kwamba hutastahili na hutalipwa fidia zaidi, na hutaomba fidia ya ziada kutoka kwa Mtumaji au Roadie kwa sababu ya tofauti hizo..**
- Wewe si mfanyakazi na hupaswi kutumia jina la Roadie kama "mwajiri" kwa ajili ya kuthibitisha madhumuni ya ajira. Unakubali kwamba Roadie haithibitishi na haitathibitisha "ajira" yako; na zaidi unakubali kwamba ikiwa Roadie atawasilishwa na ombi la kuthibitisha ajira, Roadie hana wajibu wa kujibu. Roadie hatakuwa na dhima kwako kwa kutojibu ombi kama hilo.
- Unakubali kutofanya Gig yoyote usiku kucha, isipokuwa kama umeombwa kufanya hivyo mahususi na Mtumaji na, hapo tu, ikiwa unakubali maagizo mahususi ya Mtumaji kuhusu wakati wa kujaribu tena Huduma za Uwasilishaji.

Vizuizi vya Roadie

Zaidi ya hayo, ikiwa unashiriki katika Roadie Blocks, unakubali na kukubali zaidi:

- Wakati wa Block, Utafanya tu Gigs hizo ambazo umelinganishwa nazo wakati wa Block Uliyochagua na Hutaweza kutoa kwenye Gigs zingine wakati wa Block Yako.
- Wakati wa Kuzuia, Utafanya Gigs zote zinazotumwa kwako kupitia Programu ya Roadie.
- Gigs Utakazopokea wakati wa Block Uliyochagua zitatofautiana katika idadi ya vitu na vituo, muda unaokadiriwa wa kukamilisha, na umbali unaokadiriwa.
- YaKiasi cha malipo kwa kila Kizuizi kitaorodheshwa kwenye kipanga ratiba.
- Vitalu vinaweza kughairiwa na/au kurekebishwa kabla yakuanzaya Kizuizi kama hicho, bila taarifa.
- Unakubali kwamba ikiwa Kizuizi chako kitafutwa baada ya kufika mahali pa kuanzia, ikiwa ni pamoja na ukosefu wa Gigs zinazopatikana wakati wa Kizuizi, Utalazimikakupokeamalipo ya kughairi lakini hutapokea fidia ya ziada.

Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Madereva

Roadie imejitolea kuzuia ulaghai kwenye Jukwaa la Roadie na itachukua hatua zote zinazofaa kufanya hivyo, ikiwa ni pamoja na kuzima kabisa na/au hatua za kisheria. Vitendo vinavyohusisha matumizi ya ulaghai ya au kwenye Jukwaa la Roadie na Madereva, na kwa hivyo vimepigwa marufuku, vinajumuisha lakini sio tu:

- Kughairi bila sababu ya msingi. [Bonyeza hapakwa](#) orodha ya kughairi kwa sababu zinazofaa.
- Uundaji wa Vijiti vya Kurejesha bila sababu ya msingi. [Bonyeza hapakwa](#) orodha ya marejesho yenye sababu zinazofaa.
- Kuonyesha kwamba Gig iliwasilishwa katika eneo fulani lakini baadaye ikakusanya, ikachukua, au ikahamisha bidhaa/vitu hivyo.
- Kupiga picha ya uwasilishaji wa Gig ambayo inamdanganya kimakusudi Mtumaji, Mpokeaji au Roadie kuhusu eneo la Gig iliyowasilishwa.

Wanyama wa Huduma

Madereva hawaruhusiwi kuwa na wanyama kwenye gari lao la usafirishaji, ikiwa ni pamoja na Wanyama wa Huduma isipokuwa kama Mnyama wa Huduma ni muhimu kwa utendaji wa Dereva wa Huduma za Usafirishaji. Ikiwa Dereva lazima awe na Mnyama wa Huduma, vitu vyote vya Gig lazima vihifadhiwe kwenye chombo tofauti kinachotoa ulinzi dhidi ya nywele za wanyama kipenzi na ngozi. Katika hali yoyote ile, Dereva mwenye Mnyama wa Huduma hatajitolea kutoa Huduma za Usafirishaji kwa Gig zenye vyakula na bidhaa zinazohusiana na chakula, nguo au vitu vilivyofungashwa. *Madereva wanapaswa kutambua kwamba Wanyama wa Huduma wanaweza kusababisha malalamiko kutoka kwa Watumaji fulani na au Wapokeaji wa Gig na malalamiko kama hayo yanaweza kusababisha Dereva kuombwa kutofanya Gig kwa Watumaji fulani.*

Wasaidizi wa Madereva na Wafanyakazi wa Madereva

Kwa kiwango kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika na Mtumaji na zaidi kulingana na Sheria na Masharti haya, Dereva anaweza kuambatana na "msaidizi" ("*Msaidizi wa Dereva*") na/au wanaweza kuajiri au kuwashirikisha wengine kama wafanyakazi au wakandarasi wadogo (kwa pamoja "*Wafanyakazi wa Madereva*") kufanya Gig.

Wasaidizi: Wasaidizi Wote **lazima iwe muhimu** hadi kukamilisha Gig kulingana na Mahitaji ya Mtumaji na kuambatana wakati wote na Dereva wa akaunti kuu ya Roadie aliyetoa ofa na kulinganishwa na kufanya Gig. Wasaidizi wote lazima pia wawe na akaunti ya Dereva kwenye Programu ya Roadie. Wasaidizi hawaruhusiwi kutumia akaunti kuu ya Dereva, ikiwa ni pamoja na kuwasiliana na Roadie Support kwa niaba ya Dereva mkuu au kuchukua au kujaribu kukamilisha uthibitishaji wa selfie kwenye akaunti kuu ya Dereva.

Wafanyakazi: Dereva halazimiki kufanya Gigs binafsi, lakini anaweza, kwa kiwango kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika na kwa mujibu wa Sheria na Masharti haya, kuajiri au kuwashirikisha Wafanyakazi wa Dereva kufanya Gigs zote au baadhi ya ambazo Dereva anakubaliwa.

Dereva atawajibika pekee kwa mwelekeo na udhibiti wa Msaidizi yeyote wa Dereva au Mfanyakazi wa Dereva anayotumika kufanya Gigs hapa chini kwa mujibu wa Sheria na Masharti haya na Mahitaji ya Mtumaji, na atawajibika kwa vitendo na upungufu wote wa Msaidizi wake au Mfanyakazi. katika kufanya Gigs, kana kwamba Dereva alikuwa akifanya Gigs hizo moja kwa moja.

Dereva ana jukumu kamili na la pekee la malipo ya kiasi chote kinachodaiwa kwa Wasaidizi na/au Wafanyakazi kwa Gigs zilizofanywa kwenye Jukwaa la Roadie au vinginevyo, ikijumuisha mishahara yote, marupurupu na gharama, ikiwa zipo, na kwa zuio zote zinazohitajika za kodi ya mapato ya jimbo na shirikisho, michango ya bima ya ukosefu wa ajira, na kodi za usalama wa jamii. Wala Roadie wala washirika wake, wala Mtumaji yeyote, hawatakuwa na jukumu la mishahara yoyote, marupurupu, gharama, au malipo mengine yanayodaiwa kwa Wasaidizi wa Dereva au Wafanyakazi kwa zuio la kodi ya mapato, usalama wa jamii, michango ya bima ya ukosefu wa ajira, au kodi zingine za mishahara zinazohusiana na Wasaidizi au Wafanyakazi. Isipokuwa imeamriwa mahsusi na Sheria Inayotumika, Roadie haitakuwa na mamlaka ya kuzuia kodi ya mapato ya jimbo au shirikisho, kodi za usalama wa jamii, kodi/michango ya bima ya ukosefu wa ajira, au kodi nyingine yoyote ya ndani, jimbo au shirikisho kwa niaba ya Wasaidizi au Wafanyakazi.

Licha ya hayo hapo juu, Unakubali kwamba Mahitaji ya Mtumaji yanaeleza kwamba chini ya hali yoyote ile huwezi kuambatana na mtoto mdogo wakati wa kufanya Gig, na mtu yeyote asiye wa lazima/asiye wa lazima, ikiwa ni pamoja na Msaidizi au Mfanyakazi yeyote ikiwa haihitajiki kwa Gig maalum; au na mtu mwingine yeyote (ikiwa ni pamoja na Msaidizi au Mfanyakazi) wakati wa kufanya Gig yoyote iliyo na dawa au dawa zilizoagizwa na daktari.

Ikiwa unakusudia kutumia Wasaidizi au Wafanyakazi, lazima utume taarifa hiyo mapema kwa Roadie kwa helperpersonnel@roadie.com na utapokea maelekezo zaidi. Kutumia Dereva mwingine wa Roadie kukusaidia kutekeleza hatua yoyote ya Huduma za Uwasilishaji bila kuwasiliana na Roadie hapo awali kutachukuliwa kama kushiriki akaunti ambayo ni marufuku na Sheria na Masharti haya na itasababisha kufungwa kabisa kwa akaunti yako ya Dereva.

Kwa sababu ya uzito wa matokeo ya usalama wa uchukuaji wa akaunti na mtu asiyeidhinishwa, Dereva anatarajiwa kuweka kifaa chake salama dhidi ya matumizi ya wengine wakati wa kufanya Huduma za Uwasilishaji kwa kutumia Programu ya Roadie, na uwepo wa mtu yeyote, au dalili zake, isipokuwa mwenye akaunti katika picha yoyote ya kujipiga picha kwa ajili yautambulishomadhumuni ya uthibitishaji, yatasababisha akaunti yako kufungwa kiotomatiki.

Fidia kutoka kwa Madereva

Kwa hivyo unakubali kuachilia, kufidia, kutetea, kupuuza, kulipa moja kwa moja au kufidia Roadie, washirika wake, na wakurugenzi wao, maafisa, wafanyakazi, wawakilishi, na mawakala ("*Roadie Indemnities*"), na Watumaji, kutoka na kwa dhima yoyote, hasara, uharibifu, faini, adhabu za kiraia, suluhu, hukumu, gharama na gharama (ikiwa ni pamoja na bila kikomo ada na gharama zinazofaa za mawakili na washauri) ("*Hasara*") inayohusika kuhusiana na dai, kesi, madai, kesi, au kesi yoyote ya kimahakama au isiyo ya kimahakama ("*Dai*" na "*Madai*") yanayotokana moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja kutokana na, au kutokana na au kuhusiana na, Msaidizi wako au Wafanyakazi wako: (i) vitendo au kutofanya kazi au utovu wa nidhamu katika utekelezaji wa Huduma za Uwasilishaji au majukumu yako mengine chini ya Sheria na Masharti; (ii) uvunjaji wa Sheria na Masharti za Roadie; (iii) ukiukaji wa Sheria yoyote inayotumika au haki za mtu yeyote wa tatu, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo, Watumaji wengine wa Jukwaa la Roadie, Wapokeaji wa Gig, madereva, watembea kwa miguu na watu wengine wa tatu; (iv) kufichua au kutumia Taarifa za Siri kwa sababu yoyote na kwa njia yoyote isipokuwa kutoa Huduma za Uwasilishaji hapa chini; (v) umiliki, matumizi au uendeshaji wa gari lolote linalotumika wakati wa utekelezaji wa Huduma za Uwasilishaji; (vi) kushindwa kuwa na bima inayohitajika na ya kutosha, leseni, vibali, mafunzo au idhini nyingine za kutoa Huduma za Uwasilishaji; na/au (vii) kushindwa kulipa kodi zote za shirikisho, jimbo na za mitaa, na madeni mengine ya kodi ikiwa ni pamoja na, lakini sio tu kodi zote za mishahara, kodi za kujiajiri, malipo ya fidia ya wafanyakazi, tathmini, na michango yoyote iliyowekwa au inayohitajika chini ya shirikisho, jimbo na za mitaa. sheria.

V.SHERIA ZA JIMBO NA MIKOA

Madereva wa Colorado

Mbali na na sio badala ya Sheria na Masharti mengine hapa, Madereva wanaotoa Huduma za Uwasilishaji ndani ya Jimbo la Colorado ("*Dereva wa Colorado*") na Roadie kwa hivyo inakubali na kukubaliana na masharti yafuatayo:

- Roadie haimhitaji na haitamtaka Dereva yeyote wa Colorado kufanya kazi kwa ajili ya Roadie pekee isipokuwa kwamba Dereva wa Colorado anaweza kuchagua kufanya kazi kwa ajili ya Roadie pekee kwa muda maalum kama ilivyoainishwa katika makubaliano ya Dereva wa Colorado na Roadie na kwa hiari yao pekee.
- Roadie haitoi kiwango cha ubora kwa Dereva yeyote wa Colorado, isipokuwa kwamba Roadie inaweza kutoa mipango na vipimo kuhusu Huduma za Uwasilishaji zinazotolewa na Dereva wa Colorado lakini haitasimamia kazi halisi ya Dereva

yeyote wa Colorado inayofanywa chini ya Sheria na Masharti haya au kumwelekeza Dereva wa Colorado jinsi kazi yoyote itakavyofanywa.

- Roadie halipi mshahara au kiwango cha saa bali kiwango kisichobadilika au cha mkataba kama ilivyoainishwa katika Maelezo ya Gig.
- Roadie haitaondoa uwezo wa Dereva wa Colorado kufanya Huduma za Uwasilishaji isipokuwa Dereva huyo wa Colorado akikiuka Sheria na Masharti haya au atashindwa kutoa matokeo yanayokidhi vipimo katika Sheria na Masharti haya.
- Roadie haitoi na haitoi chochote zaidi ya mafunzo kidogo kwa Dereva yeyote wa Colorado.
- Roadie haitoi na haitatoa zana au manufaa kwa Dereva yeyote wa Colorado, isipokuwa kwamba vifaa na vifaa vinaweza kutolewa kwa Dereva wa Colorado.
- Roadie haitoi na haitatoa amri ya muda wa utendaji, isipokuwa kwamba ratiba ya kukamilisha na saa mbalimbali za kazi zinazokubalika kwa pande zote zinaweza kuwekwa.
- Roadie haitamlipa Colorado Driver kibinafsi lakini italipa jina la biashara la Colorado Driver ikiwa litatolewa na Roadie haichanganyi na haitachanganya shughuli zake za biashara kwa njia yoyote na biashara yoyote ya Colorado Driver na inadumisha na itadumisha shughuli hizo kama tofauti na tofauti.

Kwa kiwango ambacho kuna mgongano kati ya masharti yaliyo hapo juu na Sheria na Masharti haya, masharti yaliyo hapo juu yanapaswa kupewa kipaumbele kwa Dereva yeyote wa Colorado.

Ufichuzi: Chini ya sheria ya Colorado, mkandarasi huru hana haki ya kupata faida za bima ya ukosefu wa ajira isipokuwa bima ya fidia ya ukosefu wa ajira itolewe na mkandarasi huru au chombo kingine. Mkandarasi huru analazimika kulipa kodi ya mapato ya shirikisho na jimbo kwa pesa zozote zinazolipwa kulingana na uhusiano huu wa kimkataba.

Madereva wa West Virginia

Mbali na na sio badala ya Sheria na Masharti mengine hapa, Madereva wanaotoa Huduma za Uwasilishaji ndani ya Jimbo la West Virginia (kila moja "Dereva wa West Virginia") na Roadie kwa hivyo inakubali na kukubaliana na masharti yafuatayo:

- West Virginia Driver inatoa Huduma za Uwasilishaji kama mkandarasi huru.
- West Virginia Driver hatachukuliwa kama mfanyakazi wa Roadie.
- West Virginia Driver hatapewa na Roadie fidia ya mfanyakazi au fidia ya ukosefu wa ajira.
- West Virginia Driver analazimika kulipa kodi zote za mapato za shirikisho na jimbo zinazotumika, ikiwa zipo, kwa pesa zilizopatikana kulingana na uhusiano wa kimkataba na Roadie haitatoa zuio lolote la kodi kutoka kwa malipo yoyote ya Roadie.
- West Virginia Driver anawajibika kwa vifaa vyote na gharama zingine zinazobadilika zinazotumika kuhusiana na kutekeleza Huduma za Uwasilishaji hapa.
- Dereva wa West Virginia amewasilisha, au atawasilisha, marejesho ya kodi ya mapato kwa mashirika husika ya shirikisho, jimbo, na mitaa kwa ajili ya mapato ya biashara au kutokana na kujiajiri yaliyopatikana kutokana na Huduma za Uwasilishaji, auitatoa Huduma za

Uwasilishaji kupitia shirika la biashara au kupitia umiliki pekee uliosajiliwa na "kufanya biashara kama" inavyohitajika chini ya sheria ya jimbo au ya eneo.

- Dereva wa West Virginia itadhibiti moja kwa moja na kwa njia ambayo Huduma za Uwasilishaji zitatekelezwa, mradi Roadie inaweza kutumia udhibiti unaohitajika ili kuhakikisha kufuata sheria, kanuni, leseni, kibali, au majukumu mengine kama hayo yanayohitajika na taasisi ya serikali au udhibiti, au kulinda watu au mali, au kulinda chapa ya franchise.
- Utekelezaji unaohitajika, utekelezaji, au matumizi ya uboreshaji wowote wa usalama (kama ilivyoelezwa hapa chini) na Dereva wa West Virginia anayehitajika na Roadie kupitia mkataba au vinginevyo hautazingatiwa wakati wa kutathmini hali yako kama mfanyakazi au mkandarasi huru. Kwa madhumuni ya sehemu hii, *"uboreshaji wa usalama"* itamaanisha kifaa chochote, vifaa, programu, teknolojia, utaratibu, mafunzo, sera, programu, au utendaji kazi unaokusudiwa na kutumika kimsingi kuboresha au kurahisisha kufuata sheria au kanuni za usalama za jimbo, shirikisho, au za mitaa au wasiwasi wa usalama wa jumla na kwamba kifungu hiki kimeridhika ingawa Roadie inaweza kutoa mwelekeo, taarifa, mwongozo, au mapendekezo kuhusu bidhaa, biashara, huduma, wateja na mifumo ya uendeshaji ya Roadie, na mafunzo yanayohitajika vinginevyo na Sheria Inayotumika."
- Dereva wa West Virginia ina udhibiti wa muda unaotumika binafsi kutoa Huduma za Uwasilishaji, eisipokuwa makubaliano yoyote na Roadie na/au Mtumaji yanayohusiana na ukamilishaji wa mwisho au muda wa mwisho wa uwasilishaji au ratiba, au safu ya saa za kazi.
- Dereva wa West Virginia ana udhibiti wa mahali ambapo Huduma za Uwasilishaji zinafanywa, eisipokuwa Huduma za Uwasilishaji ambazo zinaweza kufanywa katika maeneo maalum pekee.
- Dereva wa West Virginia halazimiki kufanya kazi kwa ajili ya Roadie au Mtumaji mmoja pekee isipokuwa: (1) Sheria, kanuni, au amri inamkataza Dereva wa West Virginia kutoa Huduma za Uwasilishaji kwa zaidi ya taasisi moja; au (2) leseni au kibali ambacho Dereva wa West Virginia anatakiwa kudumisha ili kutekeleza kazi hiyo inamzuia Dereva wa West Virginia kufanya kazi kwa mkuu mmoja tu kwa wakati mmoja au inahitaji utambulisho wa Roadie.
- West Virginia Driver iko huru kutumia mpango huru wa kuwashawishi wengine kununua huduma za West Virginia Driver.
- West Virginia Driver ana uhuru wa kuajiri wafanyakazi au kufanya mkataba na wasaidizi, wasaidizi, au wasaidizi ili kufanya Huduma zote au baadhi ya Uwasilishaji, kwa mujibu wa sehemu yenye kichwa cha habari "Wasaidizi wa Madereva na Wafanyakazi wa Madereva" hapo juu.
- Virginia Magharibi Dereva haiwezi kuhitajika kufanya huduma za ziada bila makubaliano mapya au yaliyorekebisha.
- West Virginia Driver anawajibika kutunza na kubeba gharama za leseni yoyote ya biashara inayohitajika, cheti cha bima, au kibali kinachohitajika kutekeleza Huduma hizo za Uwasilishaji.

Kwa kiwango ambacho kuna mgongano kati ya masharti yaliyo hapo juu na Sheria na Masharti haya, masharti yaliyo hapo juu yanapaswa kupewa kipaumbele kwa dereva yeyote wa West Virginia.

VI. VITENDO VINAVYOONGOZA KUFUNGWA KWA MUDA, KUZIMWA KWA KUDUMU NA KUFUNGWA KWA AKAUNTI ZA MTUMIAJI

Kwa ujumla

Bila kuweka mipaka ya suluhisho zingine zozote kisheria au kwa usawa, Roadie, kwa hiari yake pekee, inaweza kufunga akaunti yako kwa muda na kuanzisha uchunguzi unaoweza kusababisha kufungwa kwako kwa kudumu ikiwa:

- Unashukiwa kukiuka, au unadaiwa kwa njia ya kuaminika kukiuka, Sheria na Masharti yoyote yanayokuhusu, ikiwa ni pamoja na makubaliano yoyote ya Mtumiaji wako, uwakilishi au dhamana, au sera nyingine zozote za Roadie zinazosimamia matumizi yako ya Jukwaa, ikiwa ni pamoja na zile zilizoainishwa katika Makala za Usaidizi;
- Hatuwezi kuthibitisha au kuthibitisha taarifa yoyote unayotupatia tunapotumia au kupokea Huduma;
- Unatupatia sisi uongo, bandia, bandia au vinginevyo risiti, picha za skrini au hati zingine zilizobadilishwa.
- Unashindwa kuthibitisha kitambulisho wakati wowote.
- Unaomba fidia au zawadi za ziada moja kwa moja kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji yeyote;
- Tunaamini kwa busara kwamba vitendo vyako vinaweza kusababisha hasara ya kifedha au dhima ya kisheria kwa Mtumiaji mwingine yeyote, Roadie, washirika wake, au watoa huduma wake wa tatu;
- Tunashuku, tunaona, au imedaiwa kwa njia ya kuaminika kwamba umeshiriki katika, shughuli haramu, hatari au hatari zinazohusiana na matumizi yako ya au ufikiaji wa Jukwaa la Roadie, au kuhusiana na kupokea au kutoa Huduma zako, ikiwa ni pamoja na wizi wa vitu kwenye Gig ikiwa Wewe ni Dereva au kudai kwa uwongo kwamba Dereva aliiba vitu kwenye Gig ikiwa wewe ni Mtumaji;
- Unakiuka sera yoyote kati ya zilizoainishwa hapa, ikiwa ni pamoja na Sera ya Kutobagua, Sera ya Kuheshimu Wengine, na Sera ya Matumizi ya Ulaghai kwa Madereva;
- Tunapokea dai kwamba vitu kwenye Gig yako havipo au vimeharibika;
- Kama wewe ni Mtumaji na [Vitu Vilivyopigwa Marufuku](#) hugunduliwa katika Gig Yako;
- Ikiwa Wewe ni Dereva na Umeghairi Huduma Zako za Gig baada ya Kuanza Kuelekea Eneo la Kuchukua Bila Sababu Inayofaa;
- Kama Wewe ni Dereva na "hauonekani" kuchukua Gig Yako au kuanzisha Block Yako bila sababu nzuri;
- Unapokea malalamiko mengi au ukadiriaji wa chini, kama Dereva au Mtumaji, ikiwa ni pamoja na kutokana na kushindwa kutimiza Mahitaji ya Mtumaji; au

Akaunti ya Mtumiaji itabaki imefungwa wakati wa uchunguzi wa tukio au hatua yoyote kwa muda ambao Roadie itaamua ni muhimu, kwa hiari yake pekee. Roadie inaweza kumuanzisha tena Mtumiaji yeyote ambaye akaunti yake ilifungwa kwa muda kwa hiari yake pekee. Kufungiwa kwa muda kwa akaunti hakutoi haki yoyote ya malipo, fidia, fidia, mapato yaliyopotea, fursa za biashara zilizopotea, uharibifu unaotokana na hilo, au aina nyingine yoyote ya urejeshaji kwa kipindi cha

kufungiwa kwa akaunti, bila kujali matokeo ya uchunguzi au kama akaunti yako itafunguliwa tena baadaye. Ikiwa Roadie itazima akaunti yako kabisa, unaweza kustahiki kukata rufaa, kama ilivyoainishwa hapa chini.

Ikiwa wewe ni Dereva na unashiriki katika Roadie Blocks, au unatoa Huduma za Uwasilishaji zinazohitaji cheti cha Roadie (kama vile RoadieXD)[®] au Huduma za Uwasilishaji wa Dawa) hatua yoyote kati ya zilizo hapo juu inaweza kusababisha Upoteze ufikiaji wako wa Mratibu wa Vizuizi na/au kupoteza vyeti vyako; mradi kuondolewa kutoka kwa Vizuizi vya Roadie au kupoteza vyeti sio lazima kusababisha kuzima kabisa kutoka kwa Jukwaa la Roadie.

Mchakato wa Rufaa

Roadie haitoi uamuzi wa kuzima akaunti ya Mtumiaji kabisa bila uchunguzi kamili. Hata hivyo, katika baadhi ya matukio, tunamruhusu Mtumiaji kukata rufaa dhidi ya uamuzi wa Roadie wa kuzima akaunti yake kabisa. Roadie ana haki ya kupitia historia nzima ya akaunti ya Mtumiaji, ikiwa ni pamoja na uvunjaji wowote wa awali wa Sheria na Masharti, maonyo, malalamiko kutoka kwa Watumaji na wahusika wengine, nakuzima, vile vile uchunguzi wa kimatibabu ushahidi na nyaraka zingine zinazotolewa kwa Roadie na Dereva hadi Roadie wakati wowote, ili kubaini kama atakubali rufaa hiyo.

Hatutakubali rufaa kwa maamuzi fulani ya kuzima huduma yanayohusiana na ukiukaji wa "kutovumilia kabisa", kama vile shughuli za jinai au ulaghai (ikiwa ni pamoja na kutoa hati au picha za skrini zilizobadilishwa) na kujihusisha na ulaghai wowote wa Programu ya Roadie wakati wa kutumia Jukwaa au ukiukaji wa Sera Nyingine za Kutobagua au Kuheshimu.

Isipokuwa kama inavyotakiwa na Sheria Inayotumika, Roadie haina wajibu wa kumpa Dereva au Mtumaji yeyote hati halisi zinazotegemewa na Roadie kwa ajili ya kuzima shughuli yoyote, ikiwa ni pamoja na picha za skrini bandia, selfie na picha zingine za watu wasioidhinishwa akiandamana na Dereva wakati wa kuchukua au kushusha.

Kwa sababu haiwezekani kutabiri sababu kamili zinazoweza kusababisha kufungwa kwa akaunti ya Mtumiaji, uamuzi wa mwisho wa ustahiki utafanywa na Roadie kwa msingi wa kesi kwa kesi. Mtumiaji ataruhusiwa kukata rufaa moja tu. Maamuzi yote ya rufaa yaliyofanywa na Roadie ni ya mwisho na hayawezi kukata rufaa zaidi.

Isipokuwa kama inavyotakiwa na Sheria Inayotumika, rufaa zote lazima zifanyweimewasilishwanda **siku kumi na nne (14)** ya kupokea kuzima kwako. Baada ya tarehe ya mwisho ya kukata rufaa zote zinaweza kukataliwa kiotomatiki. Unaweza kupata maelezo kamili ya mchakato wa rufaa wa Roadie katika barua pepe Uliyopokea ikikujulisha kuhusu kufungwa kwa akaunti yako. Ikiwa unaamini kufungwa kwako kunastahiki rufaa, tafadhali wasilisha rufaa yako kwa kufuata maagizo katika barua pepe yako ya kufungwa. Rufaa zinazotolewa kupitia Usaidizi wa jumla au kupitia njia zingine za Roadie hazitazingatiwa.

Kutofanya kazi

Roadie, kwa hiari yake pekee, inaweza kufunga na kufuta akaunti yako ikiwa hujatoa ofa kwenye Gig ikiwa wewe ni Dereva, au kuchapisha Gig ikiwa wewe ni Mtumaji, kwa siku sitini (60) mfululizo au zaidi.

Akaunti Zilizofungwa na Zilizofungwa

Ikiwa akaunti yako itazimwa kabisa au kufungwa, taarifa za akaunti yako zitafutwa kwa mujibu wa Roadie's [Sera ya Faraghana](#) Utaondolewa kwenye Jukwaa la Roadie na hutakuwa tena na ufikiaji au matumizi ya Jukwaa kutoa au kupokea Huduma za Uwasilishaji. Bado utakuwa na ufikiaji wa hati za kodi na taarifa nyingine za akaunti kama vile historia yako ya Gig, hata hivyo kuzima kabisa na kufungwa kwa akaunti yako kutakusababisha upoteze utu wako pamoja na marupurupu yoyote, vyeti, beji au vitu vingine vilivyopatikana vinavyohusiana na akaunti yako. Ikiwa akaunti yako haikuzimwa kwa sababu, unaweza kufungua akaunti mpya kwenye Jukwaa. Itachukuliwa kuwa ni uvunjaji mkubwa wa Sheria na Masharti haya ikiwa Mtumiaji ambaye amezimwa kwa sababu, atafungua akaunti mpya kwenye Jukwaa na akaunti hiyo mpya itazimwa bila taarifa au haki ya kukata rufaa. Roadie haina wajibu wa kumlipa Mtumiaji yeyote hasara yoyote kutokana na kuzima kwa Mtumiaji.

HATUA ZOTE ZA ROADIE ZILIZOCHUKULIWA KUHUSU KUFUNGWA KWA MUDA, KUZIMWA KWA KUDUMU NA/AU KUFUNGWA KWA AKAUNTI YAKO ZINAWEZA KUCHUKULIWA KWA AJILI YA ROADIE PEKEE, PAMOJA NA TAARIFA AU BILA TAARIFA, NA BILA DHIMA KWAKO.

Sheria Inayotumika ya Eneo Linalohusiana na Kuzima Uendeshaji wa Madereva

Bila kujali chochote kinyume chake katika Sehemu hii ya VI, kuzima kwa Madereva wanaokamilisha usafirishaji katika Jiji la Seattle kutazingatia SMC 8.40. Pitia Sera ya Kuzima Usafiri ya Roadie ya Seattle [hapa](#).

Licha ya chochote kinyume chake katika Sehemu hii ya VI, kuzima kwa Madereva wanaokamilisha usafirishaji katika Jimbo la Colorado kunakabiliwa na C.R.S. 8-4-126. Pitia Sera ya Kuzima Usafiri ya Roadie ya Colorado [hapa](#).

KWA HII UNAPOWEZA RUHUSA YA ROADIE NA HAKI NA MAMLAKA KAMILI YA KUCHUNGUZA NA KUSHITAKIA UKIUKAJI WA MATATIZO NA MATATIZO YOYOTE YA ROADIE (IKIWA NI PAMOJA NA HATI NA MIKATABA YOYOTE ILIYOREJEWANA AU KURINGIZWA HAPA) KWA KIWANGO KIKAMILIFU CHA SHERIA, PAMOJA NA KUUSISHA, KUSHIRIKIANA AU KUFICHUA TAARIFA ZAKO BINAFSI KWA MAKAMPUNI YA BIMA NA MAMLAKA ZA UTEKELEZAJI WA SHERIA KUUSIANA NAYO.

BILA KUWEKA MIPANGO MENGI YA SULUHISHO, ROADIE INAWEZA KUZUIA MALIPO YA GIG, KUPUNGUZA, KUFUNGA AU KUZIMA AKAUNTI YAKO YA MTUMIAJI, KUPUNGUZA UFIKIAJI WA JUKWAA, PROGRAMU, TOVUTI, NA MAUDHUI YAKE (IKIWA NI PAMOJA NA YAKO), HUDUMA NA ZANA, KUCHELEWESHA AU KUONDOA MAUDHUI YALIYOWEKWA, NA KUCHUKUA HATUA ZA KITAALAMU NA KISHERIA ILI KUMZUIA MTUMIAJI YEYOTE KUPITIA JUKWAA, PROGRAMU, TOVUTI AU SEHEMU YOYOTE YAKE IKIWA TUNAAMINI KWA NAFSI KWAMBA WANALETA HATARI AU MADHUMUNI YA KISHERIA YANAYOWEZEKANA, KUKIUKA HAKI ZA MILIKI ZA KIAKILI ZA WATU WA TENA, AU KUTENDA KINYUME NA BARUA AU ROHO YA MASHARTI NA SHERIA NYINGINE ZA ROADIE ZILIZOCHAPISHWA.

VII.BILI NA MALIPO

Chini ya Sheria na Masharti haya, Roadie si mhusika na haitakuwa mshiriki wa makubaliano yaliyofanywa kati ya Watumiaji wa Huduma za Uwasilishaji kwa kutumia Jukwaa letu, ikiwa ni pamoja na makubaliano na wajibu wa Mtumiaji wa kumlipa Dereva. Ili Roadie irahisishe malipo kufanywa na kupokelewa kwa Huduma za Uwasilishaji hapa chini, Watumiaji wote wa Jukwaa letu wanatakiwa kumpa Roadie maelezo ya kadi zao za mkopo au akaunti ya benki na taarifa nyingine zinazohitajika ili kumchunguza Mtumiaji na Mtoa Huduma wa Malipo anayehifadhiwa na Roadie ("PSP"). Kwa kukubali Sheria na Masharti haya, kila Mtumiaji anakubali kwamba amepakua au kuchapisha, na kukagua na kukubaliana na Mkataba wa PSP. Tafadhali kumbuka kwamba Roadie si mhusika wa Mkataba wa PSP na hana wajibu au dhima kwa Mtumiaji yeyote chini ya Mkataba wa PSP.

Usindikaji wa Malipo

Huduma za usindikaji wa malipo hutolewa na Stripe na zinategemea Mkataba wa Akaunti Iliyunganishwa ya Stripe (inapatikana katika <https://stripe.com/legal/connect-account>), ambayo inajumuisha Mkataba wa Huduma za Stripe (unapatikana katika <https://stripe.com/us/legal>) (kwa pamoja, "*Masharti ya Stripe*"). Kwa kutumia Jukwaa la Roadie kulipia Gigs au kupokea mapato ya malipo ya Gigs, Watumiaji wote wanakubali kufungwa na Masharti ya Stripe, ambayo yanaweza kubadilishwa mara kwa mara. Kama sharti la Roadie kuwezesha huduma za usindikaji wa malipo kupitia Stripe, Watumiaji wote wanaidhinisha Roadie kupata ufikiaji wote muhimu na kufanya shughuli zote muhimu kwenye Akaunti Yako Iliyunganishwa ya Stripe ili kurahisisha malipo ya Huduma kama inavyofafanuliwa na Sheria na Masharti haya na uhusiano wako na Roadie. Watumiaji wote wanakubali zaidi kutoa taarifa sahihi na kamili kukuhusu Wewe na biashara yako na kuidhinisha Roadie kuishiriki na taarifa za miamala na Stripe kwa madhumuni ya kurahisisha huduma za usindikaji wa malipo zinazotolewa na Stripe. Roadie ina haki ya kubadilisha wachuuzi wa usindikaji wa malipo au kutumia wachuuzi mbadala au mbadala.katikabusara.

Malipo ya Papo Hapo

Madereva wanaweza kuchagua kupokea malipo kupitia kipengele cha Roadie cha Pay Papo Hapo (ambacho Roadie inaweza kukupa kwa hiari yake pekee). Ukichagua kutumia Pay Papo Hapo,

Unakubali kwamba Utatozwa ada kwa huduma hii kama ilivyofichuliwa na Roadie kabla ya uchaguzi wako. Unaelewa kwamba taasisi yako ya kifedha inaweza isiunge mkono Pay Papo Hapo, wala Roadie wala Stripe hawatoi dhamana yoyote kuhusu jinsi malipo ya Instant Pay yatakavyokaa haraka na akaunti yako, na sio malipo yote kupitia Jukwaa la Roadie yanastahiki Pay Papo Hapo. Ukichagua kutumia vipengele vyovyote vya malipo ya moja kwa moja vinavyopatikana na Roadie au washirika wake wengine, Unakubali kwamba unaweza kuwa chini ya makubaliano ya ziada yanayohusiana na huduma hizo.

Bili

Watumaji wanawajibika kulipa kwa kila Gig iliyosainiwa, ambayo itajumuisha (i) masharti ya bei ya Gig iliyotolewa kwa Dereva, (ii) marejesho ya ushuru ulioandikwa na ada za maegesho zilizotumika na Dereva kuhusiana na Gig (ikiwa Mtumaji huyo amekubali kufidia hiyo), (iii) Kughairiwa au woyoteada za ait, kama inavyoweza kutumika kwa Gig (pamoja, "*Malipo ya Gig*"). Watumaji wanaweza pia kukabiliwa na matatizo mengineada ambazo Roadie inaweza kutathmini kwa matumizi ya Jukwaa lake isipokuwa kama imekubaliwa vinginevyo na Roadie, ada zozote ambazo Roadie inaweza kumtoa Mtumiaji kwa matumizi yake ya Jukwaa la Roadie (ikiwa ni pamoja na kupokea au kufanya Huduma zozote), zitatozwa mara moja na hazirejeshwi. Sera hii ya kutorejeshewa pesa itatumika wakati wote bila kujali uamuzi wako wa kusitisha matumizi yako ya Jukwaa letu, uamuzi wetu wa kusitisha matumizi yako ya Jukwaa letu, usumbufu unaosababishwa na Jukwaa letu au Huduma zilizopangwa, za bahati mbaya au za kukusudia, au sababu yoyote ile. Roadie ina haki ya kubadilisha bei wakati wowote na taarifa yoyote ya bei iliyochapishwa kwenye Tovuti ya Roadie inaweza isionyeshe bei ya sasa.

Kodi

Watumiaji wa Jukwaa watawajibika kwa kodi yoyote (ikiwa ni pamoja na kodi ya ongezeko la thamani ("*VAT*"), ikiwa inafaa) inahitajika kulipwa kwa sababu ya matumizi ya Mtumiaji au ufikiaji wa Jukwaa la Roadie au kupokea au kutekeleza Huduma zozote au kwa Malipo yoyote ya Gig yaliyopokelewa (isipokuwa kodi kwenye mapato ya Roadie).

Malipo, Kuzuia na Kuachilia

Ikiwa italinganishwa na Gig, Dereva ndiye anayewajibika pekee kukamilisha uwasilishaji wa Gig kama ilivyokubaliwa KABLA ya kulipwa. Roadie, kwa hiari yake pekee lakini inayofaa, inaweza kuweka kizuizi kwenye Malipo ya Gig ya Dereva ikiwa uwasilishaji wa Gig haujatolewa waziwazi kulingana na Mahitaji ya Mtumaji na maelekezo mengine yoyote yaliyowekwa katika ombi la Huduma za Uwasilishaji, na Sheria na Masharti haya, na/au Roadie yanaamua kuwa ni lazima au inashauriwa kuweka kizuizi kwenye Malipo hayo ya Gig, ikiwa ni pamoja na bila kikomo ikiwa Roadie ina tuhuma au sababu yoyote ya kuamini kwamba Dereva au Mtumaji amevunja Sheria na Masharti haya au Sheria yoyote inayotumika. Ikiwa Malipo ya Gig yatasimamishwa, Roadie itatoa Malipo ya Gig (au sehemu yake) kwa Dereva baada ya kuthibitisha uhalali wa akaunti na Gigs chini ya tuhuma, kwa hiari ya Roadie pekee lakini inayofaa.

Dereva anakubali kwamba Malipo yoyote ya Gig yamewekwa kwenye Gig kama yalivyochapishwa na yanalipwa kwa Dereva kulingana na njia ya malipo iliyochaguliwa na Dereva huyo. Madereva Wote wanakubali kwamba malipo yote ya Gig yanawezeshwa kupitia Jukwaa la Roadie kupitia PSP, na hawataomba malipo yoyote ya Gig moja kwa moja kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji wa Gig, ikiwa ni pamoja na mfanyabiashara wa duka. **Kwa hivyo, dereva anaondoa haki yoyote ya kuanza hatua yoyote ya malipo ya Gig moja kwa moja kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji kwenye Jukwaa la Roadie.**

Marejesho ya Ada na Ushuru wa Maegesho

Ada ya maegesho na ulipaji wa ushuru ni wa hiari na si wa lazima na si Watumaji wote huwalipa Madereva ada ya maegesho au ushuru unaotumika wakati wa kuwahudumia. Ikiwa Mtumaji amekubali kuwalipa Madereva ada ya maegesho na ushuru, Gig kama ilivyochapishwa kwenye Jukwaa itaonyesha kwamba maegesho na ushuru utalipwa na kutoa utendaji wa Dereva kupakia risiti zao baada ya kukamilisha Gig. Kupokea marejesho ya ada ya maegesho na ushuru kunategemea vikwazo vifuatavyo:

- Risiti zote lazima ziwasilishwe kibinafsi **PER**Gig.
- Risiti zote zilizowasilishwa kwa ajili ya kurejeshewa pesa **LAZIMA** itawasilishwa kupitia programu au kwa Roadie Support na **LAZIMA** jumuisha Kitambulisho cha Gig.
- Dereva atalipwa ada ya maegesho na ushuru uliotozwa na Dereva **PEKEE** wakati wa utendaji wa Gig. Hii inajumuisha tu ada za maegesho na ushuru unaotozwa baada ya kuchukuliwa kwa Gig na kabla ya kushushwa kwa Gig. Ili kuwa wazi, ada zozote za maegesho au ushuru unaotozwa na Dereva akiwa njiani kuchukua Gig au unaotozwa baada ya kushushwa kwa Gig ni **SIYO** inayoweza kurejeshwa.
- Risiti za ada ya maegesho na ushuru (au ushahidi mwingine wa kutosha wa malipo yake) lazima ziwasilishwe kwa Roadie **dani ya siku kumi na tano (15)** ya Gig inayogharimu.
- Ada za maegesho na ushuru unaotozwa kwa kufanya Gig utarejeshwa **PEKEE** ikiwa Dereva atapakia risiti inayosomeka, halisi na isiyobadilishwa inayothibitisha malipo ya ada au ushuru huo.

Kupokea marejesho ya ada za maegesho na ushuru wa magari kunamaanisha kuwa tayari umelipa ada na ushuru huo. Marejesho yanakaguliwa na kusindika kwa mpangilio uliopokelewa na wala Watumaji wala Roadie hawahakikishi kwamba Dereva yeyote atarejeshewa gharama hizo ndani ya kipindi chochote cha muda, na hatawajibika kwa ada zozote za kuchelewa au adhabu zinazotolewa kwa Dereva kwa kutolipa kiasi kinachostahili kwa ushuru wa magari na maegesho wakati na kwa kiasi kama inavyohitajika na sheria inayotumika.

Hakuna njia yoyote itakayofanya Roadie, au Mtumaji, kumlipa Dereva tikiti za maegesho, faini za trafiki, faini, au adhabu za aina yoyote zilizosababishwa na Dereva, iwe zimetolewa na mamlaka yoyote ya serikali au chama cha kibinafsi, kutokana na au kuhusiana na matumizi ya Dereva ya Jukwaa au utendaji wa Huduma za Uwasilishaji.

Pongezi

Watumaji na Wapokeaji wanaweza kutoa zawadi kwa Madereva na Madereva watahifadhi 100% ya zawadi yoyote waliyolipa. Licha ya hayo, Dereva anakubali kwamba mara tu wanapojitolea kufanya Gig, wamekubali kufanya Gig kwa kiasi kilichoainishwa katika ombi la Huduma za Uwasilishaji. Uamuzi wowote wa kutoa zawadi ya ziada au fidia zaidi ni wa hiari kabisa na Dereva anakubali kwamba hawatafanya hivyo, na atahakikisha kwamba Wasaidizi na Wafanyakazi wao hawaombi au kusesitiza wajibu wowote wa fidia ya ziada au zawadi kutoka kwa Mtumaji au Mpokeaji wa Gig yeyote.

Gharama Zisizotarajiwa

Dereva anakubali kwamba kiasi cha Malipo ya Gig hakitaongezwa ili kufidia gharama au gharama zozote zinazotarajiwa au zisizotarajiwa Dereva au Wafanyakazi wake wanazopata wakati wa kufanya Gig, ikiwa ni pamoja na gharama za ziada za gesi au uharibifu wa magari na vifaa vya Dereva au Wafanyakazi wake, na Dereva anakubali kwamba gharama na gharama zao zinaweza kuwa kubwa kuliko kiasi kinachopatikana kutokana na kufanya Gig na kusababisha hasara ya jumla ya mapato.

VIII.MILIKI YA AKILI

Mali ya Akili ya Roadie; Umiliki wa Jukwaa la Roadie

Roadie inamiliki na itahifadhi haki zote, umiliki, na maslahi katika na kwa Jukwaa la Roadie, bidhaa zake, huduma, Taarifa za Siri, Maudhui ya Roadie (kama ilivyoelezwa hapa chini), na alama zake za biashara, alama za huduma, majina ya biashara, nembo, nembo, alama, uvumbuzi, hakimiliki au jambo linalolindwa na hataza, linalohusiana nalo, haki za hifadhidata, au programu nyingine ya miliki, hataza, haki za usanifu (iwe imesajiliwa au haijasajiliwa), siri za biashara na haki zingine zote zinazofanana za umiliki iwe imesajiliwa au haijasajiliwa kwa sasa, popote pale duniani, ikiwa na haki kamili za kuomba ulinzi wa jambo hilo ("*Mali ya Akili ya Roadie*"). Michoro yoyote, miundo, kazi za sanaa, kanda, chapa, mabamba, msimbo chanzo, marekebisho, viendelezi, maboresho, na kazi zinazotokana na Mali ya Akili ya Roadie, au uvumbuzi wowote, mawazo, uvumbuzi, maboresho au nyenzo zingine, asili au vinginevyo, zinazomilikiwa na mhusika, ama zilizoandikwa au zinazoweza kusomwa na mashine, bila kujali kama sehemu yoyote yake ina hakimiliki halali au hati miliki, zimejumuishwa katika Mali yake ya Akili zitabaki kuwa mali ya Roadie na haziwezi kunakiliwa au kunakiliwa kwa njia yoyote. Hakuna kitakachozuia au kupunguza haki ya Roadie kutumia, kufaidika kutokana na, kufichua, kuchapisha, kuweka siri, au vinginevyo kutumia Maoni Yako vibaya (kama ilivyoelezwa hapa chini), bila kukulipa fidia au kukupongeza Wewe au mtu yeyote anayetoa Maoni kama hayo. *Maoni*" inajumuisha mapendekezo ya marekebisho, mabadiliko, au marekebisho kwenye Jukwaa la Roadie au huduma zinazotolewa kupitia Jukwaa la Roadie; data ya tathmini na ripoti zinazohusiana na utendaji wa Jukwaa la Roadie na Huduma zinazotolewa hapa chini; na majibu au mawazo mengine ya maboresho yanayohusiana na Jukwaa la Roadie na Huduma zinazotolewa kupitia Jukwaa la Roadie."

Ufikiaji na Matumizi Yako ya Jukwaa la Roadie

Kwa kuzingatia kufuata kwako Sheria na Masharti, Roadie inakupa haki ndogo ya kufikia na kutumia Jukwaa kwenye Kifaa chochote cha Android kilichoidhinishwa ambacho unamiliki au kudhibiti na/au Kifaa chochote cha Apple ambacho unamiliki au kudhibiti na kama inavyoruhusiwa na Sheria za Matumizi zilizoainishwa katika Sehemu ya B ya Huduma na Sheria za Matumizi ya Maudhui ("Sheria za Matumizi"). Ruzuku hii haikuruhusu kutumia Jukwaa kwenye Kifaa chochote ambacho humiliki au kudhibiti. Masharti ya ruzuku hii yatasimamia maboresho yoyote yanayotolewa na Roadie ambayo yanachukua nafasi ya na/au kuongeza Jukwaa la Roadie, isipokuwa uboreshaji huo ukiambatana na ruzuku tofauti ambapo masharti ya ruzuku hiyo yatatawala.

Unakubali na kukubali kwamba upatikanaji wa Jukwaa unategemea mtu mwingine ambaye ulipokea leseni ya maombi, k.m., maduka ya programu ya Apple iPhone au Android ("*Duka la Programu*"). Unakubali na kukubali kwamba makubaliano haya ni kati yako na Roadie na si na Duka lolote la Programu. Roadie, si Duka la Programu, inawajibika pekee kwa Jukwaa, ikiwa ni pamoja na programu ya simu, maudhui yake, matengenezo, huduma za usaidizi na udhamini kwa hivyo., na kushughulikia madai yoyote yanayohusiana nayo. Ili kutumia Jukwaa, lazima uwe na ufikiaji wa mtandao usiotumia waya, na unakubali kulipa ada zote zinazohusiana na ufikiaji huo. Pia unakubali kulipa ada zote (ikiwa zipo) zinazotowwa na Duka la Programu kuhusiana na Jukwaa. Unakubali kuzingatia, na leseni yako ya kutumia Jukwaa inategemea kufuata kwako, masharti yote ya makubaliano ya wahusika wengine (k.m., sheria na sera za Duka la Programu) unapotumia Jukwaa. Unawakilisha na kuthibitisha kwamba haupo katika nchi ambayo iko chini ya marufuku ya Serikali ya Marekani, au ambayo imeteuliwa na Serikali ya Marekani kama nchi "inayounga mkono ugaidi", na Unawakilisha na kuthibitisha kwamba haujaorodheshwa kwenye orodha yoyote ya Serikali ya Marekani ya wahusika waliopigwa marufuku au waliowekewa vikwazo. Unakubali na kukubali kwamba kila Duka la Programu (na washirika wake) ni wanufaika wa tatu aliyekusudiwa wa Mkataba huu na ana haki ya kutekeleza sheria na masharti ya Mkataba huu.

Roadie ina haki ya kuacha kutoa na/au kuunga mkono Jukwaa letu na/au uwezo wa Watumiaji wetu kupokea au kutekeleza Huduma au sehemu yoyote au sehemu ya Jukwaa letu au ufikiaji wa Huduma wakati wowote, ambapo haki yako ya kufikia na kutumia Jukwaa na ufikiaji wako wa Huduma kutoka humo, au sehemu yoyote yake, itazimwa kiotomatiki. Katika hali kama hiyo, Roadie haitahitajika kutoa marejesho au fidia nyingine kwa Watumiaji kuhusiana na kusitishwa kwa Jukwaa au ufikiaji wa Huduma.

Unakubali kutofanya hivi:

- Leseni, leseni ndogo, kuuza, kuuza tena, kuhamisha, kugawa, kusambaza au kutumia vibaya kibiashara au kutoa kwa mtu mwingine yeyote Jukwaa kwa njia yoyote, ikiwa ni pamoja na kumruhusu Dereva mwingine kushiriki au kutumia akaunti yako wakati wowote;
- Kubadilisha, kutumia, au kutumia kibiashara nembo, alama za biashara, alama za huduma, na majina ya biashara ya Roadie, ikiwa ni pamoja na kwenye tovuti yoyote ya Yako, au kupinga au kuwasaidia wengine katika kupinga umiliki au usajili wa Roadie, au kujaribu kusajili alama zozote za biashara, alama za huduma au majina ya biashara yanayofanana na ya Roadie;
- Rekebisha au tengeneza kazi zinazotokana kulingana na Jukwaa;

- Unda "viungo" vya Intaneti kwenye Jukwaa, ufikiaji mbadala wa Huduma, au "fremu" au "kioo" sehemu yoyote ya Jukwaa kwenye seva nyingine yoyote au kifaa kisichotumia waya au kinachotegemea Intaneti;
- Badilisha uhandisi au fikia Jukwaa ili kunakili mawazo, vipengele, kazi au michoro yoyote ya Jukwaa iwe ni kujenga bidhaa au huduma za ushindani kwa kutumia mawazo, vipengele, kazi au michoro inayofanana ya Jukwaa, au vinginevyo;
- Anzisha programu au hati otomatiki ambayo hubeba mzigo, huingilia, huvuruga, huzuia uadilifu, uendeshaji na/au utendaji wa Jukwaa (au data iliyomo ndani yake) kwa njia yoyote au kwa Mtumiaji yeyote, ikiwa ni pamoja na lakini sio tu Trojan horses, virusi, minyoo, buibui wa wavuti, watambaaji wa wavuti, roboti za wavuti, mchwa wa wavuti, viorodheshaji wa wavuti, roboti, au programu yoyote ambayo inaweza kufanya maombi mengi ya seva kwa sekunde, au kutuma na/au kuhifadhi katika nyenzo zetu za Jukwaa zenye virusi vya programu, minyoo, Trojan horses au msimbo mwingine hatari wa kompyuta, faili, hati, mawakala au programu;
- Kujaribu kupata ufikiaji usioidhinishwa wa Jukwaa au mifumo au mitandao inayohusiana nalo, au kukwepa au kujaribu kushinda hatua zozote za usalama au uthibitishaji zinazohusiana na matumizi ya Jukwaa; na
- Tumia Jukwaa letu kutuma barua taka au jumbe zinazojirudia au zisizohitajika, kutuma au kuhifadhi nyenzo zinazokiuka, chafu, za kutishia, za kashfa, au zisizo halali au za kukejeli, ikiwa ni pamoja na nyenzo zenye madhara kwa watoto au zinazokiuka haki za faragha za mtu mwingine.

Maudhui

Leseni Zilizotolewa na Roadie katika Maudhui: Kwa kuzingatia kufuata kwako Sheria na Masharti, Roadie inakupa leseni yenye kikomo, isiyo ya kipekee, isiyoweza kuhamishwa/inayoweza kupewa leseni nyingine, isiyoweza kugawiwa ya kutazama, kupakua na kuchapisha maudhui yoyote ambayo Roadie hutoa kupitia Jukwaa au kwenye kurasa na mipasho yake ya mitandao ya kijamii ("*Maudhui ya Roadie*") na kutazama maudhui yoyote ambayo Mtumiaji huchapisha, hupakia, huchapisha, huwasilisha au hutuma ili yapatikane kupitia Jukwaa au kwenye kurasa na mipasho ya mitandao ya kijamii ya Roadie, ikiwa ni pamoja na maswali, maoni, mapendekezo, mawazo, au maoni yoyote ("*Maudhui ya Mtumiaji*" na kwa pamoja na Roadie Content, "*Maudhui ya Pamoja*"). Maudhui ya Roadie wala Maudhui ya Mtumiaji hayajumuishi taarifa zinazotolewa au zilizopokelewa na Watumiaji wakati wa kutekeleza au kupokea Huduma za Uwasilishaji hapa chini, iwe Taarifa za Siri au la, ikiwa ni pamoja na picha za kuchukua na kuwasilisha, na hakuna Mtumiaji anayepewa leseni yoyote au haki yake na haruhusiwi kuchapisha au kufichua vinginevyo kwenye kurasa na mitandao ya kijamii, iwe ni ya Roadie au la, maudhui yoyote yenye vyombo hivyo vya habari na itachukuliwa kuwa ni uvunjaji mkubwa wa Sheria na Masharti haya. Ukifanya hivyo.

Maudhui ya Pamoja yanaweza kutumika kwa madhumuni yako binafsi na yasiyo ya kibiashara pekee. Hutatumia, kunakili, kurekebisha, kuandaa kazi zinazotokana kulingana na, kusambaza, kutoa leseni, kuuza, kuhamisha, kuonyesha hadharani, kuonyesha hadharani, kusambaza, kutiririsha, kutangaza au kutumia vibaya Maudhui ya Pamoja, isipokuwa kama inavyoruhusiwa waziwazi katika Sheria na Masharti. Hakuna leseni au haki zinazotolewa kwako

kwa kumaanisha au vinginevyo katika haki zozote za miliki miliki zinazomilikiwa au kudhibitiwa na Roadie au watoa leseni wake katika Maudhui hayo ya Pamoja.

Mitandao ya Kijamii: Roadie huhifadhi kurasa na mipasho fulani ya mitandao ya kijamii. Kwa kudumisha kurasa hizi za mitandao ya kijamii, Roadie inakusudia kujenga jumuiya yenye ukarimu ambapo kila mtu anaweza kushiriki katika mazungumzo yenye maana kati yao. Lengo letu ni kuchapisha na kuchapisha maudhui muhimu na ya kuvutia na tunakaribisha maoni, mapendekezo, na maoni yako. Hata hivyo, tunataka Watumiaji wote wanaochangia kwenye kurasa na mipasho ya mitandao ya kijamii ya Roadie waweze kutoa maoni yao kwa uhuru na kujisikia vizuri kuingia katika mjadala na majadiliano yenye taarifa. Unapochapisha, kutoa maoni, au kuingiliana au kujihusisha na kurasa za mitandao ya kijamii ya Roadie, Unakubali kuzingatia [Miongozo ya Mitandao ya Kijamii ya Roadie](#). Roadie haina jukumu la, na haifuatili, ufikiaji wako wa au matumizi ya Maudhui ya Pamoja au kukagua Maudhui ya Mtumiaji kwa ajili ya kujumuisha maudhui haramu au yasiyoruhusiwa. Roadie ina haki, wakati wowote na bila taarifa ya awali, ya kuondoa au kuzima ufikiaji wa Maudhui yoyote ya Mtumiaji ambayo Roadie, kwa hiari yake pekee, inayaona kuwa yanakiuka Miongozo yake ya Mitandao ya Kijamii au Sheria na Masharti haya.

Kwa kuchapisha kwenye kurasa zetu za mitandao ya kijamii, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Maudhui Yako ya Mtumiaji yanafuata Miongozo ya Mitandao ya Kijamii ya Roadie na hayana maudhui yoyote yaliyokatazwa au yaliyowekewa vikwazo vingine humo.

Leseni Imetolewa na Mtumiaji: Tunaweza, kwa hiari yetu pekee, kuwaruhusu Watumiaji kuchapisha, kupakia, kuchapisha, kuwasilisha au kusambaza Maudhui ya Mtumiaji. Kwa kutoa au kuchapisha Maudhui yoyote ya Mtumiaji kwenye au kupitia Jukwaa, Unampa Roadie leseni ya kimataifa, isiyoweza kubatilishwa, ya kudumu, ya kipekee, inayoweza kuhamishwa, isiyo na mrabaha, yenye haki ya kutoa leseni ndogo, kutumia, kutazama, kunakili, kurekebisha, kurekebisha, kusambaza, kutoa leseni, kuuza, kuhamisha, kuonyesha hadharani, kuonyesha hadharani, kusambaza, kutiririsha, kutangaza, kusambaza na kutumia Maudhui hayo ya Mtumiaji bila vikwazo. Roadie itakuwa na haki ya matumizi yasiyo na kikomo ya Maudhui yote ya Mtumiaji kwa madhumuni yoyote, ya kibiashara au vinginevyo, bila kukiri au kufidiwa kwako. Roadie haidai haki yoyote ya umiliki katika Maudhui yoyote ya Mtumiaji na hakuna chochote katika Sheria na Masharti kitakachochukuliwa kuwa kinazuia haki zozote za umiliki, au haki zingine ambazo unaweza kuwa nazo za kutumia na kutumia Maudhui Yako ya Mtumiaji.

Unakubali na kukubali kwamba Unawajibika pekee kwa Maudhui yote ya Mtumiaji unayoyatoa kupitia Jukwaa au Programu. Kwa kuchapisha au kufanya Maudhui yoyote ya Mtumiaji yapatikane, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba Wewe ndiye mmiliki pekee na wa kipekee wa Maudhui yote ya Mtumiaji unayoyatoa au unayoyachapisha au Una haki zote, leseni, idhini na kutolewa kunakohitajika ili kumpa Roadie haki katika Maudhui hayo ya Mtumiaji yanayozingatiwa chini ya Sheria na Masharti; na Maudhui ya Mtumiaji wala kuchapisha, kupakia, kuchapisha, kuwasilisha au kusambaza Maudhui ya Mtumiaji au matumizi ya Roadie ya Maudhui ya Mtumiaji (au sehemu yake yoyote) hayatakiuka, kutumia vibaya au kukiuka hataza ya mtu mwingine, hakimiliki, chapa ya biashara, siri ya biashara, haki za maadili au haki zingine za miliki, au haki za utangazaji au faragha, au kusababisha ukiukaji wa Sheria yoyote Inayotumika.

Mtumaji anampa Roadie leseni ya kimataifa, isiyo na mrabaha, isiyo ya kipekee ya kutumia na kuonyesha jina, nembo, alama za biashara, alama za huduma, na majina ya biashara ya Mtumaji ("Alama") katika orodha (maorodha) ya wateja wa Roadie, masomo ya kesi, taarifa kwa vyombo vya habari, matangazo na taarifa zingine za umma au za matangazo, ikiwa ni pamoja na kuonyesha Alama hizo kwenye Tovuti na Programu yetu. Mtumiaji anawakilisha na anahakikisha kwamba anamiliki na/au ana haki ya kutoa na kutumia Alama zake, na mali nyingine yoyote ya kiakili ambayo hutoa moja kwa moja kwa Roadie, ikiwa ni pamoja na kupitia Jukwaa au Programu, na kwamba hizo hazitakiuka hataza yoyote, hakimiliki, chapa ya biashara, siri ya biashara, au haki nyingine yoyote ya kiakili, umiliki, au mkataba wa mtu yeyote wa tatu. Roadie itatumia Alama zote kwa kufuata sheria na kanuni zote zinazotumika. Umiliki na nia njema yote inayotokana na Alama zinazotokana moja kwa moja na matumizi yake na Roadie itapewa na kulipwa kwa manufaa ya Mtumaji.

Maudhui na Miingiliano ya Watu Wengine: Kupitia Jukwaa la Roadie, unaweza kuingia katika mawasiliano na, kununua bidhaa na/au huduma kutoka, au kushiriki katika matangazo ya watoa huduma wengine, watangazaji au wadhamini wanaoonyesha bidhaa na/au huduma zao kupitia Jukwaa ("*Maudhui ya Watu Wengine*"). Shughuli yoyote kama hiyo, na masharti, vigezo, dhamana au uwakilishi wowote unaohusiana na shughuli hiyo, ni kati yako pekee na mtu wa tatu anayehusika. Roadie, washirika wake na watoa leseni wake hawatakuwa na dhima, wajibu au jukumu la Maudhui yoyote ya Watu wa Tatu, au makubaliano hayo, mawasiliano, ununuzi, muamala au tangazo kati yako na mtu mwingine yeyote kama huyo. Roadie haiidhinishi Maudhui yoyote ya Watu wa Tatu, au tovuti kwenye Mtandao ambazo zimeunganishwa kupitia Jukwaa letu, na kwa vyovyote vile Roadie, washirika wake au watoa leseni wake hawatawajibika kwa Maudhui yoyote ya Watu wa Tatu, bidhaa, huduma au nyenzo zingine kwenye au zinazopatikana kutoka kwa tovuti hizo au watoa huduma wa watu wa tatu.

Roadie inaweza kutegemea matangazo na uuzaji wa watu wengine unaotolewa kupitia Jukwaa na mifumo mingine ili kufadhili Jukwaa. Kwa kukubali Sheria na Masharti haya Unakubali kupokea matangazo na uuzaji kama huo. Ikiwa hutaki kupokea matangazo kama hayo, unapaswa kutujulisha kwa maandishi.

Sera ya Hakimiliki: Roadie inaheshimu sheria ya hakimiliki na miliki ya kiakili ya wengine na inatarajia Watumiaji wake kufanya vivyo hivyo. Roadie itazima akaunti ya Mtumiaji ambayo inakiuka au inaaminika kwa njia inayofaa kuwa inakiuka haki za wamiliki wa hakimiliki. Ikiwa unaamini, kwa nia njema, kwamba nyenzo zozote kwenye Jukwaa letu, ikiwa ni pamoja na Maudhui yoyote ya Pamoja, zinakiuka hakimiliki zako au za mwingine, tafadhali tuma yafuatayo kwa Wakala wa Hakimiliki wa Roadie kwa maelezo ya mawasiliano yaliyo hapa chini au kwa legal@roadie.com:

- Maelezo ya kazi yenye hakimiliki ambayo Unadai imekiukwa, ikijumuisha (a) taarifa za kutosha kupata mahali maalum kwenye Jukwaa letu ambapo nyenzo ziko; (b) maelezo ya kwa nini Unafikiri ukiukwaji umetokea, (c) maelezo kamili ya mahali ambapo nakala asili au iliyoidhinishwa ya kazi yenye hakimiliki ipo au anwani ya Intaneti ambapo kazi hiyo imewekwa au jina la kitabu ambacho ilichapishwa;
- Anwani yako, nambari ya simu, na anwani ya barua pepe;
- Taarifa iliyosainiwa na Wewe kwamba, kwa nia njema, Unaamini kwamba matumizi yanayopingwa hayaruhusiwi na mmiliki wa hakimiliki, wakala wake, au sheria;

- Taarifa kutoka kwako, iliyotolewa chini ya adhabu ya kiapo cha uwongo, kwamba taarifa katika notisi yako ni sahihi, na kwamba wewe ndiye mmiliki wa hakimiliki au umeidhinishwa kutenda kwa niaba ya mmiliki wa hakimiliki; na
- Saini ya kielektroniki au ya kimwili ya mmiliki wa hakimiliki au mtu aliyeidhinishwa kutenda kwa niaba ya mmiliki wa hakimiliki.

Roadie, Inc.
Mhudumu: Wakala wa Hakimiliki
300 Mtaa wa Peachtree NE
Wewe ni CS2 #3055
Atlanta, GA 30308

IX. MBINU MBALIMBALI

Hakuna Dhamana, ya Moja kwa Moja au Isiyo na Maana

Huduma na Jukwaa letu hutolewa kwako kwa msingi wa "kama ilivyo" bila dhamana ya aina yoyote, iwe ya moja kwa moja au isiyo na maana, ikijumuisha, lakini sio tu, dhamana za uuzaji, uimara kwa kusudi fulani na kutokiuka na dhamana zote zinakataliwa na Roadie kwa kiwango cha juu kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika.

Bila kuweka mipaka ya yaliyotajwa hapo juu, wala Roadie wala washirika wake au watoa leseni hawawakilishi, hawahakikishi au hawadhamini:

- Usahihi au ukamilifu wa maudhui yoyote yanayotolewa kupitia Jukwaa, au maudhui ya tovuti zozote zilizounganishwa na Jukwaa;
- Ufikiaji huo wa Huduma au Jukwaa hautakatizwa, hautakuwa na hitilafu, hautakuwa salama, hautakuwa na wakati au utafanya kazi kwenye Kifaa chochote au pamoja na vifaa vingine, programu, mfumo au data;
- Matokeo yanayoweza kupatikana kutokana na matumizi ya Huduma au Jukwaa;
- Kwamba Huduma au Jukwaa, au ubora wa bidhaa, huduma, taarifa au nyenzo nyingine yoyote uliyonunua au kupata kupitia Jukwaa, itakidhi mahitaji au matarajio yako;
- Ufanisi, usahihi, au uaminifu, wa Mtumiaji yeyote;
- Uangalifu, usahihi, au uaminifu wa Huduma au Jukwaa letu, au taarifa au nyenzo zozote zinazotolewa kupitia au kuhusiana na matumizi ya Huduma, Jukwaa au Programu;
- Yamwitikio au ufaafu kutoka kwa huduma za ndani za Roadie kama vile timu za Usaidizi, Uaminifu na Usalama na Sheria;
- Kwamba Jukwaa halina virusi, minyoo, farasi wa Trojan, au vipengele vingine vyenye madhara;
- Kwamba makosa au kasoro zozote katika Huduma au Jukwaa zitarekebishwa; au
- Kwamba taarifa yoyote binafsi iliyotolewa na Wewe haitatumika vibaya, kukamatwa, kufutwa, kuharibiwa au kutumiwa na wengine.

Zaidi ya hayo, Roadie haitoi dhamana, haidhinishi, haitoi dhamana au kuchukua jukumu la huduma yoyote inayotangazwa au kutolewa na mtu wa tatu kupitia Jukwaa au tovuti yoyote iliyounganishwa

au iliyoangaziwa kwenye bango lolote au matangazo mengine na Roadie haitakuwa mshiriki au kwa njia yoyote ile itawajibika kwa kufuatilia muamala wowote kati yako na watoa huduma za bidhaa au huduma kutoka kwa mtu wa tatu.

Mipaka ya Dhima

ROADIE WALA WASHIRIKA WAKE AU WATOA LEseni HAWAWAJIBIKI KWA MWENENDO, AWE MTANDAONI AU NJE YA MTANDAO, WA MTUMIAJI YEYOTE WA JUKWAA LETU NA ROADIE NA MAAFISA WAKE, WAKURUGENZI, WAFANYAKAZI, MAWAKALA, WAWAKILISHI, WASHIRIKA NA WATOA LEseni HAWAWAJIBIKI KWA HASARA YOYOTE, MADAI, JERAHA AU UHARIBIFU UNATOKEA KUHUSIANA NA MATUMIZI YAKO YA JUKWAA AU HUDUMA ZAKO ZA KUPOKEA AU KUTOA HUDUMA. KWA HIVYO UNAACHIA ROADIE, MAAFISA WAKE, WAKURUGENZI, WAFANYAKAZI, MAWAKALA, WAWAKILISHI, WASHIRIKA NA WATOA LEseni KUTOKANA NA DHIMA YOYOTE INAYOHUSIANA NA MATUMIZI YOYOTE YA JUKWAA LETU AU HUDUMA ZAKO ZA KUPOKEA AU KUTOA AU MWENENDO AU MWENENDO MBIVU WA MTUMIAJI.

ROADIE INAKANUSHA WAZI DHIMA YOYOTE INAYOWEZA KUTOKEA KATI YA WATUMIAJI WA JUKWAA LAKE. MATUMIZI YA JUKWAA LETU NA KUPOKEA AU KUTEKELEZA HUDUMA ZILIZO CHINI YAKE NI KWA HATARI YAKO MWENYEWWE. ROADIE KWA SASA HAINA NA HAINA WAJIBU WA KUTATHMINI UFAA, UHALALI AU UWEZO WA MTUMIAJI YEYOTE KUTEKELEZA AU KUKAMILISHA GIG.

HAKUNA MAZINGIRA YOYOTE ROADII, WASHIRIKA WAKE, WALETA LEseni WAKE, AU MAKALA YOYOTE YA WATU HAO, WAFANYAKAZI, MAAFISA, WAKURUGENZI, WASHIRIKA WA MASHIRIKA, AU WASHIRIKA WATAWAJIBIKA KWAKO, KWA MTUMIAJI MWINGINE AU KWA MTU YEYOTE WA TATU KWA HASARA YOYOTE ISIYO YA MOJA KWA MOJA, YA AJALI, YA KUTOKEA, YA ADHABU, MAALUM AU YA MFANO INAYOTOKEA KUHUSIANA NA MATUMIZI YAKO YA AU KUTOWEZA KUFIKIA AU KUTUMIA JUKWAA AU HUDUMA, UTEGEMEAJI WOWOTE ULIOWEKA KWA UKAMILIFU, USAHIHI AU KUWEPO KWA TANGAZO LO LOTE, AU KUTOKANA NA UHUSIANO AU MUAMALA WOWOTE KATI YA MTUMIAJI YEYOTE, MTOA HUDUMA YEYOTE WA WATU WA TATU, MTANGAZAJI AU MDHIBITI AMBAYE TANGAZO LAKE LINAONEKANA KWENYE TOVUTI AU NI MTUMIAJI WA JUKWAA HILO. PAMOJA NA MAJERAHA BINAFSI, KUPOTEA KWA DATA, MAPATO, FAIDA, MATUMIZI AU FAIDA NYINGINE ZA KIUCHUMI, HATA IKIWA WAPANDE WOTE WAMESHAFAANYIWA USHAURI AWALI KUHUSU UWEZEKANO WA HASARA HIZO.

UNAKUMBUKA NA KUKUBALI KWAMBA ROADIE IKO TAYARI KUTOA JUKWAA KWA MATUMIZI YAKO IKIWA UNAKUMBUKA NA MIPAKA ILIYO HAPO JUU YA DHIMA YETU KWAKO NA KWA WATU WA TENA.

BAADHI YA MAJIMBO HAYARUHUSU KUTENGWA AU KUPUNGUZWA KWA HASARA ZA AJALI AU ZINAZOTOKANA NA HASARA, KWA HIVYO VIKWAZO VILIVYO JUU HUDUMA HAZIWEZI KUTUMIKA KWAKO.

JumlaKuachiliwa na Kuachiliwa

WEWE, KWA NIABA YAKO MWENYEWE, NA KWA NIABA YA WEWE WARITHI, ULIO WAPA, NA MTU MWINGINE ANAYEWEZA KUWA NA HAKI YA KUTENDA KWA NIABA YAKO (KWA PAMOJA, “*MFUKO WA KUTOA*”), KUBALI KWAMBA WATUMIAJI WANAOTOA AU KUPOKEA HUDUMA KWA KUTUMIA JUKWAA LA ROADIE HUENDA WASIWE NA BIMA, LEseni AU RUHUSIWI NA KAMA MTOAJI, UNAACHIA KWA UHAKIKA NA UNKUBALI KUTOWASHIRIKI ROADIE, WASHIRIKA WAKE, WATOAJI LEseni WAKE, WASHIRIKA WAKE KATIKA PROMOSHENI, VIPINDI AU MASHINDANO, AU MAWAKALA WOWOTE WA WAHUSIKA, WAFANYAKAZI, MAAFISA, WAKURUGENZI, WASHIRIKA WA MASHIRIKA, AU WASHIRIKA WA MASHIRIKA (KWA PAMOJA, “*REALASEES*”) ANAHUSIKA KWA UHARIBIFU, MADAI, MADAI, NA/AU UGOMVI WOWOTE (KWA PAMOJA, “*MADHIMA*”) AMBAZO ZIMETOKEA AU ZINAWENZA KUTOKEA, KUTOKA AU KWA NJIA YOYOTE INAYOHUSIANA NA UTENDAJI WA MTUMIAJI AU KUPOKEA HUDUMA HAPA CHINI, AU MTU MWINGINE WOWOTE WA TATU ALIYELETWA KWAKO NA JUKWAA AMBALO LIMEWAHI KUWA WAKATI WA IGIZO, AU VINGINE VINAVYOHUSIANA NA MATUMIZI YAKO AU YA MTU MWINGINE YOYOTE AU KUTOWEZA KUPATA AU KUTUMIA JUKWAA AU HUDUMA, PAMOJA NA BILA KIZUIZI MAJUKUMU YOYOTE YANAYOTOKEA KUHUSIANA NA TABIA, KITENDO AU KUACHWA KWA MTUMIAJI YEYOTE (PAMOJA NA BILA KIZUIZI KUFUATILIWA, UNYANYASAJI WA KINGONO AU VINGINEVYO, VITENDO VYA UKATILI WA MWILI, NA UHARIBIFU WA MALI BINAFSI), KUSHINDWA KWA MTUMIAJI KUWA NA BIMA YA KUTOSHA, KUWEKA LEseni AU KURUHUSIWA, MGOGORO WOWOTE NA MTUMIAJI YEYOTE, MAELEKEZO YOYOTE, USHAURI, TENDA, AU HUDUMA INAYOTOLEWA NA ROADII AU WASHIRIKA WAKE AU WATOAJI LEseni NA UHARIBIFU WOWOTE WA TAARIFA ZAKO IKIWA INAFHAMIKWA AU HAIJULIKANI, NA IKIWA AU MWENENDO HUO, KITENDO AU UKOSEFU HUTOKEA WAKATI WA MATUMIZI YAKO AU UPATIKANAJI WA JUKWAA AU APP AU WAKATI WA UTENDAJI WA GIG. WEWE, KAMA MTOA MIAKA, HUONDOA MAELEZO YALIYOTOLEWA NA KUACHIA MATOLEO KUTOKA KWA DHIMA YOYOTE, MADAI AU HASARA YOYOTE INAYOTOKANA NA AU KWA NJIA YOYOTE INAYOHUSIANA NA UTENDAJI WA MTUMIAJI AU KUPOKEA HUDUMA HAPA CHINI, AU MTU MWINGINE WOWOTE ALIYELETWA KWAKO NA JUKWAA IKIWA WAKATI WA GIG, AU VINGINEVYO.

WEWE, KAMA MKATABA WA MKATABA, UNAACHIA HAKI NA MANUFAA YOYOTE CHINI YA KIFUNGU CHA 1542 CHA MSIMBO WA KIJAMII WA JIMBO LA CALIFORNIA (AU SHERIA YOYOTE INAYOFANANA NAYO YA JIMBO LINGINE LOLOTE), AMBAYO INASEMEKANA HIVYO: “MKATABA WA JUMLA HAUENDELEI KUWA MADAI AMBAYO MKOPO HAJUI AU ANASHUKIA KUWA YANAYOMPENDEZA WAKATI WA KUTEKELEZA MKATABA WA MKATABA, AMBAO, IKIWA ANAUJUA, LAZIMA UMEATHIRI MARUDIO YAKE NA MDAIWA.”

IKIWA BILA YA KUTOKANA NA VIKWAZO, VIZUIZI, MIKATAZO NA MATOLEO YALIYOMO, IMEAMINIKA KWAMBA ROADII AU WASHIRIKA WAKE, WATOAJI LEseni WAKE, WASHIRIKA WAKE KATIKA PROMOTIONS, SWEEPSTAKES AU MASHINDANO, AU MAWAKALA, WAFANYAKAZI, MAAFISA, WAKURUGENZI, WASHIRIKA WA MASHIRIKA, AU WASHIRIKA WOWOTE WANAHISABU KWA FIDIA, HAKUNA DHIMA YOYOTE AMBAYO, IKITOKANA NA MKATABA, KOSA, DHIMA KALI AU VINGINEVYO, HAITAPITA JUMLA YA KIASI KILICHOLIPWA NA AU KILICHOPATIKANA NA WEWE,

KAMA INAVYOHUSIKA, KATIKA KIPINDI CHA MIEZI SITA KABLA YA MUDA AMBAO MADAI HAYO YALIPOTOKA.

Sheria na Masharti ya Simu ya Mkononi

Huduma za ujumbe wa simu za Roadie ("*Huduma za Simu*") zinazotolewa kupitia Jukwaa la Roadie hutolewa na wachuuzi wa wahusika wengine. Makubaliano yako na Sheria na Masharti haya pia yanaunda Makubaliano yako na Sheria na Masharti haya ya Simu ("*Masharti ya Simu ya Mkononi*").Tunaweza kurekebisha au kughairi Huduma za Simu au vipengele vyake vyovyote na/au kubadilisha wachuuzi wetu wa wahusika wengine bila taarifa. Kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria inayotumika, tunaweza pia kurekebisha Masharti haya ya Simu wakati wowote na kuendelea kwako kutumia Huduma za Simu kufuatia tarehe ya kuanza kutumika kwa mabadiliko yoyote kama hayo kutakuwa ni kukubali kwako mabadiliko hayo. Masharti haya ya Simu yanaweza pia kurekebisha kwa mabadiliko kwenye jukwaa la muuzaji yeyote wa wahusika wengine ambaye tunaweza kutumia kwa sasa. Kwa kukubali Masharti haya ya Simu, Unakubali kupokea Huduma za Simu, ikiwa ni pamoja na ujumbe mfupi/maandishi unaojirudia kutoka na kwa niaba ya Roadie kupitia mtoa huduma wako wa simu bila waya hadi nambari ya simu uliyotoa. Ikiwa nambari yako ya simu imesajiliwa kwenye orodha yoyote ya jimbo au shirikisho ya Usipige Simu, lakini kisha Unachagua kuingia kwenye Huduma zetu za Simu, basi Unakubali kupokea ujumbe mfupi na kuchukua nafasi ya uamuzi wako wa awali wa kuwekwa kwenye orodha ya Usipige Simu.

Ujumbe mfupi unaweza kutumwa kwa kutumia mfumo wa kupiga simu kiotomatiki au teknolojia nyingine. Ujumbe unaohusiana na huduma unaweza kujumuisha masasisho, arifa, na taarifa (k.m., masasisho ya oda, arifa za akaunti, n.k.). Ujumbe wa matangazo unaweza kujumuisha matangazo, maalum, na ofa zingine za uuzaji (k.m., arifa ya Gigs mpya na/au fursa katika eneo lako ikiwa wewe ni Dereva). Unaelewa kwamba huna haja ya kujisajili kwa ujumbe mfupi ili kutumia Jukwaa la Roadie, na idhini yako si sharti la kutumia Jukwaa la Roadie na idhini yako ni ya hiari kabisa; mradi tu kutoweza kwako kupokea ujumbe unaohusiana na huduma kutaathiri uwezo wako wa kutumia Programu ya Roadie kama ilivyokusudiwa.

Hatutozi ada kwa Huduma zozote za Simu, lakini Wewe unawajibika kwa gharama na ada zote zinazohusiana na SMS/ujumbe wa maandishi unaotozwa na mtoa huduma wako wa simu bila waya. Masafa ya ujumbe hutofautiana. Viwango vya ujumbe na data vinaweza kutozwa. Angalia mpango wako wa simu na uwasiliane na mtoa huduma wako wa simu bila waya kwa maelezo zaidi.

Unaweza kujiondoa kupokea ujumbe mfupi wakati wowote kwa kutuma ujumbe mfupi amri moja muhimu STOP kujibu ujumbe wowote wa maandishi uliopokelewa au bofya kiungo cha kujiondoa (inapopatikana) katika ujumbe wowote wa maandishi ili kughairi. Utapokea ujumbe mfupi wa uthibitisho wa kujiondoa mara moja. Hakuna ujumbe zaidi utakaotumwa kwenye kifaa chako cha mkononi, isipokuwa kama umeanzishwa na Wewe. Ikiwa umejisajili kwa programu zingine za ujumbe wa simu za Roadie na unataka kughairi, isipokuwa pale ambapo sheria husika inahitaji

vinginevyo, utahitaji kujiondoa kando na programu hizo kwa kufuata maagizo yaliyotolewa katika masharti yao ya simu husika. Ili kupata usaidizi, unaweza kutembelea [Ukurasa wa Usaidizi](#).

Tunaweza kubadilisha msimbo wowote mfupi au nambari ya simu tunayotumia kuendesha Huduma zetu za Simu wakati wowote na tutakujulisha kuhusu mabadiliko haya. Unakubali kwamba ujumbe wowote, ikiwa ni pamoja na maombi yoyote ya KUSIMAMISHA, Utakayotuma kwa msimbo mfupi au nambari ya simu ambayo tumebadilisha huenda usipokelewe na hatutawajibika kwa kuheshimu maombi yaliyotolewa katika ujumbe kama huo.

Watoa huduma wasiotumia waya wanaoungwa mkono na Huduma za Simu hawawajibiki kwa ujumbe uliochelewa au ambao haujasilishwa. Unakubali kutupa nambari halali ya simu. Ukipata nambari mpya ya simu, utahitaji kujisajili kwa programu ukitumia nambari yako mpya.

Kwa kiwango kinachoruhusiwa na Sheria Inayotumika, Unakubali kwamba hatutawajibika kwa kushindwa, kuchelewa, au kuelekezwa vibaya kwa uwasilishaji wa taarifa yoyote iliyotumwa kupitia Huduma, makosa yoyote katika taarifa hiyo, na/au hatua yoyote unayoweza kuchukua au kutochukua kwa kutegemea taarifa au Huduma za Simu.

Arifa

Roadie inaweza kuwapa Watumiaji arifa za jumla, iwe kuhusu Jukwaa, Sheria na Masharti haya, au vinginevyo kupitia Programu na/au barua pepe kwa anwani yako ya barua pepe iliyorekodiwa katika taarifa ya akaunti ya Roadie.

Arifa zozote za kisheria au rasmi, maombi au mawasiliano mengine yanayohitajika au yanayoruhusiwa kutolewa hapa chini yatakuwa kwa maandishi na yatawasilishwa kwa mkono, kwa mjumbe wa usiku kucha, yatumwa kwa barua iliyosajiliwa au iliyothibitishwa ya Marekani, risiti ya kurudisha iliyoombwa, malipo ya posta yamelipwa kabla, na kushughulikiwa kwa mtu anayefaa katika anwani yake iliyoainishwa hapa chini.

Unaweza kutoa taarifa kwa Roadie wakati wowote kwa barua pepe kwa kwalegal@roadie.com na/au barua inayowasilishwa na huduma ya uwasilishaji inayotambulika kitaifa usiku kucha au barua ya posta ya daraja la kwanza iliyolipiwa mapema kwa Roadie, Inc. katika 300 Peachtree St. NE, Ste. CS2 #3055, Atlanta, GA 30308, iliyoelekezwa kwa: Idara ya Kisheria ya Roadie. Roadie itatoa taarifa kwa Watumiaji kupitia barua pepe na/au anwani halisi zilizotolewa na Mtumiaji wakati wa kuunda akaunti yao kwenye Jukwaa la Roadie.

Arifa zitachukuliwa kuwa zimetolewa baada ya siku tano (5) za kazi kuisha baada ya kutuma au kuchapisha (ikiwa zimetumwa kwa barua ya daraja la kwanza au posta iliyolipwa mapema), ikiwa hazikupokelewa mapema, au saa arobaini na nane (48) baada ya kutuma (ikiwa zimetumwa kwa barua pepe).

Faragha

Tunaheshimu haki yako ya faragha. Ili kuona jinsi tunavyokusanya na kutumia taarifa zako binafsi, tafadhali angalia [Sera ya Faragha](#).

Udhibiti wa Usafirishaji Nje

Unakubali kufuata kikamilifu sheria na kanuni zote za usafirishaji wa Marekani na nje ili kuhakikisha kwamba hakuna Jukwaa, data yoyote ya kiufundi inayohusiana nayo, au bidhaa yoyote ya moja kwa moja inayosafirishwa nje au kusafirishwa tena moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja, kinyume na, au kutumika kwa madhumuni yoyote yaliyokatazwa na, sheria na kanuni hizo. Kwa kutumia Jukwaa, Unawakilisha na kuthibitisha kwamba haupo katika nchi ambayo iko chini ya marufuku yoyote ya Serikali ya Marekani, au ambayo imeteuliwa na Serikali ya Marekani kama nchi "inayounga mkono ugaidi"; na Hujaorodheshwa kwenye orodha yoyote ya Serikali ya Marekani ya wahusika waliopigwa marufuku au waliowekewa vikwazo.

Uhusiano Kati ya Roadie, Madereva na Watumaji

Hakuna uhusiano wa ubia, ushirikiano, ajira, au wakala uliopo kati yako na Roadie, Mtumiaji mwingine yeyote, au mtoa huduma yeyote wa tatu kutokana na wewe kuunda akaunti kwenye Jukwaa la Roadie, kukubaliana na Sheria na Masharti haya au kutumia, kutoa au kupokea Huduma kupitia Jukwaa.

Mkataba Kamili

Isipokuwa Roadie imeingia makubaliano tofauti ya maandishi na Mtumiaji anayeshughulikia ufikiaji au matumizi ya Jukwaa letu, Huduma zetu na Huduma za Uwasilishaji, Sheria na Masharti haya, na makubaliano na hati zote zilizorejelewa hapa zinajumuisha makubaliano yote kati yako na Roadie yanayochukua nafasi ya mazungumzo, majadiliano au makubaliano yote ya awali au ya wakati mmoja, iwe ya maandishi au ya mdomo, kati yako na Roadie kuhusu matumizi yako na ufikiaji wako wa Jukwaa la Roadie, Huduma zetu na Huduma za Uwasilishaji. Ikiwa kifungu chochote cha Sheria na Masharti haya kitachukuliwa kuwa batili au hakiwezi kutekelezwa, kifungu hicho kitarekebishwa kwa kiwango cha chini iwezekanavyo ili kuthibitisha au kutekeleza, pamoja na nia ya awali ya Sheria na Masharti haya, na vifungu vilivyobaki vitatekelezwa kwa kiwango kamili chini ya Sheria Inayotumika. Kushindwa kwa Roadie kutekeleza haki au kifungu chochote katika Sheria na Masharti haya hakutakuwa ni kuondolewa kwa haki au kifungu hicho.

Licha ya hayo hapo juu, ikiwa umeingia katika Kuheshimiana Mkataba wa Usuluhishi na Roadie na/au mshirika yeyote wa Roadie Unakubali na kukubali hati kama hiyo ni sehemu ya makubaliano yetu yanayosimamia ufikiaji wako na matumizi ya Jukwaa la Roadie; mradi tu yoyote Kuheshimiana Mkataba wa Usuluhishi Umeingia na Roadie na/au mshirika yeyote wa Roadie ni tofauti na Sheria na Masharti haya na hakuna sasisho au marekebisho ya Sheria na Masharti haya yanayounda fursa mpya ya kujiondoa katika makubaliano na/au msamaha huo.

Ikiwa umeingia makubaliano yoyote tofauti na Roadie na/au mshirika yeyote wa Roadie kuhusu ufikiaji au matumizi yako ya Jukwaa letu, Huduma zetu na/au Huduma za Uwasilishaji, Unakubali kwamba masharti ya makubaliano yoyote kama hayo yanatawala ufikiaji na matumizi yako ya Jukwaa la Roadie, Huduma zetu na/au Huduma za Uwasilishaji.

Matoleo ya Awali

Sheria na Masharti ya Roadie, kuanzia Januari 1, 2025

Sheria na Masharti ya Roadie, kuanzia Desemba 31, 2023