

الشروط والأحكام

فعال: 15 يوليو 2026

أولاً: منصة رودي

ثانياً: الشروط المطبقة على جميع المستخدمين

- اتفاقيات المستخدم والإقرارات والضمانات
- سياسة عدم التمييز
- سياسة احترام الآخرين
- معلومات سرية

ثالثاً: المرسلون ومسؤولياتهم

- اتفاقيات المرسلين، والإقرارات، والضمانات
- تعويض من جانب المرسلين
- إلغاء العروض من قبل المرسلين ورسوم الإلغاء
- إعادة الخدمات إلى المرسلين ورسوم الإرجاع
- سياسة فتح الصندوق والتغليف
- خطة حماية العاملين على الطريق

رابعاً: السائقون ومسؤولياتهم

- إقرارات الحفلات والسائقين
- متطلبات المرسل
- اتفاقيات السائقين، والإقرارات، والضمانات
- عوائق الطريق
- سياسة الاستخدام الاحتياكي للسائق
- حيوانات الخدمة
- مساعدا السائقين وموظفو السائقين
- تعويض السائقين

خامساً: قوانين الولايات والمناطق

- سائقو كولورادو
- سائقو ولاية فرجينيا الغربية

سادساً: الإجراءات التي تؤدي إلى عمليات قفل مؤقتة، وتعطيل دائم، وإغلاق حسابات المستخدمين

- عموماً
- إجراءات الاستئناف
- الخمول
- الحسابات المعطلة والمغلقة
- القانون المحلي المعمول به فيما يتعلق بإلغاء تفعيل حسابات السائقين

سابعاً: إصدار الفواتير والدفع

- معالجة المدفوعات
- الدفع الفوري

الفواتير
الضرائب
الدفع والحجز والإفراج
استرداد رسوم مواقف السيارات ورسوم الطرق
الإكراميات
تكاليف غير متوقعة

ثامناً: الملكية الفكرية

الملكية الفكرية لشركة رودي؛ ملكية منصة رودي
واستخدامك لها Roadie وصولك إلى منصة
محتوى

تاسعاً: متفرقات

لا توجد ضمانات، صريحة أو ضمنية
حدود المسؤولية
تتنازل وإبراء ذمة عام
شروط خدمة الهاتف المحمول
إشعارات
خصوصية
ضوابط التصدير
العلاقة بين مساعدي الطرق والسائقين والمرسلين
الاتفاقية الكاملة

1. منصة رودي

مجتمعة، "رودي"، "نحن"، "لنا"، Roadie, Inc. هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام" المحددة هذه الشروط والأحكام التي تحكم شركة أو "ملكنا") يتطلب منك ("أنت"، "لك" نفسك" أو "مستخدم للموافقة على ما يلي إذا كنت ترغب في تنزيل أو تثبيت أو الوصول إلى أو استخدام أو استخدامها عبر Roadie منصة رودي" أو "منصة تطبيق هذه الشروط والأحكام سواءً قمت بالوصول إلى منصة" Roadie منصة حسان) Roadie SmartSort موقع إلكتروني"، أي تطبيق مرتبط، بما في ذلك ("www.roadie.com موقعنا الإلكتروني على تُشكل هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي شروط وأحكام. ("API" "برنامج") و/أو واجهة برمجة التطبيقات ("واجهة برمجة التطبيقات ومستخدمي المنصة الآخرين. وبدخولك إلى Roadie والتزامات ووثائق أخرى مُشار إليها أو مُرتبطة بها هنا، اتفاقية قانونية بينك وبين أو استخدامها بأي شكل من الأشكال، فإنك تُقرّ بأنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها، وتوافق طواعيةً على الالتزام Roadie منصة بها.

و/أو التي لديها Roadie كما هو مستخدم في هذه الشروط والأحكام، فإن كلمة "مرسلشير مصطلح" الجهة التي تُنشئ حساباً على تطبيق واستخدامها لتوظيف مزودي خدمات مستقلين لتقديم خدمات التوصيل" إلى أي Roadie للوصول إلى منصة Roadie اتفاقية مكتوبة مع Roadie كيان أو فرد يقوم بإنشاء حساب على تطبيق لتوظيف مزودي خدمات مستقلين لتقديم خدمات التوصيل. خدمات التوصيل"، أو لمن تُقدّم خدمات التوصيل لصالحه. وبالمثل، "السائق قصد كسائق و/أو يُقدّم خدمات التوصيل، بما في ذلك بناءً على طلب المُرسِل أو Roadie بـ "السائق" أي كيان أو فرد يُنشئ حساباً على تطبيق لصالحه. ويُشار إلى الفترة الزمنية التي يُقدّم فيها السائق خدمات التوصيل، بالإضافة إلى أغراض الممتلكات الشخصية والبضائع التي يستلمها و/أو يُسلمها، مجتمعةً في هذه الوثيقة باسم "التوصيل". أز عج. "على المدى" أز عيشمل ذلك جميع أنواع وأحجام عمليات التسليم. أ "حاجز" هو وقت محدد. RoadieXD بما في ذلك خدمة الطرق في نفس اليوم® و Roadie يمكن للمرسلين طلب الدخول إلى منصة مسبقاً لتقديم الخدمات مقابل أرباح مضمونة. "متلقي يُطلق مصطلح" الجهة" على أي كيان أو فرد يتلقى خدمة أو عناصر مضمونة فيها. ويُشار "بما في ذلك السائقين والمرسلين، بشكل جماعي باسم "الجهة". المستخدمين" هنا Roadie، إلى جميع مستخدمي منصة

بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام أو أي من سياساتنا المتعلقة بمنصتنا في أي وقت، ويسري مفعول التعديل فور نشر Roadie تحتفظ النسخة المحدثة من الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني و/أو تطبيقنا. تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة أي تحديثات للشروط والأحكام أو استخدامها بعد أي تحديث لهذه الشروط والأحكام بمثابة موافقة منك على جميع التغييرات التي Roadie بانتظام. يُعدّ دخولك إلى منصة مسبقاً Roadie أجريت على الشروط والأحكام في ذلك التحديث، وتأكيداً على موافقتك على الشروط والأحكام المحدثة ككل، سواء أبلغتكم بهذه التعديلات أم لا.

توفر منصتنا للمرسلين إمكانية الوصول الذاتي لخدمات إدارة الخدمات اللوجستية ("خدمات رودي") عبر واحد أو أكثر من تطبيقات وواجهات: بما في ذلك القدرة على Roadie، برمجة التطبيقات الخاصة بشركة

- الاستعانة بمصادر خارجية من مزودي الخدمات المستقلين لتوفير خدمات التوصيل واستلام التتبع الإلكتروني في الوقت الفعلي وإثباتات مصورة للاستلام والتسليم؛
- للوصول إلى لوحات معلومات الحساب الفردية لجدولة وإدارة المشاريع؛
- الخاصة؛ و Roadie لتحميل المهام بشكل جماعي ليتم تجميعها في مهام موحدة باستخدام خوارزمية
- [®] لفرز عدة وحدات تخزين جيج في مجموعات باستخدام رودي سمارت سورت.

للسائقين البحث عن وظائف مؤقتة، وتلقي إشعارات بشأن طلبات خدمات التوصيل التي يقدمها المرسلون Roadie Driver كما يتيح تطبيق على المنصة، والوصول إليها، بالإضافة إلى القدرة على تقديم خدمات التوصيل هذه و/أو جدول فترات زمنية محددة.

في تطوير وتشغيل منصة إدارة الخدمات Roadie بينما يقدم السائقون خدمات التوصيل. يُعدّ نشاط Roadie، خدمات Roadie تقدم شركة Roadie اللوجستية منفصلاً تماماً عن نشاط السائقين في تقديم خدمات التوصيل. ومع ذلك، وحسبما يقتضي السياق، قد يُشار إلى خدمات "وخدمات التوصيل مجتمعةً هنا باسم "خدمات

رودي هي منصة لإدارة الخدمات اللوجستية ولا تقدم خدمات التوصيل أو النقل. رودي ليست شركة نقل بري

السائقون هم مقدمو خدمات مستقلون يختارون استخدام التطبيق من أجل الحصول على إمكانية الوصول إلى طلبات المرسلين لخدمات التوصيل ولا يقومون بتقديم خدمات التوصيل لصالح رودي.

II. الشروط والأحكام تنطبق على جميع المستخدمين.

اتفاقيات المستخدم والإقرارات والضمانات

أو استخدامها أو تلقي الخدمات أو تنفيذها، فإنك توافق صراحةً وتقر وتضمن أنه في Roadie في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى منصة وقت كل عملية وصول أو استخدام من هذا القبيل:

- يحق لك قانوناً، ولديك الحق والسلطة والقدرة على الدخول في الاتفاقيات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام والوفاء بالتزاماتك الواردة فيها.
- استخدامك لمنصتنا مخصص لاستخدامك الشخصي فقط، ولن نقوم بإعادة بيعها إلى طرف ثالث.
- سنتنزم بهذه الشروط والأحكام، وجميع القوانين واللوائح والقواعد والأوامر الفيدرالية والولائية والمحلية الصادرة عن أي سلطة ("حكومة فيما يتعلق باستخدامك لمنصتنا، وذلك بالقدر الذي ينطبق عليك قانوناً") (القانون الواجب التطبيق).
- ستقوم بإنشاء حساب مستخدم واحد فقط والاحتفاظ به.
- ستحافظ على سرية وأمان كلمة مرور حساب المستخدم الخاص بك أو أي مفاتيح أو وثائق تعريف أخرى تسمح لك بالوصول إلى منصتنا.
- إثبات الهوية الذي نطلبه بشكل معقول ولن نتحل شخصية أي شخص أو كيان أو تزور أو تسيء Roadie سوف تقدم لشركة تمثيل نفسك أو انتسابك (بشكل فعال أو عن طريق الإغفال) مع أي شخص أو كيان.
- أو أي شركة تابعة لشركة Roadie، لن تقدم نفسك على أنك وكيل أو متعاقد من الباطن أو ممثل أو موظف أو تابع لشركة أو أي من "United Parcel Service of America, Inc."، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركتها الأم، Roadie، ("الشركات التابعة لها أو المرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر") ("يو بي إس").

- لن تقوم بالوصول إلى منصتنا واستخدامها إلا لأغراض مشروعة ووفقاً لجميع القوانين المعمول بها، ولن تستخدم منصتنا للترويج لأي نشاط غير قانوني أو تشجيعه، أو لارتكاب جريمة أو المساعدة في ارتكابها.
- ستحافظ على سرية تامة ولن تقوم بالوصول إلى أو الكشف عن أو استخدام أي وجميع المعلومات السرية الخاصة بأطراف ثالثة (كما هو محدد أدناه) لصالحك أو لصالح الآخرين، إلا في كل حالة، فقط بالقدر اللازم لتلقي أو أداء الخدمات على النحو المقصود. أو تنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- أو أي مستخدم آخر (أو Roadie، لن تقوم بجمع أو تخزين أي معلومات، بما في ذلك المعلومات السرية، حول أي من موظفي موظفيه)، أو أي متلقي للخدمة (أو موظفيه)، إلا إذا كان ذلك مطلوباً على وجه التحديد لتلقي الخدمات أو أدائها على النحو المقصود أو لتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- أو أي مستخدم آخر (أو موظفيه)، أو أي متلقي للخدمة (أو موظفيه) بشكل مباشر أو خارج Roadie، لن تتصل بأي من موظفي المنصة أو بمجرد اكتمال الخدمة إلا إذا كان ذلك ضرورياً للغاية لتلقي الخدمات أو أدائها على النحو المقصود أو لتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- لن تقوم بنسخ أو توزيع النصوص أو الرسومات أو الصور أو الموسيقى أو البرامج أو الصوت أو الفيديو أو المعلومات أو العلامات التجارية أو الشعارات أو غيرها من المواد المماثلة المتعلقة بأعمالنا أو منصتنا إلا إذا سمحت بذلك هذه الشروط والأحكام على وجه التحديد.
- لن تقوم بالوصول إلى منصتنا أو استخدامها بأي طريقة قد تسبب ضرراً أو إزعاجاً أو مضايقة أو إساءة استخدام أو تتداخل مع أو تؤثر سلباً على المستخدمين الآخرين في استخدام منصتنا أو الاستمتاع بها بشكل كامل كما هو مقصود، أو تعطل المنصة أو إرسال البريد العشوائي، (DDoS) وهجمات حجب الخدمة الموزعة (DoS) خدماتنا أو أنظمتنا، مثل هجمات حجب الخدمة أو انتحال الهوية، أو الاختراق، أو تجاوز أو محاولة تجاوز التدابير الوقائية.
- بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حقوق (Roadie) لن تنتهك حقوق أي طرف ثالث (بما في ذلك المستخدمين الآخرين و الملكية الفكرية أو الخصوصية أو الدعاية أو الحقوق التعاقدية الخاصة بهم).
- لن تقوم بمساعدة أي طرف ثالث في أي مما سبق.

سياسة عدم التمييز

أو مستلم أو أي طرف ثالث آخر على أساس العرق أو الدين أو الأصل Roadie أنت توافق على عدم التمييز ضد أي مستخدم أو موظف في القومي أو الإعاقة أو الميول الجنسية أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الهوية الجنسية أو العمر أو أي سمة أخرى محمية بموجب القانون. مع أي سلوك تمييزي من جانب المستخدمين Roadie المعمول به. يجب أن يشعر جميع المستخدمين بالأمان والترحيب، ولا تتسامح تشمل أمثلة السلوك التمييزي، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء العروض عمداً لمجرد تجنب منحها لشخص معين، أو تجنب منطقة معينة، نظراً لخصائص الأشخاص أو الشركات الموجودة في تلك المنطقة، أو لأنك غير مرتاح لمنح عرضك لأشخاص معينين بناءً على سمات مثل العمر، أو اللون، أو الإعاقة، أو الهوية الجنسية، أو الحالة الاجتماعية، أو الأصل القومي، أو العرق، أو الدين، أو الجنس، أو الميول الجنسية. Roadie سيؤدي الانخراط في سلوك تمييزي إلى إلغاء تفعيل حسابك من منصة.

سياسة احترام الآخرين

أنت توافق على أنك لن تقوم بالمطاردة أو التخويف أو التهديد أو المضايقة أو التسبب في ضائقة جسدية أو نفسية، أو إظهار أي سلوك أو مستلم أو أي طرف ثالث آخر، Roadie عدواني أو استفزازي أو تخويفي أو تهديدي أو مضايق تجاه أو ضد أي مستخدم أو موظف في: بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ضرب أو إيذاء أو نية إيذاء أي شخص أو حيوان، أو التهديد بفعل الشيء نفسه.
- استخدام لغة أو القيام بإيماءات قد تكون غير محترمة أو مضايقة أو تهديدية.
- الاعتداء والتحرش وسوء السلوك، بما في ذلك السلوك الجنسي، بجميع أنواعه. يشمل الاعتداء أي تلامس جسدي متعمد يتم دون موافقة صريحة من الشخص الآخر، ويشمل التحرش الجنسي وسوء السلوك، على سبيل المثال لا الحصر، أي تصرفات أو

سلوكيات أو تعليقات غير مرغوب فيها مثل الدفع أو التصفير أو الغمز أو المغازلة، أو مناقشة الحياة الجنسية الخاصة بك أو بشخص آخر، أو استخدام لغة بذيئة، أو إطلاق النكات الجنسية.

- عدم احترام المساحة الشخصية و/أو الخصوصية، مثل الوقوف على مقربة غير ضرورية، أو التعليق على المظهر الشخصي، أو الهوية الجنسية المتصورة، أو التوجه الجنسي، أو طرح أسئلة شخصية غير ذات صلة.

أمنًا وودوداً ومفيداً للجميع يعني أن جميع مستخدمي منصتنا يتحملون مسؤولية معاملة بعضهم البعض Roadie إن الحفاظ على مجتمع وجميع الأطراف الثالثة التي يصادفونها أثناء استخدام المنصة باحترام وكرامة سيؤدي عدم الالتزام بسياسة احترام الآخرين إلى إلغاء تفعيل Roadie حسابك من منصة.

أي مستخدم يثبت انتهاكه لسياسة عدم التمييز أو سياسة احترام الآخرين سيفقد كل إمكانية الوصول إلى منصة رودي واستخدامها.

معلومات سرية

لتلقي الخدمات أو تقديمها، قد يتمكن جميع المستخدمين من الوصول إلى المعلومات السرية لأطراف ثالثة، بما Roadie عند استخدام منصة والسائقين والمرسلين و/أو متلقي الخدمات، بالإضافة إلى معلومات موظفي تلك Roadie في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الأطراف الثالثة والمتعاقدين معها وعمالها. معلومات سرية" يعني جميع المعلومات، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، وسواء كانت موجودة على وسائط إلكترونية أو غير ذلك، والتي تُمنح للمستخدم أو يُتاح له الوصول إليها، أو تُتاح له فيما يتعلق باستخدامه للمنصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف وأي معلومات أخرى يمكن استخدامها لتمييز هوية الفرد أو تتبعها، سواء بمفردها أو عند دمجها مع معلومات شخصية أو تعريفية أخرى مرتبطة أو قابلة للربط بفرد معين ("معلومات شخصية حساسة" أو و "المعلومات الصحية المحمية") بموجب، "PHI") "المعلومات الشخصية التي يمكن تحديد هوية أصحابها"، والمعلومات الصحية محمية "HIPAA" قانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة ("قانون

من المهم إدراك أن المعلومات غير المصنفة كمعلومات شخصية يمكن أن تصبح معلومات شخصية أو معلومات صحية محمية كلما توفرت معلومات إضافية - بأي وسيلة ومن أي مصدر - إذا كان من الممكن استخدامها، عند دمجها مع المعلومات الأخرى المتاحة، لتحديد هوية فرد معين.

باستخدام منصة رودي لتلقي الخدمات أو تقديمها، قد يطلع جميع المستخدمين على معلومات صحية سرية وخاصة وقابلة للتحديد الشخصي و/أو محمية لأطراف ثالثة.

أنت تقر وتوافق صراحةً، بصفتك مستخدماً لمنصة رودي، على أنك تخضع لواجب صارم بالحفاظ على السرية المطلقة لجميع هذه المعلومات السرية والشخصية، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية ومعلومات الصحة المحمية، وتفهم أنه لا يجوز لك تحت أي ظرف من الظروف الكشف عن هذه المعلومات لأي شخص آخر أو استخدامها لأي سبب آخر غير تلقي الخدمات أو تقديمها عبر منصة رودي. على النحو المقصود. يُقرّ وأوافق على عدم مشاركة أو تصوير أو تخزين المعلومات السرية لأي مستخدم آخر للمنصة.

و/أو خدمات Roadie وخدمات Roadie بجمع أو استخدام معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بوصولك إلى منصة Roadie إذا قامت التوصليل واستخدامك لها، فإن هذا الجمع و/أو الاستخدام يخضع لشروطنا وأحكامنا. [سياسة الخصوصية](#)

III. المرسلون ومسؤولياتهم

اتفاقيات المرسلين، والإقرارات، والضمانات

- قبل استخدام أي من الخدمات، فإنك توافق على أن يكون لديك كل الحق والسلطة لاستخدام الخدمات بشكل قانوني أو أن يكون لديك الحق والسلطة الكاملة للتعاقد على المهمة وإرسال جميع العناصر الواردة في المهمة.
- "أنت توافق على سرد جميع العناصر الموجودة في خدمتك والإفصاح عنها بشكل محدد، وعدم تضمين أي "المواد المحظورة"
- أنت توافق على تغليف جميع العناصر في خدمتك بشكل صحيح بما يكفي لتحمل النقل، وضمان سلامة والعنصر، والامتثال لجميع القوانين المعمول بها.

- الخاصة بالصناديق المفتوحة (كما هو موضح أدناه) وستسمح للسائق بفحص جميع Roadie أنت تقر وتوافق على سياسة Gig. بصرياً قبل المغادرة مع Gig العناصر الموجودة في
- أنت تقر بأن السائق ليس ملزماً أبداً بحمل أي شيء لم يُمنح السائق الحق في فحصه، وتوافق على أنه يمكن للسائق دائماً إلغاء رحلتك دون غرامة إذا لم تسمح بفحص محتويات رحلتك بناءً على طلب السائق
- أنت تقر بأن السائقين ليسوا عمال نقل ولا يقومون بتوصيل الطلبات إلى أعلى أو أسفل السلالم أو داخل مسكن خاص، وتوافق على أنك أنت أو أي متلقي للطلب لن تطلب من السائق توصيل الطلب إلى أعلى أو أسفل السلالم أو داخل مسكن خاص، وستضمن أن يكون متلقي طلبك على دراية بذلك
- عن فقدان أو سرقة أو تلف العناصر الموجودة في رحلتك تخضع Roadie أنت تقر وتوافق على أن أقصى مسؤولية لشركة لشروط وأحكام محددة من [قائمة حماية العاملين على الطريق](#)
- عن علم؛ شريطة ألا يقيد أي شيء وارد هنا Roadie أنت توافق على عدم ترتيب أو استدراج سائق لأداء مهام لك خارج منصة قدرتك على الحصول على قدرة السائقين عبر منصة أخرى أو خدمة توصيل، وفي هذا الصدد استخدام السائقين الذين قد يقدمون خدمات عبر تلك المنصة الأخرى أو خدمة التوصيل، أو استخدام السائقين الذين قد يتواصلون معك مباشرة، أو يمنعك من استدراج أي شخص عن طريق أو من خلال أي وسيلة إعلانية عامة، غير موجهة تحديداً إلى أي سائق نشط حالياً يستخدم Roadie.
- أنت توافق على عدم إدخال أي معلومات شخصية، بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة، في عنوان الخدمة، بما في ذلك أرقام الهواتف أو العناوين، وتوافق على أنه يجب إدخال جميع المعلومات الشخصية في الأقسام المناسبة المشار إليها في المنصة عند طلب خدمات التوصيل
- أنت توافق على عدم توجيه السائق أو إصدار تعليمات له بالاحتفاظ بالأغراض في طلبية التوصيل طوال الليل في حال تعذر توصيلها أو إعادتها في نفس يوم استلامها. كما توافق على أنك المسؤول الوحيد عن تسهيل إعادة الأغراض غير القابلة للتسليم في نفس اليوم، أو استلامها من السائق
- أي مسؤولية عن السرقة أو Roadie أنت توافق على أنه إذا قمت بتوجيه السائق للاحتفاظ بالأغراض في رحلة ليلية، فلن تتحمل الفقدان أو التلف الذي يلحق بأي من هذه الأغراض، بموجب خطة الحماية أو غير ذلك
- أنت توافق على أنه إذا قمت بتوجيه سائق للاحتفاظ بالأغراض في مهمة ليلية، بالإضافة إلى أي رسوم إرجاع، فأنت مسؤول، وسيتم محاسبتك، على جميع التعويضات والمدفوعات و/أو الحوافز الأخرى المستحقة للسائق مقابل هذا الاحتفاظ الليلي وفقاً أو ملزمة بدفعه نيابة عنك Roadie للقانون المعمول به الذي تدفعه

تعويض من جانب المرسلين

وشركاتها الأم والتابعة و/أو المرتبطة بها، وكذلك خلفائها السابقين والحاليين، Roadie أنت توافق بموجب هذا على إبراء ذمة شركة والمتنازل لهم، ومسؤوليها، ومالكها، ومديرها، ووكلائها، وممثليها، ومحاميها، وموظفيها ("رودي إندمنتيز") والسائقين، من وإلى أي وجميع التزامات الطرف الثالث والخسائر والأضرار والغرامات والعقوبات المدنية والتسويات والأحكام والتكاليف والنفقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة والتكاليف المعقولة) ("خسائر") المتكبدة فيما يتعلق بأي مطالبة أو دعوى أو إجراء قضائي أو غير قضائي يرفعه طرف ثالث (بما في ذلك الكيانات الحكومية) (كل منها "المطالبة" وبشكل جماعي، "المطالبات") الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن، أو نتيجة أو فيما يتعلق بـ (1) أفعالك أو تقصيراتك في استخدام الخدمات أو فيما يتعلق بأداء التزاماتك بموجب هذه ؛ (3) انتهاك أي قانون ساري أو حقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل Roadie الشروط والأحكام، (2) خرق شروط وأحكام الآخرين، ومستلمي العروض، وسائقي السيارات، والمشاة، وأطراف ثالثة أخرى؛ و/أو (4) Roadie المثال لا الحصر، مستخدم من منصة الكشف عن المعلومات السرية أو استخدامها لأي سبب وبأي طريقة باستثناء تلقي الخدمات بموجب هذه الشروط على النحو المقصود

إلغاء العروض من قبل المرسلين ورسوم الإلغاء

إذا كنت ترغب في إلغاء مهمة، يُرجى إلغاء طلبك في أقرب وقت ممكن. سيؤدي ذلك إلى إخطار السائق المقبول، مما يتيح له تقديم عروض دعم رودي ("في أسرع وقت ممكن أو حدد "إلغاء.Roadie وقبول مهام أخرى من جهات إرسال أخرى. لإلغاء مهمة، تواصل مع فريق دعم الإللكترونية Roadie التسليم" داخل بوابة

رسومًا إضافية على المرسل ("رسوم الإلغاء في حال إلغاء المرسل للطلب بمجرد بدء السائق بالتوجه إلى موقع Roadie قد يفرض الاستلام، أو في حال إلغاء السائق للطلب لعدم جاهزية جميع الأغراض عند وصوله إلى موقع الاستلام، أو لعدم تقديم المرسل عنوان استلام دقيق، أو لطلبه مركبة ذات حجم خاطئ، أو لإدخاله أبعادًا و/أو أوزانًا خاطئة للأغراض، أو لعدم ملائمة الأغراض للمركبة المحددة، أو لاحتوائها على أغراض ممنوعة، يتم خصم رسوم الإلغاء تلقائيًا من حساب المرسل

إعادة الخدمات إلى المرسلين ورسوم الإرجاع

بعد أن يستلم السائق طلبية المرسل، إذا لم يتمكن السائق من تسليم الطلبية لأي سبب من الأسباب، أو إذا رفض الشخص الموجود في عنوان التسليم عنصرًا واحدًا أو أكثر من عناصر الطلبية، أو إذا فقد عنصر واحد أو أكثر من عناصر الطلبية أو تضرر أو دُمّر أثناء وجوده في حوزة السائق ("منتج غير قابل للتسليم سيقوم رودي بالاتصال بالمرسل لإبلاغه بهذا الحادث، وإذا كان من الممكن إرجاع الخدمة، فسيعيد السائق هذه العناصر إلى الموقع الذي حدده المرسل. إذا لم يكن الإرجاع بسبب خطأ من رودي أو السائق، فسيكون الإرجاع على نفقة المرسل. تكلفة إرجاع الخدمات تساوي تكلفة الخدمة الأصلية. رسوم الإرجاع سيتم خصم المبلغ تلقائيًا من حساب المرسل

سياسة فتح الصندوق والتغليف

سياسة فتح الصناديق: تشجع رودي على استخدام الحد الأدنى من التغليف أو عدم استخدامه، وذلك لتعزيز الاستدامة ومنع الاحتيال واستخدام منصتنا لأغراض غير قانونية. عند الحاجة إلى التغليف أو الرغبة فيه، تحدث رودي مع المرسلين بشدة على اتباع سياسة "الصندوق المفتوح". تعني سياسة "الصندوق المفتوح" أنه يجب عليك دائمًا ترك العبوة مفتوحة ليتمكن السائق من فحص محتوياتها قبل التقاط صورة لها ومغادرة المكان. في حال عدم ترك العبوة مفتوحة، يحق للسائق دائمًا مطالبتك بفتحها لفحص المحتويات قبل مغادرة المكان، أو إلغاء طلبك دون أي غرامة إذا لم تسمح بفحص محتويات طلبك بناءً على طلبه. لكل سائق الحق في معرفة ما يحمله معه في رحلته، واتباع سياسة "الصندوق المفتوح"، فإنك تساعدنا على ضمان عدم استخدام منصة رودي لإرسال مواد محظورة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المواد غير القانونية. لا تنطبق سياسة "الصندوق المفتوح" على الطلبات التي يُحتمل أن تحتوي على معلومات صحية محمية، مثل تلك التي تحتوي على أدوية بوصفة طبية

على استخدام الحد الأدنى من التغليف أو عدم استخدامه، تظل مسؤوليتك تغليف أغراضك في Roadie التغليف: على الرغم من تشجيع عرضك التقديمي بشكل مناسب بناءً على مستوى المخاطر، وهشاشة المنتج، وعوامل أخرى خاصة بكل غرض، وفقًا لتقديرك. لا يمكن لـ Roadie تحديد نوع التغليف اللازم لأي غرض ترسله. لذا، يُرجى استخدام تقديرك الشخصي عند تغليف أغراضك، حيث أن Roadie مسؤولة عن أي فقدان أو تلف لأي عرض تقديمي إذا لم يتم تغليفه بشكل صحيح لضمان سلامة المنتج أثناء التوصيل أو بما يتوافق مع جميع القوانين المعمول بها

خطة حماية العاملين على الطريق

للمرسلين Roadie أن يشعر جميع المرسلين بالثقة بأن خدماتهم في أيديهم آمنة. وبدون أي رسوم إضافية، تُوفّر خطة حماية Roadie تُريد حماية ضدّ فقدان أو التلف أو السرقة للعناصر الموجودة في الخدمات المؤهلة، بحدّ أقصى 100 دولار أمريكي* لكل خدمة. كما يُمكن شراء بحدّ أقصى 10,000 دولار أمريكي* لكل خدمة.* تطبيق استثناءات وقبوض، UPS Capital مع Roadie حماية إضافية من خلال شراكة يُرجى قراءة خطة الحماية كاملة قبل شراء أي حماية إضافية

للاطلاع على الشروط الكاملة لخطة حماية السائقين وكيفية تقديم مطالبة، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.roadie.com/protectionplan.

IV. السائقون ومسؤولياتهم

إقرارات الحفلات والسائقين

كسائق، قد تتلقى إشعارات بالوظائف المتاحة أو فترات العمل التي يمكنك عرضها أو جدولتها. لا Roadie بعد إنشاء حساب على منصة تضمن هذه الشروط والأحكام، أو أي بند آخر، تلقى إشعارات بالوظائف أو قبول عرضك لأي وظيفة، أو منحك صلاحية الوصول إلى أي سيطرة على حجم أو نوع الوظائف التي يرسلها المرسلون في أي وقت، بما في ذلك خلال فترة Roadie جدول فترات العمل. لا تملك العمل، ولا يُضمن لك الحصول على نوع معين من الوظائف أو المرسلين خلال فترة العمل أو غيرها.

لست مُلزماً أبداً بتقديم عرض لأداء أي مهمة أو جدول أي مجموعة مهام. لك وحدك حرية تقديم أو عدم تقديم أي مهمة أو جدول أي مجموعة مهام منشورة؛ شريطة أنه في حال قبول عرضك، أو بدء مجموعة مهام، فإنك تُصبح مُلزماً بموجب هذه الشروط والأحكام بإكمال جميع المهام التي يتم التوفيق بينك وبينها، وفقاً لتعليمات المرسل ومتطلباته (كما هو مُعرّف أدناه).

أنت تقرر وتوافق على أن لجميع المرسلين الحق في العمل أو عدم العمل مع أي سائق في أي وقت، وفقاً لتقديرهم القانوني، وأن امتلاكك حساباً أو تقديمك خدمات التوصيل لأي مرسل مُحدد في الماضي، لا يضمن قدرتك على التوصيل لهذا المرسل في Roadie كسائق على تطبيق أي مسؤولية عن قرار أي مرسل بالعمل أو عدم العمل مع أي سائق Roadie المستقبل. ولن تتحمل.

لا يُمنع عليك التواصل مباشرة مع المرسلين والتفاوض على خدمات التوصيل الخاصة بك. يجب التفاوض على هذه الخدمات وتحديد أي مسؤولية أو تدخل في Roadie ولن تتحمل Roadie أسعارها وتنفيذها في جميع مراحلها بشكل مستقل تماماً ودون استخدام منصة مسؤولية رفض أي مرسل لسائق يعرض خدماته Roadie التفاوض أو التنفيذ أو الدفع أو إنفاذ أي اتفاقية خارج المنصة. كما لا تتحمل مباشرةً عليه، أو دفع أي مبالغ للسائق مكتسبة من خدمات التوصيل هذه خارج المنصة.

جزءاً لا يتجزأ من أدائك للمهام وفقاً لمتطلبات المرسل Roadie تُعدّ ميزات التتبع الفوري وسلسلة الحفظ الفوتوغرافية الكاملة في منصة إليك تلقائياً تنبيهات وإشعارات، وتُوفّر تتبعاً فورياً وتحديثات للحالة للمرسلين ومُستقبلي المهام Roadie (كما هو مُبين أدناه). تُرسل منصة من التواصل معك ومع المرسلين Roadie أثناء تنفيذ المهمة، كما تُرسل نسخاً من صور الاستلام والتسليم إلى المرسلين، وتُمكن فريق دعم ومُستقبلي المهام لتسهيل إتمام المهمة عند الحاجة. أنت تُقرّ بأن رقم هاتفك الشخصي سيكون مُتاحاً للمرسل، وتوافق على أن يتواصل معك المرسل و/أو مُستقبل المهمة مباشرةً لتسهيل إتمام المهمة عند الحاجة.

ولن تتحكم، في طريقة أو أسلوب إنجاز أي مهمة تقوم بها. أنت وحدك المسؤول عن تحديد ما إذا كنت أنت و/أو Roadie لا يحق لشركة موظفوك مؤهلين للقيام بذلك أم لا. (كما هو موضح أدناه) يجب عليك استيفاء متطلبات المرسل للمهمة المُعلنة قبل تقديم عرضك، واختيار الطريقة الأكثر فعالية وكفاءة وأماناً لأداء المهمة، بما في ذلك تحديد طريقة الاستلام والتسليم واختيار المسار النهائي. لن يكون لديك، ولن يُشرف على أداء مهامك، ولن يُطلب منك، ولن يُطلب منك، تقديم تقارير دورية كتابية أو Roadie يكون لديك، أي مشرف أو أي شخص في Roadie بخصوص أداء مهامك، ولن تتلقى أي تقييمات للأداء من Roadie شفوية لأي شخص في.

ولن تشترط، أي نوع أو طراز محدد للمركبة التي تستخدمها لأداء مهام التوصيل. تحدد متطلبات المرسل وتفاصيل Roadie لا تشترط المهمة أي متطلبات خاصة بالمركبة التي ستستخدمها لأداء المهمة. لا يُشترط عليك، ولن يُطلب منك، ارتداء زي رسمي يُشير إلى على مركبتك، شريطة ألا تشمل هذه القيود أي أدوات أو Roadie كمقدم لخدمات التوصيل، أو استخدام لافتات أو أي علامة أخرى تُشير إلى Roadie منتجات سلامة قد تكون حصلت عليها من خلال برنامج.

وأداء العروض التي تختار Roadie أنت تقرر وتوافق على أنك المسؤول الوحيد عن جميع التكاليف والنفقات المتعلقة باستخدامك لتطبيق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، Roadie تقديمها باستخدام تطبيق

- اختيار المركبة (المركبات) وجميع النفقات المتكبدة معها، بما في ذلك الترخيص والتسجيل والوقود والإصلاحات اللازمة والصيانة المستمرة؛
- معدات الاتصالات الخلوية والوصول إلى البيانات، وجميع النفقات المتكبدة في هذا الشأن، بما في ذلك رسوم الخدمة الشهرية والصيانة؛
- مثل المعدات التي قد يطلبها مرسل معين أو التي قد تكون ضرورية لأداء أي مهمة معينة تعرض القيام بها، مثل المقطورات، والوصلات، والرافعات، وعربات اليد، والبطانيات، وغيرها من المعدات التي يدرجها المرسل في تفاصيل المهمة؛

- التراخيص والتصاريح و/أو التدريب اللازم لأداء المهام التي تعرض القيام بها وفقاً لجميع القوانين المعمول بها ومعايير الصناعة ومتطلبات الجهة المرسل؛ و
- وأداء المهام التي تختار القيام بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، Roadie التغطية التأمينية المتعلقة باستخدامك لتطبيق تأمين المسؤولية المدنية للسيارات، وتأمين تعويضات العمال، وتأمين المخاطر المهنية، والتغطية التأمينية الصحية.

أنت تقر بأن تأمين المسؤولية المدنية القياسي للسيارات قد لا يغطي أثناء أداء الخدمة أو أثناء تسجيل دخولك إلى تطبيق رودي. أنت مسؤول عن استشارة شركة التأمين الخاصة بك للتأكد من حصولك على تأمين يغطي أدائك للخدمة واستخدامك لتطبيق رودي قبل عرض أي خدمة.

متطلبات المرسل

يتوقع جميع المرسلين من السائقين أداء المهام في الوقت المحدد، وبشكل آمن، ومهني، وبطريقة احترافية، ووفقاً لمعايير الصناعة المعمول بها وجميع القوانين السارية. أنت تقر بأن متطلبات المرسل هذه ("متطلبات المرسل" تطبيق هذه الشروط على جميع السائقين والوظائف، وتوافق على أنه أثناء أداء الوظائف، ستقوم أنت أو أي مساعد (كما هو محدد أدناه) قد تستخدمه، أو موظفوك بما يلي:

- امتلاك المركبة والمعدات والتراخيص والتصاريح والتدريب و/أو التأمين المناسب كما هو مطلوب من قبل المرسل من أجل أداء أي مهمة معينة تعرض القيام بها، أو القانون المعمول به، أو الموصى بها من قبل معايير الصناعة المعمول بها؛
- استخدام المركبات في حالة تشغيل جيدة، ومن الخارج نظيفة ومُصانة جيداً دون أي ضرر مادي ملموس، ومن الداخل خالية من الدخان والروائح الكريهة وخالية من وبر الحيوانات الأليفة الزائد؛
- عدم استخدام الدراجات الهوائية أو الدراجات البخارية أو غيرها من وسائل النقل غير السيارات في أداء الحفلات الموسيقية؛
- يُمنع استخدام السيارات المكشوفة أو صناديق الشاحنات المكشوفة في أداء العروض التي تحتوي على مواد قابلة للتلف أو حفلة موسيقية؛ RoadieXD® حساسة خدمة الطرق في نفس اليوم® حفلات موسيقية ولا لأي من أعضاء موقع RoadieXD® اتبع جميع التعليمات، بما في ذلك اللافتات أو غيرها من وسائل التواصل، من الموظفين في أي من مواقع المستودع؛
- التجارية (بشرط ألا تشمل هذه القيود أي عناصر أو منتجات سلامة قد تكون Roadie عدم ارتداء ملابس تحمل شعار أو علامة أو أي من الشركات التابعة لها، أو مرسل معين أثناء أداء العروض؛ Roadie قد حصلت عليها من خلال برنامج عدم ارتداء الملابس هو أمر مسيء أو غير مهني بشكل واضح وعام؛
- ممنوع التدخين، بما في ذلك استخدام السجائر الإلكترونية وأجهزة التدخين الإلكترونية، أثناء أداء حفلة موسيقية؛
- عدم الانخراط في أنشطة تشتت الانتباه عن أداء المهمة، بما في ذلك التواجد تحت تأثير المخدرات غير المشروعة و/أو الكحول أو التحدث أو إرسال الرسائل النصية بشكل غير قانوني أثناء القيادة؛
- Gigs لا تقم بتعطيل برنامج تحديد الموقع الجغرافي لجهازك أثناء أداء مهام وعدم دخول أو الوصول إلى أي مناطق آمنة أو خاصة أو مخصصة للموظفين فقط، Gig عدم دخول منزل أي مستفيد من برنامج في أي مكان عمل؛
- لا تحمل معك أي سلاح شخصي أو أي أداة أخرى مصممة أو مستخدمة لإلحاق الأذى الجسدي أو الضرر المادي (بما في ذلك السكاكين والأسلحة النارية) عند دخول أي موقع استلام أو تسليم؛
- لا يجوز اصطحاب القاصرين أو المساعدين أو الموظفين غير الضروريين؛ بشرط ألا يصطحبك أنت أو موظفوك أي شخص آخر إذا كانت الفعالية تحتوي على أدوية بوصفة طبية أو مستحضرات صيدلانية.

تم تحديد متطلبات المرسل من قبل مرسل واحد أو أكثر، ويتم إبلاغكم بها هنا وفقاً للالتزامات التعاقدية، وهي تُبين ما يرغب به المرسلون وما يعتبرونه أداءً مقبولاً من جانبكم. هذه المتطلبات ليست حصرية؛ فقد يكون لدى المرسل متطلبات وتعليمات إضافية سيتم توضيحها في تفاصيل الخدمة أو إتاحتها لكم بطريقة أخرى.

أنت تقر بأن أي أحكام في هذه الشروط والأحكام التي تحدد المتطلبات أو المؤهلات أو المواصفات أو معايير الأداء، بما في ذلك متطلبات لضمان ذلك، قد تم إدراجها بناءً على طلب ونيابةً عن المرسلين Roadie المرسل، أو التي يكون لها أثر في الاحتفاظ بالسلطة النهائية لشركة

الآخرين، ومستلمي Roadie وهي مدرجة تحديدًا لصالحهم، ولضمان سلامة مستخدمي منصة Roadie الذين يستخدمون منصة العروض، وأفراد الجمهور العام، و/أو لتحقيق الامتثال للقانون المعمول به.

اتفاقيات السائقين، والإقرارات، والضمانات

- أنت تقرر وتضمن أنك تبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل، أو أي سن أكبر قد يُشترط في أي ولاية أو جهة قضائية أخرى تُقيد إمكانية إبرام الاتفاقيات بسبب السن. إذا لم تكن قد بلغت السن المطلوب، فلا يجوز لك استخدام المنصة، ولا يجوز لك تقديم خدمات أو جدول فترات زمنية محددة.
- قبل تقديم أي خدمات توصيل، فإنك توافق على أن يكون لديك الحق الكامل والسلطة للتعاقد على أداء المهمة.
- بما في ذلك، على سبيل Gigs أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها أثناء استخدام المنصة وتقديم العروض على المثال لا الحصر، قوانين العمل والتوظيف مثل قانون إصلاح ومراقبة الهجرة لعام 1986، بصيغته المعدلة، وقانون إصلاح المهاجرين غير الشرعيين ومسؤولية المهاجرين لعام 1996، بصيغته المعدلة.
- أو برنامج تحديد Roadie وأن لا تقوم بتعطيل تطبيق Roadie أنت توافق على أن يكون لديك جهاز محمول يعمل عليه تطبيق Blocks و Gigs الموقع الجغرافي الخاص به في أي وقت أثناء أداء مهام.
- Roadie أنت توافق على إتاحة رقم هاتفك الشخصي للمرسل و/أو متلقي المهمة، وتفوض بموجب هذا الاتصالات بين منصة والمرسلين و/أو متلقي المهمة بالتواصل معك، و/أو بدء Roadie وأنت، والمرسلين و/أو متلقي المهمة، وتفوض دعم الاتصالات بينك وبين المرسل و/أو متلقي المهمة مباشرة أو نيابة عنك، فقط حسب الحاجة لتسهيل إتمام المهمة.
- Roadie أنت توافق على استخدام صورة وجه حقيقية في ملفك الشخصي عند إنشاء حساب.
- أنت توافق على أنك ستتبع تعليمات المرسل الموضحة في تفاصيل المهمة ولن تقوم بإلغاء أو إنشاء مهام إرجاع بدون سبب معقول، أو النقاط صور مضللة للاستلام أو التسليم، أو سرقة أو عدم تسليم أو الاحتفاظ بالعناصر في المهمة.
- أنت تقرر وتضمن أنك تدير شركة أو مؤسسة قائمة بشكل مستقل تقدم خدمات التوصيل أو البريد السريع أو خدمات مماثلة بانتظام.
- أو أداء أي مهمة، وتوافق Roadie لن تعوضك عن أي نفقات أو تكاليف تتعلق باستخدامك لمنصة Roadie أنت توافق على أن أو أي مرسل Roadie على عدم المطالبة بتعويضك عن ذلك من.
- أنت تقرر وتضمن أنك ستمتلك جميع المعدات والمركبات المطلوبة من قبل المرسل لأداء مهمة ما قبل عرض أداء تلك المهمة.
- لن Roadie أنت توافق على أنك لن تعرض أداء العروض إلا إذا كنت قادرًا جسديًا على التعامل مع العرض، وتوافق على أن تدفع لك أو تعوضك عن الرعاية الطبية، أو أي مطالبات أو تكاليف أو نفقات أخرى قد تتكبدها إذا تعرضت للآذى أو الإصابة أثناء أداء العرض.
- لأداء مهامك، ستحافظ على تأمين ساري المفعول، Roadie أنت توافق على أنه في جميع الأوقات التي تستخدم فيها تطبيق بالمبالغ والأنواع المطلوبة بموجب القانون المعمول به وشركة (شركات) التأمين الخاصة بك، بما في ذلك تأمين المسؤولية المدنية للسيارات، وتأمين السيارات التجارية، والتأمين الصحي، وتأمين تعويضات العمال، و/أو تأمين حوادث العمل. أنت توافق على أن هذا السياسات سوف يوفر أساسية تغطية لأفعالك والإغفالات.
- أنت تقرر وتضمن أن تغطية التأمين الخاصة بك توفر تأمين كافٍ لتغطية أي أضرار أو إصابات أو آذى قد تتكبده أو تتسبب فيه وأداء العروض التي تقدمها، بما في ذلك الأضرار التي تلحق بممتلكاتك أو ممتلكات طرف Roadie نتيجة استخدامك لتطبيق ثالث وتكاليف الرعاية الطبية التي قد تحتاجها أنت أو طرف ثالث بسبب الإصابة.
- أنت توافق على أنك المسؤول الوحيد، ولن يتم تعويضك عن أي نفقات أو تكاليف تتعلق بحصولك على أي تغطية تأمينية أو الحفاظ عند الطلب كدليل على التغطية Roadie عليها، وتوافق على تقديم شهادات التأمين الحالية إلى.
- أنت توافق على أنه قبل عرض أداء أي مهمة، وفي جميع الأوقات عند أداء مهمة تتطلب ترخيصًا أو تصريحًا، يجب أن تمتلك وتحافظ على التراخيص والتصاريح وشهادات التدريب الحالية والسارية المفعول وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به ومتطلبات المرسل وكما توصي به معايير الصناعة.
- أنت توافق على أنك المسؤول الوحيد عن أي نفقات أو تكاليف تتعلق بالحصول على أي تصاريح أو تراخيص أو شهادات تدريب أو الاحتفاظ بها، ولن يتم تعويضك عنها.
- على الفور إذا اكتشفت، أو اشتبهت، في وجود أي عنصر (عناصر) محظورة في الحفلة Roadie أنت توافق على إخطار الموسيقى، وأن تلتزم بأفضل الممارسات الموجودة هنا: [المواد المحظورة والأماكن المشبوهة](#).

- أنت تدرك أن سياسة الصندوق المفتوح لا تنطبق على العروض التي من المحتمل أن تحتوي على معلومات صحية محمية مثل تلك التي تتضمن أدوية بوصفة طبية.
- أنت توافق على إزالة أي معلومات سرية على الفور، بما في ذلك أي معلومات شخصية حساسة ومعلومات صحية محمية يتم من حوزتك، بما في ذلك أي معلومات من هذا القبيل تم Gig ومن خلال أدائك لـ Roadie إرسالها أو الكشف عنها لك عبر تطبيق تخزينها عمدًا أو عن طريق الخطأ على أجهزتك الشخصية، بما في ذلك حذف جميع صور الاستلام والتسليم أو غيرها من أو فورًا عند تلقي Gig المعلومات (سواء كانت تحتوي على معلومات سرية أم لا) في غضون خمسة عشر (15) يومًا من إتمام Roadie إشعار من.
- على الفور عند علمك بأن الخدمة أو نطاق خدمات التوصيل يختلف عما تم وصفه Roadie أنت توافق على أنستقوم بإخطار دعم في عرض الخدمة، بما في ذلك القياسات غير الصحيحة للعناصر الخاصة بالخدمة التي لا تتناسب مع سيارتك، أو أن وزن بالأدلة، و/أو قررت أداء Roadie العنصر مختلف بشكل كبير، وتوافق على أنه يجب عليك تقديم دليل على ذلك. إذا لم تُبلغ دعم المهمة بعد علمك بالاختلافات، فإنك توافق على أنك لن تستحق ولن تحصل على أي تعويض إضافي، ولن تطلب أي تعويض.. بسبب هذه الاختلافات Roadie إضافي من المرسل أو كجهة عمل لأغراض التحقق من التوظيف. أنت تقر بأن Roadie ولا يجوز لك استخدام اسم، Roadie أنت لست موظفًا لدى فليست Roadie لا تتحقق ولن تتحقق من توظيفك؛ وتوافق كذلك على أنه في حال تقديم طلب للتحقق من التوظيف إلى Roadie أي مسؤولية تجاهك في حال عدم الرد على هذا الطلب Roadie ملزمة بالرد. ولن تتحمل أنت توافق على عدم الاحتفاظ بأي خدمة توصيل طوال الليل، إلا إذا طلب منك المرسل ذلك تحديدًا، فقط في هذه الحالة، إذا وافقت على تعليمات المرسل المحددة بشأن موعد إعادة محاولة خدمات التوصيل.

عوائق الطريق

فإنك تقر وتوافق أيضًا على ما يلي، Roadie Blocks بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مشاركًا في

- خلال فترة معينة، ستؤدي فقط تلك العروض التي تم اختيارك لها خلال الفترة التي اخترتها، ولن تتمكن من تقديم عروض على عروض أخرى خلال تلك الفترة.
- Roadie خلال فترة العمل، ستقوم بأداء جميع العروض التي يتم إرسالها إليك عبر تطبيق.
- ستختلف المهام التي تتلقاها خلال الفترة التي اخترتها من حيث عدد العناصر والمحطات، والوقت المقدر لإكمالها، والمسافة المقدر.
- سيتم إدراج مبلغ الدفع لكل مجموعة في جدول المواعيد.
- تخضع المجموعات للإلغاء و/أو التعديل قبل تاريخها بدء من هذا المبنى، دون إشعار.
- أنت توافق على أنه في حال إلغاء فترة عملك بعد وصولك إلى موقع البداية، بما في ذلك في حالة عدم توفر عروض عمل خلال فترة العمل، فسوف يستلمت تحصيل رسوم الإلغاء، ولكن لن تحصل على أي تعويض إضافي.

سياسة الاستخدام الاحتياطي للسائق

بمنع الاحتياطي على منصتها، وستتخذ جميع الإجراءات المناسبة اللازمة لتحقيق ذلك، بما في ذلك التعطيل الدائم و/أو اتخاذ Roadie تلتزم من قبل السائقين، وبالتالي فهي محظورة، على سبيل المثال لا Roadie الإجراءات القانونية. تشمل الأفعال التي تُعد استخدامًا احتياطيًا لمنصة الحصر:

- الإلغاءات بدون سبب معقول. [انقر هنا](#) للاطلاع على قائمة الإلغاءات لأسباب معقولة.
- إنشاء عروض عمل عائدة بدون سبب معقول. [انقر هنا](#) للاطلاع على قائمة المرتجعات لأسباب معقولة.
- يشير ذلك إلى أنه تم تسليم خدمة توصيل في موقع معين، ولكن تم بعد ذلك جمع أو أخذ أو نقل العنصر (العناصر) بطريقة أخرى.
- التقاط صورة لتسليم خدمة موسيقية بطريقة تضلل المرسل أو المستلم أو فني التوصيل عمدًا بشأن موقع تسليم الخدمة.

حيوانات الخدمة

يُمنع على السائقين اصطحاب الحيوانات في مركبات التوصيل، بما في ذلك حيوانات الخدمة، إلا إذا كان وجودها ضروريًا لأداء خدمات التوصيل. في حال اضطر السائق لاصطحاب حيوان خدمة، يجب حفظ جميع أغراض التوصيل في حاوية منفصلة تحميها من وبر الحيوانات. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقدم السائق الذي يصطحب حيوان خدمة خدمات توصيل لطرود تحتوي على طعام أو مواد غذائية، أو ملابس، أو أغراض غير مُعلّفة. ينبغي على السائقين ملاحظة أن حيوانات الخدمة قد تسبب شكاوى من بعض المرسلين أو متلقي العروض، وقد تؤدي هذه الشكاوى إلى مطالبة السائق بعدم أداء العروض لبعض المرسلين.

مساعدو السائقين وموظفو السائقين

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، ورهنًا بهذه الشروط والأحكام، يجوز للسائق أن يكون برفقة "مساعد" ("مساعد سائق") و/أو يجوز لها توظيف أو إشراك آخرين كموظفين أو مقاولين من الباطن (يُشار إليهم مجتمعين بـ "طاقم السائقين") لأداء عرض موسيقي.

Roadie المساعدون: جميع المساعدين **يجب أن يكون ضروريًا** لإكمال المهمة وفقًا لمتطلبات المرسل، وأن يكون برفقة سائق حساب الأساسي الذي قدم العرض وتمت مطابقته لأداء المهمة في جميع الأوقات. يجب أن يمتلك جميع المساعدين حساب سائق على تطبيق نيابةً عن السائق الرئيسي أو النقاط Roadie لا يُسمح للمساعدين باستخدام حساب السائق الرئيسي، بما في ذلك التواصل مع دعم Roadie. أو محاولة إكمال عملية التحقق من الهوية عبر صورة شخصية (سيلفي) على حساب السائق الرئيسي.

الموظفون: لا يُطلب من السائق أداء المهام بنفسه، ولكن يجوز له، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به ورهنًا بهذه الشروط والأحكام، توظيف أو الاستعانة بموظفين من السائقين لأداء كل أو بعض المهام التي يتم قبول السائق فيها.

يتحمل السائق وحده مسؤولية توجيه ومراقبة أي مساعد سائق أو أي فرد من أفراد طاقم السائق المستخدم في أداء المهام بموجب هذه الشروط والأحكام ومتطلبات الجهة المرسل، ويكون مسؤولاً عن جميع أفعال وتقصيرات مساعده أو أفراد طاقمه في أداء المهام، كما لو كان السائق يؤدي هذه المهام بنفسه.

يتحمل السائق المسؤولية الكاملة والحصرية عن سداد جميع المبالغ المستحقة للمساعدين و/أو العاملين عن الخدمات المقدمة عبر منصة أو غيرها، بما في ذلك جميع الأجور والمزايا والمصروفات، إن وجدت، بالإضافة إلى جميع ضرائب الدخل الحكومية والفيديرالية Roadie ولا الشركات التابعة لها، ولا أي جهة مرسل، Roadie المطلوبة، ومساهمات التأمين ضد البطالة، وضرائب الضمان الاجتماعي. لا تتحمل أي مسؤولية عن أي أجور أو مزايا أو مصروفات أو مدفوعات أخرى مستحقة لمساعد السائق أو العاملين لديه فيما يتعلق بضرائب الدخل، أو الضمان الاجتماعي، أو مساهمات التأمين ضد البطالة، أو أي ضرائب أخرى متعلقة بالرواتب الخاصة بالمساعدين أو العاملين. ما لم حجز ضرائب الدخل الحكومية أو الفيديرالية، أو ضرائب الضمان Roadie ينص القانون المعمول به صراحةً على خلاف ذلك، لا يحق لـ الاجتماعي، أو ضرائب/مساهمات التأمين ضد البطالة، أو أي ضرائب محلية أو حكومية أو فيديرالية أخرى نيابةً عن المساعدين أو العاملين.

بغض النظر عما سبق، فإنك تقر بأن متطلبات المرسل تنص على أنه لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يرافقك قاصر أثناء أداء مهمة، أو أي شخص غير ضروري/غير أساسي، بما في ذلك أي مساعد أو موظف إذا لم يكن مطلوبًا للمهمة المحددة؛ أو أي شخص آخر (بما في ذلك مساعد أو موظف) أثناء أداء أي مهمة تحتوي على أدوية بوصفة طبية أو مستحضرات صيدلانية.

على Roadie إذا كنت تنوي استخدام مساعدين أو موظفين، فيجب عليك إرسال إشعار بذلك مسبقًا إلى لمساعدتك في أي مرحلة من Roadie وستتلقى المزيد من التوجيهات. إن استخدام سائق آخر من helperpersonnel@roadie.com مسبقًا سيُعتبر مشاركة للحساب، وهو أمرٌ محظور بموجب هذه الشروط والأحكام، Roadie مراحل خدمات التوصيل دون التواصل مع وسيؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابك كسائق بشكل دائم.

نظرًا لخطورة العواقب الأمنية المترتبة على اختراق الحساب من قبل شخص غير مصرح له، يُتوقع من السائق الحفاظ على أمان جهازه من كما يُمنع ظهور أي شخص، أو أي مؤشر يدل على ذلك، Roadie الاستخدام من قبل الآخرين أثناء أداء خدمات التوصيل باستخدام تطبيق. بخلاف صاحب الحساب في أي صورة شخصية يتم التقاطها. هوية لأغراض التحقق، سيتم تعطيل حسابك تلقائيًا.

تعويض السائقين

والشركات التابعة لها ومديريها وموظفيها وممثليها ووكلائها، وتعويضهم والدفاع Roadie أنت توافق بموجب هذا على إبراء ذمة شركة عنهم وحمايتهم من أي مسؤولية، ودفع أي مبالغ مباشرة أو ردها عند الطلب. رودي إندمنتيز ("، والمرسلون، من وإلى أي وجميع الالتزامات والخسائر والأضرار والغرامات والعقوبات المدنية والتسويات والأحكام والتكاليف والنفقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب وتكاليف المحامين والمستشارين المعقولة) ("خسائر") المتكبدة فيما يتعلق بأي مطالبة أو دعوى أو إجراء قضائي أو غير قضائي ("مطالبة" و "المطالبات") الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن، أو نتيجة لـ، أو فيما يتعلق بما يلي: (أ) أفعالك أو إهمالك أو سوء سلوكك أثناء أداء ؛ (ج) انتهاك أي قانون سارٍ أو Roadie خدمات التوصيل أو التزاماتك الأخرى بموجب الشروط والأحكام؛ (ب) خرق شروط وأحكام الآخرين، ومستلمي العروض، وسائقي Roadie حقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مستخدم منصة السيارات، والمشاة، وأطراف ثالثة أخرى؛ (د) الكشف عن المعلومات السرية أو استخدامها لأي سبب وبأي طريقة باستثناء تقديم خدمات التوصيل بموجب هذه الاتفاقية؛ (هـ) ملكية أو استخدام أو تشغيل أي مركبة مستخدمة أثناء أداء خدمات التوصيل؛ (و) عدم امتلاك التأمين أو التراخيص أو التصاريح أو التدريب أو غيرها من الموافقات المطلوبة والكافية لتقديم خدمات التوصيل؛ و/أو (ز) عدم سداد جميع الضرائب الفيدرالية والولائية والمحلية، والالتزامات الضريبية الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع ضرائب الرواتب، وضرائب العمل الحر. الضرائب، وأقساط تعويضات العمال، والتقييمات، وأي مساهمات مفروضة أو مطلوبة بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية.

V. القوانين الولائية والإقليمية

سائقو كولورادو

بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى الواردة هنا، وليس كبديل عنها، فإن السائقين الذين يقدمون خدمات التوصيل داخل ولاية كولورادو ("سائق من كولورادو") وقر رودي بموجب هذا ويوافق على الشروط التالية:

- ولن تشترط على أي سائق من كولورادو العمل حصرياً لصالحها، باستثناء أنه يجوز لسائق Roadie لا تشترط شركة لفترة زمنية محددة كما هو منصوص عليه في اتفاقية سائق كولورادو Roadie كولورادو اختيار العمل حصرياً لصالح ووفقاً لتقديره الخاص Roadie مع.
- تقديم خطط Roadie معيار جودة لأي سائق في كولورادو، باستثناء أنه يجوز لشركة Roadie لا تضع شركة ومواصفات تتعلق بخدمات التوصيل التي يقدمها سائق في كولورادو، ولكنها لن تشرف على العمل الفعلي الذي يقوم به أي سائق في كولورادو بموجب هذه الشروط والأحكام أو توجه سائقاً في كولورادو بشأن كيفية تنفيذ أي عمل لا يدفع فنيو الطرق راتباً أو أجراً بالساعة، بل يدفعون أجراً ثابتاً أو بموجب عقد كما هو منصوص عليه في تفاصيل الحفل.
- بإنهاء قدرة سائق كولورادو على أداء خدمات التوصيل إلا إذا انتهك هذا السائق هذه الشروط Roadie لن تقوم شركة والأحكام أو فشل في تحقيق نتيجة تلبية المواصفات الواردة في هذه الشروط والأحكام.
- ولن تقدم أي شيء أكثر من الحد الأدنى من التدريب لأي سائق في كولورادو Roadie لا تقدم شركة.
- ولن تقدم أدوات أو مزايا لأي سائق في كولورادو، باستثناء أنه قد يتم تزويد سائق كولورادو Roadie لا تقدم شركة بالمعدات.
- ولن يحدد وقت الأداء، باستثناء أنه يمكن وضع جدول زمني للإنجاز ونطاق ساعات عمل متفق Roadie لا يحدد عليها بين الطرفين.
- لسائق كولورادو شخصياً، ولكنها ستدفع له باسمه التجاري أو اسم شركته إذا تم تقديمه، ولن Roadie لن تدفع شركة بدمج عملياتها التجارية بأي شكل من الأشكال مع أي عمل تجاري لسائق كولورادو، وستحافظ Roadie تقوم شركة على هذه العمليات منفصلة ومستقلة.

في حال وجود تعارض بين الشروط المذكورة أعلاه وهذه الشروط والأحكام، فإن الشروط المذكورة أعلاه لها الأولوية بالنسبة لأي سائق من كولورادو.

إفصاح: بموجب قانون ولاية كولورادو، لا يحق للمقاول المستقل الحصول على إعانات التأمين ضد البطالة إلا إذا كان المقاول المستقل نفسه أو جهة أخرى توفر له تغطية تعويضات البطالة. ويلتزم المقاول المستقل بدفع ضريبة الدخل الفيدرالية وضريبة دخل الولاية على أي مبالغ تُدفع له بموجب هذه العلاقة التعاقدية.

سائقو ولاية فرجينيا الغربية

بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى الواردة هنا، وليس كبديل عنها، فإن السائقين الذين يقدمون خدمات التوصيل داخل ولاية فرجينيا الغربية (كل منهم "سائق من ولاية فرجينيا الغربية") وقر رودي بموجب هذا ووافق على الشروط التالية:

- يقدم سائق من ولاية فرجينيا الغربية خدمات التوصيل كمقاول مستقل.
- Roadie لن يتم التعامل مع سائق ولاية فرجينيا الغربية كموظف لدى شركة.
- بتعويضات العمال أو تعويضات البطالة Roadie لن يتم تزويد سائق ولاية فرجينيا الغربية من قبل شركة.
- يلتزم سائق ولاية فرجينيا الغربية بدفع جميع ضرائب الدخل الفيدرالية وضرائب دخل الولاية المعمول بها، إن وجدت، على Roadie بحجز أي ضرائب من أي مدفوعات من Roadie الأموال المكتسبة بموجب العلاقة التعاقدية، ولن يقوم يتحمل سائق ولاية فرجينيا الغربية مسؤولية جميع اللوازم والنفقات المتغيرة الأخرى المتكبدة فيما يتعلق بأداء خدمات التوصيل المذكورة هنا.
- سائق من ولاية فرجينيا الغربية قام بتقديم، أو سيقوم بتقديم، إقرار ضريبة الدخل إلى الوكالات الفيدرالية والولائية والمحلية المختصة عن الأرباح المكتسبة من عمل تجاري أو من العمل الحر من خدمات التوصيل، أو سوف يتم تقديم خدمات التوصيل من خلال كيان تجاري أو من خلال ملكية فردية مسجلة باسم "ممارسة الأعمال التجارية" وفقاً لما هو مطلوب بموجب قانون الولاية أو القانون المحلي.
- سائق من ولاية فرجينيا الغربية يجب أن تتحكم فعلياً ومباشرة في الطريقة والوسائل التي يتم بها إنجاز خدمات التوصيل، شريطة السيطرة اللازمة لضمان الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية أو الترخيصية أو التصاريح أو غيرها من Roadie أن تمارس الالتزامات المماثلة التي تطلبها جهة حكومية أو تنظيمية، أو لحماية الأشخاص أو الممتلكات، أو لحماية علامة تجارية للامتياز.
- لن يُؤخذ في الاعتبار عند تقييم وضعك كموظف أو متعاقد مستقل، أي نشر أو تطبيق أو استخدام مطلوب لأي تحسينات تتعلق بموجب عقد أو غيره. Roadie بالسلامة (كما هو مُعرّف أدناه) من قبل سائق في ولاية فرجينيا الغربية، والذي تطلبه شركة ولأغراض هذا القسم، "تحسين السلامة" يعني أي جهاز أو معدات أو برامج أو تقنيات أو إجراءات أو تدريب أو سياسة أو برنامج أو ممارسة تشغيلية تهدف إلى تحسين أو تسهيل الامتثال لقوانين أو لوائح السلامة الحكومية أو الفيدرالية أو المحلية أو مخاوف توجيهياً أو معلومات أو إرشادات أو اقتراحات حول منتجات Roadie السلامة العامة، وأن هذا الشرط مستوفى حتى لو قدمت وأعمالها وخدماتها وعمالها وأنظمة التشغيل الخاصة بها والتدريب المطلوب بموجب القانون المعمول به Roadie.
- سائق من ولاية فرجينيا الغربية يملك السيطرة على مقدار الوقت الذي يقضيه شخصياً في تقديم خدمات التوصيل، هباستثناء أي و/أو المرسل يتعلق بالإتمام النهائي أو وقت التسليم النهائي أو الجدول الزمني أو نطاق ساعات العمل Roadie اتفاق مع شركة.
- يتمتع سائقو ولاية فرجينيا الغربية بالتحكم في أماكن تقديم خدمات التوصيل، باستثناء خدمات التوصيل التي لا يمكن تقديمها إلا في مواقع محددة.
- أو جهة إرسال واحدة إلا في الحالات التالية: Roadie لا يُشترط على سائق ولاية فرجينيا الغربية العمل حصرياً لصالح شركة (1) إذا كان هناك قانون أو لائحة أو مرسوم يمنع سائق ولاية فرجينيا الغربية من تقديم خدمات التوصيل لأكثر من جهة واحدة؛ أو (2) إذا كانت الرخصة أو التصريح الذي يُشترط على سائق ولاية فرجينيا الغربية الاحتفاظ به لأداء العمل يقيد بالعمل لصالح Roadie جهة واحدة فقط في كل مرة أو يتطلب تحديد هوية شركة.
- يتمتع سائق ولاية فرجينيا الغربية بحرية ممارسة المبادرة المستقلة في استقطاب الآخرين لشراء خدماته.
- يحق لسائق ولاية فرجينيا الغربية توظيف موظفين أو التعاقد مع مساعدين أو معاونين أو بدلاء لأداء كل أو بعض خدمات التوصيل، وفقاً للقسم المعنون "مساعدي السائقين وموظفو السائقين" أعلاه.
- ولاية فرجينيا الغربية السائق لا يمكن إلزامها بأداء خدمات إضافية دون اتفاقية جديدة أو معدلة.
- يتحمل سائق ولاية فرجينيا الغربية مسؤولية الحفاظ على أي ترخيص تجاري أو شهادة تأمين أو تصريح مطلوب لأداء خدمات التوصيل هذه، وتحمل تكاليفها.

في حال وجود تعارض بين الشروط المذكورة أعلاه وهذه الشروط والأحكام، فإن الشروط المذكورة أعلاه لها الأولوية بالنسبة لأي سائق من ولاية فرجينيا الغربية.

VI. الإجراءات التي تؤدي إلى عمليات قفل مؤقتة، وتعطيل دائم، وإغلاق حسابات المستخدمين

عموماً

وفقاً لتقديرها الخاص، قفل Roadie دون الإخلال بأي من سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لها بموجب القانون أو الإنصاف، يجوز لشركة حسابك مؤقتاً وبدء تحقيق قد يؤدي إلى إلغاء تنشيط حسابك بشكل دائم في الحالات التالية:

- يُشتبه في أنك انتهكت، أو يُزعم بشكل موثوق أنك انتهكت، أيًا من الشروط والأحكام المطبقة عليك، بما في ذلك أي من اتفاقيات الأخرى التي تحكم استخدامك للمنصة، بما في Roadie المستخدم الخاصة بك، أو الإقرارات أو الضمانات، أو أي من سياسات ذلك تلك المنصوص عليها في مقالات الدعم؛
- لا يمكننا التحقق من صحة أو مصادقة أي معلومات تقدمها لنا عند استخدام الخدمات أو تلقيها؛
- أنت تزودنا بمعلومات كاذبة أو مزيفة أو مزورة أو أو الإيصالات أو لقطات الشاشة أو المستندات الأخرى التي تم تعديلها.
- تفشل في التحقق من الهوية في أي وقت.
- تطلب تعويضات أو إكراميات إضافية مباشرة من أي مرسل أو مستلم؛
- أو الشركات، Roadie نعتقد بشكل معقول أن أفعالك قد تتسبب في خسارة مالية أو مسؤولية قانونية لأي مستخدم آخر، أو لشركة التابعة لها، أو لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة؛
- نشته، أو نجد، أو تم الادعاء بشكل موثوق بأنك قد انخرطت في نشاط غير قانوني أو خطير أو ضار فيما يتعلق باستخدامك أو أو فيما يتعلق بتلقيك أو تقديمك للخدمات، بما في ذلك سرقة العناصر في مهمة إذا كنت سائقاً أو Roadie وصولك إلى منصة الادعاء زوراً بأن سائقاً ارتكب سرقة عناصر في مهمة إذا كنت مرسلًا؛
- إنك تنتهك أيًا من السياسات المنصوص عليها هنا، بما في ذلك سياسة عدم التمييز، وسياسة احترام الآخرين، وسياسة الاستخدام الاحتياطي للسائقين؛
- ننلقى بلاغاً يفيد بأن بعض العناصر في خدمتك مفقودة أو تالفة؛
- إذا كنت مرسلًا و [المواد المحظورة](#) يتم اكتشافها في وظيفتك؛
- إذا كنت سائقاً و قمت بإلغاء رحلاتك بعد أن بدأت بالتوجه إلى موقع الالتقاء دون سبب معقول؛
- إذا كنت سائقاً ولم تحضر لاستلام وظيفتك أو بدء عملك دون سبب معقول؛
- إذا تلقيت شكاوى متعددة أو تقييمات منخفضة، سواء كنت سائقاً أو مرسلًا، بما في ذلك بسبب عدم استيفاء متطلبات المرسل؛ أو

وفقاً لتقديرها المطلق. ويجوز Roadie سيظل حساب المستخدم مغلقاً أثناء التحقيق في أي حادثة أو إجراء، وذلك للمدة التي تحددها شركة إعادة تفعيل أي مستخدم تم إغلاق حسابه مؤقتاً، وذلك وفقاً لتقديرها المطلق. لا يمنح قفل الحساب المؤقت أي حق في الدفع Roadie لشركة أو السداد أو التعويض أو الأرباح المفقودة أو فرص العمل الضائعة أو الأضرار اللاحقة أو أي شكل آخر من أشكال الاسترداد لفترة قفل بتعطيل حسابك بشكل دائم، فقد Roadie الحساب، بغض النظر عن نتيجة التحقيق أو ما إذا تم إعادة تنشيط حسابك لاحقاً. إذا قامت شركة تكون مؤهلاً لتقديم استئناف، كما هو موضح أدناه.

أو خدمات Roadie (مثل RoadieXD) أو تقدم خدمات توصيل تتطلب شهادة Roadie Blocks، إذا كنت سائقاً وتشارك في فعاليات توصيل الصيدليات قد يؤدي أي من الإجراءات المذكورة أعلاه إلى فقدان وصولك إلى جدول الكتل و/أو فقدان شهادتك؛ شريطة ألا يؤدي Roadie. أو فقدان الشهادة بالضرورة إلى إلغاء التنشيط الدائم من منصة Roadie الإزالة من كتل.

إجراءات الاستئناف

قرارًا بتعطيل حساب المستخدم نهائياً إلا بعد إجراء تحقيق شامل. ومع ذلك، في بعض الحالات، نسمح للمستخدم بالطعن Roadie لا تتخذ مراجعة سجل حساب المستخدم بالكامل، بما في ذلك أي انتهاكات سابقة للشروط Roadie بتعطيل حسابه نهائياً. يحق لـ Roadie في قرار

والأحكام، والتحذيرات، والشكاوى من المرسلين والجهات الخارجية، وعمليات التعطيل، إلى جانب الطب الشرعي والأدلة والوثائق الأخرى في أي وقت، من أجل تحديد ما إذا كان سيتم قبول الاستئناف أم لا Roadie التي يقدمها السائق إلى

لن نقبل الطعون المتعلقة بقرارات إلغاء التفعيل المتعلقة بانتهاكات "عدم التسامح مطلقاً"، مثل النشاط الإجرامي أو الاحتيالي (بما في ذلك أثناء استخدام المنصة أو انتهاكات سياسات عدم التمييز Roadie تقديم مستندات أو لقطات شاشة معدلة) والانخراط في أي تلاعب بتطبيق أو احترام الآخرين.

غير ملزمة بتزويد أي سائق أو مرسل بالوثائق الفعلية التي اعتمدت Roadie ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، فإن شركة في أي عملية إلغاء تفعيل، بما في ذلك لقطات الشاشة المزورة وصور السيلفي وغيرها من الصور لأشخاص غير مصرح Roadie عليها لهم. مرافقة السائق أثناء عملية الاستلام أو التوصيل.

على Roadie نظراً لاستحالة التنبؤ بجميع الأسباب التي قد تؤدي إلى تعطيل حساب المستخدم نهائياً، فإن تحديد الأهلية النهائي يتم من قبل نهائية وغير Roadie أساس كل حالة على حدة. ويُسمح للمستخدم بتقديم طلب استئناف واحد فقط. جميع قرارات الاستئناف الصادرة عن قابلة للاستئناف.

ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، يجب أن تكون جميع الطعون مُقدّمة داخل **أربعة عشر (14) يوماً** بعد استلام طلب إلغاء التفعيل الخاص بك بعد تاريخ الاستحقاق، قد تُرفض جميع طلبات الاستئناف تلقائياً. يمكنك الاطلاع على التفاصيل الكاملة لعملية الاستئناف لدى في رسالة البريد الإلكتروني التي تلقيتها لإشعارك بتعطيل حسابك. إذا كنت تعتقد أن تعطيل حسابك يستوفي شروط الاستئناف، Roadie فيرجى تقديم طلب الاستئناف باتّباع التعليمات الواردة في رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بتعطيل حسابك بدقة. لن تُقبل طلبات الاستئناف الأخرى Roadie المقدمة عبر الدعم العام أو عبر قنوات.

الخمول

إذا كنت Gig إذا كنت سائقاً، أو لم تنشر Gig وفقاً لتقديرها الخاص، إغلاق حسابك وحذفه إذا لم تقدم عرضاً على Roadie، يجوز لشركة مرسلًا، لمدة ستين (60) يوماً متتالية أو أكثر.

الحسابات المعطلة والمغلقة

[سياسة الخصوصية](#) سيتم حذف حسابك من Roadie في حال تم تعطيل حسابك أو إغلاقه نهائياً، سيتم حذف معلومات حسابك وفقاً لسياسة ولن تتمكن من الوصول إليها أو استخدامها لتقديم أو تلقي خدمات التوصيل. سيظل بإمكانك الوصول إلى المستندات Roadie منصة الضريبية ومعلومات حسابك الأخرى، مثل سجل أعمالك، إلا أن التعطيل الدائم وإغلاق حسابك سيؤديان إلى فقدان هويتك وأي امتيازات أو شهادات أو شارات أو أي عناصر أخرى مكتسبة مرتبطة بحسابك. إذا لم يتم تعطيل حسابك لسبب وجيه، فيمكنك فتح حساب جديد على المنصة. يُعتبر فتح حساب جديد على المنصة من قبل مستخدم تم تعطيل حسابه لسبب وجيه خرقاً جوهرياً لهذه الشروط والأحكام، وسيتم بتعويض أي مستخدم عن أي خسائر ناتجة عن تعطيل Roadie تعطيل هذا الحساب الجديد دون إشعار أو حق في الاستئناف. لا تلتزم بحسابه.

اتخاذ جميع الإجراءات المتعلقة بالقفّل المؤقت، أو التعطيل الدائم، أو إغلاق حسابك وفقاً لتقديرها الخاص، ROADIE يجوز لشركة سواء تم إخطارك بذلك أم لا، ودون أي مسؤولية تجاهك.

القانون المحلي المعمول به فيما يتعلق بإلغاء تفعيل حسابات السائقين

بغض النظر عن أي شيء يخالف ذلك في هذا القسم السادس، يخضع إلغاء تفعيل حسابات السائقين الذين يُكملون عمليات التوصيل في مدينة في سياتل. [هنا](#) Roadie سياتل لأحكام المادة 8.40 من قانون سياتل. راجع سياسة إلغاء تفعيل حسابات السائقين لدى

بغض النظر عن أي شيء يخالف ذلك في هذا القسم السادس، فإن إلغاء تفعيل حسابات السائقين الذين يُكملون عمليات التوصيل في ولاية كولورادو يخضع لأحكام المادة 8-4-126 من قانون ولاية كولورادو المنقح. راجع سياسة إلغاء تفعيل حسابات السائقين في كولورادو الخاصة بشركة رودي. [هنا](#).

أنت بموجب هذا تمنح شركة رودي الإذن والحق الكامل والسلطة للتحقيق في انتهاكات أي من شروط وأحكام رودي (بما في ذلك جميع المستندات والاتفاقيات المشار إليها أو المضمنة هنا) ومقاضاتها إلى أقصى حد يسمح به القانون، بما في ذلك إشراك شركات التأمين وسلطات إنفاذ القانون أو التعاون معها أو الكشف عن معلوماتك الشخصية لها فيما يتعلق بذلك.

دون الإخلال بحقوقنا الأخرى، يجوز لشركة رودي حجب مدفوعات الخدمات، وتقييد حسابك أو قفله أو تعطيله، ومنع الوصول إلى المنصة والتطبيقات والمواقع الإلكترونية ومحتواها (بما في ذلك محتواك الخاص)، والخدمات والأدوات، وتأخير أو إزالة المحتوى المستضاف، واتخاذ الإجراءات الفنية والقانونية لمنع أي مستخدم من الوصول إلى المنصة أو التطبيقات أو المواقع الإلكترونية أو أي جزء منها إذا اعتقدنا بشكل معقول أنهم يتسببون في مخاطر أو مسؤوليات قانونية محتملة، أو ينتهكون حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة، أو يتصرفون بشكل غير قانوني. يتعارض مع نص أو روح هذه الشروط والأحكام وغيرها من الشروط أو السياسات المنشورة الخاصة بـ Roadie.

VII. إصدار الفواتير والدفع.

طرفاً في الاتفاقيات المبرمة بين المستخدمين لخدمات التوصيل عبر منصتنا، بما في ذلك Roadie بموجب هذه الشروط والأحكام، لا تُعتبر اتفاقية المُرسل ومسؤوليته عن دفع أجر السائق. ولتسهيل عمليات الدفع والاستلام لخدمات التوصيل بموجب هذه الشروط، يُطلب من جميع بتفاصيل بطاقة الائتمان أو الحساب المصرفي الخاص بهم، بالإضافة إلى أي معلومات أخرى لازمة Roadie مستخدم من منصتنا تزويد بقبول هذه الشروط والأحكام، يُقر كل مستخدم بأنه قد استخدم جهاز Roadie للتحقق من المستخدم من قبل مزود خدمة الدفع الذي تتعاقد معه ليس طرفاً في اتفاقية برنامج Roadie قام بتنزيل أو طباعة اتفاقية برنامج حماية المدفوعات، ومراجعتها، والموافقة عليها. يُرجى العلم بأن حماية المدفوعات، ولا يتحمل أي التزامات أو مسؤولية تجاه أي مستخدم بموجبها.

معالجة المدفوعات

المتصل (المتاحة على Stripe وتخضع لاتفاقية حساب Stripe تُقدّم خدمات معالجة المدفوعات بواسطة المتاحة على) Stripe والتي تتضمن اتفاقية خدمات، <https://stripe.com/legal/connect-account>، لدفع أجور الخدمات أو استلام Roadie يُشار إليها مجتمعةً بـ "شروط سترايباستخدام منصة" <https://stripe.com/us/legal>) خدمات Roadie والتي قد تخضع للتعديل من حين لآخر. وكشرط لتمكين Stripe عائداتها، يوافق جميع المستخدمين على الالتزام بشروط بالحصول على جميع الصلاحيات اللازمة وإجراء جميع الأنشطة Roadie يُفوض جميع المستخدمين Stripe معالجة المدفوعات عبر كما يوافق Roadie الخاص بهم لتسهيل دفع أجور الخدمات وفقاً لهذه الشروط والأحكام وعلاقتهم مع Stripe الضرورية على حساب بمشاركة هذه المعلومات ومعلومات Roadie جميع المستخدمين على تقديم معلومات دقيقة وكاملة عنهم وعن أعمالهم، ويُفوضون بالحق في تغيير مزودي خدمات معالجة Roadie تحتفظ Stripe لتسهيل خدمات معالجة المدفوعات التي تقدمها Stripe المعاملات مع المدفوعات أو استخدام مزودين بديلين أو احتياطيين في ذروتها تقدير.

الدفع الفوري

لك وفقاً لتقديرها الخاص). في Roadie والتي قد تُقدمها Roadie يمكن للسائقين اختيار استلام مدفوعاتهم عبر ميزة الدفع الفوري من قبل اختيارك. Roadie حال اختيارك استخدام الدفع الفوري، فإنك تُقرّ بأنك ستُخصم منك رسوم مقابل هذه الخدمة، كما هو موضح من قبل لا تُقدمان أي ضمان بشأن سرعة تسوية مدفوعات الدفع Stripe و Roadie أنت تُدرك أن مؤسستك المالية قد لا تدعم الدفع الفوري، وأن

مؤهلة للدفع الفوري. في حال اختيارك استخدام أي من ميزات الخصم Roadie الفوري في حسابك، وأن ليس كل المدفوعات عبر منصة أو شركاؤها من الأطراف الثالثة، فإنك تُقرّ بأنك قد تخضع لاتفاقيات إضافية متعلقة بتلك الخدمات Roadie المباشر التي تُوفرها.

الفواتير

يتحمل المرسلون مسؤولية دفع تكلفة كل خدمة متعاقد عليها، والتي تشمل ما يلي: (أ) شروط تسعير الخدمة المقدمة للسائق، (ب) سداد رسوم الطرق ومواقف السيارات الموثقة التي يتكبدها السائق فيما يتعلق بالخدمة (إذا وافق المرسل على سدادها)، (ج) أي إلغاء أو رسوم Roadie الخدمة، حسب ما ينطبق على العرض (مجتمعة، "دفع أجر العمل المؤقت" يخضع المرسلون أيضًا لشروط أخرى. قد تفرض شركة على المستخدم مقابل استخدام منصة Roadie رسومًا مقابل استخدام منصتهما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك، فإن أي رسوم قد تفرضها بما في ذلك تلقي أو أداء أي خدمات) مستحقة الدفع فورًا وغير قابلة للاسترداد. تسري سياسة عدم الاسترداد هذه في جميع Roadie الأوقات بغض النظر عن قرارك بإنهاء استخدامك لمنصتنا، أو قرارنا بإنهاء استخدامك لها، أو أي انقطاع قد يلحق بمنصتنا أو خدماتنا سواء بحق تغيير الأسعار في أي وقت، وقد لا تعكس معلومات الأسعار Roadie كان مخططًا له أو عرضيًا أو متعمدًا، أو لأي سبب كان. تحتفظ الإلكتروني الأسعار الحالية Roadie المنشورة على موقع.

الضرائب

يتحمل مستخدمو المنصة مسؤولية أي ضرائب (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة ("ضريبة القيمة المضافة")، (إن وجد) المطلوب دفعه تم استلامها (بخلاف Gig أو الوصول إليها أو تلقيه أو أدائه لأي خدمات أو على أي دفعة Roadie بسبب استخدام المستخدم لمنصة Roadie). الضرائب على دخل.

الدفع والحجز والإفراج

في حال ربط السائق بمهمة، يكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن إتمام تسليم المهمة وفقًا للاتفاق المبرم قبل استلام الدفعة. يحق لشركة وفقًا لتقديرها الخاص والمنطقي، تعليق دفعة السائق إذا لم يتم تسليم المهمة وفقًا لمتطلبات المرسل وأي توجيهات أخرى واردة في Roadie، ضرورة أو جدوى تعليق هذه الدفعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا Roadie طلب خدمات التوصيل، وهذه الشروط والأحكام، أو إذا رأت أي شك أو سبب للاعتقاد بأن السائق أو المرسل قد خالف هذه الشروط والأحكام أو أي قانون سار. في حال Roadie الحصر، إذا كان لدى بتحويل الدفعة (أو جزء منها) إلى السائق بعد التحقق من صحة الحسابات والمهام المشكوك فيها، وذلك Roadie تعليق دفعة المهمة، ستقوم الخاص والمنطقي Roadie وفقًا لتقدير.

يوافق السائق على أن جميع مدفوعات الخدمة محددة في الخدمة المنشورة ويتم دفعها للسائق وفقًا لطريقة الدفع التي اختارها. يوافق جميع من خلال مزود خدمة الدفع، ولن يطلبوا أي دفعة عمل مؤقت Roadie السائقين على أن جميع مدفوعات العمل المؤقت تتم عبر منصة مباشرة من مرسل أو مستلم العمل المؤقت، بما في ذلك تاجر المتجر. يتنازل السائق بموجب هذا عن أي حق في بدء أي إجراء للحصول على Roadie مباشرة من المرسل أو المستلم على منصة Gig دفعة من برنامج.

استرداد رسوم مواقف السيارات ورسوم الطرق

يُعدّ استرداد رسوم المواقف ورسوم الطرق أمرًا اختياريًا وليس إلزاميًا، ولا يقوم جميع مُرسلي الطلبات بتعويض السائقين عن هذه الرسوم أثناء تقديم خدمات التوصيل. في حال موافقة مُرسل الطلب على تعويض السائقين عن رسوم المواقف ورسوم الطرق، سيُشير وصف الخدمة المنشورة على المنصة إلى إمكانية استرداد هذه الرسوم، كما سيُتيح للسائق إمكانية تحميل إيصالاته بعد إتمام الخدمة. يخضع استرداد رسوم المواقف ورسوم الطرق للشروط التالية:

- يجب تقديم جميع الإيصالات بشكل فردي كحافلة موسيقية.
- ويجب أن يتضمن معرف العمل الفني Roadie جميع الإيصالات المقدمة لاسترداد المبلغ. يمكن تقديمها عبر التطبيق أو إلى دعم.

- سيتم تعويض السائق عن رسوم المواقف ورسوم الطرق التي تكبدها فقط أثناء أداء العرض. يشمل ذلك فقط رسوم المواقف ورسوم الطرق التي يتم تكبدها بعد استلام العرض وقبل تسليمه. وللتوضيح، فإن أي رسوم مواقف أو رسوم طرق يتكبدها السائق في طريقه لاستلام العرض أو بعد تسليمه هيلاقابلة للاسترداد.
- في غضون Roadie يجب تقديم إيصالات رسوم مواقف السيارات ورسوم الطرق (أو أي دليل آخر مناسب على دفعها) إلى خمسة عشر (15) يومًا من جانب صاحب العمل الذي يتحمل النفقات.
- سيتم تعويض رسوم مواقف السيارات ورسوم الطرق المتكبدة أثناء أداء الخدمة فقط إذا قام السائق بتحميل إيصال واضح وأصلي، وغير معدل يثبت دفع هذه الرسوم أو رسوم المرور.

إن استلام تعويضات رسوم المواقف والطرق السريعة يفترض أنك قد دفعت هذه الرسوم والطرق مسبقًا. تتم مراجعة طلبات التعويض ومعالجتها حسب ترتيب استلامها، ولا يضمن المرسلون ولا شركة رودي استرداد أي سائق لهذه التكاليف خلال أي فترة زمنية، ولن يكونوا مسؤولين عن أي غرامات أو رسوم تأخير تُفرض على السائق لعدم سداد المبالغ المستحقة للطرق السريعة والمواقف في الوقت والقيمة التي ينص عليها القانون المعمول به.

لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقوم رودي، أو المرسل، تعويض السائق عن مخالفات وقوف السيارات، أو مخالفات المرور، أو الغرامات، أو العقوبات من أي نوع التي يتكبدها السائق، سواء فرضتها أي سلطة حكومية أو طرف خاص، والناشئة عن أو المتعلقة باستخدام السائق للمنصة أو أداء خدمات التوصيل.

الإكراميات

يجوز للمرسلين والمستلمين تقديم إكراميات للسائقين، ويحتفظ السائقون بكامل الإكرامية المدفوعة. مع ذلك، يُقرّ السائق بأنه بمجرد عرضه أداء مهمة توصيل، يكون قد وافق على أدائها مقابل المبلغ المحدد في طلب خدمات التوصيل. أي قرار بتقديم إكرامية إضافية أو تعويض إضافي هو قرار طوعي تمامًا، ويوافق السائق على أنه لن يطلب، ولن يضمن عدم طلب مساعدته أو موظفيه، أي التزام بدفع تعويضات أو إكراميات إضافية من أي مرسل أو مستلم للمهمة.

تكاليف غير متوقعة

يوافق السائق على عدم زيادة مبلغ الدفعة المقدمة لتغطية أي تكاليف أو نفقات متوقعة أو غير متوقعة يتكبدها السائق أو موظفوه أثناء أداء المهام، بما في ذلك نفقات الوقود الإضافية أو الأضرار التي تلحق بمركبات ومعدات السائق أو موظفيه، ويقرّ السائق بأن تكاليفه ونفقاته قد تكون أعلى من المبالغ المكتسبة من أداء المهام مما يؤدي إلى خسارة إجمالية في الدخل.

VIII. الملكية الفكرية

الملكية الفكرية لشركة رودي؛ ملكية منصة رودي

ومنتجاتها وخدماتها ومعلوماتها السرية Roadie وحدها وتحتفظ بجميع الحقوق والملكية والمصالح في منصة Roadie تمتلك شركة كما هو مُعرّف أدناه) وعلاماتها التجارية وعلامات خدماتها وأسمائها التجارية وشعاراتها ورموزها التجارية وشاراتها) Roadie ومحتوى واختراعاتها والمواد المحمية بحقوق الطبع والنشر أو براءات الاختراع المرتبطة بها وحقوق قواعد البيانات أو غيرها من برامج الملكية الفكرية وبراءات الاختراع وحقوق التصميم (سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة) والأسرار التجارية وجميع حقوق الملكية المماثلة الأخرى سواء كانت مسجلة حاليًا أم لا، أينما وجدت في العالم، مع كامل الحق في التقدم بطلب لحماية هذه الحقوق ("الملكية الفكرية لشركة رودي"). جميع الرسومات والتصاميم والأعمال الفنية والأشرطة والمطبوعات واللوحات ورموز المصدر والتعديلات والتوسعات والترقيات أو أي اكتشافات أو أفكار أو اختراعات أو تحسينات أو مواد أخرى، أصلية أو غير Roadie، والأعمال المشتقة من الملكية الفكرية لشركة ذلك، تخص طرقًا ما، سواء كانت مكتوبة أو قابلة للقراءة بواسطة الآلة، بغض النظر عما إذا كان أي جزء منها محميًا بحقوق الطبع والنشر ولا يجوز نسخها أو تكرارها بأي شكل من الأشكال. لن يقيد أي شيء حق Roadie أو براءات الاختراع بشكل صحيح، تظل ملكًا لشركة

في استخدام ملاحظتك (كما هو موضح أدناه) أو الترويج منها أو الكشف عنها أو نشرها أو الاحتفاظ بها سرية أو استغلالها بأي Roadie شكل آخر، دون تعويضك أو الإشارة إليك أو إلى أي فرد قدم هذه الملاحظات. تعليق "يشمل ذلك اقتراحات للتصحيح أو التغيير أو التعديل على والخدمات المقدمة Roadie ؛ وبيانات التقييم والتقارير المتعلقة بأداء منصة Roadie أو الخدمات المقدمة عبر منصة Roadie أو Roadie. والخدمات المقدمة عبر منصة Roadie بموجب هذا الاتفاق؛ وردود الفعل أو الأفكار الأخرى لتحسين منصة

واستخدامك لها Roadie وصولك إلى منصة

بموجب هذا الحق المحدود في الوصول إلى المنصة واستخدامها على أي جهاز Roadie رهناً بالتزامك بالشروط والأحكام، تمنحك تملكه أو تتحكم فيه، وذلك وفقاً لقواعد الاستخدام المنصوص عليها في Apple مصرح به تملكه أو تتحكم فيه و/أو أي جهاز Android القسم ب منقواعد استخدام الخدمات والمحتوى (ال "قواعد الاستخدام) يسمح لك هذا الترخيص باستخدام المنصة على أي جهاز لا تملكه أو أو تملكها، ما لم تكن هذه الترقية Roadie تحل محل منصة Roadie تتحكم به. تسري شروط هذا الترخيص على أي ترقية تقدمها مصحوبة بترخيص منفصل، وفي هذه الحالة تسري شروط ذلك الترخيص.

أنت تقر وتوافق على أن توفر المنصة يعتمد على الطرف الثالث الذي حصلت منه على ترخيص التطبيق، على سبيل المثال، متاجر تطبيقات. وليست مع أي متجر تطبيقات Roadie متجر التطبيقات أنت تقر وتوافق على أن هذه الاتفاقية بينك وبين ("Android أو Apple iPhone وليس متجر التطبيقات، هي المسؤولية وحدها عن المنصة، بما في ذلك تطبيقات الهاتف المحمول ومحتواها وصيانتها وخدمات Roadie، الدعم والضمان. ومعالجة أي مطالبات متعلقة بذلك. لاستخدام المنصة، يجب أن يكون لديك اتصال بشبكة لاسلكية، وتوافق على دفع جميع الرسوم المرتبطة بهذا الاتصال. كما توافق على دفع جميع الرسوم (إن وجدت) التي يفرضها متجر التطبيقات فيما يتعلق بالمنصة. وتوافق على الالتزام بجميع شروط اتفاقيات الأطراف الثالثة المعمول بها (مثل شروط وسياسات متجر التطبيقات) عند استخدام المنصة، ويخضع ترخيصك لاستخدام المنصة لالتزامك بها. أنت تقر وتضمن أنك لست مقيماً في دولة خاضعة لحظر من حكومة الولايات المتحدة، أو مصنفة من قبل حكومة الولايات المتحدة كدولة "داعمة للإرهاب"، وتقر وتضمن أنك لست مدرجاً في أي قائمة تابعة لحكومة الولايات المتحدة للأطراف المحظورة أو المقيدة. أنت تقر وتوافق على أن كل متجر تطبيقات (والشركات التابعة له) هو طرف ثالث مستفيد من هذه الاتفاقية، وله الحق في إنفاذ شروطها وأحكامها.

بالحق في إيقاف تقديم و/أو دعم منصتها و/أو قدرة مستخدميها على تلقي أو أداء الخدمات أو أي جزء منها، أو الوصول Roadie تحتفظ إلى الخدمات، في أي وقت. وعندها، سيتم إلغاء حقك في الوصول إلى المنصة واستخدامها، وكذلك حقك في الوصول إلى الخدمات من ملزمة بتقديم أي مبالغ مستردة أو تعويضات أخرى للمستخدمين فيما Roadie خلالها، أو أي جزء منها، تلقائياً. في هذه الحالة، لن تكون يتعلق بأي توقف للمنصة أو الوصول إلى الخدمات.

:أنت توافق على عدم القيام بما يلي:

- لا يجوز ترخيص أو ترخيص من الباطن أو بيع أو إعادة بيع أو نقل أو التنازل أو توزيع أو استغلال المنصة تجارياً بأي شكل من الأشكال أو إتاحتها لأي طرف ثالث، بما في ذلك السماح لسائق آخر بمشاركة حسابك أو استخدامه بأي شكل آخر في أي وقت؛
- وعلاماتها التجارية وعلامات الخدمة وأسمائها التجارية تجارياً، بما في ذلك على Roadie تغيير أو استخدام أو استغلال شعارات أو تسجيلها، أو محاولة تسجيل أي علامات Roadie أي موقع ويب خاص بك، أو تحدي أو مساعدة الآخرين في تحدي ملكية Roadie تجارية أو علامات خدمة أو أسماء تجارية مشابهة بشكل مربك لتلك الخاصة بـ؛
- تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة بناءً على المنصة؛
- إنشاء "روابط" إنترنت إلى المنصة، أو الوصول البديل إلى الخدمات، أو "تأطير" أو "نسخ" أي جزء من المنصة على أي خادم آخر أو جهاز لاسلكي أو جهاز قائم على الإنترنت؛
- الهندسة العكسية أو الوصول إلى المنصة لنسخ أي أفكار أو ميزات أو وظائف أو رسومات خاصة بالمنصة سواء كان ذلك لبناء منتجات أو خدمات منافسة باستخدام أفكار أو ميزات أو وظائف أو رسومات مماثلة خاصة بالمنصة، أو غير ذلك؛
- تشغيل برنامج أو نص برمجي آلي يثقل كاهل المنصة (أو البيانات الموجودة فيها) أو يتداخل معها أو يعطلها أو يعيق سلامتها أو تشغيلها أو أدائها بأي شكل من الأشكال أو لأي مستخدم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أحصنة طروادة أو الفيروسات أو الديدان أو عناكب الويب أو برامج زحف الويب أو روبوتات الويب أو برامج فهرسة الويب أو برامج الروبوت أو أي برنامج قد

يقوم بإجراء طلبات متعددة للخادم في الثانية، أو إرسال و/أو تخزين مواد في منصتنا تحتوي على فيروسات برمجية أو ديدان أو أحصنة طروادة أو غيرها من رموز الكمبيوتر الضارة أو الملفات أو النصوص البرمجية أو الوكلاء أو البرامج؛

- محاولة الوصول غير المصرح به إلى المنصة أو أنظمتها أو شبكاتها ذات الصلة، أو التحايل على أي إجراءات أمنية أو إجراءات تحقق تتعلق باستخدام المنصة أو محاولة تعطيلها؛
- استخدام منصتنا لإرسال رسائل غير مرغوب فيها أو رسائل مكررة أو غير مطلوبة، أو إرسال أو تخزين مواد تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو مواد فاحشة أو تهديدية أو تشهيرية أو غير قانونية أو ضارة، بما في ذلك المواد الضارة بالأطفال أو التي تنتهك حقوق الخصوصية الخاصة بأطراف ثالثة.

محتوى

ترخيصاً محدوداً وغير حصري Roadie في المحتوى: رهنأ بالتزامك بالشروط والأحكام، تمنحك Roadie التراخيص الممنوحة من قبل من خلال المنصة أو على Roadie وغير قابل للتحويل أو الترخيص من الباطن أو التنازل عنه لعرض وتوزيع وطباعة أي محتوى توفره صفحاتها وموجزاتها على وسائل التواصل الاجتماعي ("محتوى رودي") ولعرض أي محتوى ينشره المستخدم أو يحمله أو ينشره أو يقدمه بما في ذلك أي أسئلة أو تعليقات أو Roadie، أو يرسله ليتم إتاحتها عبر المنصة أو على صفحات ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بـ مجتمعة، "المحتوى الجماعي" يشمل محتوى Roadie Content اقتراحات أو أفكار أو ملاحظات ("محتوى المستخدم" ومع شركة ولا محتوى المستخدم المعلومات التي يقدمها المستخدمون أو يتلقونها عند أداء أو تلقي خدمات التوصيل بموجب هذه الاتفاقية، Roadie سواء كانت معلومات سرية أم لا، بما في ذلك صور الاستلام والتسليم، ولا يُمنح أي مستخدم أي ترخيص أو حق في ذلك، ولا يجوز له نشر أم لا، عن أي محتوى يحتوي Roadie أو الكشف بأي شكل من الأشكال على صفحات ومواقع التواصل الاجتماعي، سواء كانت تابعة لـ على هذه الوسائط، وسيُعتبر ذلك خرقاً جوهرياً لهذه الشروط والأحكام، إذا فعلت ذلك.

يُسمح باستخدام المحتوى الجماعي لأغراضك الشخصية غير التجارية فقط. لا يجوز لك استخدام المحتوى الجماعي أو نسخه أو تعديله أو تحويله أو إعداد أعمال مشتقة منه أو توزيعه أو ترخيصه أو بيعه أو نقله أو عرضه علناً أو تقديمه علناً أو بثه أو نقله عبر الإنترنت أو استغلاله بأي شكل آخر، إلا وفقاً لما هو مسموح به صراحةً في الشروط والأحكام. لا تُمنح لك أي تراخيص أو حقوق، ضمناً أو غير ذلك، أو الجهات المرخصة لها في هذا المحتوى الجماعي Roadie في أي حقوق ملكية فكرية مملوكة أو خاضعة لسيطرة.

وسائل التواصل الاجتماعي: يدير رودي صفحات وحسابات معينة على مواقع التواصل الاجتماعي. من خلال الحفاظ على صفحات التواصل الاجتماعي هذه، يهدف رودي إلى بناء مجتمع ترحيبي حيث يمكن للجميع المشاركة في حوار هادف مع بعضهم البعض. هدفنا هو نشر محتوى ذي صلة ومثير للاهتمام، وقد نشرنا بالفعل محتوى مماثلاً، ونرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم وملاحظاتكم. مع ذلك، نرغب في أن من التعبير عن آرائهم بحرية، وأن Roadie يتمكن جميع المستخدمين الذين يساهمون في صفحات ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بـ يشعروا بالراحة عند المشاركة في نقاشات وحوارات مستنيرة. عند النشر أو التعليق أو التفاعل بأي شكل من الأشكال مع صفحات التواصل أي Roadie فإنك توافق على الالتزام بما يلي: [إرشادات رودي لوسائل التواصل الاجتماعي](#). لا تتحمل Roadie الاجتماعي الخاصة بـ مسؤولية عن مراقبة وصولك إلى المحتوى الجماعي أو استخدامه أو مراجعة محتوى المستخدم، ولا تقوم بذلك فعلياً. بسبب تضمين محتوى بالحق، في أي وقت ودون إشعار مسبق، في إزالة أو تعطيل الوصول إلى أي محتوى Roadie غير قانوني أو غير مسموح به تحتفظ وفقاً لتقديرها الخاص، مخالفاً لإرشادات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها أو هذه الشروط والأحكام، Roadie مستخدم تعتبره.

من خلال النشر على صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي، فإنك تقر وتضمن أن محتوى المستخدم الخاص بك يتوافق مع إرشادات ولا يحتوي على أي محتوى محظور أو مقيّد بأي شكل من الأشكال Roadie وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بـ.

الترخيص الممنوح من قبل المستخدم: يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، السماح للمستخدمين بنشر أو تحميل أو إرسال أو نقل محتوى المستخدم. ترخيصاً عالمياً، غير قابل للإلغاء، ودائماً، وحصرياً، Roadie وبإتاحة أو نشر أي محتوى مستخدم على المنصة أو من خلالها، فإنك تمنح وقابلاً للتحويل، ومجانياً، مع الحق في منح تراخيص فرعية، لاستخدام وعرض ونسخ وتكييف وتعديل وتوزيع وترخيص وبيع ونقل الاستخدام غير المقيد لجميع محتوى Roadie وعرض وأداء ونقل وبث وتوزيع واستغلال محتوى المستخدم هذا بأي شكل آخر. يحق لـ أي حقوق ملكية في أي محتوى Roadie المستخدم لأي غرض، تجاري أو غير ذلك، دون الحاجة إلى الإشارة إليك أو تعويضك. لا تدعي مستخدم، ولن يُعتبر أي بند من بنود وشروط الاستخدام مقيداً لأي حقوق ملكية أو حقوق أخرى قد تكون لديك لاستخدام واستغلال محتوى المستخدم الخاص بك.

أنت تقر وتوافق على أنك المسؤول الوحيد عن جميع محتويات المستخدم التي تُنتجها عبر المنصة أو التطبيق. بنشرك أو إتاحتك أي محتوى مستخدم، فإنك تُقر وتضمن أنك المالك الوحيد والحصري لجميع محتويات المستخدم التي تُنتجها أو تنشرها، أو أن لديك جميع الحقوق الحقوق في محتوى المستخدم هذا المنصوص عليها في الشروط والأحكام؛ وأن Roadie والتراخيص والموافقات والإذن اللازم لمنح لمحتوى المستخدم (أو أي جزء منه)، Roadie محتوى المستخدم، أو نشرك أو تحميلك أو إرسالك أو نقلك لمحتوى المستخدم، أو استخدام لن ينتهك أو يسيء استخدام أو يخالف براءة اختراع أو حقوق نشر أو علامة تجارية أو سر تجاري أو حقوق معنوية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث، أو حقوق الدعاية أو الخصوصية، أو يؤدي إلى انتهاك أي قانون سارٍ.

ترخيصًا عالميًا، مجانيًا، وغير حصري لاستخدام وعرض اسم المرسل وشعاراته وعلاماته Roadie يمنح المرسل بموجب هذا شركة أو في Roadie التجارية وعلامات خدماته وأسمائه التجارية ("ماركس يُحظر على المستخدم ذكر علاماته التجارية في قوائم عملاء دراسات الحالة، أو البيانات الصحفية، أو الإعلانات، أو أي بيانات عامة أو ترويجية أخرى، بما في ذلك عرض هذه العلامات على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقنا. ويقر المستخدم ويضمن أنه يملك و/أو لديه الحق في إنتاج واستخدام علاماته التجارية، وأي ملكية فكرية أخرى يقدمها بما في ذلك عبر المنصة أو التطبيق، وأن ذلك لن ينتهك أي براءة اختراع، أو حقوق نشر، أو علامة تجارية، أو سر Roadie مباشرة إلى باستخدام جميع العلامات التجارية Roadie تجاري، أو أي ملكية فكرية أخرى، أو حقوق ملكية، أو حقوق تعاقدية لأي طرف ثالث. وتلتزم بما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها. وتؤول ملكية العلامات التجارية وجميع حقوق الشهرة المترتبة عليها، والناشئة مباشرة إلى المرسل وتعود بالنفع عليه Roadie عن استخدامها من قبل.

يمكنك التواصل مع مزودي خدمات أو معلنين أو رعاة من جهات Roadie المحتوى والتفاعلات مع جهات خارجية: من خلال منصة خارجية يعرضون سلعهم و/أو خدماتهم عبر المنصة، أو شراء سلع و/أو خدمات منهم، أو المشاركة في عروضهم الترويجية ("محتوى الطرف الثالث") نشاط من هذا القبيل، وأي شروط أو أحكام أو ضمانات أو إقرارات مرتبطة به، يكون حصراً بينك وبين الطرف الثالث ولا الشركات التابعة لها، ولا المرخصون لها، أي مسؤولية أو التزام تجاه أي محتوى تابع لطرف ثالث، أو أي Roadie المعني. لا تتحمل أي محتوى تابع Roadie اتفاقيات أو مراسلات أو عمليات شراء أو معاملات أو عروض ترويجية تتم بينك وبين أي طرف ثالث. لا تُؤيد ولا الشركات التابعة لها، ولا المرخصون لها، بأي حال Roadie لطرف ثالث، أو أي مواقع على الإنترنت مرتبطة بمنصتنا، ولن تتحمل من الأحوال، أي مسؤولية عن أي محتوى أو منتجات أو خدمات أو مواد أخرى تابعة لطرف ثالث موجودة على هذه المواقع أو متاحة من خلالها أو من مزودي خدمات تابعين لطرف ثالث.

على إعلانات وتسويق جهات خارجية عبر المنصة وآليات أخرى لتمويلها. بموافقتك على هذه الشروط والأحكام، فإنك Roadie قد تعتمد توافق على تلقي هذه الإعلانات والتسويق. إذا كنت لا ترغب في تلقيها، فيرجى إخطارنا بذلك كتابيًا.

قوانين حقوق النشر والملكية الفكرية للآخرين، وتتوقع من مستخدميها فعل الشيء نفسه. ستقوم Roadie سياسة حقوق النشر: تحترم بتعطيل حساب أي مستخدم ينتهك أو يُعتقد بشكل معقول أنه ينتهك حقوق أصحاب حقوق النشر. إذا كنت تعتقد، بحسن نية، أن أي Roadie مواد على منصتنا، بما في ذلك أي محتوى جماعي، تنتهك حقوق النشر الخاصة بك أو بغيرك، فيرجى إرسال ما يلي إلى وكيل حقوق النشر legal@roadie.com عبر معلومات الاتصال أدناه أو إلى Roadie لدى

- وصف للعمل المحمي بحقوق الطبع والنشر الذي تدعي أنه تم انتهاكه، بما في ذلك (أ) معلومات كافية لتحديد المكان المحدد على منصتنا حيث توجد المادة؛ (ب) شرح لسبب اعتقادك بحدوث انتهاك؛ (ج) وصف كامل للموقع الذي توجد فيه النسخة الأصلية أو نسخة مرخصة من العمل المحمي بحقوق الطبع والنشر أو عنوان الإنترنت حيث يتم نشر العمل أو اسم الكتاب الذي نُشر فيه؛
- عنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني؛
- بيان موقع منك يفيد بأنك تعتقد، بحسن نية، أن الاستخدام المتنازع عليه غير مصرح به من قبل مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون؛
- إقرار منك، تحت طائلة عقوبة الحنث باليمين، بأن المعلومات الواردة في إشعارك دقيقة، وأنت مالك حقوق الطبع والنشر أو مخول بالتصرف نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر؛

- توقيع إلكتروني أو مادي لمالك حقوق الطبع والنشر أو الشخص المخول بالتصرف نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر

شركة رودي
إلى: وكيل حقوق النشر
شارع بيتش تري الشمالي الشرقي 300
CS2 #3055 أنت
أتلانتا، جورجيا 30308

IX. متنوع

لا توجد ضمانات، صريحة أو ضمنية

يتم تقديم الخدمات ومنصتنا لك على أساس "كما هي" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل
بموجب هذا من جميع الضمانات Roadie المثال لا الحصر، ضمانات القابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم التعدي، وتنتصل
إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

ولا الشركات التابعة لها أو الجهات المرخصة لها، ولا تضمن أو تكفل ما يلي Roadie دون الإخلال بما سبق، لا تُقر شركة

- دقة أو اكتمال أي محتوى يتم تقديمه من خلال المنصة، أو محتوى أي مواقع ويب مرتبطة بالمنصة؛
- أن يكون الوصول إلى الخدمات أو المنصة متواصلاً، وخالياً من الأخطاء، وأماناً، وفي الوقت المناسب، أو يعمل على أي جهاز أو
بالاشتراك مع أي أجهزة أو تطبيقات أو أنظمة أو بيانات أخرى؛
- النتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الخدمات أو المنصة؛
- أن الخدمات أو المنصة، أو جودة أي منتجات أو خدمات أو معلومات أو مواد أخرى تم شراؤها أو الحصول عليها من خلال
المنصة، ستلبي متطلباتك أو توقعاتك؛
- دقة أو موثوقية أو توقيت أي مستخدم؛
- إن دقة أو موثوقية أو توقيت خدماتنا أو منصتنا، أو أي معلومات أو مواد يتم توفيرها من خلال أو فيما يتعلق باستخدام الخدمات أو
المنصة أو التطبيق؛
- مثل فرق الدعم والثقة والسلامة والشؤون القانونية؛ Roadie ال الاستجابة أو الالتزام بالمواعيد من الخدمات الداخلية لشركة
- أن المنصة خالية من الفيروسات والديدان وأحصنة طروادة أو المكونات الضارة الأخرى؛
- أن أي أخطاء أو عيوب في الخدمات أو المنصة سيتم تصحيحها؛ أو
- أن أي معلومات شخصية تقدمها لن يتم اختلاسها أو اعتراضها أو حذفها أو تدميرها أو استخدامها من قبل الآخرين

أو تؤيد أو تكفل أو تتحمل مسؤولية أي خدمة يتم الإعلان عنها أو تقديمها من قبل طرف ثالث من Roadie بالإضافة إلى ذلك، لا تضمن
طرفاً في أي معاملة بينك وبين مقدمي Roadie خلال المنصة أو أي موقع ويب مرتبط بها أو تظهر في أي لافتة أو إعلان آخر، ولن تكون
المنتجات أو الخدمات من الأطراف الثالثة، ولن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن مراقبتها.

حدود المسؤولية

لا تتحمل شركة رودي ولا الشركات التابعة لها أو المرخصون لها مسؤولية سلوك أي مستخدم لمنصتنا، سواء كان ذلك عبر الإنترنت أو
خارجه، كما أن شركة رودي ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ووكلائها وممثليها والشركات التابعة لها والمرخصون لها غير مسؤولين عن
أي خسارة أو مطالبية أو إصابة أو ضرر ينشأ فيما يتعلق باستخدامك للمنصة أو تلقىك أو تقديمك للخدمات. أنت بموجب هذا تخلي مسؤولية
رودي، ومسؤوليها، ومديريها، وموظفيها، ووكلائها، وممثليها، والشركات التابعة لها، والمرخصين لها من أي مسؤولية تتعلق بأي استخدام
لمنصتنا أو تلقىك أو تقديمك للخدمات أو سلوك أو سوء سلوك أي مستخدم.

تخلي شركة رودي مسؤوليتها صراحةً عن أي التزامات قد تنشأ بين مستخدمي منصتها. استخدام منصتنا وتلقي أو أداء الخدمات من خلالها يتم على مسؤوليتك الشخصية بالكامل. لا تقوم رودي حاليًا، وليس عليها أي التزامات، بتقييم مدى ملاءمة أو قانونية أو قدرة أي مستخدم على أداء أو إكمال أي مهمة.

لن تتحمل شركة رودي، أو الشركات التابعة لها، أو المرخصون لها، أو أي من وكلائها أو موظفيها أو مسؤوليها أو مديريها أو شركائها أو المشاركين فيها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مستخدم آخر أو أي طرف ثالث عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو عقابية أو خاصة أو نموذجية تنشأ فيما يتعلق باستخدامك للمنصة أو الخدمات أو عدم قدرتك على الوصول إليها أو استخدامها، أو أي اعتماد من جانبك على اكتمال أو دقة أو وجود أي إعلان، أو نتيجة لأي علاقة أو معاملة بين أي مستخدم، أو أي مزود خدمة تابع لجهة خارجية، أو معلن، أو راعٍ تظهر إعلاناته على الموقع الإلكتروني أو مستخدم للمنصة، بما في ذلك الإصابة الشخصية، أو فقدان البيانات، أو الإيرادات، أو الأرباح، أو الاستخدام، أو أي ميزة اقتصادية أخرى، حتى لو تم إبلاغ جميع الأطراف مسبقًا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

أنت تقر وتوافق على أن شركة رودي لن تقدم المنصة لاستخدامك إلا إذا وافقت على القيود المذكورة أعلاه لمسؤوليتنا تجاهك وتجاه الأطراف الثالثة.

بعض الولايات لا تسمح باستبعاد أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا تنطبق عليك القيود المذكورة أعلاه.

عام إقرار التنازل والإبراء

أنت، نيابةً عنك، ونيابةً عن ورثتك، ومن ينوب عنك، وأي شخص آخر قد يكون له الحق في التصرف نيابةً عنك (مجتمعين، "المصدر")، أقر بأن المستخدمين الذين يقدمون أو يتلقون خدمات باستخدام منصة رودي قد لا يكونون مؤمنين أو مرخصين أو مصرح لهم بذلك، وبصفتي مُخْلِياً للمسؤولية، فإنني أخلي مسؤولية رودي، والشركات التابعة لها، والمرخصين لها، وشركائها في العروض الترويجية أو البانصيب أو المسابقات، أو أي من وكلاء هذه الأطراف أو موظفيها أو مسؤوليها أو مديريها أو شركائها من الشركات أو المشاركين فيها، وأوافق صراحةً على عدم تحميل رودي أو الشركات التابعة لها أو المرخصين لها أو شركائها في العروض الترويجية أو البانصيب أو المسابقات، أو أي من وكلاء هذه الأطراف أو موظفيها أو مسؤوليها أو مديريها أو شركائها من الشركات أو المشاركين فيها، أي مسؤولية (بشكل جماعي، "الجهات المُصدرة") غير مسؤولين عن أي أضرار أو دعاوى أو مطالبات أو نزاعات (يشار إليها مجتمعة بـ "الالتزامات") التي نشأت أو قد تنشأ، من أو تتعلق بأي شكل من الأشكال بأداء المستخدم أو تلقيه للخدمات بموجب هذه الاتفاقية، أو أي طرف ثالث آخر تم تقديمه لك من قبل المنصة سواء أثناء تقديم الخدمة، أو غير ذلك مما يتعلق باستخدامك أو استخدام أي طرف آخر للمنصة أو الخدمات أو عدم القدرة على الوصول إليها أو استخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي التزامات تنشأ فيما يتعلق بسلوك أو فعل أو إهمال أي مستخدم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المطاردة أو التحرش الجنسي أو غيره، وأعمال العنف الجسدي، وتدمير الممتلكات الشخصية)، وعدم حصول المستخدم على تأمين أو ترخيص أو تصريح كافٍ، وأي نزاع مع أي مستخدم، وأي تعليمات أو نصائح أو أفعال أو خدمات مقدمة من رودي أو الشركات التابعة لها أو المرخصين لها، وأي تدمير لمعلوماتك سواء كان معروفاً أم لا، وسواء حدث هذا السلوك أو الفعل أو الإغفال أثناء استخدامك أو وصولك إلى المنصة أو التطبيق أو أثناء أداء مهمة. أنت، بصفتك المُفرج عنه، تتنازل صراحةً عن أي وجميع المسؤوليات والمطالبات وتُخلي مسؤولية المُفرج عنهم. الأضرار الناشئة عن أو المرتبطة بأي شكل من الأشكال بأداء المستخدم أو تلقيه للخدمات بموجب هذه الاتفاقية، أو أي طرف ثالث آخر تم تقديمه لك من قبل المنصة سواء أثناء تقديم الخدمة أو غير ذلك.

أنت، بصفتك المُبرئ، تتنازل صراحةً عن جميع الحقوق والمزايا بموجب المادة 1542 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا (أو أي قانون مماثل لأي ولاية أخرى)، والتي تنص على ما يلي: "لا يمتد الإبراء العام إلى المطالبات التي لا يعلم بها الدائن أو يشك في وجودها لصالحه". وقت تنفيذ الإبراء، والتي لو علم بها لكانت قد أثرت بشكل جوهري على تسويته مع المدين.

على الرغم من القيود والاستثناءات والتنازلات والإبراءات المذكورة أعلاه، إذا تقرر أن شركة رودي أو الشركات التابعة لها، أو المرخصين لها، أو شركائها في العروض الترويجية أو البانصيب أو المسابقات، أو أي من وكلاء هذه الأطراف أو موظفيها أو مسؤوليها أو مديريها أو شركائها من الشركات أو المشاركين فيها، مسؤولون عن الأضرار، فلن تتجاوز المسؤولية الإجمالية بأي حال من الأحوال، سواء كانت ناشئة عن عقد أو ضرر أو مسؤولية مطلقة أو غير ذلك، إجمالي المبالغ المدفوعة من قبلك أو التي كسبتها، حسب الاقتضاء، خلال الأشهر الستة السابقة لـ الوقت الذي ظهر فيه هذا الادعاء.

شروط خدمة الهاتف المحمول

من Roadie خدمات الهاتف المحمول يتم توفير الخدمات المقدمة عبر منصة" Roadie خدمات الرسائل النصية عبر الهاتف المحمول من قبل بائعين خارجيين. موافقتك على هذه الشروط والأحكام تعني أيضًا موافقتك على شروط خدمة الهاتف المحمول هذه. شروط استخدام الهاتف المحمول". يجوز لنا تعديل أو إلغاء خدمات الهاتف المحمول أو أي من ميزاتنا، و/أو تغيير مزودي خدماتنا الخارجيين دون إشعار مسبق. وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، يجوز لنا أيضًا تعديل شروط استخدام خدمات الهاتف المحمول هذه في أي وقت، ويُعد استمرارك في استخدام خدمات الهاتف المحمول بعد تاريخ سريان أي تغييرات من هذا القبيل بمثابة قبولك لهذه التغييرات. كما يجوز مراجعة شروط استخدام خدمات الهاتف المحمول هذه نتيجةً لتغييرات في منصة أي مزود خدمات خارجي نستخدمه حاليًا. بموافقتك على شروط استخدام خدمات الهاتف المحمول هذه، فإنك توافق على تلقي خدمات الهاتف المحمول، بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة المتكررة من أو نيابةً عنها، عبر مزود خدمة الاتصالات اللاسلكية الخاص بك إلى رقم هاتفك المحمول الذي قدمته. إذا كان رقم هاتفك المحمول Roadie مسجلًا في أي قائمة "عدم الاتصال" على مستوى الولاية أو المستوى الفيدرالي، ثم اخترت الاشتراك في خدماتنا عبر الهاتف المحمول، فإنك "بذلك توافق على تلقي الرسائل النصية، ويلغي ذلك قرارك السابق بعدم إدراج رقمك في قائمة "عدم الاتصال".

قد تُرسل الرسائل النصية باستخدام نظام اتصال هاتفي آلي أو تقنية أخرى. قد تتضمن الرسائل المتعلقة بالخدمة تحديثات وتنبيهات ومعلومات (مثل تحديثات الطلبات، وتنبيهات الحساب، وما إلى ذلك). قد تتضمن الرسائل الترويجية عروضًا ترويجية وعروضًا خاصة وعروضًا تسويقية أخرى (مثل إشعارات بالوظائف الجديدة و/أو الفرص المتاحة في منطقتك إذا كنت سائقًا). أنت تُدرك أنه ليس عليك الاشتراك في وأن موافقتك ليست شرطًا لاستخدام المنصة، وموافقتك اختيارية تمامًا؛ مع العلم أن عدم Roadie خدمة الرسائل النصية لاستخدام منصة بالشكل الأمثل Roadie قدرتك على تلقي الرسائل المتعلقة بالخدمة سيؤثر على قدرتك على استخدام تطبيق.

لا نفرض أي رسوم على خدمات الهاتف المحمول، ولكنك مسؤول عن جميع الرسوم والتكاليف المتعلقة بالرسائل النصية القصيرة التي يفرضها مزود خدمة الاتصالات اللاسلكية الخاص بك. يختلف عدد الرسائل. قد تُطبق رسوم على الرسائل والبيانات. راجع باقة هاتفك المحمول وتواصل مع مزود خدمة الاتصالات اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الرسائل النصية في أي وقت عن طريق إرسال كلمة "إيقاف" ردًا على أي رسالة نصية تتلقاها، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك (إن وجد) في أي رسالة نصية. ستتلقى رسالة نصية واحدة لتأكيد إلغاء الاشتراك. لن يتم إرسال أي رسائل أخرى إلى الأخرى وترغب في إلغاء الاشتراك، باستثناء ما ينص Roadie جهازك المحمول إلا إذا قمت أنت بذلك. إذا كنت مشتركًا في برامج رسائل عليه القانون المعمول به، فسيتمتع عليك إلغاء الاشتراك بشكل منفصل من تلك البرامج باتباع التعليمات الواردة في شروطها وأحكامها. للحصول على المساعدة، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني. [صفحة الدعم](#)

يجوز لنا تغيير أي رمز مختصر أو رقم هاتف نستخدمه لتشغيل خدماتنا عبر الهاتف المحمول في أي وقت، وسنبذلك بهذه التغييرات. أنت تُقرّ بأن أي رسائل، بما في ذلك طلبات الإيقاف، التي تُرسلها إلى رمز مختصر أو رقم هاتف قمنا بتغييره قد لا تصل إلينا، ولن نكون مسؤولين عن تلبية الطلبات الواردة في هذه الرسائل.

لا تتحمل شركات الاتصالات اللاسلكية التي تدعمها خدمات الهاتف المحمول مسؤولية تأخير أو عدم تسليم الرسائل. أنت توافق على تزويدنا برقم هاتف محمول صالح. في حال حصولك على رقم هاتف محمول جديد، ستحتاج إلى التسجيل في البرنامج باستخدام رقمك الجديد.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإنك توافق على أننا لن نكون مسؤولين عن فشل أو تأخير أو سوء توجيه تسليم أي معلومات يتم إرسالها من خلال الخدمة، أو أي أخطاء في هذه المعلومات، و/أو أي إجراء قد تتخذه أو لا تتخذه اعتمادًا على المعلومات أو خدمات الهاتف المحمول.

إشعارات

إرسال إشعارات عامة للمستخدمين، سواء فيما يتعلق بالمنصة أو هذه الشروط والأحكام أو غير ذلك عبر التطبيق و/أو Roadie يجوز لـ Roadie البريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل في معلومات حساب.

يجب أن تكون أي إشعارات أو طلبات أو اتصالات قانونية أو رسمية مطلوبة أو مسموح بها بموجب هذا مكتوبة، ويجب تسليمها باليد، أو عن طريق البريد السريع، أو إرسالها بالبريد المسجل أو المعتمد في الولايات المتحدة، مع طلب إشعار بالاستلام، ودفع رسوم البريد مسبقاً، وتوجيهها إلى الطرف المناسب على عنوانه الموضح أدناه.

و/أو رسالة تُسلَّم عبر legal@roadie.com في أي وقت عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي Roadie يمكنك إرسال إشعار إلى على العنوان التالي: Roadie, Inc. 300 خدمة توصيل سريع معترف بها وطنياً أو عبر البريد العادي المدفوع مسبقاً إلى شركة Roadie ستقوم Roadie. موجهة إلى: الإدارة القانونية لشركة، Peachtree St. NE, Ste. CS2 #3055, Atlanta, GA 30308 Roadie. بإخطار المستخدمين عبر البريد الإلكتروني و/أو العناوين البريدية التي قدموها عند إنشاء حساباتهم على منصة Roadie.

تعتبر الإشعارات قد تم تسليمها عند انقضاء خمسة (5) أيام عمل بعد إرسالها بالبريد أو البريد (إذا تم إرسالها بالبريد من الدرجة الأولى أو (البريد المدفوع مسبقاً)، إذا لم يتم استلامها في وقت أقرب، أو بعد 48 ساعة من الإرسال (إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني).

خصوصية

نحن نحترم حقك في الخصوصية. لمعرفة كيفية جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. [سياسة الخصوصية](#)

ضوابط التصدير

أنت توافق على الامتثال التام لجميع قوانين ولوائح التصدير الأمريكية والأجنبية لضمان عدم تصدير أو إعادة تصدير أي جزء من المنصة، أو أي بيانات فنية متعلقة بها، أو أي منتج مباشر منها، بشكل مباشر أو غير مباشر، بما يخالف هذه القوانين واللوائح، أو استخدامها لأي أغراض محظورة بموجبها. باستخدامك للمنصة، فإنك تقر وتضمن أنك لست مقيماً في دولة خاضعة لأي حظر تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو مصنفة من قبل حكومة الولايات المتحدة كدولة "داعمة للإرهاب"، وأن اسمك غير مدرج في أي قائمة تابعة لحكومة الولايات المتحدة للأطراف المحظورة أو المقيدة.

العلاقة بين مساعدي الطرق والسائقين والمرسلين

أو أي مستخدم آخر أو أي مزود طرف ثالث نتيجة Roadie لا توجد أي علاقة مشروع مشترك أو شراكة أو توظيف أو وكالة بينك وبين أو موافقتك على هذه الشروط والأحكام أو استخدامك أو تقديمك أو تلقيك للخدمات عبر المنصة Roadie قيامك بإنشاء حساب على منصة

الاتفاقية الكاملة

اتفاقية كتابية منفصلة مع المستخدم بشأن وصوله إلى منصتنا وخدماتنا وخدمات التوصيل أو استخدامه لها، فإن هذه Roadie ما لم تُبرم وتُلغى جميع المفاوضات أو Roadie الشروط والأحكام، وجميع الاتفاقيات والوثائق المشار إليها هنا، تُشكّل الاتفاقية الكاملة بينك وبين Roadie فيما يتعلق باستخدامك لمنصة Roadie المناقشات أو الاتفاقيات السابقة أو المعاصرة، سواء كانت كتابية أو شفوية، بينك وبين وخدماتنا وخدمات التوصيل والوصول إليها. إذا اعتُبر أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، يُراجع هذا البند بأقل قدر ممكن من التعديلات لضمان صحته أو إنفاذه، بالإضافة إلى تحقيق الغرض الأصلي من هذه الشروط والأحكام، وتُنفذ البنود المتبقية لأي حق أو بند من بنود هذه الشروط والأحكام تنازلاً عن هذا الحق أو Roadie إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به. لا يُعدّ عدم إنفاذ البند.

و/أو أي جهة تابعة لها، فإنك تقر وتوافق على أن Roadie بغض النظر عما سبق، إذا كنت قد دخلت في اتفاقية مشتركة اتفاقية التحكيم مع واستخدامك لها؛ شريطة أن أيمشترك اتفاقية التحكيمان الاتفاقية التي Roadie هذه الوثيقة جزء من اتفاقيتنا التي تحكم وصولك إلى منصة منفصلة ومستقلة عن هذه الشروط والأحكام، ولا يؤدي أي تحديث أو تعديل لهذه Roadie و/أو أي جهة تابعة لـ Roadie أبرمتها مع الشروط والأحكام إلى خلق فرصة جديدة للانسحاب من هذه الاتفاقية و/أو التنازل عنها.

تتعلق بوصولك أو استخدامك لمنصتنا Roadie و/أو أي شركة تابعة لـ Roadie إذا كنت قد أبرمت أي اتفاقية (اتفاقيات) منفصلة مع وخدماتنا Roadie وخدماتنا و/أو خدمات التوصيل، فإنك تقرر بأن شروط أي اتفاقية من هذا القبيل تحكم وصولك إلى واستخدامك لمنصة و/أو خدمات التوصيل.

الإصدارات السابقة

سارية المفعول اعتبارًا من 1 يناير 2025، Roadie الشروط والأحكام الخاصة بـ

سارية المفعول اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023، Roadie الشروط والأحكام الخاصة بـ