



Términos y condiciones

Eficaz: 15 de julio de 2026

I. LA PLATAFORMA ROADIE

II. TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS

- Acuerdos de usuario, declaraciones y garantías
- Política de no discriminación
- Política de respeto a los demás
- Información confidencial

III. REMITENTES Y RESPONSABILIDADES DE LOS REMITENTES

- Acuerdos, declaraciones y garantías del remitente
- Indemnización por parte de los remitentes
- Cancelación de conciertos por parte de los remitentes y gastos de cancelación
- Devolución de trabajos a los remitentes y tarifas de devolución
- Política de cajas abiertas y embalaje
- Plan de protección para roadies

IV. CONDUCTORES Y RESPONSABILIDADES DE LOS CONDUCTORES

- Agradecimientos a los conductores y a los servicios de transporte
- Requisitos del remitente
- Acuerdos, declaraciones y garantías del conductor
- Bloqueos de roadie
- Política de uso fraudulento por parte del conductor
- Animales de servicio
- Ayudantes de conductor y personal de conducción
- Indemnización por parte de los conductores

V. LEYES ESTATALES Y REGIONALES

- Conductores de Colorado
- Conductores de Virginia Occidental

VI. ACCIONES QUE PUEDEN OCURRIR BLOQUEOS TEMPORALES, DESACTIVACIONES PERMANENTES Y CIERRE DE CUENTAS DE USUARIO

- Generalmente
- Proceso de apelación
- Inactividad
- Cuentas desactivadas y cerradas
- Legislación local aplicable en relación con la desactivación de conductores

VII. FACTURACIÓN Y PAGO

- Procesamiento de pagos

Pago instantáneo
Facturación
impuestos
Pago, retención y liberación
Reembolso de tarifas de estacionamiento y peajes
Propinas
Costos inesperados

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad intelectual de Roadie; titularidad de la plataforma Roadie.
Su acceso y uso de la plataforma Roadie
Contenido

IX. VARIOS

Sin garantías, expresas o implícitas.
Limitaciones de responsabilidad
Exención y liberación general
Condiciones de servicio para dispositivos móviles
Avisos
Privacidad
Control de exportaciones
Relación entre el técnico de sonido, los conductores y los remitentes
Acuerdo completo

I. LA PLATAFORMA ROADIE

Estos Términos y Condiciones ("*Términos y condiciones*") establecen los términos y condiciones que Roadie, Inc. (colectivamente, "*Roadie*", "*nosotros*", "*nos*", o "*nuestro*") requieren que usted ("*Tú*," "*Su*," "*Tú mismo*" o "*Usuario*") aceptar y estar de acuerdo si desea descargar, instalar, acceder o utilizar la plataforma Roadie (la "*Plataforma Roadie*" o el "*Plataforma*"). Estos términos y condiciones se aplican tanto si accede como si utiliza la plataforma Roadie a través de nuestro sitio web en www.roadie.com ("*Sitio web*"), cualquier aplicación asociada, incluyendo Roadie SmartSort® (caballo de la "*Aplicación*"), y/o interfaz de programación de aplicaciones ("*API*"). Estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier otro término, condición, obligación y documento al que se haga referencia o que esté vinculado en el presente documento, constituyen un acuerdo legal entre usted, Roadie y los demás usuarios de la Plataforma. Al acceder o utilizar la Plataforma Roadie de cualquier manera, usted reconoce haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones y acepta voluntariamente quedar sujeto a ellos.

Tal como se utiliza en estos Términos y Condiciones, la palabra "*Remitente*" se refiere a cualquier entidad o individuo que cree una cuenta en la aplicación Roadie y/o que tenga un acuerdo por escrito con Roadie para acceder y utilizar la plataforma Roadie para obtener proveedores de servicios independientes mediante crowdsourcing para realizar servicios de entrega ("*Servicios de entrega*"), o en cuyo beneficio se realizan los Servicios de Entrega. De manera similar, un

“Conductor” es cualquier entidad o individuo que crea una cuenta en la aplicación Roadie como Conductor y/o realiza Servicios de Entrega, incluso a solicitud de, o en beneficio de, un Remitente. El período de tiempo en el que un Conductor realiza los Servicios de Entrega, así como el/los artículo(s) de propiedad personal y bienes que un Conductor recoge y/o entrega, se denominan colectivamente en el presente documento como “Concierto.” El término “Concierto” incluye todos los tipos y tamaños de entregas que los remitentes pueden solicitar e ingresar en la plataforma Roadie, incluyendo Roadie el mismo día® y RoadieXD®. A “Bloquear” es un período de tiempo preprogramado para entregar trabajos y obtener ganancias garantizadas. Un “Beneficiario” es cualquier entidad o individuo que recibe un Gig o artículos contenidos en un Gig. Todos los Usuarios de la Plataforma Roadie, incluidos los Conductores y Remitentes, se denominan colectivamente “Usuarios” aquí.

Roadie se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones o cualquiera de nuestras políticas relacionadas con nuestra Plataforma en cualquier momento, con efecto inmediato a partir de la publicación de una versión actualizada de los Términos y Condiciones en nuestro Sitio Web y/o en nuestra Aplicación. Usted es responsable de revisar periódicamente cualquier actualización de los Términos y Condiciones. El acceso o uso de la Plataforma Roadie después de cualquier actualización de estos Términos y Condiciones constituirá su consentimiento a todos los cambios realizados en dicha actualización y su aceptación de los Términos y Condiciones actualizados en su totalidad, independientemente de que Roadie le notifique previamente dichas modificaciones.

Nuestra plataforma proporciona a los remitentes herramientas autohabilitadas, servicios de gestión logística (“Servicios de asistencia en carretera”) a través de una o más de las aplicaciones y API propietarias de Roadie, incluyendo la capacidad de:

- utilizar la colaboración colectiva con proveedores de servicios independientes para ofrecer servicios de entrega y recibir un seguimiento electrónico en tiempo real y una prueba fotográfica de la recogida y la entrega;
- para acceder a paneles de control de cuenta individualizados para programar y administrar trabajos;
- para cargar Gigs en masa para que se agrupen en Gigs consolidados utilizando el algoritmo propietario de Roadie; y
- para clasificar varios Gigs en lotes usando Roadie SmartSort®.

La aplicación Roadie Driver también permite a los conductores buscar trabajos, recibir notificaciones y acceder a las solicitudes de servicios de entrega realizadas por los remitentes en la plataforma, así como ofrecerse a realizar dichos servicios de entrega y/o programar bloques de tiempo.

Roadie proporciona los Servicios de Roadie y los Conductores proporcionan los Servicios de Entrega. El negocio de Roadie de desarrollar y operar una plataforma de gestión logística es separado y distinto del negocio de un Conductor de proporcionar Servicios de Entrega. Sin embargo, como lo requiere el contexto, los Servicios de Roadie y los Servicios de Entrega pueden denominarse colectivamente en el presente como “Servicios.”

ROADIE ES UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y NO PROPORCIONA SERVICIOS DE ENTREGA NI DE TRANSPORTE. ROADIE NO ES UNA EMPRESA DE TRANSPORTE POR CARRETERA.

LOS CONDUCTORES SON PROVEEDORES DE SERVICIOS INDEPENDIENTES QUE OPTAN POR UTILIZAR LA APLICACIÓN PARA RECIBIR ACCESO A LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DE ENTREGA DE LOS REMITENTES Y NO REALIZAN SERVICIOS DE ENTREGA PARA ROADIE.

II.TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS

Acuerdos de usuario, declaraciones y garantías

Cada vez que acceda o utilice la Plataforma Roadie o reciba o realice Servicios, usted acepta, declara y garantiza expresamente que, en el momento de cada acceso o uso:

- Usted tiene derecho legal, autoridad y capacidad para celebrar los acuerdos establecidos en estos Términos y Condiciones y para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente documento.
- El uso que usted haga de nuestra Plataforma es para su uso exclusivo y no podrá revenderla a terceros.
- Usted cumplirá con estos Términos y Condiciones, y con todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales, normas y órdenes de cualquier autoridad gubernamental con respecto a su uso de nuestra Plataforma, en la medida en que le sean legalmente aplicables ("*Ley aplicable*").
- Solo creará y mantendrá una cuenta de usuario.
- Deberá mantener de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta de usuario o cualquier otra clave o identificación que le permita acceder a nuestra plataforma.
- Usted proporcionará a Roadie la prueba de identidad que razonablemente le solicitemos y no se hará pasar por ninguna persona o entidad ni falsificará ni tergiversará de ninguna otra manera su identidad o su afiliación (activa o por omisión) con ninguna persona o entidad.
- Usted no se presentará como agente, subcontratista, representante, empleado o afiliado de Roadie, ni de ninguna filial de Roadie, incluyendo sin limitación su empresa matriz, United Parcel Service of America, Inc., ni ninguna de sus subsidiarias o filiales directas o indirectas ("*Unión Postal Universal*").
- Usted solo accederá y utilizará nuestra Plataforma con fines lícitos y de conformidad con todas las leyes aplicables, y no utilizará nuestra Plataforma para promover o alentar ninguna actividad ilegal, ni para cometer o ayudar en la comisión de un delito.
- Usted mantendrá en estricta confidencialidad y no accederá, divulgará ni utilizará para su propio beneficio ni el de terceros, ninguna Información Confidencial de terceros (según se define a continuación), excepto en cada caso, solo en la medida estrictamente necesaria para recibir o prestar los Servicios según lo previsto o para llevar a cabo y cumplir sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.
- Usted no recopilará ni almacenará ninguna información, incluida la Información Confidencial, sobre ningún miembro del personal de Roadie, ningún otro Usuario (o su personal) o ningún Beneficiario del Gig (o su personal), excepto cuando sea específicamente

necesario para recibir o realizar los Servicios según lo previsto o para llevar a cabo y cumplir sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.

- No contactarás a ningún miembro del personal de Roadie, a ningún otro Usuario (o a su personal), ni a ningún Receptor de Gig (o a su personal) directamente o fuera de la Plataforma o una vez que el Gig haya finalizado, a menos que sea estrictamente necesario para recibir o realizar los Servicios según lo previsto o para llevar a cabo y cumplir tus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.
- No podrá copiar ni distribuir texto, gráficos, imágenes, música, software, audio, vídeo, información, marcas comerciales, logotipos u otros materiales similares relacionados con nuestro negocio o Plataforma, a menos que estos Términos y Condiciones lo permitan específicamente.
- No accederá ni utilizará nuestra Plataforma de ninguna manera que pueda causar daño, molestia, incomodidad, inconveniente, abuso, o interferir o afectar negativamente a otros Usuarios para que no puedan usar o disfrutar plenamente de nuestra Plataforma según lo previsto, o interrumpir la Plataforma o nuestros servicios o sistemas, tales como ataques de denegación de servicio (DoS) y DDoS (denegación de servicio distribuida), spam, suplantación de identidad, piratería informática, elusión o intento de eludir las medidas de protección.
- Usted no infringirá los derechos de ningún tercero (incluidos otros Usuarios y Roadie), incluidos, entre otros, sus derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad o contractuales.
- Usted no prestará asistencia a ningún tercero en ninguna de las acciones mencionadas anteriormente.

Política de no discriminación

Usted acepta no discriminar a ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario ni a terceros por motivos de raza, religión, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, sexo, estado civil, identidad de género, edad ni ninguna otra característica protegida por la Ley Aplicable. Todos los Usuarios deben sentirse seguros y bienvenidos, y Roadie no tolera ninguna conducta discriminatoria por parte de los Usuarios.

Ejemplos de conducta discriminatoria incluyen, entre otros, cancelar intencionalmente trabajos solo para evitar cederlos a una persona en particular, o evitar un vecindario específico debido a las características de las personas o negocios que se encuentran en esa área, o porque te sientes incómodo al ceder tu trabajo a ciertas personas por rasgos como edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, sexo u orientación sexual. Incurrir en conducta discriminatoria conllevará la desactivación de tu cuenta en la plataforma Roadie.

Política de respeto a los demás

Usted acepta que no acosará, intimidará, amenazará, hostigará, causará angustia física o mental, ni mostrará ningún comportamiento agresivo, confrontativo, intimidatorio, amenazante o de acoso

hacia o contra ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario u otro tercero, incluyendo, entre otros:

- Golpear, herir o tener la intención de herir a cualquier persona o animal, o amenazar con hacerlo.
- Utilizar un lenguaje o hacer gestos que puedan ser irrespetuosos, acosadores o amenazantes.
- Agresión, acoso y mala conducta, incluyendo la sexual, de cualquier tipo. La agresión incluye cualquier contacto físico intencional realizado sin el consentimiento explícito de la otra persona, y el acoso y la mala conducta sexual incluyen, entre otros, insinuaciones, comportamientos y comentarios no consentidos, como coqueteos, silbidos, guiños o coqueteos, hablar de la vida sexual propia o ajena, usar lenguaje explícito o hacer chistes sobre sexo.
- Faltar al respeto al espacio personal y/o la privacidad, como acercarse innecesariamente, hacer comentarios sobre la apariencia personal, la identidad de género percibida, la orientación sexual o hacer preguntas personales que no tienen relación con el tema.

Mantener la comunidad Roadie segura, amigable y útil para todos significa que todos los usuarios de nuestra plataforma tienen la responsabilidad de tratarse entre sí y a todos los terceros con los que se encuentren mientras utilizan la plataforma con respeto y dignidad. El incumplimiento de la Política de Respeto a los Demás conllevará la desactivación de su cuenta en la Plataforma Roadie.

CUALQUIER USUARIO QUE HAYA VIOLADO LA POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN O LA POLÍTICA DE RESPETO A LOS DEMÁS PERDERÁ TODO ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA ROADIE.

Información confidencial

Al utilizar la plataforma Roadie para recibir o realizar servicios, todos los usuarios pueden tener acceso a la información confidencial de terceros, incluyendo, entre otros, la de Roadie, los conductores, los remitentes y/o los destinatarios de los servicios, así como la del personal, los contratistas y los clientes respectivos de dichos terceros. *Información confidencial* significa toda la información, ya sea oral o escrita, y ya sea contenida en medios electrónicos o de otro modo, a la que un Usuario recibe o tiene acceso, o que se pone a disposición del Usuario en relación con su uso de la Plataforma, incluyendo, entre otros, nombres, direcciones, números de teléfono y cualquier otra información que pueda utilizarse para distinguir o rastrear la identidad de un individuo, ya sea sola o cuando se combine con otra información personal o de identificación que esté vinculada o pueda vincularse a un individuo específico (*"Información de identificación personal"* o *"Información de identificación personal"*), y la información de salud protegida (*"PHI"*, y *"Información sanitaria protegida"*) en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (*"HIPAA"*).

Es importante reconocer que la información que no es información de identificación personal (IIP) puede convertirse en IIP o información de salud protegida (ISP) siempre que se disponga de

información adicional, en cualquier medio y de cualquier fuente, si, al combinarse con otra información disponible, pudiera utilizarse para identificar a una persona específica.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA ROADIE PARA RECIBIR O PRESTAR SERVICIOS, TODOS LOS USUARIOS PUEDEN OBTENER CONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PROPIETARIA, DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y/O DE SALUD PROTEGIDA DE TERCEROS.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA ROADIE, ESTÁ SUJETO A LA ESTRICTA OBLIGACIÓN DE MANTENER LA ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD DE TODA DICHA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PERSONAL, INCLUIDA LA IPI Y LA PHI, Y ENTIENDE QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN A NINGUNA OTRA PERSONA NI UTILIZARLA PARA NINGÚN OTRO FIN QUE NO SEA RECIBIR O REALIZAR SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ROADIE SEGÚN LO PREVISTO. RECONOCER Y USTED ACEPTA QUE NO COMPARTIRÁ, HARÁ CAPTURAS DE PANTALLA NI ALMACENARÁ INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE NINGÚN OTRO USUARIO DE LA PLATAFORMA.

Si Roadie recopila o utiliza su información personal en relación con su acceso y uso de la Plataforma Roadie, los Servicios Roadie y/o los Servicios de Entrega, dicha recopilación y/o uso se describe y rige por nuestra [política de privacidad](#).

III. REMITENTES Y RESPONSABILIDADES DE LOS REMITENTES

Acuerdos, declaraciones y garantías del remitente

- Antes de utilizar cualquier Servicio, usted acepta que tendrá todos los derechos y la autoridad para utilizar legalmente los Servicios o, de otro modo, tendrá el derecho y la autoridad completos para contratar el Trabajo y enviar todos los artículos contenidos en un Trabajo.
- Usted acepta enumerar y revelar específicamente todos los elementos contenidos en Su Servicio y no incluir ningún ["Artículos prohibidos"](#).
- Usted acepta embalar adecuadamente todos los artículos de su servicio de manera que resistan el transporte, garanticen la seguridad e integridad del artículo y cumplan con todas las leyes aplicables.
- Usted reconoce y acepta la Política de Caja Abierta de Roadie (tal como se establece a continuación) y permitirá que un Conductor inspeccione visualmente todos los artículos en un Gig antes de partir con el Gig.
- Usted reconoce que un conductor NUNCA está obligado a transportar nada que no se le haya dado el derecho de inspeccionar y acepta que un conductor siempre puede cancelar su servicio sin penalización si usted no permite la inspección del contenido de su servicio a petición del conductor.
- Usted reconoce que los conductores no son transportistas y no entregan los servicios subiendo o bajando escaleras ni dentro de una residencia privada y acepta que ni usted ni ningún destinatario del servicio requerirán o solicitarán a un conductor que entregue un

servicio subiendo o bajando escaleras o dentro de una residencia privada y se asegurará de que su destinatario del servicio esté al tanto de lo mismo.

- Usted reconoce y acepta que la responsabilidad máxima de Roadie por pérdida, robo o daño a los artículos en su Gig está sujeta a y determinada por la [Plan de protección para roadies](#).
- Usted acepta no organizar ni solicitar a sabiendas a un conductor para que realice trabajos para usted fuera de la plataforma Roadie; siempre que nada de lo aquí estipulado limite su capacidad para adquirir capacidad de conductor a través de otra plataforma o un servicio de entrega y, en relación con ello, utilizar conductores que puedan prestar servicios a través de dicha otra plataforma o servicio de entrega, o utilizar conductores que puedan ponerse en contacto con usted directamente, o le prohíba solicitar a cualquier persona por medio de cualquier medio publicitario general, que no esté dirigido específicamente a ningún conductor actualmente activo que utilice Roadie.
- Usted acepta no ingresar ninguna información personal, incluyendo información de identificación personal (PII), en el título de un Gig, incluyendo números de teléfono o direcciones, y acepta que toda la información personal debe ingresarse en las secciones apropiadas indicadas en la Plataforma cuando solicite Servicios de Entrega.
- Usted acepta no instruir ni ordenar al conductor que guarde los artículos en un Gig durante la noche en caso de que el Gig no pueda entregarse o devolverse el mismo día en que el conductor lo recoja. Usted acepta que es el único responsable de facilitar la devolución inmediata, el mismo día, de los artículos no entregados y/o de recogerlos del conductor.
- Usted acepta que si le indica a un conductor que guarde artículos en un concierto durante la noche, Roadie no tendrá ninguna responsabilidad por robo, pérdida o daño a dichos artículos, bajo el Plan de Protección o de cualquier otra manera.
- Usted acepta que si le indica a un conductor que guarde artículos en un Gig durante la noche, además de cualquier tarifa de devolución, usted es responsable y se le facturará por toda compensación adicional, pagos y/u otros incentivos que se le deban a un conductor por dicha retención nocturna de conformidad con la ley aplicable que Roadie pague o esté obligado a pagar en su nombre.

Indemnización por parte de los remitentes

Por la presente, usted acepta liberar, indemnizar, defender, eximir de responsabilidad, pagar directamente o reembolsar a solicitud de Roadie y su empresa matriz, subsidiaria y/o afiliadas, así como sus sucesores, cesionarios, funcionarios, propietarios, directores, agentes, representantes, abogados y empleados pasados y presentes ("*Indemnizados de Roadie*") y a los Conductores, de y por todas y cada una de las responsabilidades de terceros, pérdidas, daños, multas, sanciones civiles, acuerdos, sentencias, costos y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de los abogados) ("*Pérdidas*") incurridos en relación con cualquier reclamación, acción, demanda, pleito o procedimiento judicial o extrajudicial presentado por un tercero (incluidas las entidades gubernamentales) (cada una de ellas una "*Reclamación*", y colectivamente, "*Reclamos*") que surja directa o indirectamente de, o como resultado de o en relación con, los (i) actos u omisiones de Usted o de Su Personal al usar los Servicios o tomados en relación con el

cumplimiento de Sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, (ii) incumplimiento de los Términos y Condiciones de Roadie; (iii) violación de cualquier Ley Aplicable o los derechos de cualquier tercero, incluyendo, sin limitación, otros Usuarios de la Plataforma Roadie, Destinatarios de Gig, automovilistas, peatones y otros terceros; y/o (iv) divulgar o usar Información Confidencial por cualquier razón y de cualquier manera que no sea para recibir los Servicios en virtud del presente según lo previsto.

Cancelación de conciertos por parte de los remitentes y gastos de cancelación

Si necesita o desea cancelar un Giv, cancele su solicitud lo antes posible. Esto notificará al conductor aceptado y le permitirá ofrecer y aceptar otros Givs de otros remitentes. Para cancelar un Giv, póngase en contacto con el equipo de soporte de Roadie ("*Soporte técnico en carretera*") lo antes posible o seleccione "Cancelar entrega" dentro del portal web de Roadie.

Roadie puede cobrarle al remitente una tarifa adicional ("*Tarifa de cancelación*") si el Remitente cancela el Servicio una vez que el Conductor ha comenzado a conducir hacia el lugar de recogida del Servicio, o si el Conductor cancela el Servicio porque no todos los artículos están listos para ser recogidos al llegar el Conductor al lugar de recogida del Remitente, o el Remitente no proporcionó una dirección de recogida precisa, solicitó un vehículo de tamaño incorrecto, ingresó dimensiones y/o peso incorrectos de los artículos, y/o el Servicio no cabe en el vehículo asignado, o el Servicio contiene un Artículo Prohibido. La Tarifa de Cancelación se cargará automáticamente a la cuenta del Remitente.

Devolución de trabajos a los remitentes y tarifas de devolución

Después de que un conductor recoja el trabajo de un remitente, si el conductor no puede entregar el trabajo por cualquier motivo, o la persona en la dirección de entrega rechaza uno o más artículos en un trabajo, o uno o más artículos en el trabajo se pierden, se dañan o se destruyen mientras están bajo la custodia del conductor ("*Producto no entregable*"), Roadie deberá contactar al Remitente para notificarle de dicho incidente y, si el Gig puede ser devuelto, el Conductor deberá devolver dichos artículos a la ubicación según las instrucciones del Remitente. Si la devolución no se debe a culpa de Roadie o del Conductor, las devoluciones correrán a cargo del Remitente. Los Gigs devueltos son iguales al costo del Gig original ("*Tarifa de devolución*") y se cargará automáticamente a la cuenta del remitente.

Política de cajas abiertas y embalaje

Política de productos abiertos: Roadie fomenta el uso de embalaje mínimo o nulo para promover la sostenibilidad y prevenir el fraude y el uso de nuestra plataforma para actividades ilegales. Cuando se necesite o se desee embalaje, Roadie promueve y recomienda encarecidamente a todos los remitentes que utilicen una política de "caja abierta". Una política de "caja abierta" significa que siempre debe dejar el embalaje abierto para que el conductor pueda inspeccionar el contenido antes de tomar una foto de la recogida y marcharse con su envío. Si no deja el embalaje abierto, el

conductor siempre puede exigirle que lo abra para inspeccionar los artículos antes de marcharse con el envío, o cancelar su envío sin penalización si no permite la inspección del contenido cuando se lo solicite. Todo conductor tiene derecho a saber qué lleva consigo en su viaje, y al utilizar una política de "caja abierta" nos ayuda a garantizar que la plataforma Roadie no se utilice para enviar artículos prohibidos, incluidas, entre otras, sustancias ilegales. La política de "caja abierta" no se aplica a los envíos que probablemente contengan información de salud protegida (PHI), como los que contienen medicamentos con receta.

Embalaje: A pesar de que Roadie recomienda usar poco o ningún embalaje, usted sigue siendo responsable de embalar los artículos de su Gig adecuadamente según el nivel de riesgo, la fragilidad y otros factores específicos de cada artículo, según lo determine usted. Roadie no puede saber qué embalaje es necesario para cada artículo que usted envíe. Por favor, use su criterio al embalar su Gig, ya que Roadie no se hace responsable de la pérdida o el daño de ningún Gig si no está embalado correctamente para garantizar la seguridad e integridad del artículo durante el envío o en cumplimiento con todas las leyes aplicables.

Plan de protección para roadies

Roadie quiere que todos los remitentes tengan la tranquilidad de que su envío está en buenas manos. Sin costo adicional, el Plan de Protección de Roadie ofrece a los remitentes protección contra pérdida, daño o robo de artículos en envíos elegibles, hasta \$100* de protección por envío. Se puede adquirir protección adicional a través de la alianza de Roadie con UPS Capital, hasta \$10,000* por envío. ***Se aplican excepciones y limitaciones; lea el Plan de Protección completo antes de adquirir cualquier protección adicional.**

Para conocer los términos completos del Plan de Protección Roadie y cómo presentar una reclamación, visite [www.roadie.com/plan de protección](http://www.roadie.com/plan-de-proteccion).

IV.CONDUCTORES Y RESPONSABILIDADES DE LOS CONDUCTORES

Agradecimientos a los conductores y a los servicios de transporte

Tras crear una cuenta en la plataforma Roadie como conductor, es posible que recibas notificaciones sobre trabajos o bloques disponibles que puedes ofrecer para realizar o programar. Nada de lo estipulado en estos Términos y Condiciones ni en ningún otro documento garantiza que recibirás notificaciones sobre trabajos, que tu oferta para realizar cualquier trabajo será aceptada o que tendrás acceso al programador de bloques. Roadie no tiene control sobre el volumen ni el tipo de trabajos que envían los remitentes en ningún momento, incluso durante un bloque, y no se garantiza que se te asigne un tipo de trabajo o remitente en particular durante un bloque ni en ningún otro momento.

Nunca estarás obligado a ofrecerte para realizar ningún trabajo ni a programar ningún bloque. Tienes la potestad exclusiva de ofrecer o no realizar ningún trabajo o programar ningún bloque publicado; siempre que, si tu oferta es aceptada o si comienzas un bloque, quedas obligado contractualmente, según estos Términos y Condiciones, a completar todos los trabajos que se te

asignen, de acuerdo con las instrucciones del remitente y con los Requisitos del Remitente (como se define a continuación).

Usted reconoce y acepta que todos los remitentes tienen derecho a trabajar o no con cualquier conductor en cualquier momento, a su entera discreción, y que el hecho de que usted tenga una cuenta como conductor en la aplicación Roadie o haya prestado servicios de entrega a un remitente en particular en el pasado no garantiza su capacidad para realizar entregas para ese remitente en el futuro. Roadie no será responsable de la decisión de ningún remitente de trabajar o no con un conductor.

No está prohibido contactar directamente con los remitentes y negociar sus propios servicios de entrega. Dichos servicios deben negociarse, presupuestarse y ejecutarse de forma totalmente independiente y sin utilizar la plataforma Roadie. Roadie no se responsabiliza ni participa en la negociación, ejecución, pago ni cumplimiento de ningún acuerdo fuera de la plataforma. Roadie no se responsabiliza del rechazo por parte de un remitente a un conductor que le ofrezca sus servicios directamente, ni del pago de ninguna cantidad a un conductor por servicios de entrega fuera de la plataforma.

Las funciones de seguimiento en tiempo real y de cadena de custodia fotográfica completa de la plataforma Roadie están integradas y son fundamentales para que usted realice los trabajos de acuerdo con los requisitos del remitente (como se define a continuación). La plataforma Roadie le envía automáticamente avisos y notificaciones, proporciona seguimiento en tiempo real y actualizaciones de estado a los remitentes y destinatarios de los trabajos durante la ejecución de los mismos, envía copias de las fotos de recogida y entrega a los remitentes y permite que el equipo de soporte de Roadie se comuniquen con usted, los remitentes y los destinatarios de los trabajos para facilitar la finalización de los trabajos según sea necesario. Usted reconoce que su número de teléfono personal estará disponible para el remitente y acepta que el remitente y/o el destinatario de los trabajos puedan contactarlo directamente para facilitar la finalización de los trabajos según sea necesario.

Roadie no tiene derecho a, ni controlará, la manera o el método de realizar cualquier Gig que deba realizar usted. Usted es el único responsable de determinar si usted y/o su personal (según se define a continuación) debe cumplir con los requisitos del remitente para un trabajo publicado antes de ofrecerlo, y determinar la manera más efectiva, eficiente y segura de realizarlo, incluyendo la forma de recogida, entrega y selección de la ruta final. No tendrá ni tendrá un supervisor ni ninguna persona en Roadie que supervise la realización de sus trabajos, ni se le exigirá que presente informes escritos u orales periódicos a ninguna persona en Roadie con respecto a la realización de sus trabajos, y no recibirá evaluaciones de desempeño de Roadie.

Roadie no exige ni exigirá ninguna marca o modelo específico del vehículo que usted utilice para realizar los servicios. Los requisitos del remitente y los detalles del servicio establecen cualquier requisito para el vehículo que usted deberá utilizar para realizar el servicio. Usted no deberá, ni se le exigirá, usar un uniforme que identifique a Roadie como el proveedor de sus servicios de entrega, ni utilizar letreros u otras identificaciones de Roadie en su vehículo, siempre que estas restricciones no incluyan ningún artículo o producto de seguridad que usted haya recibido a través de un programa de Roadie.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todos los costos y gastos relacionados con su uso de la aplicación Roadie y la realización de los conciertos que decida ofrecer utilizando la aplicación Roadie, incluyendo, entre otros:

- elección del/los vehículo(s) y todos los gastos relacionados con el mismo, incluidos los de matriculación y registro, gasolina, reparaciones necesarias y mantenimiento continuo;
- equipos celulares y acceso a datos, y todos los gastos relacionados con los mismos, incluidos los cargos mensuales por servicio y mantenimiento;
- el equipo que pueda requerir un remitente en particular o que pueda ser necesario para realizar cualquier trabajo en particular que usted ofrezca realizar, tales como remolques, enganches, elevadores, carretillas, mantas y cualquier otro equipo que un remitente enumere en los detalles del trabajo;
- licencias, permisos y/o capacitación que puedan ser necesarios para realizar los trabajos que usted ofrece realizar de conformidad con todas las leyes aplicables, los estándares de la industria y los requisitos del remitente; y
- Cobertura de seguro relacionada con su uso de la aplicación Roadie y la realización de los conciertos que elija, incluyendo, entre otros, seguro de responsabilidad civil para automóviles, seguro de compensación laboral, seguro contra riesgos laborales y cobertura de seguro médico.

Usted reconoce que su seguro estándar de responsabilidad civil para automóviles podría no brindarle cobertura mientras realiza un trabajo o mientras usa la aplicación Roadie. Es su responsabilidad consultar con su aseguradora para asegurarse de contar con un seguro que cubra su desempeño y el uso de la aplicación Roadie antes de ofrecerse a realizar un trabajo.

Requisitos del remitente

Todos los remitentes esperan que los conductores realicen los trabajos de manera oportuna, segura, profesional y diligente, y de acuerdo con los estándares de la industria y todas las leyes aplicables. Usted reconoce que estos requisitos del remitente ("*Requisitos del remitente*") son aplicables a todos los Conductores y Trabajos, y usted acepta que durante la realización de los Trabajos, usted, cualquier Ayudante (como se define a continuación) que pueda utilizar, o su Personal:

- poseer el vehículo, equipo, licencias, permisos, capacitación y/o seguro adecuados según lo requiera un remitente para realizar cualquier trabajo en particular que usted ofrezca realizar, la ley aplicable o recomendado por los estándares de la industria aplicables;
- Utilizar vehículos en buen estado de funcionamiento y, exteriormente, limpios y bien mantenidos, sin daños físicos importantes, y en el interior, libres de humo y olores, y libres de caspa excesiva de mascotas;
- No utilizar bicicletas, patinetes u otros medios de transporte que no sean automóviles para la realización de los conciertos;
- No utilice convertibles abiertos ni cajas de camionetas abiertas en la realización de conciertos que contengan artículos perecederos o delicados. Roadie el mismo día® Conciertosni para NINGÚN RoadieXD® Concierto;

- Siga todas las instrucciones, incluyendo la señalización u otras comunicaciones, del personal de cualquier RoadieXD.® ubicación del almacén;
- no usar ropa que muestre el logotipo o la marca de Roadie (siempre que estas restricciones no incluyan ningún artículo o producto de seguridad que usted haya recibido a través de un programa Roadie) no cualquiera de sus afiliados, o un remitente en particular mientras realiza trabajos;
- no usar ropalo cual es obviamente y generalmente ofensivo o poco profesional;
- no fumar, incluyendo el uso de vaporizadores y cigarrillos electrónicos, durante la realización de un concierto;
- No participar en actividades que distraigan de la actuación, incluyendo estar bajo la influencia de drogas ilegales y/o alcohol o hablar o enviar mensajes de texto ilegalmente mientras se conduce;
- No desactive el software de geolocalización de su dispositivo mientras realiza conciertos;
- no entrar en el domicilio de ningún beneficiario del trabajo, ni entrar ni acceder a ninguna zona segura, privada o exclusiva para empleados en ningún lugar de trabajo;
- No lleve consigo ningún arma personal u otro objeto diseñado o utilizado para infligir daño corporal o físico (incluidos cuchillos y armas de fuego) al entrar en cualquier lugar de recogida o entrega; y
- no estar acompañado por menores de edad ni por ayudantes o personal innecesarios; además, ni usted ni su personal podrán estar acompañados por ninguna otra persona si el concierto contiene medicamentos recetados o productos farmacéuticos.

Los requisitos del remitente han sido establecidos por uno o más remitentes y se le comunican aquí de acuerdo con nuestras obligaciones contractuales. Dichos requisitos indican lo que los remitentes desean y lo que consideran un desempeño aceptable por su parte. No son exhaustivos; un remitente puede tener requisitos e instrucciones adicionales que se detallarán en la descripción del servicio o se le comunicarán de otra manera.

Usted reconoce que cualquier disposición en estos Términos y Condiciones que establezca requisitos, calificaciones, especificaciones o estándares de desempeño, incluidos los Requisitos del Remitente, o que tenga el efecto de reservar la autoridad final en Roadie para garantizar los mismos, se han insertado a solicitud y en nombre de los Remitentes que utilizan la Plataforma Roadie, y se incluyen específicamente para su beneficio, para la seguridad de los demás Usuarios de la Plataforma Roadie, los Receptores de Gig y los miembros del público en general, y/o para lograr el cumplimiento de la Ley Aplicable.

Acuerdos, declaraciones y garantías del conductor

- Usted declara y garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años de edad, o la edad máxima que se requiera en el estado u otra jurisdicción que restrinja la capacidad de celebrar acuerdos por motivos de edad. Si no tiene la edad requerida, no debe usar la Plataforma ni realizar trabajos ni programar bloques.
- Antes de ofrecer prestar cualquier Servicio de Entrega, usted acepta que tendrá pleno derecho y autoridad para contratar la realización del Trabajo.

- Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables al usar la Plataforma y ofrecer servicios en Gigs, incluidas, entre otras, las leyes laborales y de empleo, como la Ley de Reforma y Control de la Inmigración de 1986, enmendada, y la Ley de Reforma de la Inmigración Ilegal y Responsabilidad del Inmigrante de 1996, enmendada.
- Usted acepta tener un dispositivo móvil con la aplicación Roadie en funcionamiento y no desactivar la aplicación Roadie ni su software de geolocalización en ningún momento mientras realiza Gigs y Blocks.
- Usted acepta que su número de teléfono personal esté disponible para el Remitente y/o el Beneficiario del Trabajo y por la presente autoriza las comunicaciones entre la Plataforma Roadie, usted y los Remitentes y/o Beneficiarios del Trabajo, y autoriza al Soporte de Roadie, a los Remitentes y/o Beneficiarios del Trabajo a comunicarse con usted, el Remitente y/o el Beneficiario del Trabajo, y/o a iniciar comunicaciones entre usted, el Remitente y/o el Beneficiario del Trabajo directamente o en su nombre, únicamente según sea necesario para facilitar la finalización del Trabajo.
- Al crear una cuenta de Roadie, usted acepta utilizar una foto facial real en su perfil.
- Usted acepta que seguirá las instrucciones del remitente establecidas en los detalles del Gig y no cancelará ni creará Gigs de devolución sin una causa razonable, tomará fotos engañosas de recogida o entrega, ni robará ni dejará de entregar o retener artículos en un Gig.
- Usted declara y garantiza que opera un negocio o empresa establecida de forma independiente que presta servicios de entrega, mensajería o similares de forma regular.
- Usted acepta que Roadie no le reembolsará ningún gasto o costo relacionado con su uso de la Plataforma Roadie o la realización de cualquier Gig, y acepta no solicitar el reembolso de los mismos a Roadie o a ningún Remitente.
- Usted declara y garantiza que poseerá todo el equipo y los vehículos necesarios para que un remitente realice un trabajo ANTES de ofrecerse a realizar dicho trabajo.
- Usted acepta que no ofrecerá realizar conciertos a menos que sea físicamente capaz de manejar el concierto y acepta que Roadie no le pagará ni le reembolsará la atención médica, ni ninguna otra reclamación, costo o gasto en el que pueda incurrir si se lastima o lesiona mientras realiza un concierto.
- Usted acepta que en todo momento al usar la aplicación Roadie para realizar trabajos, mantendrá un seguro vigente y válido, en los montos y tipos requeridos por la Ley Aplicable y su(s) aseguradora(s), incluyendo responsabilidad civil automotriz, cobertura de seguro de automóvil comercial, seguro de salud, compensación laboral y/o seguro de accidentes laborales. Usted acepta que estospolíticasdeberá proporcionarprimariocobertura para sus acciones yomisiones.
- Usted declara y garantiza que su cobertura de seguro proporcionaun seguro suficiente para cubrir cualquier daño, lesión o perjuicio que usted pueda sufrir o causar derivado de, o relacionado con, su uso de la aplicación Roadie y la realización de los conciertos que se ofrece a realizar, incluidos los daños a su propiedad o a la de un tercero y los costes de la atención médica que usted o un tercero puedan requerir debido a una lesión.
- Usted acepta que es el único responsable, y que no se le reembolsarán, los gastos o costos relacionados con la obtención o el mantenimiento de cualquier cobertura de seguro, y

acepta entregar a Roadie, cuando se le solicite, certificados de seguro vigentes como prueba de cobertura.

- Usted acepta que, antes de ofrecerse a realizar un trabajo y en todo momento al realizar un trabajo que requiera una licencia, permiso o capacitación, poseerá y mantendrá licencias, permisos y certificaciones de capacitación vigentes y válidas según lo exija la Ley Aplicable, los Requisitos del Remitente y según lo recomienden los estándares de la industria.
- Usted acepta que es el único responsable de, y no recibirá reembolso alguno por, cualquier gasto o costo relacionado con la obtención o el mantenimiento de cualquier permiso, licencia o certificación de capacitación.
- Usted acepta notificar a Roadie de inmediato si descubre o sospecha que hay algún artículo prohibido en un concierto y observar las mejores prácticas que se encuentran aquí: [Artículos prohibidos y lugares sospechosos](#).
- Usted comprende que la Política de Caja Abierta no se aplica a los Gigs que probablemente contengan PHI, como aquellos que incluyen medicamentos recetados.
- Usted acepta eliminar rápidamente cualquier Información confidencial, incluyendo cualquier PII y PHI transmitida o divulgada a usted a través de la aplicación Roadie y a través de su desempeño de unaGig de su posesión, incluyendo cualquier información almacenada intencional o accidentalmente en sus dispositivos personales, incluso eliminando todas las fotografías de recogida y entrega u otra información (contenga o no información confidencial) dentro de los quince (15) días posteriores a la finalización de un Gig, o inmediatamente después de la notificación de Roadie.
- Usted acepta que Deberá notificar inmediatamente al soporte de Roadie en cuanto tenga conocimiento de que un Gig o el alcance de los Servicios de Entrega difieren de lo descrito en la oferta del Gig, incluyendo medidas incorrectas para artículos de un Gig que no caben en su vehículo, o el peso del artículo es sustancialmente diferente, y acepta que debe proporcionar pruebas de ello. **Si no notifica al soporte de Roadie con pruebas, y/o decide realizar el Gig después de tener conocimiento de las diferencias, acepta que no tendrá derecho a recibir ni se le pagará ninguna compensación adicional, y no solicitará compensación adicional al Remitente o a Roadie debido a dichas diferencias..**
- Usted no es empleado y no debe usar el nombre de Roadie como "empleador" para fines de verificación de empleo. Usted reconoce que Roadie no verifica ni verificará su "empleo"; y además acepta que si Roadie recibe una solicitud de verificación de empleo, no tiene obligación de responder. Roadie no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por no responder a dicha solicitud.
- Usted acepta no retener ningún Gig durante la noche, a menos que un Remitente se lo solicite específicamente y, solo entonces, si usted acepta las instrucciones específicas del Remitente sobre cuándo volver a intentar los Servicios de Entrega.

Bloqueos de roadie

Además, si participa en Roadie Blocks, reconoce y acepta lo siguiente:

- Durante un bloque, solo realizarás los trabajos que te hayan sido asignados durante el bloque que hayas elegido y no podrás presentarte a otros trabajos durante ese bloque.
- Durante un bloque, realizarás todos los conciertos que se te envíen a través de la aplicación Roadie.
- Los trabajos que recibas durante el bloque que hayas elegido variarán en cuanto al número de tareas y paradas, el tiempo estimado de finalización y la distancia estimada.
- El importe a pagar por cada bloque aparecerá en el programador.
- Los bloques están sujetos a cancelación y/o modificación antes de la comienzo de dicho Bloque, sin previo aviso.
- Usted acepta que si su Bloque se cancela después de llegar al lugar de inicio, incluso por falta de conciertos disponibles durante el Bloque, usted recibirá le cobrará una indemnización por cancelación, pero no recibirá ninguna compensación adicional.

Política de uso fraudulento por parte del conductor

Roadie se compromete a prevenir el fraude en la plataforma Roadie y tomará todas las medidas necesarias para ello, incluyendo la desactivación permanente y/o acciones legales. Las acciones que constituyen un uso fraudulento de la plataforma Roadie por parte de los conductores, y que por lo tanto están prohibidas, incluyen, entre otras:

- Cancelaciones sin causa justificada. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de cancelaciones con causa justificada.
- Creación de trabajos de retorno sin causa justificada. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de devoluciones con causa justificada.
- Indica que un Gig fue entregado en un lugar determinado, pero posteriormente se recogió, se llevó o se movió de alguna otra manera el/los artículo(s).
- Tomar una foto de la entrega de un concierto que intencionalmente engañe al remitente, al destinatario o al técnico de sonido sobre la ubicación del concierto entregado.

Animales de servicio

Los conductores no deben llevar animales en su vehículo de reparto, incluidos los animales de servicio, a menos que sean necesarios para la prestación del servicio. Si un conductor debe llevar un animal de servicio, todos los artículos deben guardarse en un contenedor aparte que los proteja del pelo y la caspa de las mascotas. En ningún caso un conductor con un animal de servicio podrá ofrecer servicios de reparto para artículos que contengan alimentos, ropa o artículos sin envasar. *Los conductores deben tener en cuenta que los animales de servicio pueden provocar quejas por parte de ciertos remitentes o destinatarios de los servicios, y dichas quejas pueden llevar a que se le solicite al conductor que no realice servicios para ciertos remitentes.*

Ayudantes de conductor y personal de conducción

En la medida permitida por la Ley Aplicable y por el Remitente, y sujeto además a estos Términos y Condiciones, un Conductor puede ir acompañado de un “ayudante” (“*Ayudante de conductor*”) y/o puede contratar o emplear a otros como empleados o subcontratistas (colectivamente “*Personal de conductores*”) para realizar un concierto.

Ayudantes: Todos los ayudantes **debe ser esencial** hasta la finalización del Gig de acuerdo con los Requisitos del Remitente y estar acompañado en todo momento por el Conductor de la cuenta principal de Roadie que hizo la oferta y fue emparejado para realizar el Gig. Todos los ayudantes deben tener una cuenta de conductor en la aplicación Roadie. Los ayudantes no pueden usar la cuenta principal del conductor, lo que incluye contactar al soporte de Roadie en nombre del conductor principal o tomar o intentar completar una verificación mediante selfie en dicha cuenta.

Personal: No es obligatorio que un conductor realice los servicios personalmente, pero puede, en la medida permitida por la ley aplicable y sujeto a estos términos y condiciones, contratar personal de conductores para que realicen todos o algunos de los servicios para los que se le acepte un conductor.

Un conductor será el único responsable de la dirección y el control de cualquier ayudante de conductor o personal de conductor utilizado para realizar trabajos bajo este acuerdo de conformidad con estos Términos y Condiciones y los Requisitos del Remitente, y será responsable de todas las acciones y omisiones de su ayudante o personal al realizar trabajos, como si el conductor estuviera realizando dichos trabajos directamente.

El conductor es el único responsable del pago de todos los importes adeudados a los ayudantes y/o personal por los trabajos realizados en la plataforma Roadie o de cualquier otra forma, incluyendo todos los salarios, beneficios y gastos, si los hubiere, y todas las retenciones de impuestos sobre la renta estatales y federales, las contribuciones al seguro de desempleo y los impuestos de la seguridad social. Ni Roadie ni sus afiliados, ni ningún remitente, serán responsables de los salarios, beneficios, gastos u otros pagos adeudados a los ayudantes o al personal del conductor por concepto de retención de impuestos sobre la renta, seguridad social, contribuciones al seguro de desempleo u otros impuestos sobre la nómina relacionados con los ayudantes o el personal. Salvo que lo exija específicamente la ley aplicable, Roadie no tendrá autoridad para retener impuestos sobre la renta estatales o federales, impuestos de la seguridad social, impuestos/contribuciones al seguro de desempleo ni ningún otro impuesto local, estatal o federal en nombre de los ayudantes o el personal.

No obstante lo anterior, usted reconoce que los Requisitos del Remitente establecen que bajo ninguna circunstancia podrá estar acompañado por un menor mientras realiza un Actuación, por ninguna persona innecesaria/no esencial, incluyendo cualquier Ayudante o Personal si no es necesario para la Actuación específica; o por ninguna otra persona (incluyendo un Ayudante o Personal) mientras realiza cualquier Actuación que contenga medicamentos recetados o productos farmacéuticos.

Si tiene intención de utilizar ayudantes o personal, debe notificarlo con antelación a Roadie en help@roadie.com y recibirá instrucciones adicionales. Utilizar a otro conductor de

Roadie para que le ayude a realizar cualquier etapa de los Servicios de Entrega sin contactar previamente con Roadie se considerará compartir la cuenta, lo cual está prohibido por estos Términos y Condiciones y conllevará la desactivación permanente de su cuenta de conductor.

Debido a la gravedad de las consecuencias de seguridad de una toma de cuenta por parte de un individuo no autorizado, se espera que un conductor mantenga su dispositivo seguro para que otros no lo usen mientras realiza servicios de entrega utilizando la aplicación Roadie, y la presencia de cualquier individuo, o los indicios del mismo, que no sea el titular de la cuenta en cualquier selfie tomada para identidad. Con fines de verificación, su cuenta será desactivada automáticamente.

Indemnización por parte de los conductores

Por la presente, usted acepta liberar, indemnizar, defender, eximir de responsabilidad, pagar directamente o reembolsar a solicitud de Roadie, sus afiliados y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, representantes y agentes ("*Indemnizados de Roadie*"), y a los remitentes, de y por todas y cada una de las responsabilidades, pérdidas, daños, multas, sanciones civiles, acuerdos, sentencias, costos y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de abogados y asesores) ("*Pérdidas*") incurridos en relación con cualquier reclamación, acción, demanda, pleito o procedimiento judicial o extrajudicial ("*Afirmar*" y "*Reclamos*") que surja directa o indirectamente de, o como resultado de o en relación con, los siguientes actos, omisiones o mala conducta de Usted o de su Ayudante o Personal: (i) actos u omisiones o mala conducta en la prestación de los Servicios de Entrega o de sus otras obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones; (ii) incumplimiento de los Términos y Condiciones de Roadie; (iii) violación de cualquier Ley Aplicable o de los derechos de cualquier tercero, incluidos, entre otros, otros Usuarios de la Plataforma Roadie, Destinatarios de Gig, automovilistas, peatones y otros terceros; (iv) divulgación o uso de Información Confidencial por cualquier motivo y de cualquier manera que no sea la prestación de los Servicios de Entrega en virtud del presente; (v) propiedad, uso u operación de cualquier vehículo utilizado durante la prestación de los Servicios de Entrega; (vi) falta de tener el seguro, las licencias, los permisos, la capacitación u otras autorizaciones requeridas y suficientes para prestar los Servicios de Entrega; y/o (vii) falta de pago de todos los impuestos federales, estatales y locales, y otras obligaciones tributarias, incluidos, entre otros, todos los impuestos sobre la nómina, los impuestos de autoempleo, las primas de compensación laboral, las evaluaciones y cualquier contribución impuesta o requerida en virtud del presente leyes federales, estatales y locales.

V.LEYES ESTATALES Y REGIONALES

Conductores de Colorado

Además de, y sin sustituir, los demás términos y condiciones del presente documento, los conductores que presten servicios de entrega dentro del estado de Colorado ("*Conductor de Colorado*") y Roadie reconocen y aceptan los siguientes términos:

- Roadie no exige ni exigirá a ningún conductor de Colorado que trabaje exclusivamente para Roadie, salvo que un conductor de Colorado pueda optar por trabajar exclusivamente para Roadie durante un período de tiempo determinado, según lo especificado en el acuerdo del conductor de Colorado con Roadie y a su entera discreción.
- Roadie no establece un estándar de calidad para ningún conductor de Colorado, excepto que Roadie puede proporcionar planes y especificaciones con respecto a los servicios de entrega proporcionados por un conductor de Colorado, pero no supervisará el trabajo real realizado por ningún conductor de Colorado bajo estos Términos y Condiciones ni instruirá a un conductor de Colorado sobre cómo se realizará cualquier trabajo.
- Roadie no paga un salario ni una tarifa por hora, sino una tarifa fija o contractual según lo establecido en Los detalles del concierto.
- Roadie no rescindiré la capacidad de un conductor de Colorado para realizar servicios de entrega a menos que dicho conductor de Colorado viole estos Términos y Condiciones o no produzca un resultado que cumpla con las especificaciones de estos Términos y Condiciones.
- Roadie no proporciona ni proporcionará más que una formación mínima a ningún conductor de Colorado.
- Roadie no proporciona ni proporcionará herramientas ni beneficios a ningún conductor de Colorado, salvo que se le puedan suministrar materiales y equipos.
- Roadie no impone ni impondrá la hora de la actuación, salvo que se establezca un calendario de finalización y un rango de horas de trabajo mutuamente acordado.
- Roadie no pagará personalmente a Colorado Driver, pero sí pagará el nombre comercial o empresarial de Colorado Driver si se proporciona, y Roadie no combina ni combinará sus operaciones comerciales de ninguna manera con el negocio de Colorado Driver, y mantiene y mantendrá dichas operaciones como separadas y distintas.

En caso de conflicto entre los términos anteriores y estos Términos y Condiciones, los términos anteriores tendrán prioridad para cualquier conductor de Colorado.

Aviso: Según la ley de Colorado, un contratista independiente no tiene derecho a prestaciones por desempleo a menos que la cobertura de compensación por desempleo sea proporcionada por el propio contratista o por otra entidad. El contratista independiente está obligado a pagar impuestos federales y estatales sobre la renta por cualquier suma percibida en virtud de esta relación contractual.

Conductores de Virginia Occidental

Además de, y no en sustitución de, los demás términos y condiciones del presente documento, los conductores que presten servicios de entrega dentro del estado de Virginia Occidental (cada uno de ellos un “Conductor de Virginia Occidental”) y Roadie reconocen y aceptan los siguientes términos:

- West Virginia Driver ofrece servicios de entrega como contratista independiente.

- West Virginia Driver no va a ser tratado como un empleado de Roadie.
- Roadie no proporcionará a West Virginia Driver ni prestaciones por accidente laboral ni prestaciones por desempleo.
- West Virginia Driver está obligado a pagar todos los impuestos federales y estatales sobre la renta aplicables, si los hubiere, sobre el dinero ganado en virtud de la relación contractual, y Roadie no realizará ninguna retención de impuestos sobre ningún pago realizado por Roadie.
- El conductor de Virginia Occidental es responsable de todos los suministros y demás gastos variables incurridos en relación con la prestación de los Servicios de Entrega aquí descritos.
- Conductor de Virginia Occidentalha presentado, o presentará, una declaración de impuestos sobre la renta ante las agencias federales, estatales y locales correspondientes por los ingresos de un negocio o del trabajo por cuenta propia obtenidos de los Servicios de Entrega, o prestará servicios de entrega a través de una entidad comercial o a través de una empresa unipersonal registrada con un nombre comercial según lo exija la ley estatal o local.
- Conductor de Virginia Occidentalcontrolará de manera efectiva y directa la forma y los medios por los cuales se realizarán los Servicios de Entrega, siempre que Roadie pueda ejercer el control necesario para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias, de licencia, de permisos u otras obligaciones similares requeridas por una entidad gubernamental o reguladora, o para proteger a las personas o la propiedad, o para proteger una marca de franquicia.
- El despliegue, la implementación o el uso requeridos de cualquier mejora de seguridad (según se define a continuación) por parte de un conductor de Virginia Occidental requerido por Roadie a través de un contrato o de otro modo no se considerarán al evaluar su condición de empleado o contratista independiente. Para los fines de esta sección, *“mejora de la seguridad”* se entenderá por dispositivo, equipo, software, tecnología, procedimiento, capacitación, política, programa o práctica operativa destinada y utilizada principalmente para mejorar o facilitar el cumplimiento de las leyes o regulaciones de seguridad estatales, federales o locales o las preocupaciones generales de seguridad y que esta disposición se cumple incluso si Roadie puede proporcionar orientación, información, guía o sugerencias sobre los productos, negocios, servicios, clientes y sistemas operativos de Roadie, y capacitación requerida por la Ley Aplicable.
- Conductor de Virginia Occidentaltiene control sobre la cantidad de tiempo que dedica personalmente a prestar servicios de entrega, eexcepto por cualquier acuerdo con Roadie y/o el Remitente en relación con la hora o el cronograma de finalización o entrega final, o el rango de horas de trabajo..
- West Virginia Driver tiene control sobre dónde se realizan los Servicios de Entrega, eexcepto para los servicios de entrega que solo se pueden realizar en ubicaciones específicas..
- El conductor de Virginia Occidental no está obligado a trabajar exclusivamente para Roadie o un remitente a menos que: (1) una ley, reglamento u ordenanza prohíba al conductor de Virginia Occidental prestar servicios de entrega a más de una entidad; o (2) una licencia o permiso que el conductor de Virginia Occidental deba mantener para realizar el trabajo

limite al conductor de Virginia Occidental a trabajar para un solo principal a la vez o requiera la identificación de Roadie.

- West Virginia Driver tiene la libertad de ejercer su iniciativa independiente para solicitar a otros que adquieran los servicios de West Virginia Driver.
- West Virginia Driver tiene la libertad de contratar empleados o subcontratar asistentes, ayudantes o sustitutos para realizar la totalidad o parte de los Servicios de Entrega, de conformidad con la sección titulada "Ayudantes y Personal de Conductores" mencionada anteriormente.
- Virginia OccidentalConductorNo se le puede exigir que realice servicios adicionales sin un acuerdo nuevo o modificado.
- El conductor de Virginia Occidental es responsable de mantener y sufragar los costes de cualquier licencia comercial, certificación de seguro o permiso necesario para realizar dichos servicios de entrega.

En caso de conflicto entre los términos anteriores y estos Términos y Condiciones, los términos anteriores prevalecerán para cualquier conductor de Virginia Occidental.

VI. ACCIONES QUE PUEDEN PROVOCAR BLOQUEOS TEMPORALES, DESACTIVACIONES PERMANENTES Y CIERRE DE CUENTAS DE USUARIO

Generalmente

Sin limitar ningún otro recurso legal o equitativo que le asista, Roadie, a su entera discreción, podrá bloquear temporalmente su cuenta e iniciar una investigación que podría conducir a su desactivación permanente si:

- Se sospecha que usted ha infringido, o se alega de manera creíble que ha infringido, cualquiera de los Términos y Condiciones que le son aplicables, incluidos sus acuerdos de usuario, declaraciones o garantías, o cualquiera de las otras políticas de Roadie que rigen su uso de la Plataforma, incluidas las establecidas en los Artículos de Soporte;
- No podemos verificar ni autenticar ninguna información que usted nos proporcione al usar o recibir los Servicios;
- Usted nos proporciona información falsa, simulada o falsificada.recibos, capturas de pantalla u otros documentos alterados de cualquier otra forma.
- Puedes fallar en la verificación de identidad en cualquier momento.
- Usted solicita compensación adicional o propinas directamente a cualquier remitente o destinatario;
- Creemos razonablemente que sus acciones pueden causar pérdidas financieras o responsabilidad legal a cualquier otro Usuario, a Roadie, a sus afiliados o a sus proveedores externos;
- Sospechamos, encontramos o se ha alegado de manera creíble que usted ha participado en actividades ilegales, peligrosas o dañinas en relación con su uso o acceso a la plataforma Roadie, o en relación con la recepción o prestación de servicios, incluido el robo de artículos

en un Gig si usted es un conductor o la afirmación falsa de que un conductor cometió el robo de artículos en un Gig si usted es un remitente;

- Usted incumple cualquiera de las políticas aquí establecidas, incluyendo la Política de No Discriminación, la Política de Respeto a los Demás y la Política de Uso Fraudulento por parte de los Conductores;
- Hemos recibido una reclamación indicando que faltan o están dañados algunos artículos de su pedido.
- Si usted es un remitente y [Artículos prohibidos](#) se descubren en Tu Git;
- Si eres conductor y cancelas tus servicios después de que te diriges al lugar de recogida sin una causa razonable;
- Si usted es conductor y no se presenta a recoger su trabajo o a comenzar su bloque sin una causa razonable;
- Usted recibe múltiples quejas o calificaciones bajas, como conductor o remitente, incluso debido a que no cumple con los requisitos del remitente; o

La cuenta de un usuario permanecerá bloqueada durante la investigación de cualquier incidente o acción, por el tiempo que Roadie considere necesario, a su entera discreción. Roadie podrá reactivar la cuenta de cualquier usuario que haya sido bloqueada temporalmente, a su entera discreción. El bloqueo temporal de una cuenta no genera ningún derecho a pago, reembolso, compensación, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, daños consecuenciales ni ninguna otra forma de recuperación durante el período de bloqueo de la cuenta, independientemente del resultado de la investigación o de si su cuenta se reactiva posteriormente. Si Roadie desactiva permanentemente su cuenta, usted podría tener derecho a presentar una apelación, tal como se establece a continuación.

Si eres conductor y participas en Roadie Blocks, o proporcionas servicios de entrega que requieren una certificación Roadie (como RoadieXD)[®] o Servicios de entrega de farmacia) cualquiera de las acciones anteriores puede hacer que pierda su acceso al Programador de bloques y/o pierda sus certificaciones; siempre que la eliminación de Roadie Blocks o la pérdida de la certificación no conlleve necesariamente la desactivación permanente de la Plataforma Roadie.

Proceso de apelación

Roadie no toma la decisión de desactivar permanentemente la cuenta de un Usuario sin una investigación completa. Sin embargo, en algunos casos, permitimos que un Usuario apele la decisión de Roadie de desactivar permanentemente su cuenta. Roadie tiene derecho a revisar todo el historial de la cuenta de un Usuario, incluyendo cualquier incumplimiento previo de los Términos y Condiciones, advertencias, quejas de Remitentes y terceros, y desactivaciones, así como forense pruebas y otra documentación proporcionada a Roadie por un conductor a Roadie en cualquier momento, para determinar si se concede la apelación.

No aceptaremos apelaciones por ciertas decisiones de desactivación relacionadas con violaciones de "tolerancia cero", como actividades delictivas o fraudulentas (incluida la presentación de documentos o capturas de pantalla alteradas) y cualquier manipulación de la aplicación Roadie mientras se utiliza la plataforma o incumplimientos de las políticas de no discriminación o de respeto a otras políticas.

A menos que lo exija la ley aplicable, Roadie no tiene la obligación de proporcionar a ningún conductor o remitente los documentos reales en los que se basa Roadie para cualquier desactivación, incluidas capturas de pantalla falsificadas, selfies y otras fotos de personas no autorizadas acompañar a un conductor durante la recogida o la entrega.

Dado que es imposible prever todas las razones que podrían resultar en la desactivación permanente de la cuenta de un Usuario, Roadie determinará la elegibilidad caso por caso. Cada Usuario tendrá derecho a una sola apelación. Todas las decisiones de apelación de Roadie son definitivas e inapelables.

A menos que lo exija la Ley Aplicable, todas las apelaciones deben ser enviado dentro **catorce (14) días** de recepción de su desactivación. Tras la fecha límite, todas las apelaciones podrían ser rechazadas automáticamente. Encontrará todos los detalles del proceso de apelación de Roadie en el correo electrónico que recibió notificándole la desactivación de su cuenta. Si considera que su desactivación justifica una apelación, envíela siguiendo estrictamente las instrucciones de dicho correo electrónico. No se considerarán las apelaciones realizadas a través del soporte general ni de otros canales de Roadie.

Inactividad

Roadie, a su entera discreción, podrá cerrar y eliminar su cuenta si no ha ofrecido un trabajo si es conductor, o publicado un trabajo si es remitente, durante sesenta (60) días consecutivos o más.

Cuentas desactivadas y cerradas

Si su cuenta se desactiva o cierra permanentemente, su información de cuenta se eliminará de acuerdo con Roadie's [política de privacidad](#) y se le eliminará de la plataforma Roadie y ya no tendrá acceso ni podrá usar la plataforma para proporcionar o recibir servicios de entrega. Seguirá teniendo acceso a los documentos fiscales y otra información de la cuenta, como su historial de Gig; sin embargo, la desactivación y el cierre permanentes de su cuenta le harán perder su identidad, así como cualquier privilegio, certificación, insignia u otro elemento obtenido asociado a su cuenta. Si su cuenta no fue desactivada por una causa justificada, puede abrir una nueva cuenta en la plataforma. Se considerará un incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones si un usuario que ha sido desactivado por una causa justificada abre una nueva cuenta en la plataforma, y dicha nueva cuenta será desactivada sin previo aviso ni derecho a apelación. Roadie no tiene la obligación de compensar a ningún usuario por las pérdidas resultantes de la desactivación de un usuario.

TODAS LAS MEDIDAS QUE ROADIE TOME CON RESPECTO AL BLOQUEO TEMPORAL, LA DESACTIVACIÓN PERMANENTE Y/O EL CIERRE DE SU CUENTA PODRÁN SER TOMADAS A LA EXCLUSIVA DISCRECIÓN DE ROADIE, CON O SIN PREVIO AVISO, Y SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED.

Legislación local aplicable en relación con la desactivación de conductores

No obstante cualquier disposición en contrario en esta Sección VI, la desactivación de los Conductores que realicen entregas en la Ciudad de Seattle estará sujeta a SMC 8.40. Consulte la Política de Desactivación de Roadie en Seattle.[aquí](#).

No obstante cualquier disposición en contrario en esta Sección VI, la desactivación de los Conductores que realizan entregas en el Estado de Colorado está sujeta a C.R.S. 8-4-126. Consulte la Política de Desactivación de Roadie en Colorado.[aquí](#).

POR LA PRESENTE, USTED OTORGA A ROADIE PERMISO Y EL DERECHO Y LA AUTORIDAD PLENA PARA INVESTIGAR Y PROCESAR LAS VIOLACIONES DE CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROADIE (INCLUIDOS TODOS LOS DOCUMENTOS Y ACUERDOS A LOS QUE SE HACE REFERENCIA O QUE SE INCORPORAN EN EL PRESENTE DOCUMENTO) EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO LA INVOLUCRACIÓN, LA COOPERACIÓN O LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL A COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y AUTORIDADES ENCARGADAS DE HACER CUMPLIR LA LEY EN RELACIÓN CON LO MISMO.

SIN LIMITAR NUESTROS OTROS RECURSOS, ROADIE PUEDE RETENER LOS PAGOS DE GIG, LIMITAR, BLOQUEAR O DESACTIVAR SU CUENTA DE USUARIO, PROHIBIR EL ACCESO A LA PLATAFORMA, APLICACIONES, SITIOS WEB Y SU CONTENIDO (INCLUIDO EL SUYO), SERVICIOS Y HERRAMIENTAS, RETRASAR O ELIMINAR EL CONTENIDO ALOJADO Y TOMAR MEDIDAS TÉCNICAS Y LEGALES PARA IMPEDIR QUE CUALQUIER USUARIO ACCEDA A LA PLATAFORMA, APLICACIONES, SITIOS WEB O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS SI CREEMOS RAZONABLEMENTE QUE ESTÁN CREANDO RIESGOS O POSIBLES RESPONSABILIDADES LEGALES, INFRINGIENDO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS O ACTUANDO DE FORMA INCONSISTENTE CON LA LETRA O EL ESPÍRITU DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y OTROS TÉRMINOS O POLÍTICAS PUBLICADOS DE ROADIE.

VII.FACTURACIÓN Y PAGO

Según estos Términos y Condiciones, Roadie no es ni será parte de los acuerdos celebrados entre Usuarios para Servicios de Entrega utilizando nuestra Plataforma, incluido el acuerdo del Remitente y la responsabilidad de pagar al Conductor por ello. Para que Roadie pueda facilitar los pagos que se realicen y reciban por los Servicios de Entrega en virtud del presente, todos los Usuarios de nuestra Plataforma deben proporcionar a Roadie los datos de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria y cualquier otra información necesaria para verificar al Usuario por parte del Proveedor de Servicios de Pago contratado por Roadie (el "PSPA" aceptar estos Términos y Condiciones, cada Usuario declara haber descargado o impreso, revisado y aceptado el Acuerdo de PSP. Tenga en cuenta que Roadie no forma parte del Acuerdo de PSP y no tiene ninguna obligación ni responsabilidad ante ningún Usuario en virtud del mismo.

Procesamiento de pagos

Los servicios de procesamiento de pagos son proporcionados por Stripe y están sujetos al Acuerdo de Cuenta Conectada de Stripe (disponible en <https://stripe.com/legal/connect-account>), que incluye el Acuerdo de Servicios de Stripe (disponible en <https://stripe.com/us/legal>) (colectivamente, el “*Términos de Stripe*”). Al utilizar la plataforma Roadie para pagar o recibir pagos por servicios, todos los usuarios aceptan estar sujetos a los Términos de Stripe, los cuales pueden modificarse periódicamente. Como condición para que Roadie habilite los servicios de procesamiento de pagos a través de Stripe, todos los usuarios autorizan a Roadie a obtener el acceso necesario y realizar la actividad necesaria en su cuenta conectada a Stripe para facilitar el pago de los servicios según lo previsto en estos Términos y Condiciones y su relación con Roadie. Asimismo, todos los usuarios se comprometen a proporcionar información precisa y completa sobre sí mismos y su negocio, y autorizan a Roadie a compartirla, junto con la información de las transacciones, con Stripe para facilitar los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por Stripe. Roadie se reserva el derecho de cambiar de proveedor de procesamiento de pagos o utilizar proveedores alternativos o de respaldo en su discreción.

Pago instantáneo

Los conductores pueden optar por recibir pagos mediante la función de Pago Instantáneo de Roadie (que Roadie puede ofrecerle a su entera discreción). Si elige usar el Pago Instantáneo, reconoce que se le cobrará una tarifa por este servicio, según lo informado por Roadie antes de su elección. Entiende que su institución financiera podría no ser compatible con el Pago Instantáneo, que ni Roadie ni Stripe garantizan la rapidez con la que se procesarán los pagos de Pago Instantáneo en su cuenta, y que no todos los pagos realizados a través de la plataforma de Roadie son elegibles para el Pago Instantáneo. Si elige usar alguna función de débito directo disponible a través de Roadie o sus socios externos, reconoce que podría estar sujeto a acuerdos adicionales relacionados con dichos servicios.

Facturación

Los remitentes son responsables de pagar por cada Gig contratado, lo que incluirá (i) los términos de precios del Gig proporcionado a un conductor, (ii) el reembolso de los peajes y tarifas de estacionamiento documentados incurridos por el conductor en relación con el Gig (si dicho remitente ha acordado reembolsar los mismos), (iii) cualquier cancelación o tarifas de activación, según corresponda al trabajo (en conjunto, el “*Pago por trabajo ocasional*”). Los remitentes también pueden estar sujetos a otras tarifas que Roadie puede cobrar por el uso de su Plataforma. Salvo acuerdo contrario con Roadie, cualquier tarifa que Roadie cobre a un Usuario por el uso de la Plataforma Roadie (incluyendo la recepción o prestación de cualquier Servicio) deberá abonarse de inmediato y no será reembolsable. Esta política de no reembolso se aplicará en todo momento, independientemente de que usted decida finalizar su uso de nuestra Plataforma, de que nosotros decidamos finalizar su uso de nuestra Plataforma, de cualquier interrupción en nuestra Plataforma o en los Servicios, ya sea planificada, accidental o intencionada, o por cualquier otro motivo. Roadie

se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, y la información sobre precios publicada en el sitio web de Roadie podría no reflejar los precios vigentes.

impuestos

Los usuarios de la Plataforma serán responsables de cualquier impuesto (incluido el impuesto al valor agregado (“*TINA*”), si corresponde) que se deba pagar debido al uso o acceso del Usuario a la Plataforma Roadie o a la recepción o realización de cualquier Servicio o sobre cualquier Pago de Gig recibido (excepto los impuestos sobre los ingresos del Roadie).

Pago, retención y liberación

Si se le asigna un Gig, el Conductor es el único responsable de completar la entrega del Gig según lo acordado ANTES de recibir el pago. Roadie, a su entera discreción, podrá retener el pago del Gig del Conductor si la entrega del Gig no se realiza de acuerdo con los Requisitos del Remitente y cualquier otra instrucción establecida en la solicitud de Servicios de Entrega y estos Términos y Condiciones, y/o si Roadie determina que es necesario o conveniente retener dicho pago, incluyendo, entre otros, si Roadie sospecha o tiene motivos para creer que un Conductor o Remitente ha incumplido estos Términos y Condiciones o cualquier Ley Aplicable. Si se retiene un pago del Gig, Roadie liberará el pago (o parte del mismo) al Conductor una vez que se haya comprobado la validez de las cuentas y los Gigs sospechosos, a su entera discreción.

El conductor acepta que todos y cada uno de los pagos del servicio se establecen en el servicio publicado y se le pagan al conductor de acuerdo con el método de pago elegido por dicho conductor. Todos los conductores aceptan que todos los pagos por los servicios se realizan a través de la plataforma Roadie mediante el PSP, y que no solicitarán ningún pago directamente al remitente ni al destinatario del servicio, incluido un comerciante. **El conductor renuncia por la presente a cualquier derecho a iniciar cualquier acción para obtener un pago por un servicio directamente de un remitente o un destinatario en la plataforma Roadie.**

Reembolso de tarifas de estacionamiento y peajes

El reembolso de las tarifas de estacionamiento y peajes es voluntario y no obligatorio, y no todos los remitentes reembolsan a los conductores las tarifas de estacionamiento o peajes incurridos al realizar servicios de entrega para ellos. Si un remitente ha acordado reembolsar a los conductores las tarifas de estacionamiento y peajes, el servicio publicado en la plataforma indicará que se reembolsarán dichas tarifas y proporcionará al conductor la funcionalidad para cargar sus recibos una vez finalizado el servicio. El reembolso de las tarifas de estacionamiento y peajes está sujeto a las siguientes restricciones:

- Todos los recibos deben presentarse individualmente. **POR**Concierto.
- Todos los recibos presentados para reembolso **DEBE**debe enviarse a través de la aplicación o al soporte de Roadie y **DEBE**Incluye el ID del Gig.

- El conductor recibirá un reembolso por las tarifas de estacionamiento y los peajes incurridos por el conductor.**SOLO**durante la realización del concierto. Esto incluye únicamente las tarifas de estacionamiento y los peajes incurridos después de recoger al concierto y antes de dejarlo. Para que quede claro, cualquier tarifa de estacionamiento o peaje incurrido por un conductor en el camino para recoger un concierto o incurrido después de dejarlo es**NO**reembolsable.
- Los recibos de las tarifas de estacionamiento y los peajes (u otra prueba adecuada de pago de los mismos) deben presentarse a Roadie.**dentro de quince (15) días**del Actuación que genera el gasto.
- Se reembolsarán los gastos de estacionamiento y los peajes incurridos durante la realización de un concierto.**SOLO**si el conductor sube un recibo legible, auténtico e inalterado que acredite el pago de dichas tasas o peajes.

Para recibir reembolsos por tarifas de estacionamiento y peajes, usted ya debe haber pagado dichas tarifas y peajes. Los reembolsos se revisan y procesan en el orden en que se reciben, y ni Senders ni Roadie garantizan que ningún conductor recibirá el reembolso de dichos costos dentro de un plazo determinado, ni se responsabilizarán de los recargos o multas por mora que se le impongan a un conductor por no pagar los montos adeudados por peajes y estacionamiento en el plazo y de la manera exigida por la ley aplicable.

En ningún caso Roadie, o un remitente, reembolsar a un Conductor por multas de estacionamiento, infracciones de tráfico, sanciones o penalizaciones de cualquier tipo en las que incurra el Conductor, ya sean impuestas por cualquier autoridad gubernamental o particular, que surjan de o estén relacionadas con el uso de la Plataforma por parte del Conductor o la prestación de los Servicios de Entrega.

Propinas

Los remitentes y destinatarios pueden dar propinas a los conductores, quienes conservarán el 100% de cualquier propina recibida. No obstante lo anterior, el conductor reconoce que, al ofrecerse a realizar un servicio, se compromete a prestarlo por el importe estipulado en la solicitud de servicios de entrega. Cualquier decisión de dar una propina o compensación adicional es totalmente voluntaria, y el conductor se compromete a no solicitar ni insinuar ninguna obligación de compensación o propina adicional por parte de ningún remitente o destinatario, ni a garantizar que sus ayudantes y personal lo hagan.

Costos inesperados

El conductor acepta que el monto del pago por el trabajo no se incrementará para cubrir ningún costo o gasto previsto o imprevisto en el que incurra el conductor o su personal mientras realiza trabajos, incluidos los gastos adicionales de gasolina o los daños a los vehículos y equipos del conductor o su personal, y el conductor reconoce que sus costos y gastos pueden ser mayores que los montos ganados por la realización de trabajos, lo que resulta en una pérdida general de ingresos.

VIII.PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad intelectual de Roadie; titularidad de la plataforma Roadie.

Roadie es el único propietario y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma Roadie, sus productos, servicios, Información Confidencial, Contenido Roadie (según se define a continuación), y sus marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, insignias, invenciones, material protegido por derechos de autor o patentes, asociado a los mismos, derechos sobre bases de datos u otro software de propiedad intelectual, patentes, derechos de diseño (registrados o no), secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad similares, estén o no registrados actualmente, dondequiera que existan en el mundo, con pleno derecho a solicitar la protección de los mismos ("*Propiedad intelectual de Roadie*"). Todos y cada uno de los dibujos, diseños, obras de arte, cintas, impresiones, planchas, código fuente, modificaciones, extensiones, actualizaciones y obras derivadas de la propiedad intelectual de Roadie, o cualquier descubrimiento, idea, invención, mejora u otro material, original o no, perteneciente a una parte, ya sea escrito o legible por máquina, independientemente de si alguna parte del mismo está o puede estar válidamente protegida por derechos de autor o patente, están incluidos en su propiedad intelectual y seguirán siendo propiedad de Roadie y no podrán ser copiados ni duplicados de ninguna manera. Nada restringirá ni limitará el derecho de Roadie a usar, beneficiarse, divulgar, publicar, mantener en secreto o explotar de cualquier otra forma sus comentarios (tal como se definen a continuación), sin compensarle ni darle crédito a usted ni a ninguna persona que proporcione dichos comentarios. *Comentario*" incluye sugerencias para corregir, cambiar o modificar la Plataforma Roadie o los servicios proporcionados a través de la Plataforma Roadie; datos de evaluación e informes relacionados con el rendimiento de la Plataforma Roadie y los Servicios proporcionados en virtud del presente; y otras reacciones o ideas para mejorar la Plataforma Roadie y los Servicios proporcionados a través de la Plataforma Roadie.

Su acceso y uso de la plataforma Roadie

Sujeto a su cumplimiento de los Términos y Condiciones, Roadie le otorga el derecho limitado de acceder y utilizar la Plataforma en cualquier Dispositivo Android autorizado de su propiedad o bajo su control y/o cualquier Dispositivo Apple de su propiedad o bajo su control y según lo permitido por las Reglas de Uso establecidas en la Sección B de las mismas. Normas de uso de servicios y contenido (el "*Reglas de uso* Esta autorización no le permite usar la Plataforma en ningún dispositivo que no sea de su propiedad o que no controle. Los términos de esta autorización regirán cualquier actualización proporcionada por Roadie que reemplace o complemente la Plataforma Roadie, a menos que dicha actualización venga acompañada de una autorización independiente, en cuyo caso regirán los términos de esa autorización.

Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de la Plataforma depende del tercero del cual recibió la licencia de la aplicación, por ejemplo, las tiendas de aplicaciones de Apple iPhone o Android ("*App Store*"). Usted reconoce y acepta que este acuerdo es entre usted y Roadie y no con ninguna tienda de aplicaciones. Roadie, no la tienda de aplicaciones, es el único responsable de la Plataforma,

incluidas las aplicaciones móviles, su contenido, el mantenimiento, los servicios de soporte y la garantía, y abordar cualquier reclamación relacionada con ello. Para utilizar la Plataforma, debe tener acceso a una red inalámbrica y acepta pagar todas las tarifas asociadas con dicho acceso. También acepta pagar todas las tarifas (si las hubiera) cobradas por la App Store en relación con la Plataforma. Acepta cumplir con, y su licencia para usar la Plataforma está condicionada a su cumplimiento de, todos los términos de acuerdo de terceros aplicables (por ejemplo, los términos y políticas de la App Store) al usar la Plataforma. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país sujeto a un embargo del Gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como país que apoya el terrorismo, y declara y garantiza que no figura en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de personas o entidades prohibidas o restringidas. Usted reconoce y acepta que cada App Store (y sus afiliados) es un beneficiario tercero previsto de este Acuerdo y tiene derecho a hacer cumplir los términos y condiciones de este Acuerdo.

Roadie se reserva el derecho de dejar de ofrecer y/o brindar soporte a nuestra Plataforma y/o a la capacidad de nuestros Usuarios para recibir o utilizar los Servicios, o cualquier parte específica de nuestra Plataforma o el acceso a los Servicios, en cualquier momento. En tal caso, su derecho a acceder y utilizar la Plataforma y su acceso a los Servicios, o cualquier parte de los mismos, se desactivará automáticamente. En tal caso, Roadie no estará obligada a proporcionar reembolsos ni ninguna otra compensación a los Usuarios en relación con la interrupción de la Plataforma o del acceso a los Servicios.

Usted acepta no:

- Licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o explotar comercialmente de cualquier otra forma o poner a disposición de cualquier tercero la Plataforma de cualquier manera, incluyendo permitir que otro Conductor comparta o utilice de cualquier otra forma su cuenta en cualquier momento;
- Alterar, usar o explotar comercialmente los logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de Roadie, incluso en cualquier sitio web suyo, o desafiar o ayudar a otros a desafiar la propiedad o el registro de Roadie de los mismos, o intentar registrar cualquier marca comercial, marca de servicio o nombre comercial que sea confusamente similar al de Roadie;
- Modificar o crear obras derivadas basadas en la Plataforma;
- Crear “enlaces” de Internet a la Plataforma, acceso alternativo a los Servicios, o “enmarcar” o “replicar” cualquier parte de la Plataforma en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet;
- Realizar ingeniería inversa o acceder a la Plataforma para copiar cualquier idea, característica, función o gráfico de la Plataforma, ya sea para crear productos o servicios competitivos utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los de la Plataforma, o de cualquier otra forma;
- No se permite lanzar ningún programa o script automatizado que sobrecargue, interfiera, interrumpa o dificulte indebidamente la integridad, el funcionamiento o el rendimiento de la Plataforma (o de los datos contenidos en ella) de ninguna manera ni para ningún Usuario, incluyendo, entre otros, troyanos, virus, gusanos, arañas web, rastreadores web, robots web, hormigas web, indexadores web, bots o cualquier programa que pueda realizar múltiples

solicitudes al servidor por segundo, o enviar o almacenar en nuestra Plataforma material que contenga virus informáticos, gusanos, troyanos u otro código informático dañino, archivos, scripts, agentes o programas;

- Intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma o a sus sistemas o redes relacionados, o eludir o intentar vencer cualquier medida de seguridad o verificación relacionada con el uso de la Plataforma; y
- Utilice nuestra plataforma para enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados, enviar o almacenar material que infrinja derechos de autor, sea obsceno, amenazante, difamatorio o ilegal, incluyendo material perjudicial para los niños o que viole los derechos de privacidad de terceros.

Contenido

Licencias otorgadas por Roadie en el contenido: Sujeto a su cumplimiento de los Términos y Condiciones, Roadie le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible/sublicenciable, no asignable para ver, descargar e imprimir cualquier contenido que Roadie ponga a disposición a través de la Plataforma o en sus páginas y feeds de redes sociales ("*Contenido de Roadie*") y para ver cualquier contenido que un Usuario publique, cargue, publique, envíe o transmita para que esté disponible a través de la Plataforma o en las páginas y feeds de redes sociales de Roadie, incluidas las preguntas, comentarios, sugerencias, ideas o comentarios ("*Contenido del usuario*" y con Roadie Content en conjunto, "*Contenido colectivo*"). Ni el Contenido de Roadie ni el Contenido del Usuario incluyen información proporcionada o recibida por los Usuarios al realizar o recibir Servicios de Entrega en virtud del presente, sea o no Información Confidencial, incluidas las fotos de recogida y entrega, y a ningún Usuario se le otorga ninguna licencia o derecho sobre ello y no puede publicar o divulgar de otro modo en páginas y feeds de redes sociales, sean o no de Roadie, ningún contenido que contenga dichos medios y se considerará un incumplimiento material de estos Términos y Condiciones. Si lo haces.

El Contenido Colectivo podrá utilizarse exclusivamente para fines personales y no comerciales. Usted no podrá utilizar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, difundir ni explotar de ninguna otra forma el Contenido Colectivo, salvo que se permita expresamente en los Términos y Condiciones. No se le otorgan licencias ni derechos, implícitos ni explícitos, sobre ningún derecho de propiedad intelectual que Roadie o sus licenciantes posean o controlen sobre dicho Contenido Colectivo.

Redes sociales: Roadie mantiene ciertas páginas y perfiles en redes sociales. Al mantener estas páginas en las redes sociales, Roadie pretende construir una comunidad acogedora donde todos puedan entablar un diálogo significativo entre sí. Nuestro objetivo es publicar y mantener publicado contenido relevante e interesante, y agradecemos sus comentarios, sugerencias y opiniones. Sin embargo, queremos que todos los usuarios que contribuyen en las páginas y feeds de redes sociales de Roadie puedan expresar sus opiniones libremente y se sientan cómodos participando en debates y discusiones informados. Al publicar, comentar o interactuar de cualquier otra forma con las páginas de redes sociales de Roadie, usted acepta cumplir con [Directrices de Roadie para el uso de](#)

[redes sociales](#). Roadie no tiene ninguna responsabilidad ni supervisa su acceso o uso del Contenido Colectivo ni revisa el Contenido del Usuario por la inclusión de contenido ilegal o no permitido. Roadie se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido de Usuario que Roadie, a su entera discreción, considere que infringe sus Directrices de Redes Sociales o estos Términos y Condiciones.

Al publicar en nuestras páginas de redes sociales, usted declara y garantiza que su contenido de usuario cumple con las Directrices de redes sociales de Roadie y no contiene ningún contenido prohibido o restringido en las mismas.

Licencia otorgada por el usuario: Podemos, a nuestra entera discreción, permitir a los Usuarios publicar, cargar, enviar o transmitir Contenido de Usuario. Al poner a disposición o publicar cualquier Contenido de Usuario en o a través de la Plataforma, usted otorga a Roadie una licencia mundial, irrevocable, perpetua, exclusiva, transferible y libre de regalías, con derecho a sublicenciar, para usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, difundir y explotar de cualquier otra forma dicho Contenido de Usuario. Roadie tendrá derecho al uso irrestricto de todo el Contenido de Usuario para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para usted. Roadie no reclama ningún derecho de propiedad sobre ningún Contenido de Usuario y nada en los Términos y Condiciones se considerará que restringe ningún derecho de propiedad u otros derechos que usted pueda tener para usar y explotar su Contenido de Usuario.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todo el Contenido del Usuario que ponga a disposición a través de la Plataforma o la Aplicación. Al publicar o poner a disposición cualquier Contenido del Usuario, usted declara y garantiza que es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido del Usuario que ponga a disposición o publique, o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y liberaciones necesarios para otorgar a Roadie los derechos sobre dicho Contenido del Usuario contemplados en los Términos y Condiciones; y que ni el Contenido del Usuario ni su publicación, carga, envío o transmisión del Contenido del Usuario ni el uso que Roadie haga del Contenido del Usuario (o cualquier parte del mismo) infringirán, se apropiarán indebidamente ni violarán la patente, los derechos de autor, la marca registrada, el secreto comercial, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero, ni los derechos de publicidad o privacidad, ni darán lugar a la violación de ninguna Ley Aplicable.

El remitente otorga por la presente a Roadie una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para usar y mostrar el nombre, los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los nombres comerciales del remitente ("*Marcas*") en la(s) lista(s) de clientes de Roadie, estudios de caso, comunicados de prensa, publicidad y otras declaraciones públicas o promocionales, incluyendo la exhibición de dichas Marcas en nuestros Sitios Web y Aplicación. El Usuario declara y garantiza que posee y/o tiene el derecho de producir y usar sus Marcas, y cualquier otra propiedad intelectual que proporcione directamente a Roadie, incluso a través de la Plataforma o Aplicación, y que estas no infringirán ninguna patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial u otro derecho de propiedad intelectual, propiedad o contractual de ningún tercero. Roadie utilizará todas las Marcas en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables. La propiedad y todo el fondo de comercio acumulado en las Marcas que surja directamente de su uso por parte de Roadie se transferirá y redundará en beneficio del Remitente.

Contenido e interacciones de terceros: A través de la plataforma Roadie, usted puede entablar correspondencia con, comprar bienes y/o servicios de, o participar en promociones de proveedores de servicios, anunciantes o patrocinadores de terceros que muestren sus bienes y/o servicios a través de la plataforma ("*Contenido de terceros*"). Cualquier actividad de este tipo, así como los términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas a ella, son exclusivamente entre usted y el tercero correspondiente. Roadie, sus afiliados y sus licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad ni obligación respecto del contenido de terceros, ni de los acuerdos, correspondencia, compras, transacciones o promociones entre usted y dicho tercero. Roadie no respalda el contenido de terceros ni los sitios web en Internet que estén vinculados a través de nuestra plataforma, y en ningún caso Roadie, sus afiliados o sus licenciantes serán responsables del contenido, productos, servicios u otros materiales de terceros que se encuentren en dichos sitios o que estén disponibles a través de ellos, ni de los proveedores externos.

Roadie puede recurrir a publicidad y marketing de terceros, proporcionados a través de la Plataforma y otros mecanismos, para financiarla. Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted acepta recibir dicha publicidad y marketing. Si no desea recibirla, debe notificárnoslo por escrito.

Política de derechos de autor: Roadie respeta la ley de derechos de autor y la propiedad intelectual de terceros, y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Roadie desactivará la cuenta de un usuario que infrinja o se crea razonablemente que infringe los derechos de los titulares de derechos de autor. Si cree, de buena fe, que algún material en nuestra plataforma, incluido cualquier contenido colectivo, infringe sus derechos de autor o los de otra persona, envíe lo siguiente al agente de derechos de autor de Roadie a la información de contacto que figura a continuación o a legal@roadie.com:

- Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted alega que ha sido infringida, incluyendo (a) información suficiente para localizar el lugar específico en nuestra Plataforma donde se encuentra el material; (b) una explicación de por qué usted cree que se ha producido una infracción, (c) una descripción completa de la ubicación donde existe el original o una copia autorizada de la obra protegida por derechos de autor o una dirección de Internet donde se publica la obra o el nombre del libro en el que se publicó;
- Su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración firmada por usted en la que conste que, de buena fe, cree que el uso en cuestión no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una declaración suya, bajo pena de perjurio, de que la información contenida en su notificación es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y

- Una firma electrónica o física del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor.

Roadie, Inc.
Atención: Agente de derechos de autor
300 Peachtree St. NE
Eres CS2 #3055
Atlanta, GA 30308

IX. MISCELÁNEAS

Sin garantías, expresas o implícitas.

Los Servicios y nuestra Plataforma se le proporcionan a usted estrictamente "tal cual" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, pero no limitadas a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción, y Roadie renuncia a todas las garantías en la máxima medida permitida por la Ley Aplicable.

Sin limitar lo anterior, ni Roadie ni sus afiliados o licenciantes representan, garantizan o avalan lo siguiente:

- La exactitud o integridad de cualquier contenido proporcionado a través de la Plataforma, o el contenido de cualquier sitio web vinculado a la Plataforma;
- Que el acceso a los Servicios o a la Plataforma será ininterrumpido, libre de errores, seguro, oportuno y funcionará en cualquier Dispositivo o en combinación con cualquier otro hardware, aplicación, sistema o datos;
- Los resultados que se pueden obtener del uso de los Servicios o la Plataforma;
- Que los Servicios o la Plataforma, o la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted a través de la Plataforma, cumplirán con sus requisitos o expectativas;
- La puntualidad, exactitud o fiabilidad de cualquier Usuario;
- La puntualidad, exactitud o fiabilidad de nuestros Servicios o Plataforma, o de cualquier información o material proporcionado a través de o en relación con el uso de los Servicios, la Plataforma o la Aplicación;
- El capacidad de respuestao la puntualidad de los servicios internos de Roadie, como los equipos de Soporte, Confianza y Seguridad y Asuntos Legales;
- Que la plataforma esté libre de virus, gusanos, troyanos u otros componentes dañinos;
- Que cualquier error o defecto en los Servicios o la Plataforma será corregido; o
- Que cualquier información personal que usted proporcione no será apropiada indebidamente, interceptada, eliminada, destruida o utilizada por terceros.

Además, Roadie no garantiza, avala ni asume responsabilidad alguna por ningún servicio anunciado u ofrecido por un tercero a través de la Plataforma o cualquier sitio web con hipervínculos o que aparezca en cualquier banner u otro tipo de publicidad, y Roadie no será parte ni responsable de

supervisar de ninguna manera ninguna transacción entre usted y los proveedores externos de productos o servicios.

Limitaciones de responsabilidad

NI ROADIE NI SUS AFILIADOS O LICENCIANTES SON RESPONSABLES DE LA CONDUCTA, YA SEA EN LÍNEA O FUERA DE LÍNEA, DE NINGÚN USUARIO DE NUESTRA PLATAFORMA. ROADIE Y SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, RECLAMACIÓN, LESIÓN O DAÑO QUE SURJA EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PLATAFORMA O LA RECEPCIÓN O PRESTACIÓN DE SERVICIOS. POR LA PRESENTE, USTED LIBERA A ROADIE, SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, AFILIADOS Y LICENCIANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON EL USO DE NUESTRA PLATAFORMA, LA RECEPCIÓN O PRESTACIÓN DE SERVICIOS O LA CONDUCTA O MALA CONDUCTA DE UN USUARIO.

ROADIE EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD QUE PUEDA SURGIR ENTRE LOS USUARIOS DE SU PLATAFORMA. EL USO DE NUESTRA PLATAFORMA Y LA RECIBIR O REALIZAR SERVICIOS A TRAVÉS DE ELLA SON BAJO SU PROPIO RIESGO. ACTUALMENTE, ROADIE NO EVALUA NI TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE EVALUAR LA IDONEIDAD, LEGALIDAD O CAPACIDAD DE NINGÚN USUARIO PARA REALIZAR O COMPLETAR UN SERVICIO.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ROADIE, SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES, NI NINGUNO DE LOS AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS O PARTICIPANTES DE DICHAS PARTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, OTRO USUARIO O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN EN RELACIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, CUALQUIER CONFIANZA QUE USTED DEPOSITE EN LA INTEGRIDAD, EXACTITUD O EXISTENCIA DE CUALQUIER PUBLICIDAD, O COMO RESULTADO DE CUALQUIER RELACIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE CUALQUIER USUARIO, CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TERCEROS, ANUNCIANTE O PATROCINADOR CUYA PUBLICIDAD APAREZCA EN LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS. EL SITIO WEB O EL USUARIO DE LA PLATAFORMA NO SE RESPONSABILIZARÁ POR LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, USO U OTRA VENTAJA ECONÓMICA, INCLUSO SI TODAS LAS PARTES HAN SIDO PREVIAMENTE ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ROADIE SOLO ESTÁ DISPUESTO A PROPORCIONARLE LA PLATAFORMA PARA SU USO SI USTED ACEPTA LAS LIMITACIONES ANTERIORES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED Y TERCEROS.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

General Exención y liberación

TÚ, EN SU PROPIO NOMBRE, Y EN NOMBRE DE USTED, SUS HEREDEROS, CESIONARIOS Y CUALQUIER OTRA PERSONA QUE PUEDA TENER DERECHO A ACTUAR EN SU NOMBRE (COLECTIVAMENTE, "*LIBERADOR*"), RECONOCE QUE LOS USUARIOS QUE PROPORCIONAN O RECIBEN SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ROADIE PUEDEN NO ESTAR ASEGURADOS, LICENCIADOS O AUTORIZADOS Y, COMO LIBERADOR, USTED LIBERA EXPRESAMENTE Y SE COMPROMETE A NO RESPONSABILIZAR A ROADIE, SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES, SUS SOCIOS EN PROMOCIONES, SORTEOS O CONCURSOS, NI A NINGUNO DE LOS AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS O PARTICIPANTES DE DICHAS PARTES. (COLECTIVAMENTE, "*LIBERACIONES*") RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, DEMANDA, RECLAMACIÓN Y/O CONTROVERSIAS (COLECTIVAMENTE, "*PASIVO*") QUE HAYAN SURGIDO O PUEDAN SURGIR, DE O EN RELACIÓN DE ALGUNA MANERA CON EL DESEMPEÑO O LA RECEPCIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE UN USUARIO EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, O CUALQUIER OTRO TERCERO PRESENTADO A USTED POR LA PLATAFORMA, YA SEA DURANTE UN GIG, O DE OTRO MODO RELACIONADO CON SU USO O EL DE CUALQUIER OTRA PARTE, O CON LA INCAPACIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER USUARIO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ACOSO, ACOSO SEXUAL O DE OTRO TIPO, ACTOS DE VIOLENCIA FÍSICA Y DESTRUCCIÓN DE PROPIEDAD PERSONAL), FALTA DE QUE UN USUARIO ESTÉ ADECUADAMENTE ASEGURADO, LICENCIADO O PERMITIDO, CUALQUIER DISPUTA CON CUALQUIER USUARIO, CUALQUIER INSTRUCCIÓN, ASESORAMIENTO, ACTO O SERVICIO PROPORCIONADO POR ROADIE O SUS AFILIADOS O LICENCIANTES Y CUALQUIER DESTRUCCIÓN DE SU INFORMACIÓN, YA SEA CONOCIDA O DESCONOCIDA, Y YA SEA QUE DICHA CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN OCURRA DURANTE SU USO O ACCESO A LA PLATAFORMA O APLICACIÓN O DURANTE LA REALIZACIÓN DE UN GIG. USTED, COMO LIBERADOR, RENUNCIA EXPRESAMENTE Y LIBERA A LOS LIBERADOS DE TODA Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES, RECLAMACIONES O DAÑOS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON EL RENDIMIENTO O LA RECEPCIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE UN USUARIO EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, O CUALQUIER OTRO TERCERO PRESENTADO A USTED POR LA PLATAFORMA, YA SEA DURANTE UN GIG O DE OTRO MODO.

USTED, COMO LIBERADOR, RENUNCIA Y LIBERA EXPRESAMENTE A TODOS Y CADA UNO DE LOS DERECHOS Y BENEFICIOS BAJO LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE CALIFORNIA (O CUALQUIER LEY ANÁLOGA DE CUALQUIER OTRO ESTADO), QUE ESTABLECE LO SIGUIENTE: "UNA RENUNCIA GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR DESCONOCE O SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE OTORGAR LA RENUNCIA, LAS CUALES, DE HABERLAS CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR".

SI, A PESAR DE LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES, RENUNCIAS Y LIBERACIONES ANTERIORES, SE DETERMINA QUE ROADIE O SUS AFILIADOS, SUS LICENCIANTES, SUS SOCIOS EN PROMOCIONES, SORTEOS O CONCURSOS, O CUALQUIERA DE LOS AGENTES, EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, SOCIOS CORPORATIVOS O PARTICIPANTES DE DICHAS PARTES SON RESPONSABLES

POR DAÑOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, YA SEA QUE SURJA EN VIRTUD DE CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO MODO, EXCEDERÁ LAS CANTIDADES TOTALES PAGADAS O GANADAS POR USTED, SEGÚN CORRESPONDA, DURANTE LOS SEIS MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SURGIÓ DICHA RECLAMACIÓN.

Condiciones de servicio para dispositivos móviles

Servicios de mensajería móvil de Roadie (*"Servicios móviles"*) ofrecidos a través de la Plataforma Roadie son proporcionados por proveedores externos. Su aceptación de estos Términos y Condiciones también constituye su aceptación de estos Términos de Servicio Móviles (*"Términos para dispositivos móviles"*). Podemos modificar o cancelar los Servicios Móviles o cualquiera de sus funciones y/o cambiar a nuestros proveedores externos sin previo aviso. En la medida permitida por la ley aplicable, también podemos modificar estos Términos Móviles en cualquier momento y su uso continuado de los Servicios Móviles después de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios constituirá su aceptación de los mismos. Estos Términos Móviles también pueden ser revisados por cambios en la plataforma de cualquier proveedor externo que utilicemos actualmente. Al aceptar estos Términos Móviles, usted acepta recibir los Servicios Móviles, incluidos los mensajes SMS/de texto recurrentes de Roadie a través de su proveedor de servicios inalámbricos al número de teléfono móvil que proporcionó. Si su número de teléfono móvil está registrado en alguna lista estatal o federal de "No llamar", pero usted se suscribe a nuestros Servicios Móviles, entonces acepta recibir mensajes de texto y anula su decisión previa de ser incluido en la lista de "No llamar".

Los mensajes de texto pueden enviarse mediante un sistema de marcación telefónica automática u otra tecnología. Los mensajes relacionados con el servicio pueden incluir actualizaciones, alertas e información (por ejemplo, actualizaciones de pedidos, alertas de cuenta, etc.). Los mensajes promocionales pueden incluir promociones, ofertas especiales y otras ofertas de marketing (por ejemplo, notificación de nuevos trabajos u oportunidades en su área si es conductor). Usted entiende que no tiene que registrarse para recibir mensajes de texto para usar la plataforma Roadie, y su consentimiento no es una condición para usar la plataforma Roadie y es completamente voluntario; siempre que su incapacidad para recibir mensajes relacionados con el servicio afecte su capacidad para usar la aplicación Roadie según lo previsto.

No cobramos tarifas por ningún servicio móvil, pero usted es responsable de todos los cargos y tarifas relacionados con los mensajes SMS/de texto que imponga su proveedor de telefonía móvil. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Consulte su plan móvil y comuníquese con su proveedor de telefonía móvil para obtener más información.

Puede optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento enviando el comando de palabra clave única STOP como respuesta a cualquier mensaje de texto recibido o haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción (donde esté disponible) en cualquier mensaje de texto para cancelar. Recibirá un mensaje de texto de confirmación de cancelación único. No se enviarán más mensajes a su dispositivo móvil, a menos que usted los inicie. Si se ha suscrito a otros programas de

mensajería móvil de Roadie y desea cancelar, excepto cuando la ley aplicable exija lo contrario, deberá cancelar por separado esos programas siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus respectivos términos móviles. Para obtener ayuda, puede visitar nuestra [Página de soporte](#).

Podemos modificar cualquier código corto o número de teléfono que utilicemos para operar nuestros Servicios Móviles en cualquier momento y le notificaremos dichos cambios. Usted reconoce que los mensajes que envíe a un código corto o número de teléfono que hayamos modificado podrían no ser recibidos y que no nos haremos responsables de atender las solicitudes realizadas en dichos mensajes.

Los operadores de telefonía móvil que utilizan los Servicios Móviles no se hacen responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Usted acepta proporcionarnos un número de teléfono móvil válido. Si obtiene un número de teléfono móvil nuevo, deberá registrarse en el programa con su nuevo número.

En la medida permitida por la Ley Aplicable, usted acepta que no seremos responsables por la entrega fallida, retrasada o mal dirigida de cualquier información enviada a través del Servicio, cualquier error en dicha información y/o cualquier acción que usted pueda o no tomar confiando en la información o los Servicios Móviles.

Avisos

Roadie podrá enviar a los Usuarios avisos generales, ya sea en relación con la Plataforma, estos Términos y Condiciones o de cualquier otra forma, a través de la Aplicación y/o correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la información de su cuenta de Roadie.

Cualquier notificación legal o formal, solicitud u otra comunicación que deba o pueda realizarse en virtud del presente documento deberá constar por escrito y entregarse en mano, por servicio de mensajería urgente, por correo certificado o registrado de los Estados Unidos, con acuse de recibo, franqueo pagado y dirigida a la parte correspondiente en la dirección que se indica a continuación.

Puede notificar a Roadie en cualquier momento por correo electrónico a la siguiente dirección: legal@roadie.com y/o carta enviada por un servicio de mensajería urgente reconocido a nivel nacional o por correo postal prepago de primera clase a Roadie, Inc., 300 Peachtree St. NE, Ste. CS2 #3055, Atlanta, GA 30308, a la atención del Departamento Legal de Roadie. Roadie notificará a los Usuarios a las direcciones de correo electrónico y/o físicas proporcionadas por el Usuario al crear su cuenta en la Plataforma Roadie.

Se considerará que las notificaciones se han entregado al expirar los cinco (5) días hábiles después del envío por correo o publicación (si se envían por correo de primera clase o correo prepago), si no se reciben antes, o cuarenta y ocho (48) horas después del envío (si se envían por correo electrónico).

Privacidad

Respetamos su derecho a la privacidad. Para ver cómo recopilamos y usamos su información personal, consulte nuestra [política de privacidad](#).

Control de exportaciones

Usted acepta cumplir íntegramente con todas las leyes y regulaciones de exportación de EE. UU. y otros países para garantizar que ni la Plataforma, ni los datos técnicos relacionados con ella, ni ningún producto derivado de la misma se exporten o reexporten, directa o indirectamente, en violación de dichas leyes y regulaciones, ni se utilicen para fines prohibidos por las mismas. Al utilizar la Plataforma, usted declara y garantiza que no se encuentra en un país sujeto a ningún embargo del Gobierno de EE. UU. ni en un país designado por el Gobierno de EE. UU. como país que apoya el terrorismo; y que no figura en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de personas o entidades prohibidas o restringidas.

Relación entre el técnico de sonido, los conductores y los remitentes

No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted y Roadie, ningún otro usuario o ningún proveedor externo como resultado de que usted cree una cuenta en la plataforma Roadie, acepte estos términos y condiciones o utilice, proporcione o reciba servicios a través de la plataforma.

Acuerdo completo

A menos que Roadie haya celebrado un acuerdo escrito independiente con un Usuario que regule su acceso o uso de nuestra Plataforma, nuestros Servicios y los Servicios de Entrega, estos Términos y Condiciones, y todos los acuerdos y documentos a los que se hace referencia en el presente, constituyen el acuerdo completo entre Usted y Roadie, reemplazando todas las negociaciones, discusiones o acuerdos previos o simultáneos, ya sean escritos u orales, entre Usted y Roadie con respecto a su uso y acceso a la Plataforma Roadie, nuestros Servicios y los Servicios de Entrega. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se modificará lo menos posible para validarla o hacerla cumplir, así como la intención original de estos Términos y Condiciones, y las disposiciones restantes se aplicarán en la máxima medida permitida por la Ley Aplicable. El hecho de que Roadie no haga valer algún derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

No obstante lo anterior, si usted ha celebrado unMutual Acuerdo de arbitraje con Roadie y/o cualquier afiliado de Roadie Usted reconoce y acepta que dicho documento es parte de nuestro acuerdo que rige Su acceso y uso de la Plataforma Roadie; siempre que cualquierMutual Acuerdo de arbitrajeEl acuerdo que usted ha celebrado con Roadie y/o cualquier afiliado de Roadie es separado y distinto de estos Términos y Condiciones, y ninguna actualización o modificación de estos

Términos y Condiciones crea una nueva oportunidad para optar por no participar en dicho acuerdo y/o renuncia.

Si usted ha celebrado algún acuerdo independiente con Roadie y/o cualquier filial de Roadie que aborde su acceso o uso de nuestra Plataforma, nuestros Servicios y/o los Servicios de Entrega, usted reconoce que los términos de dicho acuerdo rigen su acceso y uso de la Plataforma Roadie, nuestros Servicios y/o los Servicios de Entrega.

Versiones anteriores

Términos y condiciones para técnicos de sonido, vigentes a partir del 1 de enero de 2025.

Términos y condiciones para técnicos de sonido, vigentes a partir del 31 de diciembre de 2023.